

Příloha č. 2b Metodiky Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám verze 4.0

Dotazník pro obce

(VZOR) verze 4.0

Obec: Ústí nad Labem

1. Popis sociálního vyloučení v obci

Základní údaje:

Údaj	Číslo	Zdroj dat, časové zařazení (např. ÚP, červen 2016)	Případný komentář vysvětlující číslo
Počet obyvatel obce	93248	ČSÚ 1.1.2016	
Počet SVL (bez ubytoven)	4 městské části		Shrnutí: <u>Předlice</u> - celé, <u>Mojžíř</u> - celý, zejména ulice Jindřicha Plachty <u>Neštěmice</u> - Opletalova Krásné Březno - 1.máje, Janáčkova, Keplerova, Dražďanská (skoro celé KB), <u>Severní Terasa</u> - Hotelový dům pod parkem, věžák Muchova ulice, ubytovna nad nemocnicí, <u>Střekov</u> - ul. Truhlářova, ul.Železničářská Sociálně vyloučené lokality lze nalézt na území města Ústí nad Labem především ve čtyřech městských obvodech (dále jen ÚMO). Každá z těchto lokalit je tvořena několika ulicemi či samostatnými domy. Expertní odhady velikosti cílové skupiny (sociálně vyloučených a ohrožených sociálním vyloučením) se pohybují v rozmezí 10-20 tisíc obyvatel. 1. Ústí nad Labem - město

			<p>Ústecký obvod Předlice se rozkládá v územním obvodu Město na rozloze 420 ha (pět procent z toho činí zastavěná plocha). Na území žije zhruba 2 až 3 tisíce obyvatel. Městská část je rozdělena na Nové Předlice a zbytek čtvrti. Jádru sociálně vyloučené lokality se nachází na území Nových Předlic a je tvořeno ulicemi Prostřední a Marxovou, bloky mezi nimi a Školním náměstím. Do centra města se lze z Předlic dostat autobusovými linkami. Většinu obyvatel tvoří Romové. Lokalitu tvoří činžovními domy. Řada z nich je očividně vybydlených, mají zazděné dveře či vytlučená okna. Sociálně vyloučení obyvatelé se nacházejí i v okrajových částech Předlic (oblast mezi ulicemi Průmyslová a Jateční, Sklářská), které jsou obývány nejméně z poloviny sociálně vyloučenými.</p> <p>2. Ústí nad Labem - Neštětice Sociálně vyloučená část se nachází na území městského obvodu Neštětice a je tvořena ulicemi Matiční, Plaveckou, Svádovskou, Nový svět, 1. Máje a Pekařská. Lokalita, která se nachází v prostoru mezi železniční tratí</p>
--	--	--	--

			<p>Praha-Drážďany a silnicí 62 z Ústí nad Labem do Děčína, je v sousedství sídliště Krásné Březno. Na rozdíl od Nových Předlic nelze o Novém světě hovořit jako o etnicky homogenním prostoru. V lokalitě žijí i neromští obyvatelé a docházelo zde k sousedským konfliktům. Další sociálně vyloučenou lokalitu tvoří sídliště Mojžíř. Na sídlišti žije cca 25 tisíc obyvatel s výrazným zastoupením Romů. Dále je lokalita tvořena ulicemi Opletalova v Neštěmicích, 1. Máje v Krásném Březně, Janáčkova, Keplerova, Drážďanská. V lokalitě žijí ve větším počtu uživatelé drog.</p> <p>3. Ústí nad Labem - Střekov Lokalita se nachází v části městské části Střekov v blízkosti zastávky městské hromadné dopravy Karla IV. Podle odhadů může na Střekově žít kolem 500 sociálně vyloučených obyvatel, celkem městskou část Střekov obývá přibližně 13,5 tisíce obyvatel. Jednu z lokalit Kamenný vrch tvoří panelový dům se dvěma vchody. V lokalitě Střekov se nachází také tři problémové ubytovny. "</p> <p>4. Ústí nad Labem – Severní Terasa Lokalitu tvoří sídlištní zástava, častým problémem je bezdomovectví a migrace</p>
--	--	--	--

			z ostatních sociálně vyloučených lokalit v Ústí nad Labem.
Počet obyvatel SVL (bez ubytoven)	20 000		Odhadovaný počet sociálně vyloučených obyvatel v Ústí nad Labem je až 20 000 obyvatel. Desetinu obyvatel města Ústí nad Labem tvoří Romové.
Počet ubytoven ubytovávajících sociálně slabé	12	Magistrát města Ústí nad Labem, červenec 2017	Ústí nad Labem - město 6 ubytoven Celkem 210 osob k 08/2017 Ústí nad Labem - Střekov: Purkyňova 14, Purkyňova 7, Truhlářova 3, Děčínská 74 Ústí nad Labem - Neštětice: Český lev (hotel/bytový dům) – Neštětice, Freedom - KB
Počet obyvatel těchto ubytoven	1408	Bezpečnostní analýza města Ústí nad Labem 2017	Aktuální počet ubytovaných se neustále mění vzhledem k fluktuaci.
Míra nezaměstnanosti v obci	8%	Úřad práce ČR k 11.8.2017	2. Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu ve věku 15-64 let
Počet domácností v HN	3 488	Úřad práce ČR, červenec 2017	
Počet dlužníků vůči městu			Ústí nad Labem Neštětice: Celkem 253 39 bydlících nájemníků 214 bývalí nájemníci, jedná se o dluhy související s pronájmem obecních bytů Ústí nad Labem - Střekov: 36 Dluh na bytové prostory a prostory určené k podnikání k 30.6.2017

Výše dluhů vůči městu	15 916 154,14 Kč	Magistrát města Ústí nad Labem, červenec 2017	Ústí nad Labem - Neštětice: 8 807 711,16 Kč jedná se o dluhy související s pronájmem obecních bytů k 31.7.2017 Ústí nad Labem Střekov: 2,183.000,- Kč Dluh na bytové prostory a prostory určené k podnikání
Počet městských bytů			Ústí nad Labem - město 127 bytů Ústí nad Labem - Neštětice 375 Ústí nad Labem - Střekov 32+3 32 bytů pronajatých, 3 byty v suterénu neobsazené /vlhké, plsnivé v zátopové zóně
Počet městských bytů sociálního bydlení	0		Ústí nad Labem - Neštětice 0 Ústí nad Labem - Střekov 0 V rámci MO Střekov nejsou pro potřeby DBF definovány sociální byty Ústí nad Labem - město 0 Ústí nad Labem – Severní Terasa 0
Zveřejněná pravidla o přidělování bytů			Ústí nad Labem - Neštětice: Pravidla jsou zveřejněna na webových stránkách MO, ve vymezeném prostoru ÚMO. Ústí nad Labem - Střekov:

			<p>Nezveřejněna, pro potřeby ÚMO</p> <p>Ústí nad Labem - město Zveřejněna, s účinností od 27.2.2013</p>
Ceny nájmu v městských bytech			<p>Ústí nad Labem - město 30,- až 60,- Kč/m²</p> <p>Ústí nad Labem - Neštěmice: 60,-/55,- Kč/m² K 31.7.2017</p> <p>Ústí nad Labem - Střekov: 30,- až 57,- Kč/m² Dochází k postupnému srovnání na cenu 57,-/m²</p>
Ceny nájmu v soukromých bytech a ubytovnách (odhad/průměr)			<p>Ústí nad Labem - Neštěmice: 11 000, - / byt Nájemné + voda, topení, bez energií</p>
Počet MŠ v obci / Počet míst v MŠ/ Počet dětí v MŠ/Počet MŠ v sousedství SVL			<p>Ústí nad Labem - Neštěmice: 8/836/770/1 V těsné blízkosti sídliště Mojžíř se nachází MŠ Pastelka, s kapacitou 96 dětí, v loňském roce navštěvovalo školku 66 dětí</p> <p>Ústí nad Labem - město: V centru je cca 14 MŠ, z toho 1 přímo v SVL s kapacitou 36 dětí Děti ve věku 3-6 let s trv.pobytem ve SO MO ÚL - město</p>
Počet ZŠ v obci/ Počet míst v ZŠ/ Počet žáků/ Počet ZŠ, v jejíž spádové oblasti se nachází SVL; z toho počet škol nebo tříd, oddělení, studijních skupin zřizovaných dle § 16, odst. 9 školského zákona v platném znění			<p>Ústí nad Labem - Neštěmice: 5/2630/?</p> <p>Ústí nad Labem - město: V centru se nachází cca 7 ZŠ, z toho 1 přímo v SVL a 1 v blízkosti SVL</p>

			Děti ve věku 6-15 let s trvalým pobytem ve SO MO ÚL - město
Počet SŠ v obci; v komentáři výčet SŠ (v obci i mimo obec), které navštěvují žáci ze SVL; školy nebo třídy, oddělení, studijní skupiny zřizované dle § 16, odst. 9 školského zákona v platném znění			Ústí nad Labem - Neštěmice: 2 SPŠ stavební a SOŠ stavební a technické kapacita 1642 studentů, v loňském roce navštěvovalo 950 studentů, SŠ obchodu a, řemesel a služeb Ústí nad Labem - město: V centru se nachází cca 4 SŠ, z toho 1 v blízkosti SVL Ústí nad labem - Střekov Trivis <u>Střední škola veřejnoprávní Ústí nad Labem</u>

Slovní popis sociálního vyloučení v obci z pohledu vedení města / městského úřadu, popis sociálně vyloučených lokalit a identifikace hlavních problémů obyvatel sociálně vyloučených lokalit (případně jejich okolí) ve **všech** sledovaných oblastech (bydlení, zaměstnanosti, vzdělávání, sociálních služeb a rodiny, zadluženosti, bezpečnosti a sousedského soužití a zdraví):

Popis sociálně vyloučených lokalit:

Počet obyvatel (z toho dětí), vlastnická struktura, výše nájemného, počet doplatků na bydlení, standard bydlení, technický stav objektů a přilehlých prostor, výskyt sociálně patologických jevů (drogy, alkohol, gambling, prostituce, apod.), dostupnost sociálních služeb, urbanistický charakter (odloučená lokalita x lokalita v centru města, apod.), dostupnost běžné občanské vybavenosti (dopravní infrastruktura, ZŠ, MŠ, lékařská péče, potravin, apod..

Sociálně vyloučené lokality lze nalézt na území města Ústí nad Labem především ve čtyřech městských částech. Expertní odhady velikosti cílové skupiny sociálně vyloučených občanů se pohybují v rozmezí 5 až 7 tisíc obyvatel. Odhad počtu Romů, žijících v Ústí nad Labem je 10 tisíc obyvatel.

1. Ústí nad Labem - město

Ústecký obvod Předlice se rozkládá v územním obvodu Město na rozloze 420 ha (pět procent z toho činí zastavěná plocha). Na území žije zhruba 2 až 3 tisíce obyvatel. Městská část je rozdělena na Nové Předlice a zbytek čtvrti. Jádrem sociálně vyloučené lokality se nachází na území Nových Předlic a je tvořeno ulicemi Prostřední a Marxovou, bloky mezi nimi a Školním náměstím. Do centra města se lze z Předlic dostat autobusovými linkami. Většinu obyvatel tvoří Romové. Lokalitu tvoří činžovními domy. Řada z nich je tzv. vybydlených, mají zazděné dveře či vytloučená okna. Sociálně vyloučení obyvatel se nacházejí i v okrajových částech Předlic (oblast mezi ulicemi Průmyslová a Jateční, Sklářská), které jsou obývány nejméně z poloviny sociálně vyloučenými. Domy zde vlastní realitní společnosti (Spobyť), několik málo činžovních domů vlastní Tommi Sever nebo skupina romských rodin, tzv. Moraváci, kteří domy dále prodali dalším soukromým majitelům. V lokalitě je velmi rozšířené užívání návykových látek. Mezi uživateli návykových látek je až 1/3 Romů a dle údajů od poskytovatelů služeb pro drogově závislé jsou mezi uživateli i Prvouživatelé kolem 15 let. V některých případech jde o celé rodiny ve více generacích, které užívají návykové látky.

V lokalitě je několik domů s demoličním výměrem, v minulosti se zde jeden v ulici Beneše Lounského zřítíl strop a dům byl následně zbourán¹. Domů, u kterých došlo ke zřícení stropu je více. V ulici Hrbovická při zřícení stropu zemřela jedna žena. Městská policie ve spolupráci s ÚMO Střed přijala opatření k zamezení vstupu do opuštěných domů. Některé domy kupují soukromí majitelé a domy opravují a ubytovávají sociálně vyloučené. V lokalitě poskytuje sociální služby organizace Člověk v tísni, o. p. s. Jedná se o NZDM, TP, SAS a služby doučování a fakultativní aktivity. Dále zde působí organizace Amare Předlice.

Vyskytují se zde všechny výše uvedené patologické jevy současně. Velmi často jsou vzájemně podmíněné. Naprostá většina obyvatel této části pobírá dávky HN, někteří i SSP, povětšinou nemají žádné pracovní návyky (velká část ale pracuje tzv. načerno), na ÚP jsou již od ukončení základní povinné školní docházky. Obyvatelé lokality žijí ve špinavém a zanedbaném prostředí a v mnohdy nevyhovujícím bydlení. Některí se svou situací odmítají cokoli dělat. Děti mnohdy chodí pozdě do školy nebo mají spoustu omluvených zameškaných hodin s podezřením na skryté záškoláctví. Vyskytují se zde ve větší míře alkoholičtí a také prostitutky. Z urbanistického hlediska se jedná o lokalitu na okraji města, nicméně vzdálenost do centra města je zde poměrně malá (s MHD cca 5 min).

Je zde nízkoprahový klub pro děti a mládež, řada organizací zde realizuje své terénní služby.

V této části města je MŠ, ZŠ, je zde také menší zdravotní středisko. Dále se zde nachází několik menších obchodů s potravinami a přibližně ve vzdálenosti do 2 km je velký supermarket a řada dalších obchodů – dostupné jak pěšky, tak MHD. Je zde několik zastávek MHD, centrum je vzdálené přibližně 4 km.

Jedním z hlavních problémů v této lokalitě je bydlení. Naprostá většina domů je soukromých majitelů – zde vzniká řada problémů – neplatí se nájmy, dluhy za úhrady služeb – tyto částky jsou prakticky nevymahatelné a po nezaplacení soukromým majitelům lidé často přichází o bydlení. S některými z těchto klientů je realizována sociální práce, přičemž se klade důraz na učení se hospodařit s penězi, na pravidelném hrazení všech nákladů, popř. na pravidelnosti úhrady dlužných splátek. Nájemníci mnohdy byty demolují a ničí, v okolí je velký nepořádek. Obyvatelé lokality se odmítají podílet na jakémkoliv úklidu. Naprostá většina z místních obyvatel svou situaci odmítá řešit a o pomoc nestojí.

Konkrétně v této oblasti je také zřízen tzv. krizový byt města, který je určen pro osoby, které se nečekaně ocitnou v obtížné životní situaci a nejsou schopny ji samy řešit.

2. Ústí nad Labem - Neštětice

. Na rozdíl od Nových Předlic nelze o Novém světě hovořit jako o etnicky stejnorodém prostoru. V lokalitě žijí i neromští obyvatelé a docházelo zde k sousedským konfliktům. Další sociálně vyloučenou lokalitu tvoří sídliště Mojžíř. Na celém území Neštětice žije cca 25 tisíc obyvatel s výrazným zastoupením Romů. Dále je lokalita tvořena ulicemi Opletalova v Neštětících, 1. Máje v Krásném Březně, Janáčkova, Keplerova, Drážďanská. V lokalitě žijí ve větším počtu uživatelé drog.

V MO Neštětice je několik lokalit, ulic, domů, částí sídlišť, které lze považovat za problémové, jedná se především o sídliště Mojžíř, ubytovnu Freedom U pivovarské zahrady, ulice Janáčkova, 1. Máje, Svádovská, Studentská a Sibiřská (Hotel Český lev) – zde je soustředěn velký počet sociálně slabých, dlouhodobě nezaměstnaných obyvatel, což sebou přináší výskyt sociálně patologických jevů – narušování veřejného pořádku, drogy, alkoholismus, gamblerství. Problémy činí v těchto oblastech sousedské soužití, které pramení z vysoké koncentrace romské populace, která vede odlišný způsob života (shlukují se na ulicích, jsou hluční, křičí, pouští hlasitě hudbu, velký počet dětí na ulicích, dělání nepořádku, apod.).

¹ Analýza bytové problematiky v Předlicích, závěrečná zpráva z výzkumu realizovaného pro Agenturu pro sociální začleňování v roce 2012 a 2013.

Ve všech těchto lokalitách je dostupná dopravní infrastruktura, základní i mateřské školy, lékařská péče i obchody. Nejedná se o odloučené lokality. Dostupné jsou i sociální služby.

Sídliště Mojžíř obývá přibližně 2200 obyvatel (z toho více než 700 dětí do 18 let) v 615 bytových jednotkách. Vlastnická struktura se velmi často mění – údaje k 10. 8. 2017: z 615 BJ vlastní 167 BJ stavební a bytové družstvo ROZVOJ, 12 BJ Statutární město ÚL, zbylých 448 BJ je ve vlastnictví soukromých fyzických a právnických osob – z toho 163 BJ je ve vlastnictví osob trvale žijících v BJ, zbylých 285 BJ vlastní fyzické a právnické osoby s trvalým pobytem či sídlem společnosti na jiné adrese. Na základě průzkumu ÚMO Neštětice v loňském roce, jsme z informací od 35 rodin získali představu o skutečné výši nájemného v BJ, v nájemních smlouvách je často výše nájemného nejasně popsána – nejsou zřejmé výše záloh na osvětlení a úklid společných prostor, zálohy na vodu a teplo. Následně dochází k problémovým situacím při ročním vyúčtování těchto záloh. Nicméně 35 rodin žijících v různých velkých BJ platí průměrně nájemné 11 000,- Kč měsíčně, bez záloh na energie.

Co se týká dávek hmotné nouze, konkrétně doplatku na bydlení, Úřad práce ČR nám neposkytl a neposkytuje jakékoliv informace o počtu, výši dávek hmotné nouze občanů v MO Neštětice.

Technický stav objektů a přilehlých prostor odpovídá vlastnické struktuře BJ. Dalo by se říci, že tam kde žijí v bytové jednotce osoby, které byt vlastní, tam je stav objektu lepší. Celkově sídliště Mojžíř svým vzhledem odráží složení zde žijících rodin, kdy část z nich mění své bydliště i několikrát do roka a nezíská si tak nikde vazbu na místo a následně potřebu se o své teritorium starat. Na druhou stranu díky zaměstnávání osob z MO Neštětice na pozice VPP – úklid a péče o zeleň, je každý pracovní den „uklizeno“.

V sídlišti Mojžíř se vyskytují problémy s alkoholem, drogami i závislosti na hracích automatech. Problém je viditelný, v blízkosti sídliště se nachází restaurace s hracími automaty. Stejně tak v Neštětích, vzdálených od sídliště Mojžíř dvě zastávky se nachází herny. Skutečný počet lidí závislých na drogách, hracích automatech a alkoholu si v tuto chvíli netroufáme odhadovat.

Sídliště Mojžíř je dobře dostupné, pravidelné linky MHD jezdí v poměrně krátkých intervalech.

V blízkosti se nachází jak MŠ, tak ZŠ, potraviny a občanská vybavenost též dobře dostupné – v Neštětích, dvě zastávky MHD, pošta, supermarket, lékařské ordinace, lékárna....

3. Ústí nad Labem - Střekov

Podle odhadů může na Střekově žít kolem 500 sociálně vyloučených obyvatel, celkem městskou část Střekov obývá přibližně 13,5 tisíce obyvatel. V ÚMO lze najít dvě sociálněvyloučené lokality vybtové zástavbě a 4 ubytovny. Jedná se o panelový dům se dvěma vchody v lokalitě Kamenný vrch, dále o lokalitu v blízkosti zastávky městské hromadné dopravy Karla IV, a 4 ubytovny, které ubytovávají především sociálně slabé občany. V případě třech ubytoven se jedná o místa se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích jevů a jsou považovány za sociálně vyloučené lokality. Na Střekově žije v ubytovnách přibližně 386 osob, z toho 82 dětí. Dvě ubytovny jsou ve vlastnictví společnosti CPI BYTY, a.s., vlastníkem další ubytovny je pan Jiří Kvapil. Vlastníkem poslední ubytovny je společnost BARKMET, a.s.. Nájemné na ubytovnách činí cca 5 500,-Kč – 6 000,-Kč za osobu/měsíc. Ubytování mají sociální zařízení a kuchyň společné v rámci jednoho podlaží.

Převážnou většinu obyvatelstva ubytoven tvoří osoby dlouhodobě nezaměstnané, které žijí ze sociálních dávek.

4. Ústí nad Labem – Severní terasa

Lokalitu tvoří sídlištní zástava, častým problémem je bezdomovectví a migrace z ostatních sociálně vyloučených lokalit v Ústí nad Labem. Lokalita je celkově ohrožena sociálním vyloučením. I přesto, že ÚMO vykazuje znaky deprivované zóny jako celek, lze i zde vymezit sociálně vyloučené lokality. Jedná se o tzv. věžák v Muchově ulici, ubytovnu s kapacitou 320 lůžek nad nemocnicí (Ekopros), hotelový

panelový dům pod parkem a 600 dalších bytů v majetku firmy CPI, ve kterých žijí obyvatelé ohrožení sociálním vyloučením.

Bydlení:

Počet osob v bytové nouzi (bez střechy, ohrožení ztrátou bydlení – krátké smlouvy, výpovědi z nájmu, nevhodné bydlení – ubytovny, byty ve špatném stavu apod.); problémové situace v městském nebo soukromém bytovém fondu (neplacení nájmu/služeb, problémy v soužití apod.) a způsoby jejich řešení (splátkové kalendáře, zvláštní příjemce dávek, sociální práce apod.); sociální služby zacílené na obyvatele v bytové nouzi (noclehárny, azylové domy apod.); možnosti bydlení pro domácnosti v bytové nouzi (sociální bydlení města, neziskových organizací apod.);

1. Ústí nad Labem - město

V lokalitě pokračuje prodej domů v demoličním výměru. V současné době se 20% z těchto domů opravuje. Do oprav jsou zapojeni především dva podnikatelé, kteří domy odkoupili. V lokalitě vlastnili domy tzv. Moraváci. Jedná se o romskou rodinu, která zde v minulosti ve větší míře skoupila domy a byty, které pronajímali. V poslední době většinu odprodali dalším soukromým majitelům. Tzv. Moraváci, domy neopravovali, do domů nijak neinvestovali. Dle zjištěných údajů jsou někteří lidé v domech dříve vlastněných Moraváky bez přístupu k pitné vodě. ÚMO vlastní v lokalitě bytový dům včetně krizového bytu. Cena je 30 Kč za m², jedná se o byty I. Kategorie. Celkem 16 bytů. ÚMO poskytuje byty jako sociální bydlení pro širší cílovou skupinu sociálního bydlení. Z celkového počtu obyvatel domu jsou pouze 2 až 3 rodiny neromské. Poptávka nepřevyšuje nabídku, ÚMO spíše vyvíjí aktivity k hledání potenciálních nájemníků. Další sociální byty vlastní ÚMO v nově zrekonstruovaném domě. Cena je 42 Kč/m², cca 2,5 tisíce za byt. Nejdražší byty vlastní ÚMO na Lidickém náměstí. Cena 60 Kč/m², což je stále nejlevnější bydlení v Ústí nad Labem. Dlouhodobě je špatná spolupráce s hygienou při řešení nevhodného bydlení v Předlicích. Hygiena má nejvíce pravomocí, může vstupovat do domů a bytů. V minulosti se v ulici Beneše Lounského jeden dům zřítíl. ÚMO se snaží vyjednávat s exekutory v případě exekučně zatížených domů. Dlouhodobu vizí ÚMO je celková revitalizace lokality, zajištění dostupnosti občanské vybavenosti a pozvednutí životní úrovně všech obyvatel lokality. ÚMO nevyvíjí žádné aktivity, které by vedly k vystěhovávání obyvatel Předlic do jiné části. Přesto lze zaznamenat vnitřní migraci v rámci všech sociálně vyloučených lokalit v Ústí nad Labem. Dluh na nájemném včetně služeb je evidován u 149 bytů. Celkový dluh za bydlení tvořil v roce 2013 částku 6 390 000,00 Kč. Dluh je evidován jak u bytů v neprodaných domech, tak u bytů v prodaných domech (byty byly v průběhu privatizace prodávány třetím osobám bez započtení dluhu do kupní ceny, pokud tedy nebyly posléze nájemcem uhrazeny, byly podány žaloby o zaplacení dluhu a zůstaly tak v evidenci ÚMO – město). Některé dluhy (celkem 31) byly uhrazeny k 31. 1. 2013. Jednalo se většinou o dluhy ve výši jednoho měsíčního nájmu nebo nižší částky. Ve 21 případech byly podány žaloby o zaplacení dluhu. Ve většině případů se jedná o dluhy odstěhovaných nájemců. Celkem byly sepsány 2 splátkové kalendáře a 2 dlužníci zemřeli. V případě úmrtí dlužníků budou dluhy navrženy k odpisu. Ostatním byly zaslány upomínky, případně výzvy k uzavření splátkového kalendáře. Většina dluhů je evidována u odstěhovaných nájemníků. Z celkového počtu 70 bytů, u nichž sjednané nájemné končí uplynutím doby, je celkem 9 bytů zatíženo dluhy, z toho jde u 5 nájemců o dluh ve výši 1 měsíčního nájemného nebo nižší. Vedení ÚMO má v úmyslu rekultivovat celou městskou část. Rekultivaci výrazně ovlivní rozhodnutí o odpisu zásob uhlí. Také rozhodnutí umožní výstavbu a rozvoj celé lokality. Potřebná je také spolupráce s hygienou, OSPODem, hasiči a dalšími subjekty.

2. Ústí nad Labem - Neštěmice

Lokality jsou v rámci bydlení velmi zatížené neustálou vnitřní migrací obyvatel spojenou s vnější migrací obyvatel z jiných měst. Často se do lokality stěhují obyvatelé Předlic. Celkem 380 bytů v majetku města a jeden dům provozovaný jako bydlení pro seniory. V lokalitě dochází často k výskytu štěnic, několikrát byla zaznamenána žloutenka. Vedení ÚMO považuje za největší problémovou lokalitu sídliště Mojžíř. Zároveň vidí určitou výhodu v uzavřenosti sídliště a možností implikace různých nástrojů pro zlepšení stavu sídliště. V minulosti se pokoušeli dohodnout s organizací Člověk v tísni, o. p. s. na nájmu bytů, jejich správě a dalším pronajímání sociálně vyloučeným. Organizace Člověk v tísni, o. p. s. nakonec vyhodnotila takovou nabídku jako nepřijatelnou s ohledem na možnou dvoj roli poskytovatele sociálních služeb a pronajímatele bytů. Vedení ÚMO se snaží vykoupit nemovitosti. Velikým problémem je s vlastníky soukromých nájmních domů, kteří provozují obchod s chudobou bez ohledu na nájemníky. V případě sociálního bydlení by volili variantu housing first, která umožňuje práci s lidmi ve stabilním bydlení. Celkový dluh za bydlení tvořil v roce 2013 částku 7 262 389,14 Kč

Sociální bydlení neprovozuje město ani neziskové organizace. V MO Neštěmice je k dispozici obecní bydlení, ale s podmínkami (bezdlužnost vůči městu, složení jistoty), které nízkopříjmové rodiny, osoby dlouhodobě nezaměstnané apod. většinou nesplní. Soukromý bytový fond – vysoké jistoty, vysoké nájemné, špatný stav bytů, výpovědi a vystěhování z bytů po nezaplacení nájmu. V obvodě je jedna ubytovna – ve špatném stavu, výskyt štěnic, úhradu nájemného doplatek na bydlení nepokryje. Sociální služby zacílené na bydlení – noclehárna nebo azylový dům v obvodě nejsou.

3. Ústí nad Labem – Severní Terasa

Lokalitu tvoří silně anonymizované sídliště. Velkým problémem je bezdomovectví. Lidí bez domova neustále přibývá. Většinou odmítají bydlení v Azylovém domě, často z důvodů separace párů v bydlení. Majoritním vlastníkem bytů je firma CPI. V lokalitě vlastní cca 600 bytů. Bydlení je pro cílovou skupinu sociálně vyloučených většinou nedostupné z důvodu vysokých nájmů a kaucí. V bytech dochází často ke střídání nájemníků, kteří často nemají žádný vztah k místu bydlení. Další byty jsou v různém soukromém vlastnictví a jsou pronajímány lidem, kteří pobírají dávky na bydlení. Těmto nájemníkům nejsou často vypláceny ze strany pronajímatelů přeplatky, ale o přeplatky jsou nájemníci kráceni na vyplacených dávkách. Dochází tak k další migraci nájemníků. Firma CPI BYTY, a. s. vlastní v lokalitě také ubytovnu s kapacitou 320 lůžek. V ubytovně se koncentrují sociálně vyloučení obyvatelé. Město vlastní pouze 28 bytů, které nabízejí učitelům, lékařům a dalším lidem s potřebným vzděláním. Na sídlišti dochází ke stárnutí populace a nárůstu počtu seniorů. V lokalitě jsou dva domovy pro seniory, oba mají plnou kapacitu. Vedení ÚMO označuje jako potřebné azylové bydlení pro páry či rodiny a možnost realizace prostupného bydlení. Celkový dluh za bydlení tvořil v roce 2013 částku 887 000,00 Kč v bytech ve správě ÚMO Severní Terasa.

4. Ústí nad Labem - Střekov

Výrazným problémem jsou ubytovny, které se v městské části nacházejí. V posledních letech je zaznamenán výrazný nárůst bezdomovectví. Na sídlišti přibývá sociálně vyloučených obyvatel v rámci vnitřní i vnější migrace, která je podporována soukromými majiteli nemovitostí. Výraznými vlastníky jsou podnikatelé z Teplic a Prahy, kteří na Střekově zprostředkovávají dostupné bydlení pro sociálně vyloučené obyvatele jiných měst. Rovněž je zde majoritním vlastníkem firma CPI. Město vlastní pouze 37 bytů ve dvou domech. V těchto bytech bydlí sociálně slabší nájemníci. Dle ÚMO se jedná o sociální byty pro obyvatele, kteří nedosáhnou na místní komerční nájemné. Město má zájem realizovat sociální bydlení spíše v režimu housing ready. Město je inspirováno komunitním bydlením v Brně a Vídni. Celkový dluh za bydlení tvořil v roce 2013 částku 1 376 765,00 Kč. Od vzniku ubytoven na Střekově dochází ke stěhování sociálně nevykloučených obyvatel pryč ze Střekova. V případě městských bytů a neplacení nájmů řešíme situaci domluvou, splátkovým kalendářem, upomínkami a vymáháním soudní cestou.

Největší problémem, indikovaným ve vztahu k majoritnímu vlastníkovi bytů CPI, je veliká fluktuace nájemníků bez jakéhokoliv vztahu k bytu či místu bydliště. Při častém stěhování nájemníků dochází k vytváření skládek v okolí popelnic. Časté jsou stížnosti na hluk a nepořádek.

Odbor životního prostředí nemá možnost vstupovat do domů a bytů. Tuto pravomoc má pouze KHS či Policie ČR. OŽP pouze v případě, že dům hrozí sesutím. Často jsou řešeny případy nelegálních skládek především v Předlicích. V minulosti proběhly pokusy o zapojení místních obyvatel do úklidu, ale bez výsledku. OŽP apeluje na vlastníky domů, kteří příliš nereagují. V Předlicích spolupracují cca 4 vlastníci. Do problémových lokalit se přistavuje větší počet sběrných nádob na odpad než v jiných místech. Obyvatelé lokalit ale často vyhazují odpadky z oken do vnitrobloků. Zde může dojít k řízenému úklidu skládky pouze v případě, že KHS potvrdí, že hrozí epidemie. Stejně tak šetření infekcí a zamoření škůdci provádí KHS.

Jedním z cílů Strategického rozvoje města Ústí nad Labem je vytvoření podmínek pro sociální bydlení. Indikátorem tohoto cíle je počet vytvořených sociálních bytů (12) a vytvoření koncepce sociálního bydlení. K vytvoření koncepce sociálního bydlení byla podána projektová žádost do OPZ, která je aktuálně v hodnocení. Cílem je vytvoření i samotné metodiky sociálního bydlení v podmínkách města Ústí nad Labem.

Dle OŽP je potřeba celkově zvýšit standard bydlení a změnit podmínky k pronájmu stanovením maximální částky a minimálního standardu a vymáhání dodržování norem standardu ze strany majitelů nemovitostí.

Přehled ubytoven (2015, zavedení provozních řádů)

Aktuální počet ubytovaných se neustále mění díky fluktuaci ubytovaných. Uvedena je tak kapacita ubytovacích zařízení dle schváleného provozního řádu ubytovny.

adresa	Provozovatel	kapacita dle PŘ
Purkyňova 1180/14	Lea Anderlová	192
Truhlářova 1179/3	Lea Anderlová	156
Klíšská 53	Lea Anderlová	87
Jateční 71/435	SABROOM s.r.o.	45
Děčínská 67/674	Barkmet, a.s.	79
Purkyňova 7	Ing. Jiří Kvapil	206
Mírové nám. 2442/6	Interhotel Bohemia a.s.	70
Lesní cesta 5	Karko VDN	29
Sociální péče 3259/7	POREL FINANCE s.r.o.	383
U Pivovarské zahrady 9	RF DEVELOPMENT CZ a.s.	86
Krátká 4	GeoBen s.r.o.	14
	Obec Libouchec	16
Nerudova 734/2	Speed Credit s.r.o.	506
Haviřská 346/100	GENOVA spol. s r.o.	75

Zaměstnanost:

Popis míry nezaměstnanosti v obci podle jednotlivých skupin (absolventi, osoby ve věku 50 +, osoby s nízkou kvalifikací, dlouhodobě nezaměstnaní); Struktura volných pracovních míst; dostupnost pracovních míst pro málo kvalifikované osoby; možnost vhodné rekvalifikace či jiného typu vzdělávání zvyšující šanci na pracovní uplatnění; dostupnost programů pro odstranění bariér ke vstupu na trh

práce (motivační programy, pracovní, dluhové poradenství; dostupnost VPP, SÚPM, prostupnost mezi nimi; možnost dojíždění za prací; problematika práce na černo;

Celkový počet nezaměstnaných v Ústí nad Labem je k 11. 8. 2017 celkem 4 995 osob. Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu ve věku 15-64 let (přibližný údaj, oficiální data se do úrovně obcí nepočítají - stav k 31. 7. 2017) je 8%.

Celkový počet osob pobírajících dávky hmotné nouze je celkem 3 488 osob.

Počet osob v nekolidujícím zaměstnání 1751. Počet nezaměstnaných absolventů je 86 a celkově nezaměstnaných mladistvých 94.

Počet nezaměstnaných osob s exekucí je 1251. Počet dlouhodobě nezaměstnaných je 2 322 osob. Aktuální počet volných míst pro uchazeče s nízkou kvalifikací je (dle kategorie 7, 8, 9 ISCO - max. C - základní vzdělání) je 204. Počet uchazečů o 1 volné pracovní místo pro nízkokvalifikované osoby (2 708 UoZ bez vzdělání a základní vzdělání / 204 míst) je 13,3.

Počet osob vykonávajících veřejnou službu (aktuálně ke dni sběru dat) u zaměstnavatele Statutární město Ústí n. L. je 133. Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (aktuálně ke dni sběru dat) u zaměstnavatele Statutární město Ústí n. L. je 179.

Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (aktuálně ke dni sběru dat) u zaměstnavatelů působících na území Statutárního města Ústí n. L. je 69.

V **Předlicích** je aktuálně 45 nezaměstnaných mužů a 43 nezaměstnaných žen ve věku 50 až 66 let. Z toho 12 mužů a 19 žen bez vzdělání, 8 mužů a 6 žen se středním odborným vzděláním, jeden muž a jedna žena s úplným středním vzděláním a 24 mužů a 17 žen se základním vzděláním včetně praktických škol. Dále je v Předlicích aktuálně v evidenci ÚP 360 absolventů s nízkou kvalifikací, z nichž je 34 absolventů ve věku 16-19 let. V městské části **Střekov** jde celkem o 605 absolventů, z nichž je 25 absolventů ve věku 16-19 let. Údaje o počtu nezaměstnaných a nabídce volných pracovních míst na území MO Neštětice nemáme k dispozici.

V srpnu 2017 je v Ústí nad Labem 70 nabídek zaměstnání, které obsahují 234 volných pracovních míst pro uchazeče s žádným nebo základním vzděláním. Převažují nabídky zaměstnání na pozicích pracovníků úklidu, pomocných pracovníků v kuchyni, sezónních pomocných pracovníků v zemědělství, pracovníků v zákaznických centrech, řidičů a operátorů výroby.

Socioekonomické a vzdělanostní oblasti se věnuje jedna celá část Strategického plánu rozvoje města Ústí nad Labem. Jedním z cílů je odvrácení rizikových ekonomických trendů a snížení míry nezaměstnaných k počtu ekonomicky aktivních obyvatel o 3,7%. Dále zlepšení podmínek pro podnikání (včetně sociálního podnikání). Indikátorem tohoto cíle je snížené míry nezaměstnanosti znevýhodněných skupin, podíl ploch připravených k podnikání a Počet znevýhodněných osob zaměstnaných v sociální ekonomice podporované městem. V rámci dalšího cíle v socioekonomické oblasti Aktivní práce se sociálně vyloučenými lokalitami a s osobami ohroženými sociálním vyloučením je indikátorem cíle snížení počtu příjemců dávek hmotné nouze, počet realizovaných programů a projektů a snížení počtu dlouhodobě nezaměstnaných v Ústí nad Labem.

Stěžejními projekty na podporu zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách jsou především **regionální individuální projekty Úřadu práce ČR**. V minulosti byl realizován například projekt

Sociálně vyloučené lokality Ústeckého kraje (regionální individuální projekt OPLZZ). Cílem projektu byla podpora sociální integrace a prevence sociálního vyloučení osob žijících v daných lokalitách, a to především prostřednictvím aktivit zaměřených na zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce. Cílovou skupinou projektu tedy byli zájemci a především uchazeči o zaměstnání v evidenci Úřadu práce ČR, kteří zároveň žili v sociálně vyloučených lokalitách Ústeckého kraje. Jednalo se především o osoby s nízkou kvalifikací a osoby dlouhodobě nezaměstnané. Součástí projektu bylo individuální a skupinové poradenství, motivačně aktivizační aktivity, rekvalifikace a praxe, zprostředkování zaměstnání a další doprovodné aktivity. V rámci OPZ realizuje ÚP ČR projekt na sladování rodinného a pracovního života (Flexibilně do práce v Ústeckém kraji). Aktuálně je realizován projekt Společně to dokážeme v Ústeckém kraji. Projekt řeší problematiku dlouhodobě nezaměstnaných uchazečů s nízkou kvalifikací, kteří trpí sociálním vyloučením, nebo jim sociální vyloučení hrozí. Projekt je určen pro uchazeče o zaměstnání, kteří jsou v evidenci ÚP déle než 12 měsíců.

V rámci Aktivní politiky zaměstnanosti jednotlivé městské části realizují **Veřejně prospěšné práce**, vytvářejí **Společensky účelová pracovní místa** a nově opět realizují **Veřejnou službu** v souladu s novelou zákona o hmotné nouzi.

V **Předlicích** je několik míst VPP, která se pravidelně prodlužují tzv. „na výjimku“ a několik míst, na kterých se uchazeči střídají. VPP uchazečům vyhovují, v možnosti zaměstnání od města vidí stabilitu pracovního místa. Vedení UMO je ochotno realizovat dostupné bydlení ve spolupráci s magistrátem. Zvažují možnosti prostupu z VS do VPP. Kapacita VS je 50 míst, aktuálně je 68 žádostí a předpoklad, že jich bude přibývat.

V **Neštěmících** je aktuálně cca 60 obsazených míst VPP, kapacita je dle vedení města 100 až 200 míst. VPP provádějí údržbu zeleně, úklid a dohledovou službu. Kolem 30 VPP se opakuje tzv. „na výjimku“. Město poskytuje zaměstnancům na VPP odměny, stravenky a poradenství. Zaměstnanci mají možnost doučit se různým odborným činnostem v rámci výkonu VPP. U zaměstnanců na VPP požadují v případě, že mají děti předškolního věku, aby využili mateřskou školku. V budoucnu by rádi realizovali sociální podnikání.

ÚMO Neštěmice jako první obvod začal zaměstnávat uchazeče z ÚP na VPP, zpočátku pouze na úklidové práce a údržbu zeleně, postupně rozšířil i na dohledovou službu, nyní asistenty prevence kriminality. Zaměstnání formu VPP má však své úskalí, doba podpory je maximálně 12 měsíců. Poté by již měli uchazeči o zaměstnání být schopni uplatnit se na volném trhu práce. V drtivé většině případů tomu tak není, vracejí se zpět do evidence ÚP a ocitají se ve stejné situaci jako před nástupem na VPP. Pokud navíc nesplní podmínky ÚP (nemají odpracovaných 365 za poslední dva roky) nemají navíc nárok na podporu v nezaměstnanosti, což také není ojedinělé, neboť ne vždy zaměstnavatel podává žádost o příspěvek na VPP již s vytipovanými vhodnými kandidáty. Osoby, které chtějí pracovat, pracovaly jako VPP a osvědčily se, získali důvěru úřadu a k úřadu, se tak znovu stávají nezaměstnanými a paradoxně jim to, že pracovaly, přináší problémy, ocitají se v deziluzi, ztrácí chuť a motivaci znovu začít pracovat.

Pokud by se v problémových regionech nastavil režim zaměstnávání nezaměstnaných obecními úřady, kterým by se navýšily prostředky na mzdové náklady vytvořených pracovních míst – úklid, údržba zeleně, nedocházelo by potom k přirozenému dlouhodobému snižování nezaměstnanosti a postupnému začleňování romských obyvatel do společnosti efektivněji? Myšlenka na realizaci takového projektu není nereálná, Ústecko by mohlo být „zkušebním vzorkem“. Finanční prostředky poskytované pro účely aktivní politiky zaměstnanosti úřadu práce, dávek státní sociální

podpory (které by byly nižší, pokud by dlouhodobě nezaměstnaní začali stabilně pracovat) by mohli být přímo poskytnuty obcím, kterým by se navýšil počet pracovních míst podle rozlohy, počtu nezaměstnaných obyvatel a dalších relevantních ukazatelů.

Ústí nad Labem - Neštětice má cca 25 tisíc obyvatel. Nachází se zde problémové lokality Krásné Březno, sídliště Mojžíř, ze kterých se postupně stávají vyloučené lokality, lidé v nich žijící jsou většinou závislí na dávkách státní sociální podpory, bytový fond se stal výnosným obchodním artiklem, kdy paradoxně v této lokalitě dochází k tomu, že bydlení je tu „drahé“, ale mohou si ho dovolit osoby odkázané na sociální dávky.

Jedním z důležitých kroků při práci s těmito obyvateli je motivace při vzdělávání, práci i odpovědnosti za způsob žití, tím, že pracují, začínají splácet své dluhy. Zaměstnáním cca 100 lidí, s pobytem na území MO, se stalo jakýmsi fenoménem – vzorem pro jejich rodinné příslušníky, sousedy.

MO jako zaměstnavatel podporuje osoby na VPP benefity jako jsou stravenky, odměny, kvalitní pracovní oděvy, podpora při získání řidičského průkazu. Ročně činí částka podpory cca 2,5 mil. korun.

Ústí nad Labem - Neštětice v letech 2015, 2016, 2017 zaměstnává každoročně cca 100 lidí na VPP (úklid, údržba zeleně, dohledová služba, asistent prevence kriminality). Ve třech případech se podařilo vytvořit pracovní pozici kmenových zaměstnanců ÚMO Neštětice, kdy z pozice VPP přešli na SÚPM a posléze nastoupili jako kmenoví zaměstnanci úřadu.

Na **Severní Terasě** je aktuálně 50 zaměstnanců na VPP. Nejvyšší možná kapacita je díky chybějícímu zázemí maximálně 60 zaměstnanců. Potřeba je mnohem vyšší. Z celkového počtu je pouze 10 z nich tzv. na výjimku, ostatní zaměstnanci se na pozicích VPP střídají. Potřeba zaměstnanců s výjimkou je vyšší. Díky chybějícím prostředkům na mzdy nelze zaměstnávat VPP jako kmenové zaměstnance. Vedení ÚMO je ochotno vstoupit do případného projektu na podporu zaměstnanosti a pracovního poradenství. Potřeba je více VPP i na odbornější pozice.

Na **Střekově** spíše hledají možnosti realizace VPP prostřednictvím Technických služeb. Zvažují sociální podnikání. Možnou inspirací jsou Obrnice a založení vlastní příspěvkové organizace.

Vzdělávání:

Kapacita MŠ, ZŠ a SŠ v obci; počet dětí a žáků docházejících do různých stupňů vzdělávání; počet dětí a žáků a jejich distribuce v jednotlivých školách; počet dětí, které nedochází do předškolního stupně vzdělávání; možnosti volnočasových aktivit pro děti a mládež v obci apod.;

I. Formální vzdělávání

V Ústí nad Labem je celkem **19 základních škol** s celkovou kapacitou pro zápis do prvního ročníku ve školním roce 2017/2018 1330 žáků. Pro školní rok 2017/2018 je dle spádových oblastí evidováno celkem 1124 dětí k zápisu do prvních ročníků. Kapacita je tedy dostatečná. Počet podaných žádostí k zápisu do prvního ročníku je celkem 1067, přijatých žáků je 1036.

Ústí nad Labem - město:

Počet škol: 8
Podaných žádostí: 484
Přijatých žáků: 455
Nepřijatých žáků: 45
Vypsanych volných míst: 522
Počet dětí ze spádové oblasti: 439
Přerušení správního řízení: 13
Odložení školní docházky: 51

V sociálně vyloučené lokalitě Předlice je základní škola na adrese Školní náměstí 100/5. Zde počet dětí ze spádové oblasti převyšuje kapacitu volných míst. Pro školní rok 2017/2018 je celkem vyčleněno 16 volných míst a celkový počet dětí ze spádové oblasti je 38. Doposud bylo podáno 19 žádostí k zápisu a přijato 19 dětí.

Ústí nad Labem – Severní Terasa:

Počet škol: 3
Podaných žádostí: 236
Přijatých žáků: 214
Nepřijatých žáků: 0
Vypsanych volných míst: 250
Počet dětí ze spádové oblasti: 193
Přerušení správního řízení: 8
Odložení školní docházky: 15

Ústí nad Labem – Neštěmice:

Počet škol: 5
Podaných žádostí: 281
Přijatých žáků: 269
Nepřijatých žáků: 1
Vypsanych volných míst: 369
Počet dětí ze spádové oblasti: 331
Přerušení správního řízení: 21
Odložení školní docházky: 51

V Neštěmicích není velký zájem ze strany rodičů o využívání MŠ, což částečně dokládají i údaje o volné kapacitě MŠ. V minulosti došlo k pokusům o realizaci jedné třídy MŠ společně s organizací Člověk v tísni. Rodiče dětí často nebyli schopni brzy vstávat a vypravit děti do školky. Část dětí ukončí běžnou ZŠ a pokračují na SŠ, část dětí ukončí Základní školu praktickou.

Ústí nad Labem – Střekov:

Počet škol: 3
Podaných žádostí: 140
Přijatých žáků: 138
Nepřijatých žáků: 0
Vypsanych volných míst: 189

Počet dětí ze spádové oblasti: 161
Přerušení správního řízení: 0
Odložení školní docházky: 21

Informace a data k zápisům včetně seznamu škola spádovosti jsou zveřejněna na webových stránkách <https://zapiszs.usti-nad-labem.cz/zakladni-skoly>

ZŠ Palachova	449	258	178	13
ZŠ E. Krásnohorské	686	433	253	
ZŠ Školní náměstí	224	139	73	12
ZŠ a ZUŠ Husova	309	193	106	10
ZŠ Karla IV.	306	189	117	
ZŠ a MŠ SNP	653	378	252	23
ZŠ Vojnovičova	545	332	198	15
ZŠ České mládeže	479	286	193	
ZŠ Mírová	724	411	313	
ZŠ Stříbrnická	627	371	256	
ZŠ a MŠ Nová	421	246	175	
ZŠ Vinařská	299	155	130	14
ZŠ A. České	680	388	278	14
ZŠ Neštěmická	321	191	130	
ZŠ Pod vodojemem	489	292	197	
ZŠ Hlavní	440	247	163	30
ZŠ Rabasova	524	327	213	14
ZŠ Hluboká	599	378	209	12
ZŠ a MŠ Jitřní	120	120	0	
celkem Ústí n/L	8 895	5 334	3 434	157

V Ústí nad Labem je celkem **31 mateřských škol**. K zápisu pro školní rok je celková kapacita 693 dětí, což je i počet vypsanych volných míst. K srpnu 2017 je evidováno celkem 738 podaných přihlášek. Poptávka tak převyšuje nabídku především v obvodu I. – město a obvodu II. – Severní Terasa. Dostatečná kapacita je v obvodu III. – Neštěmice, kde je kapacita 226 volných míst a 188 podaných přihlášek. V obvodu IV. – Střekov je nabídka i poptávka poměrně vyrovnaná, počet přihlášek přesahuje o 2 přihlášky počet volných míst.

Celkem bylo přijato zatím 638 dětí.

Kritéria pro přijímání dětí do MŠ se snaží o předcházení diskriminaci a rovněž zohledňují koncepci školské politiky města. Kritéria zohledňují bydliště ve školském obvodu, trvalý pobyt, věkovou skupinu, zařazení sourozence, každodenní docházku dítěte a den věku dítěte v roce.

Ve Strategickém plánu rozvoje města Ústí nad Labem je jedním z cílů Zlepšení podmínek pro školství a vzdělávání. Indikátorem cíle je snížení počtu nepřijatých dětí do MŠ. Výstupní kvantitativní indikátor je nula, tedy počítá se s přijetím všech dětí, jejichž rodiče podají přihlášku.

2016/2017	stav k 30.9.	celodenní	spec.tř.	internátní
MŠ internátní, Čajkovského	50	25		25
MŠ U plav.haly, Na Spálence	104	104		
MŠ Marxova	30	30		
MŠ Škroupova	24	24		
MŠ Pohádka, Bezručova	58	58		
MŠ E. Destinové	53	53		
MŠ Střekov, Sukova	88	88		
MŠ Centrum, V.Hradební	75	75		
MŠ Sluníčko, J.Jabůrkové	75	75		
MŠ Zvoneček, Školní	106	106		
MŠ Skřivánek, Stříbr.Nivy	112	112		
MŠ Karla IV.	54	54		
MŠ Větrná	163	163		
MŠ Stříbrníky	140	140		
MŠ Kameňáček, Kamenná	106	106		
MŠ Vinařská	55	55		
MŠ Vojanova	108	108		
MŠ Pomněnka, Přemyslovců	111	111		
MŠ Skorotice, 5. května	55	55		
MŠ Motýlek, Keplerova	109	109		
MŠ Kytíčka, Pod Vodojemem	112	112		
MŠ Neštěmice, Mlýnská	80	80		
MŠ Písnička, Studentská	91	91		
MŠ Vyhlídka, Rozcestí	88	88		
MŠ Pastelka, Horní	56	56	10	
MŠ Skalníčka, Peškova	76	76		
MŠ Dobětice, Rabasova	206	206		
MŠ V Zeleni	42	42		
ZŠ a MŠ SNP	17	17		
ZŠ a MŠ Jitřní	34	34		
ZŠ a MŠ Nová	22	22		
celkem Ústí n.L.	2500	2475	10	25

Ústí nad Labem ve spolupráci s organizací Člověk v tísní, o. p. s. zpracovala Lokální vzdělávací plán města Ústí nad Labem jako jeden z výstupů projektu Prevent. který je zaměřen na zapojování rodičů do prevence předčasného ukončování školní docházky a financován z programu URBACT II. Projekt PREVENT je projektem mezinárodním, do jeho implementační fáze byla zapojena kromě Ústí nad Labem tato města: Nantes, Stockholm, Gijón, Sofie, Mnichov, Antverpy, Haag a Tallinn. Mezi těmito městy docházelo k cenné výměně zkušeností a dobrých praxí. Město Ústí nad Labem přispělo programy spol. Člověk v tísní, o.p.s. Podporou vzdělávání a programem Restitucí. Projekt probíhal v období od ledna 2013 do dubna 2015. Zapojení města jako zřizovatele 19 základních a 31 mateřských škol do projektu proběhlo na základě identifikace problému předčasného ukončování školní docházky. V rámci projektu vznikla místní podpůrná skupina Prevent, jejichž jednání se účastnili i zástupci místní rodičovské veřejnosti.

V roce 2013 byl ve spolupráci s organizací Člověk v tísni zpracován i dokument Absence na školách zřizovaných Statutárním městem Ústí nad Labem ve školním roce 2012/2013 v porovnání se školním rokem 2011/2012. Cílem tohoto dokumentu bylo poskytnout celkový přehled o školních absencích zástupců Magistrátu města Ústí nad Labem, jež je zřizovatelem všech ústeckých základních škol. Magistrát města tak získal cenné informace pro zpracování dalších strategických dokumentů.

II. Neformální vzdělávání a volnočasové aktivity

V **Předlicích** je rozšířen fotbal a fotbalový klub Monagua. Záměrem UMO je vystavět v Předlicích komunitní centrum se širokou škálou nabídky volnočasových aktivit, včetně aktivit sportovních. Komunitní centrum by mělo zahrnovat i komunitní zahradu a výstavbu či rekonstrukci hřiště.

V **Neštěmicích** bude přímo v lokalitě opravováno sportovní hřiště. Je navázána spolupráce s panem Pulkem, který je iniciátorem kampaně „Say No to Racism“ a umí děti motivovat k dalším aktivitám. Hřiště by mělo sloužit především pro volnočasové aktivity pro děti i ze sociálně vyloučené lokality. Kromě toho dojde na hřišti v Mojžíři k rekonstrukci klubovny ze sportovního zázemí. Společně s panem Horváthem z PČR byla v minulosti zvažována výstavbu komunitního centra. Komunitní centrum je i nadále jedním z cílů městského obvodu.

V obvodu **Severní Terasa** je výrazná absence přirozeného centra, protože je celý obvod tvořen panelovou sídlištní zástavbou. Tuto roli tak plní místní park. V lokalitě chybí kostel či jiné místo, které by zde plnilo roli přirozeného centra městského obvodu. V lokalitě je Centrum pro rodinu Ovečka, které zřizuje Oblastní charita Ústí nad Labem. Centrum pro rodinu Ovečka poskytuje mimo jiné i sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a provozuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Součástí Sociálně aktivizačních služeb je předškolní klub. Dále provozují mateřské centrum. Záměrem UMO je propojování MŠ, ZŠ a NNO a pozdvižení komunitního života. Záměrem je i realizace komunitního centra ve spolupráci s NNO.

V obvodu **Střekov** probíhá mezi dětmi a mládeží „přirozená“ segregace na hřištích a veřejných parcích. Vedení UMO chystá v ulici Karla IV. hřiště pro děti z ubytoven. Záměr se setkává s nevolí občanů z většinové části společnosti. UMO se s touto nevolí setkává poměrně často a je to jedna ze zábran k rozvoji potřebných služeb a aktivit v lokalitě. V minulosti tak bylo odstoupeno od záměru realizovat v lokalitě nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. V majetku města je na Kamenném vrchu objekt bývalých jeslí, který by mohl být využit jako klubovny, knihovna, kavárna. V obvodu města lze k tomuto účelu vytipovat více objektů. Cílem je odstranění segregace ve veřejném prostoru a pozdvižení komunitního života.

Sociální služby, rodina a sociální práce:

Počet, druh, kapacita sociálních služeb a sociální práce; počet, typ, způsob intervencí SPOD; možnosti volnočasových aktivit pro děti a mládež v obci;

Nejčastěji využívané či poskytované sociální služby v sociálně vyloučených lokalitách města Ústí nad Labem jsou služby sociálního poradenství a služby prevence. Sociální poradenství poskytuje v Ústí nad Labem Komunitní multikulturní centrum PPI v Ústí nad Labem a RELIÉF - poradenské centrum.

I. Přehled dle typů služeb

Služby sociální prevence:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poskytovatelé– Ústí nad Labem – město a Ústí nad Labem - Neštěmice

- Člověk v tísní, o. p. s.
 - Komunitní multikulturní centrum PPI v Ústí nad Labem
 - Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem
- Poskytovatelé - Ústí nad Labem – Severní Terasa
- Komunitní multikulturní centrum PPI v Ústí nad Labem
 - Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem
- Poskytovatelé – Ústí nad Labem - Střekov
- Centrum služeb pro rodinu Světluška
 - Komunitní multikulturní centrum PPI v Ústí nad Labem
 - Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem

Terénní programy

Poskytovatelé – Ústí nad Labem - město

- Člověk v tísní, o. p. s.
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem

Poskytovatelé – Ústí nad Labem - Neštětice

- Člověk v tísní, o.p.s., Programy sociální integrace
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem

Poskytovatelé – Ústí nad Labem – Severní Terasa

- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem

Poskytovatelé – Ústí nad Labem - Střekov

- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, pobočka Ústí nad Labem

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Poskytovatelé – Ústí nad Labem - město

- Člověk v tísní, o. p. s.

Poskytovatelé – Ústí nad Labem – Severní Terasa

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo

Poskytovatelé – Ústí nad Labem - Střekov

- Komunitní centrum Světluška

Služby pro uživatele drog poskytuje DRUG – OUT KLUB, z. s, které poskytuje služby Kontaktní centrum a Terénní programy a Ambulantní adiktologické služby.

Dalším poskytovatelem pro drogově závislé je občanské sdružení White Light I.

V Ústí nad Labem je také Azylový dům Samaritán, provozovaný Oblastní charitou Ústí nad Labem a Azylový dům pro matky s dětmi provozovaný příspěvkovou organizací Domov pro seniory a Azylový dům pro matky s dětmi.

II. Přehled dle lokalit

V sociálně vyloučené lokalitě **Předlice** je široké spektrum sociálních služeb, zaměřujících se na OZP, rodiny s dětmi, závislé osoby či osoby ohrožené sociálním vyloučením. Existuje zde několik jak terénních, tak ambulantních sociálních služeb. Kapacita je v poměru s lokalitou relativně úměrná. S nedostatkem kapacity se v průběhu roku občas potýká azylový dům, který jako jediný v celém městě poskytuje možnost využití noclehárny.

Pro děti a mládež je zde nízkoprahový klub, dobrovolnické centrum, řada akcí zaměřených na děti je poté realizována pod záštitou města.

Sociální práce je s klienty realizována v rámci poskytování a využívání sociálních služeb. Dále je aktivní sociální práce s klienty realizována i na obci prostřednictvím sociálního oddělení.

V městské části **Ústí nad Labem - Střekov** poskytuje Služby Komunitního centra pro děti Světluška a Centrum služeb pro rodinu Světluška nabízí v obvodě Střekov OCH Ústí nad Labem – Dům Světluška.

Nezisková organizace Kleja, z.s., se sídlem na Střekově, nabízí pomoc sociálně vyloučeným skupinám formou terénního programu. Za klienty, kteří se z jiných částí města dostali do Střekovských ubytoven, dochází i pracovníci organizace Člověk v tísni a poskytují zde služby Terénního programu. Terénní program zde poskytuje také organizace Kleja, z. s. , která zde provozuje i předškolní klub Klíček. Terénní program je poskytován i v Ústí nad Labem – Neštětice. Mimo poskytované služby distribuují i potravinovou pomoc.

V Ústí nad Labem působí také organizace Romano Jasnica. V Ústí realizují projekt, jehož cílem je motivovat rodiče předškolních dětí k využívání mateřských škol, zprostředkovávají obědy dětí v MŠ. Projekt je hrazen z Roma Education Fund. V minulém školním roce se takto podařilo podpořit 17 dětí. Rodičům dětí je poskytováno základní poradenství a zprostředkování dalších služeb.

V Ústí nad Labem - Neštětice jsou tyto sociální služby:

- 1) Člověk v tísni - poskytuje terénní sociální práci, SAS (sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi), poradenství, provozuje nízkoprahový klub v Krásném Březně a v Mojžíři má kancelář.
- 2) ZDVOP, FOD Klokánek – zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.
- 3) YMCA, Nízkoprahový klub Orion – poskytuje poradenství, informační servis, kontakt s institucemi a další podporu pro mládež 12-18 let. Dále nabízí aktivity a prostor pro volný čas.
- 4) Prosapia, z.ú., společnost pro rodinu – poskytuje odborné sociální poradenství a provozuje poradnu pro oběti trestných činů.
- 5) Poradna pro občanství, občanská a lidská práva – poskytují SAS, odborné sociální poradenství a terénní programy.
- 6) Pedagogicko psychologická poradna – konzultace o vývojových zvláštěnostech, problematická adaptace, posouzení školní zralosti, diagnostika rozumových schopností, diagnostika specifických vývojových poruch učení, doporučení vhodné korekce při diagnostikované poruše učení, apod.
- 7) Sociální práce na obci – 2 sociální pracovnice.

Volnočasové aktivity: zajišťuje Člověk v tísni a YMCA, v obvodě působí sportovní kluby (házená, fotbal, karate).

V Ústí nad Labem – Severní Terasa je v lokalitě Centrum pro rodinu Ovečka, které zřizuje Oblastní charita Ústí nad Labem. Centrum pro rodinu Ovečka poskytuje mimo jiné i sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a provozuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Součástí Sociálně aktivizačních služeb je předškolní klub. Dále provozují mateřské centrum.

Odbor sociálních věcí magistrátu města Ústí nad Labem má celkem 4 oddělení

- Oddělení sociální prevence
- Oddělení sociálně právní ochrany dětí (OSPOD)
- Oddělení náhradní rodičovské péče
- Oddělení sociální práce

Všechna oddělení spolu vzájemně bez problémů komunikují. Celkem se jedná o 52 zaměstnanců a 17 zaměstnanců rozmístěných po obvodech. Všichni zaměstnanci splňují kvalifikační kritéria zákona 108/2006 Sb. V průměru na jednoho pracovníka připadá 150 klientských rodin. S pracovníky NNO se schází v koordinačních a pracovních skuinách komunitního plánování.

Byl vytvořen Tým pro mládež (OSPOD, soudci, státní zástupci – většinou jsou projednávány postupy v konkrétních případech a školy a NNO jsou ad hoc přizývány. V terénu spolupracují s NNO. S některými NNO je spolupráce hodnocena jako lepší, s některými horší. Dříve užší spolupráce s PČR při kontrolách užívání alkoholu mladistvými. Nyní dostávají od PČR data, se kterými dále pracují. Dříve i kontroly domů a bytů ve spolupráci s KHS a Stavebním úřadem. Jednou za půl roku probíhá společná akce šetření v terénu ve spolupráci s pracovníky Úřadu práce. Spolupráce je funkční s pediatry.

V Ústí nad Labem probíhá realizace projektu MPSV na síťování agend OSPOD. Projekt se potýkal s personálními problémy, nyní již třetí pracovník na síťování. V říjnu by měl být finalizován návrh na zlepšení intervencí.

Oddělení prevence a OSPOD pořádají každoročně 2 tábory (1 noc) buď výchovného nebo rekondičního charakteru z provozních prostředků Odboru sociálních věcí. Každého „tábora“ se účastní 10-15 dětí. K odebrání dětí z rodiny do ústavní výchovy je přistupováno pouze v případech, kdy je ohrožen život dítěte.

Celkový počet předběžných opatření za rok 2016 je 77

Nejvíce případů odebrání dítěte je z důvodu:

Závislosti rodičů na omamných látkách

Zanedbání lékařské péče

Syndrom CAN – týrání a zneužívání dětí

Nezájem rodičů

Drogy a závažné chování nezl.

Cizinci

Před předběžným opatřením a odebráním dítěte je realizováno několik kroků: domluva, sociální práce, spolupráce s NNO, využití jiných rodinných příslušníků k umístění dítěte, využití profesionálních pěstounů. Potom teprve ústavní výchova.

Zadluženost:

Míra zadluženosti obyvatel; specifika; dluhy vůči obci; existující poradenské služby; výskyt a aktivita poskytovatelů nebankovních půjček; lichva;

V Ústí nad Labem je evidováno celkem 16 054 obyvatel s exekucí. Celkový podíl obyvatel v exekuci tak činí 20,55%. Celkem se tak jedná o 100 398 nařízených exekucí. Exekučně vymáhaná jistina tvoří částku 3 730 593 418 , - Kč. Průměrná jistina na jednu nařízenou exekuci činí částku 37 158,- Kč. Pro srovnání: průměrná jistina v ČR je 75 712,- Kč a podíl osob v exekuci v České republice činí 9,33 %.² V Ústí nad Labem je k červenci 2017 evidováno 1251 nezaměstnaných osob s nařízenou exekucí. Celkový dluh vůči městu tvoří částku 15 916 154,14 Kč. Většinu dluhu je tvořena dluhy na nájemném. Město poskytuje možnost uzavření splátkového kalendáře. Část dluhu je evidována u osob, které se z Ústí nad Labem odstěhovaly.

Drtivá většina sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel je zadlužená. Často se jedná o dluhy za energie, nájemné, odpady, dluhy vzniklé z nesplácení osobních úvěrů, dluhy u telefonních operátorů, dluhy za MHD apod. Lidé ohrožení sociálním vyloučením čerpají osobní úvěry jak u bankovních či nebankovních institucí. V minulosti byly zaznamenány informace o možné lichvě v sociálně vyloučených lokalitách.

Dluhové poradenství je poskytováno především ze strany neziskových organizací, které v sociálně vyloučených lokalitách poskytují sociální a další návazné služby. Většinou je poskytováno v rámci registrované sociální služby Odborného sociálního poradenství nebo specifických programů zaměřených na dluhové poradenství v rámci realizovaných projektů z OPZ.

Vedení městských částí indikuje potřebu dluhového poradenství minimálně v rozsahu 1x týdně s využitím bezplatných právních služeb a potřebu programů na zvyšování finanční gramotnosti ve školách.

² Zdroj: Exekutorská komora ČR.

V sociálně vyloučené lokalitě Předlice (v centrálním obvodu) se nachází bezplatná Poradna při finanční tísni. Dále je zde možnost 1x za 2 týdny bezplatné právní poradny, která funguje v domě kultury.

V Ústí nad Labem - Neštětice poradenské služby v oblasti dluhové problematiky poskytují: Člověk v tísni, Prosapia, z.ú., Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, Obec – sociální pracovnice.

Dluhová poradna jako taková v obvodě není.

Vzhledem k zaměstnávání osob ze sociálně znevýhodněného prostředí evidujeme u těchto zaměstnanců průměrně 6 exekucí na jednoho zaměstnance. Převažují exekuce z prodlení za splátky nebankovních půjček, pokuty za jízdy na černo a za dluhy spojené s neplacením poplatku za komunální odpad.

Dle neformálních zdrojů se vyskytuje v prostředí sídliště Mojžíř lichva, kdy je to mnohdy jediné řešení dostupné v okamžiku, ve kterém se rodina potřebuje bezprostředně dostat k penězům, ať už z důvodu závislosti, díky níž není rodina schopna fungovat a zajistit základní potřeby všem svým členům, nebo například ve chvíli, kdy je v důsledku s prodlením platby nájemného nucena opustit bydliště a potřebuje hotovost na zaplacení kauce u nového bytu.

Častým problémem je zadluženost dětí v případě dluhů za odpad či jízdy MHD „načerno“.

Bezpečnost a sousedské vztahy:

Stav registrované kriminality (přestupková i trestná činnost), případně latentní kriminality v obci a SVL; existence obecně závazných vyhlášek týkajících se bezpečnosti a soužití v obci; specifické problémy (specifické kriminogenní faktory – hazard, drogy apod.); úroveň vztahů mezi obyvateli SVL a okolím; výskyt extremismu, případně latentních extremistických tendencí;

Kriminalita

Přetrvávající sociální a ekonomická situace i nadále ovlivňuje nápad trestné činnosti. Ve sledovaném období roku 2016 bylo na územním odboru v Ústí nad Labem Krajského ředitelství policie Ústeckého kraje evidováno 2995 trestných činů. Což je o 357 trestných činů méně než v předchozím roce. Objasněno bylo 2003 případů, což činí 66,88 % z celkového nápadu trestné činnosti. Podezření nebo obvinění bylo sděleno celkem 2190 osobám. Struktura zjištěných a zaevidovaných trestných činů je z hlediska statistických ukazatelů pozitivní a to ve smyslu, že téměř ve všech kategoriích trestných činů došlo k poklesu nápadu. Ve sledovaném období tvoří nejvyšší podíl kriminality i nadále obecná kriminalita 2109 s počtem objasněných trestných činů 1333. Objasňenost obecné kriminality činí 63,21%.

V této oblasti dle takticko-statistické klasifikace jednoznačně převažuje kategorie majetkových trestných činů v počtu 1404, objasněno bylo 795 trestných činů, tj. 56,62 %. Největší podíl nápadu majetkové trestné činnosti tvoří krádeže prosté v počtu 898. Pokles nápadu trestné činnosti za hodnocené období se nejvíce projevil u krádeží vloupáním 309 (o 164 méně než v předchozím roce), ostatní majetkové 197 (o 66 méně než v předchozím roce) a u krádeže prosté 898 (o 54 méně než v předchozím roce). Dílčí nárůst byl pouze u kategorie násilné s počtem 263 (o 4 případy více než v předchozím roce).

V teritoriu okresu Ústí nad Labem činí za sledované období index kriminality na 10 tisíc obyvatel cca trestných činů, což je o 18 případů méně než v předchozím roce. Územní odbor Ústí nad Labem se v hodnoceném období v rámci KR PČR Ústeckého kraje stal lídrem v objasňenosti nápadu trestné činnosti.

Za hodnocené období 2016 byl evidován pokles počtu obětí trestné činnosti. Skupiny obětí se z kriminologického hlediska liší v závislosti na druhu trestné činnosti, kterou byly zasaženy. Faktické počty obětí jsou ale od statistických údajů odlišné vlivem trestných činů neoznámených nebo nezjištěných (tzv. latentní kriminalita).

Převládaly kapesní krádeže a jiné krádeže na osobách a v násilné kriminalitě úmyslné ublížení na zdraví a loupeže. Snadnými a vyhledávanými oběťmi se stávají senioři, zejména v oblasti podvodného vylákání

finančních prostředků a krádeží. K těmto trestným činům dochází nejčastěji ze strany jednotlivců pod záminkou vyrovnání přeplatku za energie, pojištění, důchodu, nebo pod vhodně zvolenou legendou, že pachatelé jsou příbuzní či mají vztah k rodinným příslušníkům seniorů.

Relativně početnou skupinou poškozených jsou fyzické i právnické osoby vlastníci nemovité objekty, které jsou zájmem pachatelů krádeží vloupáním a dále fyzické a právnické osoby vlastníci motorová vozidla.

Kriminalita	2015	2016	rozdíl
Násilná	259	263	4
Mravnostní	34	34	32
Majetková	1688	1440	-34
Kriminalita Celkem	3352	2995	-201

Pachatelé TČ	2015	2016	rozdíl
Věk 0 - 14 let	11	36	25
Věk 15 - 17 let	32	64	32
Věk 18 a více	2124	2090	-34
Recidivisté	1366	1165	-201

Index kriminality - Nápad TČ/10000 obyvatel			
Nápad TČ r. 2015	Nápad TČ r. 2016	Index 2015	Index 2016
3352	2995	358,41	321,19

Přestupková činnost

Ve sledovaném období roku 2016 bylo řešeno celkem 7 055 přestupků. Index přestupků za rok 2016 je 757. Celkově došlo ve sledovaném období k poklesu přestupků celkem o 1051, což lze hodnotit pozitivně. Za hodnocené období nedošlo na teritoriu Ústí nad Labem k významnému hromadnému narušení klidu a veřejného pořádku.

Přestupky majetkové povahy byly zaznamenány a řešeny nejvíce v okolí objektů sběrných surovin a různých typů ubytoven, kde dočasně žijí občané, kteří nemají trvalý pobyt ve městě. Přestupky na úseku porušování obecně závazných vyhlášek byly páčány nejvíce v městských částech Střekov, Severní Terasa a Centrum města a byly spojeny s požíváním alkoholu na veřejnosti nebo různým znečišťováním veřejného prostranství, kterého se dopouštěly osoby, bydlící na ubytovnách nebo v dočasně pronajatých bytech starší zástavby. Přestupky na úseku občanského soužití byly zejména evidovány a řešeny v lokalitách sociálních ubytoven.

Prevence

Město má zřízenou Komisi prevence kriminality a pozici Koordinátora prevence kriminality. Komise prevence kriminality je zřízená usnesením Rady města. Jejím úkolem je monitorovat a zpracovávat jednotlivé poznatky, jako i připomínky občanů k bezpečnostní situaci a navrhopat opatření na ochranu bezpečnosti osob a majetku, veřejného pořádku a předcházení trestné činnosti.

Město Ústí nad Labem má zpracovaný program prevence kriminality. Program je aktualizován vždy jednou ročně na základě identifikovaných rizik a potřeb a to komisí prevence kriminality rady města.

Ministerstvo vnitra ČR schválilo finanční prostředky na projekty prevence kriminality v celkové výši 1 508 000 Kč.

Podpořeno bylo 5 projektů, realizátorem 3 projektů bude Městská policie Ústí nad Labem, 2 dílčí projekty budou realizované dodavatelským subjektem:

Asistent prevence kriminality – 230 tis. Kč

Na základě úspěšné realizace projektu Asistent prevence kriminality v minulých letech se Statutární město Ústí nad Labem rozhodlo v pokračování tohoto projektu. Záměrem je rozšíření počtu APK. Z dotačního titulu v rámci Programu prevence kriminality MVČR chce město získat dotaci na osm asistentů. Projekt dlouhodobě realizuje městská policie.

Městská policie dětem – 46 tis. Kč

Náplní projektu je celoroční mimoškolní práce s dětmi z vyloučených lokalit. Cílovou skupinou jsou děti ve věku 10 – 15 let. Projekt se skládá ze tří klíčových aktivit: celoroční sportovní a kulturní volnočasové aktivity vedené APK za dohledu strážníka preventisty, organizace dvou sportovních soutěží pro děti ve vybraných lokalitách a týdenní pobytový tábor se zaměřením na aktivity primární prevence kriminality. Personálně bude projekt zajištěn strážníky a asistenty prevence kriminality městské policie. Projekt dlouhodobě realizuje městská policie

Začít znovu – 25 tis. Kč

Náplní projektu je práce s dětmi a mládeží ve věku 15-17 let, kteří se chovají rizikově, spáchali trestný čin nebo se chovají společensky nežádoucím způsobem (např. záškoláctví, agresivní chování, výchovné problémy, útěky z domova aj. Program se skládá ze tří částí: individuální terapie, skupinová terapie, práce s rodinou. Projekt realizuje Spirála, Ústecký kraj, z. s. – osvědčený realizátor projektů zabývajících se prevencí kriminality.

Střekovák – 34 tis. Kč

Náplní projektu je práce s dětmi a mládeží z vyloučené lokality Střekov. Jedná se o prevenci kriminality aplikovanou zážitkovými aktivitami. Hlavní aktivity projektu: letní motivační pobyt, individuální dětská psychoterapie, skupinové sportovní akce. Projekt realizuje Oblastní charita Ústí nad Labem - osvědčený realizátor projektů zabývajících se prevencí kriminality.

Forenzní identifikační značení jízdních kol a kompenzačních pomůcek – 9 940 Kč

Náplní projektu je označení jízdních kol a kompenzačních pomůcek a chránit tak majetek osob a zvyšovat pocit bezpečí. Projekt realizuje Městská policie Ústí nad Labem.

V Ústí nad Labem - Neštětice v roce 2016 MP ÚL řešila na území MO Neštětice celkem 3 217 přestupků, z toho 2 156 přestupků na úseku silničního provozu, 810 přestupků na úseku veřejného pořádku, 119 přestupků porušování obecně závazných vyhlášek města, 50 přestupků v oblasti majetku, 34 přestupků na úseku občanského soužití, 41 přestupků v oblasti alkoholu a jiné toxikomanie a 7 přestupků spadajících do kategorie ostatní.

U nezletilých a mladistvých se jednalo o 4 přestupky v souvislosti s alkoholem, 8 přestupků v souvislosti s veřejným pořádkem a 4 přestupky v souvislosti s majetkem.

Platná obecně závazná vyhláška o zákazu požívání alkoholu na veřejném prostranství (v roce 2017 došlo k aktualizaci, rozšíření této vyhlášky).

Tržní řád – povinnost provozovatelů uzavřít předzahrádky ve 22 hodin.

V souvislosti s užíváním drog, závislosti na hazardu, neochotou starat se o pořádek a čistou, zanedbávání výchovy a dozoru dětí, dlouhodobá nezaměstnanost části obyvatel obvodu se zhoršují vztahy mezi obyvateli. Dochází k prohlubování vzájemné nesnášenlivosti, která v některých případech přejde v napadání verbální, ale i fyzické. Přílivem dalších rodin se do lokalit, kde již problémy existují, situaci ještě zhoršuje.

Cílem vytvořených pracovních míst VPP Asistent prevence kriminality je problémy monitorovat, zmírnit nevráživost spoluobčanů mezi sebou, v neposlední řadě jde o komunikaci mezi romskými obyvateli a majoritou v obci. Dobrovolníci z řad APK poskytovali po konzultaci s vedením ZŠ Hlavní doučování/pomoc s přípravou do školy dětem z 1. Stupně ZŠ. Také organizují dobrovolné úklidy veřejného prostranství, ÚMO Neštěmice zajišťují pracovní načínání a pomůcky.

Zdraví:

Dostupnost zdravotnických služeb a zařízení; existence podpůrných služeb či programů v oblasti zdraví a zdravotní prevence; specifika zdravotního stavu obyvatel SVL (např. vzhledem ke stavu využívaného bydlení);

V Ústí nad Labem - Neštěmice je dostupnost zdravotní péče je stejná jako v jiných lokalitách obce a splňuje potřeby obyvatel. U obyvatel ze SVL můžeme konstatovat problém s hygienou v důsledku špatných hygienických návyků, častého stěhování a přenosu nábytku, kdy toto způsobuje častý výskyt štěnic a jejich šíření. V současné době byla v několika lokalitách Ústí nad Labem - Neštěmice zjištěna žloutenka. Zhoršené podmínky k bydlení vzhledem k technickému stavu objektů se vyskytují v několika lokalitách MO Neštěmice, kdy jsou tyto objekty převážně ve vlastnictví osob s místem bydliště nebo podnikání mimo UL.

Dle odhadů je v Ústí nad Labem 5-6 tisíc narkomanů a jejich počet roste. Průměrný věk uživatelů drog je 36 let. Mezi uživateli je 1/3 Romů. U poskytovatele služeb pro uživatele, Drug out, o. p. s., je evidováno během půl roku 800 klientů v K-centru a 600 klientů v terénním programu. Dle poskytovatele je 1/3 klientů ambulantní léčby úspěšná. Poskytovatel distribuuje i potravinovou a hygienickou pomoc. Někteří klienti přecházejí do psychiatrických léčen a nemocnic, kde je dostupná ambulantní léčba i substituční programy.

V lokalitách je nejrozšířenější nitrozilní užívání pervitinu a subutexu, doplňkově kouření pervitinu. Zaznamenána byl posun v sexuálním chování klientů a obyvatel sociálně vyloučených lokalit. Klienti služeb v Předlicích mají největší spotřebu prezervativů, jak pro případy prostituce u starších žen, tak v případě mladších žen pro partnerský sex.

Až 50% klientů je nakaženo žloutenkou typu C. Zatím není znám případ HIV pozitivních klientů. V menší míře se vyskytuje syfilis. Díky nízké kvalitě pervitinu dochází ke zvýšené četnosti aplikací a psychickým problémům.

Narůstá počet závislých matek. Jen za první čtvrtletí se v Ústí narodilo 33 dětí závislým matkám.

Město Ústí nad Labem disponuje i byty zvláštního určení například pro tělesně postižené občany.

2. Popis dosavadní integrační politiky obce za poslední dvě volební období v oblastech bydlení, zaměstnanosti, vzdělávání, sociálních služeb a rodiny, zadluženosti, bezpečnosti a sousedského soužití a zdraví

Popis:

Pro řešení problematiky sociálního vyloučení a především problémů spojených s bydlením a domů a ubytoven zejména v lokalitě Předlice byla v minulosti zřízena Akční skupina primátora. Členy Akční skupiny primátora byly relevantní odbory magistrátu, vedení městských obvodů, hygiena, stavební úřad, hasiči, police, NNO. Probíhaly společné kontroly ubytoven a domů a řešily se krizové situace spojené s bydlením – zřízení domu v ulici Beneše Lounského či uzavírání ubytoven. Jedním z výsledků činnosti Akční skupiny bylo například zlepšení podmínek na jedné z ubytoven, kdy se podařilo vyvinout tlak na majitele ubytovny. Výsledkem byla celková rekonstrukce ubytovny.

Problematika sociálního začleňování je dále řešena v platformě Koordinační skupiny komunitního plánování města Ústí nad Labem a částečně na platformě Týmu pro děti a mládež zřizovaného Odborem sociálních věcí. Dále je samostatně připravována platforma pro zpracování metodiky sociálního bydlení v souvislosti s podáním projektové žádosti na její vytvoření a platforma pro realizaci prostupného zaměstnávání, která je spojena s případným úspěchem projektové žádosti.

V 2008-2010 město Ústí nad Labem spolupracovalo s Agenturou pro sociální začleňování. Během tohoto období nebyl zpracován Strategický plán sociálního začleňování, ale náhradní Akční plán na základě analýzy stávajících dokumentů, zejména Komunitního plánu, a swot analýz. Tento Akční plán byl dokončen na konci roku 2010. Platforma Lokálního partnerství, jejíž vznik zde Agentura pro sociální začleňování iniciovala, byla v tomto období vnímána spíše doplňkově k Akční skupině primátora. Celkově tak pozice Agentury pro sociální začleňování byla vzhledem k již běžícím procesům a platformám spolupráce slabší. V podstatě nebyl nalezen konsenzus nad zpracováváním Strategického plánu výlučně zaměřeného na problematiku sociálního začleňování.

Ústí nad Labem - Neštětice:

Ústí nad Labem - Neštětice má ve správě 375 bytů. Z celkového počtu obecních bytů, tvoří obecní bytový fond spravovaný ÚMO Neštětice nejvyšší podíl. Při jejich obsazování zohledňuje schválená pravidla o přidělování obecních bytů. Jednou z podmínek je i bezdlužnost vůči městu všech osob společně posuzovaných v jedné žádosti. Žádný z bytů nebo bytových domů není sociálním bydlením. V situacích, kdy žadatel byl nebo je zaměstnancem ÚMO a nespĺňuje podmínky pro přidělení obecního bytu z důvodu dluhů vůči obci a o takový byt má zájem, snažíme se mu pomoci s řešením jeho finanční situace prostřednictvím rad, motivace finančním ohodnocením za dobře odvedenou práci.

Od roku 2014 každoročně ve spolupráci s ÚP zaměstnává ÚMO Neštětice přibližně 100 zaměstnanců na VPP. Tito zaměstnanci se starají o úklid, údržbu zeleně a Asistenti prevence kriminality dohlíží v problémových lokalitách na veřejný pořádek. Jednou z iniciativ je motivace rodin s malými dětmi, kdy je jim vysvětlena potřeba předškolního vzdělávání. Každoročně probíhá informativní kampaň pro rodiče (ve spolupráci s MŠ), při které je jim nabídnuta pomoc s přihlášením dětí do MŠ. Klademe důraz na své zaměstnance a skrze ně a ve spolupráci s Asistenty prevence kriminality, MŠ, aby své děti do školky nejen přihlásily, ale navštěvovaly ji pravidelně. Stejně tak se snažíme působit na rodiče dětí ve věku povinné školní docházky, ale také doučování a příprava do školy.

Prostřednictvím zaměstnávání osob v rámci VPP, kdy jde většinou o osoby ze sociálně, znevýhodněného prostředí, dochází ke snižování jejich dluhů (je nutno konstatovat, že k tomu dochází na základě exekučních rozhodnutí a tudíž srážkami ze mzdy), ale také ke zvyšování společenského kreditu těchto

osob. Působí to lavinovým efektem, kdy děti vidí rodiče ráno odcházet do zaměstnání, samy jdou do školy. Přes počáteční „rozpaky“ si na tuto každodennost přivyknou a stane se běžnou součástí života rodiny. V posledních třech letech proběhla 3 setkání vlastníků bytových jednotek sídliště Mojžíř, kdy společně s obyvateli, zástupci MP a Policie ČR, koordinátorem pro romské menšiny a zástupci neštěmické radnice probíhala diskuze o problémech v této lokalitě, působnosti VPP APK, návrhy a dotazy občanů. Tématem byla i platná legislativa, stanovy SVJ apod. Ve spolupráci radnice, zaměstnanců a místních obyvatel proběhl několikrát v nepravidelných intervalech také společný úklid veřejného prostranství, tyto akce byly ze strany obyvatel sídliště Mojžíř kvitovány.

V následujícím textu (**kapitoly 3 a 4**) vyberte ty aktivity, které hodláte ve spolupráci s Agenturou realizovat, popište, prosím, svou představu o realizaci a uveďte, které instituce a subjekty oslovíte a pokusíte se do realizace zapojit. Popište, prosím, jak hodláte zapojit veřejnost a obyvatele SVL.

3. Plánované prointegrační aktivity

Opatření	Popis plánovaného postupu při realizaci opatření	Popis zapojení partnerů (institucí a subjektů)
Bydlení:		
Zavést/rozšířit sociální bydlení pro sociálně vyloučené mimo SVL	<p>Město Ústí nad Labem má zájem o zvýšení kvality stávajícího bydlení v ubytovnách, zároveň nastavit systém sociálního bydlení tak, aby splňoval vyšší standardy. Další opatření nejsme schopni definovat, očekáváme podporu ze strany ASZ při volbě doporučení, která by byla vhodná pro naši obec.</p> <p>Redukce počtu ubytoven v Ústí nad Labem a úprava specifických pravidel v programech MMR tak, aby bylo možné kupovat byty v SVL.</p>	<u>Magistrát města ústí Nad Labem a ostatní partneři, především NNO</u>

<p>Zavést systém prevence ztráty bydlení a řešení/mediace konfliktů v sousedství</p>	<p>Město Ústí nad Labem má zájem řešit prevenci ztráty bydlení odpovídající spoluprací mezi městem, pracovníky ÚP a pracovníky bytového odboru. Víme, že systém prevence ztráty bydlení opírající se o tuto spolupráci je již aplikován i v jiných městech. Město má zájem na přenosu dobrých a ověřených praxí, které chce využít v případě, že bude disponovat takovými zdroji, aby mohlo samo adekvátně navrhnout systém prevence ztráty bydlení pro město. Město očekává v této oblasti podporu ze strany ASZ.</p>	<p><u>Magistrát, městské obvody a NNO (poskytovatelé služeb)</u></p> <p><u>ASZ</u></p>
<p>Zlepšit stav domů a veřejných prostor v SVL</p>	<p>Město má zájem na zlepšení stavu bytových domů a veřejných prostor v sociálně vyloučených lokalitách. Město chce využít všech dostupných zdrojů k minimalizaci stigmatizujícího vzhledu domů, kde ve většině žijí osoby pohybující se na hranici sociálního vyloučení a zároveň těchto prostředků využít i preventivně u domů a bytů, kde toto hrozí.</p>	<p><u>Magistrát města Ústí nad Labem, městské obvody a NNO.</u></p>
<p>Připravit a schválit pravidla pro přidělování obecních bytů včetně sociálních</p>	<p>V případě, že bude nutná jejich úprava, vzhledem k naplánovaným opatřením ve spolupráci s ASZ, uvítá město návrhy na zlepšení.</p>	<p><u>Magistrát města Ústí nad Labem</u></p>
<p>Systémová opatření znemožňující tzv. obchod s chudobou (uzávěra za vznik nových ubytoven, kontroly dodržování hygienických a stavebních norem, dialog se soukromými vlastníky nemovitostí v SVL, apod.</p>	<p>Město Ústí nad Labem uvítá rovněž návrhy na zlepšení a návrhy dalších systémových nástrojů.</p>	<p>Magistrát města Ústí nad Labem</p>
<p>Participace obyvatel SVL na zvyšování kvality a stavu domů a veřejných prostor</p>	<p>Město Ústí nad Labem považuje za velmi důležité, aby na změně své životní situace i změně kvality a stavu domů a veřejných prostor participovali obyvatelé SVL:</p>	<p><u>Magistrát a městské obvody</u></p> <p><u>ASZ</u> -odborná podpora komunitní práce, příklady odjinud</p>

		<u>NNO (poskytovatelé sociálních služeb a služeb spojených s podporou bydlení)</u>
Jiné:	Vznik metodiky sociálního bydlení pro celou ústecko-chomutovskou aglomeraci ITI za účelem jednotného postupu všech obcí v území a za účelem efektivního čerpání prostředků IROP na zbudování sociálního bydlení. V současné době ve fázi zpracování projektové žádosti v rámci OPZ.	<u>Město Ústí nad Labem</u> -iniciace a koordinace metodiky sociálního bydlení ITI -metodická podpora dalším obcím v území, zejména obcím s rozšířenou působností <u>Města Děčín, Chomutov a Most</u> -participace na vzniku metodiky sociálního bydlení pro ITI -ověřování metodiky v praxi -metodická podpora malým obcím v území ORP
Zaměstnanost:		
Zvýšení prostupnosti z podporovaných míst na trh práce	Spolupráce s ÚP a podpora prostupného zaměstnávání, současně však za podpory rozvoje pracovních míst v obci nebo cílené podpory nezaměstnaných osob.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Městské obvody</u> <u>NNO</u> -poskytovatelé pracovního a dluhového poradenství -poskytovatelé sociálních služeb -zaměstnavatelé v tréninkovém stupni <u>Komerční subjekty</u> -zaměstnavatelé v nejvyšším stupni <u>ASZ</u> -odborný garant systému <u>ÚPČR</u> -poskytovatel pracovního poradenství -zprostředkovatel práce -předvýtěr účastníků systému
Zavedení služeb podporujících pracovní kompetence včetně finanční gramotnosti, dluhového poradenství a odstraňování bariér při vstupu do formálního zaměstnání (např. exekuce)	Město Ústí nad Labem má zájem podporovat služby, které zvyšují pracovní kompetence, včetně finanční gramotnosti a dluhového poradenství.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>NNO</u> <u>ÚP</u>

Zapojení zaměstnavatelů v obci a okolí do programů zaměstnávání osob ze SVL	Obec má zájem přizvat zaměstnavatele k jednání, jak využít nabídku a poptávku pracovních pozic. Nicméně v této oblasti město uvítá podporu od ASZ a přenos praxí z jiných obcí.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Zaměstnavatelé</u> <u>ÚP</u>
Založení sociálního podniku	Město Ústí nad Labem bude podporovat zájemce o sociální podnikání.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> -sociální podnikatelé <u>ASZ</u> -odborná podpora <u>Neziskové organizace</u> -doprovodné služby pro zaměstnance sociálního podniku
Sociálně zodpovědné zadávání veřejných zakázek	Město Ústí nad Labem uvítá hlubší vzdělávání ve využívání této možnosti. Město očekává od ASZ příklady dobré praxe a vzdělávání a přenos know-how v případě zodpovědného zadávání veřejných zakázek.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> - <u>Neziskové organizace</u> -poskytovatelé doprovodných služeb <u>Úřad práce</u> -spolupracující organizace (evidence osob) <u>ASZ</u> -odborná podpora, příklady odjinud, návštěvy do měst, kde opatření již funguje
Jiné:		
Jiné:		
Vzdělávání:		
Podpora inkluzivního vzdělávání	Město jako zřizovatel mateřských a základních škol deklaruje ochotu využít všech dostupných zdrojů finančních i myšlenkových k zlepšení postavení dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve školním systému. Město spolupracuje s MAS Labské skály při zpracování MAP.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Školy</u> <u>Nevládní neziskové organizace</u> <u>Príspevkové organizace</u> <u>ASZ</u> <u>MAS Labské skály</u>
Podpora docházky dětí ze SVL do MŠ	Město Ústí nad Labem podporuje účast dětí ze sociálně vyloučených lokalit	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>

	v předškolním a školním vzdělávání. Společně s OSPOD provádí monitoring dětí, které se nepřihlásily ke školnímu vzdělávání. OSPOD ve spolupráci se školami kontrolují docházku dětí do školy.	<u>Nevládní neziskové organizace</u> <u>Mateřské školy</u> <u>Základní školy</u> <u>OSPOD</u>
Zavádění podpůrných opatření na školách (např. asistent pedagoga, psycholog, sociální pedagog, speciální pedagog...)	Viz výše – aktivity plánované v MAP ve spolupráci s MAS Labské Skály.	Viz výše
Rozšíření nabídky volnočasových aktivit a zvýšení účasti dětí ze SVL na těchto aktivitách (včetně doučování)	Město Ústí nad Labem podporuje rozšíření nabídky volnočasových aktivit a zvýšení účasti dětí ze SVL na těchto aktivitách. Město podporuje realizátory těchto aktivit, a to i z řad fyzických osob ze SVL.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Nevládní neziskové organizace</u>
Zvyšování vzdělanosti dospělých ze SVL	Město má za to, že vzdělávání dospělých může být efektivní jedině v úzké vazbě na trh práce, proto neplánuje jiné vzdělávání, než vzdělávání v pracovních projektech, skupinově i individuálně poskytované jejich účastníkům za účelem zvýšení jejich šancí najít si legální práci a za účelem přípravy na konkrétní pracovní pozici (viz výše – zaměstnanost)	Viz výše – zaměstnanost
Jiné:		
Jiné:		
Sociální služby, rodina a sociální práce:		
Rozšiřování stávajících sociálních služeb	Město Ústí nad Labem realizuje komunitní plán, ve kterém je uvedena potřeba konkrétních sociálních služeb v konkrétních kapacitách. V případě zjištěné potřeby některé ze služeb sociální prevence či sociální péče podniká konkrétní kroky dle možností realizace těchto služeb. Stejně postupuje i v případě potřeby rozšiřování stávajících sociálních služeb.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> - <u>Nevládní neziskové organizace</u> -poskytují sociální služby -jsou účastny v procesech plánování služeb na místní i krajské úrovni <u>Agentura</u> -zpracovává analytické podklady pro identifikaci a zdůvodnění potřeby služeb -vyjednává s krajem a ŘO OPZ o podpoře služeb

Zavádění nových sociálních služeb	Potřebu zavádění služeb zcela nových musí ukázat až proces plánování, ať již na úrovni Komunitního plánu péče, který bude na další období tvořen od ledna 2018.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Nevládní neziskové organizace</u> -účast v plánovacích platformách (LP, SPRSS, KPP) a účast při sestavování problémových analýz <u>Agentura</u>
Posilování nabídky aktivit pro rodiny s dětmi mimo režim sociálních služeb	Město Ústí nad Labem podporuje formou dotačních programů nevládní neziskové organizace v poskytování prorodinných služeb	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> - <u>Nevládní neziskové organizace</u> -poskytování prorodinných služeb -účast na plánovacích platformách <u>Agentura</u> -odborná podpora -hledání vhodných dotačních titulů -analytická činnost
Zavádění komunitní sociální práce	Komunitní sociální práce je nástroj v Ústí nad Labem zatím nevyužívaný, s výjimkou nepravidelných sousedských aktivit v Předlicích. Z toho, co si pod komunitní prací představujeme, vidíme její potenciál v budování sousedských vztahů a oživení veřejných prostor a participace nájemníků na zvyšování kvality bydlení v něm.	Agentura -představení nástroje komunitní sociální práce a jeho využitelnosti v konkrétních podmínkách Ústí nad Labem -přenos příkladů využití nástroje z jiných měst a jejich lokalit -odborná podpora při případném zavádění nástroje v Ústí <u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Nevládní neziskové organizace</u> -aplikace nástroje v terénu
Jiné:		
Zadluženost:		
Zavádění či rozšiřování stávajících dluhových a občanských poraden (ambulantních i terénních)	Město ústí nad Labem podporuje služby občanských či dluhových poraden.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Nevládní neziskové organizace</u>
Řešení dluhů obyvatel vůči městu (změna systému vybírání poplatků a nájemného, změny v procesu vymáhání dlužných částek)	Město se nebrání přenastavení způsobů vymáhání dlužných částek na službách spojených s bydlením a nastavení systému předcházení zadlužování. Město očekává při řešení dluhové a bytové problematiky v rámci spolupráce s Agenturou pro sociální	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> -iniciátoři a garanti programu prevence ztráty bydlení <u>Agentura pro sociální začleňování</u> -odborná podpora

	začleňování poradenství a návrhy dalších opatření	-příklady dobré praxe <u>Nevládní neziskové organizace</u>
Zavedení nových forem vzdělávání a osvěty veřejnosti a zaměstnanců obce v oblasti finanční a dluhové gramotnosti a problematiky	Magistrát jako zřizovatel základních škol bude podporovat programy zvyšování finanční gramotnosti dětí v případě, že k takové podpoře budou dány ekonomické, politické, technické a personální podmínky. Programy osvěty veřejnosti nepovažujeme za příliš efektivní a zkušenosti z jiných měst, kde se o ně pokoušeli, o tom svědčí.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Nevládní neziskové organizace</u> <u>Školy</u>
Aktivní přístup vůči rizikovým subjektům působícím na území obce (lichváři, nebankovní úvěrové společnosti, takzvané oddlužovací agentury aj.)	Město a jeho obvody mohou podporovat osvětu, způsobem zmíněným výše. Represivní postup vůči lichvářským praktikám je v gesci Policie ČR; policie by měla zajistit bezpečné kanály pro oznamování trestné činnosti.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>
Stanovení zákazu podomního prodeje a omezení nebo úplný zákaz všech hazardních her v obci	Město a jeho obvody ve spolupráci s Agenturou očekávají návrhy a příklady dobré praxe v případě vyhlášek ve více variantách (od úplného zákazu po regulační podmínky).	<u>Magistrát a městské obvody</u> <u>Agentura</u> -odborná podpora -příklady z jiných měst -expertní analýza
Jiné:		
Bezpečnost a sousedské soužití:		
Zavádění asistentů prevence kriminality	Město Ústí nad Labem ve spolupráci s Městskou policií zpracovává Plán prevence kriminality. Jedním z dlouhodobě realizovaných opatření jsou asistenti prevence kriminality.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> <u>Policie ČR</u> -navrhuje způsob spolupráce s APK, zabývá se jejich podněty <u>Městská policie</u>
Zavádění institutu domovník-preventista v SVL	V případě, že v průběhu analytické fáze přípravy plánu prevence kriminality se ukáže nástroj jako potřebný, lze ho využít.	Viz výše
Jiné:		
Zdraví:		
Zavádění institutu zdravotně-sociální pomocník	Agenda zdravotně-sociálního pomocníka je jistě v sociálně vyloučených lokalitách potřebná, ať už budeme mluvit o zdravotní a hygienické osvětě, o nácvicích péče o dítě, o sjednávání zařazení do evidence praktických, dětských i odborných lékařů, o dbání na preventivní prohlídky, o doprovodu k lékaři, či o sjednávání zdravotních pojišťoven	-

	s nasmlouvanými lékaři v místě bydliště, ale tato agenda je součástí agendy sociálních pracovníků služeb v Ústí již poskytovaných (SAS, terénní programy), proto pozici považujeme spíše za redundantní a přikláníme se k posílení služeb stávajících.	
Jiné:		

4. Popis zapojení veřejnosti a obyvatel SVL do řešení integračních procesů

Popis zapojení veřejnosti:

1. Plánovací platformy KPP a LP

Fenomén sociálního vyloučení, respektive jeho projevy, se dotýkají všech občanů města, nejen obyvatel sociálně vyloučených lokalit, a dokonce nejen jejich bezprostředních sousedů. Proto je potřebné zapojit do plánování i veřejnost. A to zejména při zpracování analýz, účasti na fokusních skupinách zaměřených na problémy soužití a účasti na pracovních skupinách KPP a LP či dalších platformách. Účast zástupců laické veřejnosti na debatách veřejnosti odborné lze využít pro vysvětlení sociálního vyloučení v jeho komplexnosti a složitosti lidem, kteří jsou bez takové znalosti nakloněni spíše rychlým a protisystémovým řešením typu vystěhování chudých (slovníkem poslední dekády „nepřizpůsobivých“) za město, do jiné obce, odejmutí dávek, odejmutí dětí, apod. a kteří by mohli bez explanace důležitosti a i ekonomické výhodnosti integračních intervencí tyto intervence odmítat. Zároveň je důležité věnovat hlasům místních obyvatel pozornosti a pokusit se s nimi dojednat pro všechny přijatelné a smysluplné řešení.

2. Veřejná setkání

Další formou zapojení veřejnosti jsou veřejná setkání v jednotlivých problémových lokalitách za účasti představitelů samosprávy, odpovědných úředníků, zástupců poskytovatelů služeb, ASZ, případně dalších (školy, PČR, MP, kraj...). Taková setkání musí být na konkrétní téma a moderovaná (facilitovaná), musí z nich být jasný zaznamenaný výstup a musí být nastaveny mechanismy kontroly plnění ujednaného (evidence posunu). Taková setkání musí být také opakovaná, kdy na každém dalším se složí účty a zhodnotí se posun.

Popis zapojení obyvatel SVL:

Pokusy o zapojení obyvatel probíhaly především v Předlicích. Jednalo se o zapojení obyvatel sociálně vyloučené lokality do úklidu veřejných prostranství. Pokusy byly marné.

Rádi bychom, aby obyvatelé SVL participovali na změně své situace. Zástupce obyvatel lokality bychom chtěli zapojit ve všech fázích spolupráce. Jejich zapojení si lze představit například účastí na pracovních skupinách nebo specificky zaměřených fokusních skupinách, a na veřejných setkáních, naznačených výše. Setkání nemusí být jen pro obyvatele čtvrti nebo ulice, ale i třeba jen pro obyvatele jednoho domu.

Nejobtížnější při zapojování zástupců cílové skupiny bývá však vždy takové zástupce najít. Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit tvoří přirozenou komunitu, jsou hluboce rozdělení podle rodově-rodinné, subetnické nebo rituální příslušnosti a zástupce jedné skupiny nezastupuje skupinu jinou. V překonávání takového problému by mohla sehrát významnou úlohu komunitní práce, jež by mohla napomoci teprve nějakou komunitu stvořit. Během tohoto procesu by se zástupci mohli vyprofilovat přirozenou cestou.