

**B2 – SUMF – strategický rámec udržitelné městské mobility**

**AKČNÍ PLÁN, MONITOROVÁNÍ A EVALUACE**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA**

Statutární město Ústí nad Labem  
Velká Hradební 2336/8  
401 00 Ústí nad Labem

## **B2 – SUMF – strategický rámec udržitelné městské mobility**

### **AKČNÍ PLÁN, MONITOROVÁNÍ A EVALUACE**

Prosinec 2018

---

# OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVODNÍ KAPITOLA .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>AKČNÍ PLÁN .....</b>	<b>5</b>
2.1	REALIZACE V NEJBLIŽŠÍM OBDOBÍ + 2 ROKY .....	5
2.2	VÝHLEDOVÝ HORIZONT + 5 LET .....	6
2.3	VÝHLEDOVÝ HORIZONT + 10 LET .....	8
2.4	INSTITUCIONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ .....	10
<b>3</b>	<b>MONITOROVÁNÍ A EVALUACE .....</b>	<b>11</b>
3.1	STANOVENÉ INDIKÁTORY DOPADU A VÝSLEDKU VZTAŽENÉ K CÍLI .....	11
3.2	STANOVENÉ INDIKÁTORY DOPADU A VÝSLEDKU VZTAŽENÉ K OPATŘENÍM .....	12
<b>4</b>	<b>SEZNAM ZKRATEK .....</b>	<b>18</b>
4.1	SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK .....	18

# 1 ÚVODNÍ KAPITOLA

Tato část „Akční plán, monitorování a evaluace“ dokumentu SUMF je poslední částí, navazující na analytickou a návrhovou část projektu, tato část však již nepodléhá schvalování v orgánech města.

Akční plán (fáze D SUMF) stanoví časový harmonogram jednotlivých milníků v přípravě a realizaci projektů. Monitorování a evaluace (fáze E SUMF) nastavuje k jednotlivým opatřením indikátory, pomocí kterých dojde po skončení návrhových období ke zpětnému vnitřnímu hodnocení (na úrovni města) a ke zjištění dosaženého pokroku v plnění navržených opatření.

## 2 AKČNÍ PLÁN

Kapitola „Akční plán“ shrnuje navržené aktivity k dosažení stanovených opatření a cílů.

Projekty jsou rozřazené do třech časových horizontů. Prvním horizontem je realizace projektů v nejbližším období do roku 2020 (+2 roky). Druhým horizontem je výhledové období do roku 2023 (+5 let) a třetím horizontem výhledové období do roku 2028 (+ 10 let). Navržené projekty jsou do jednotlivých horizontů zařazeny podle předpokladu jejich realizace. U vybraných projektů jsou specifikovány i přesnější časové milníky realizace (jedná se však o odhad). Projekty jsou zároveň seřazeny dle jejich priority. Popis odpovědnosti, finanční náročnosti a vazeb na dotační tituly pro jednotlivé projekty je součástí návrhové části dokumentu SUMF.

### 2.1 Realizace v nejbližším období + 2 roky

- **1a Obnova vozidlového parku trolejbusů**
  - zahájení 2018
  - ukončení 2020
- **1b Obnova vozidlového parku autobusů**
  - zahájení 2018
  - ukončení 2020
- **1c Zajištění dopravní obslužnosti vybraných lokalit malokapacitními vozidly**
  - zahájení 2018
  - ukončení 2019
- **3k Modernizace odbavovacího systému**
  - zahájení 2018
  - ukončení 2019
- **3b Modernizace stávajících elektrických měření**
  - zahájení (1. část) 2019
  - ukončení (1. část) 2021
- **3a Modernizace stávajících trolejbusových tratí a trakčních vedení**
  - zahájení 2019
  - ukončení 2021
- **3j Zavedení telematických systémů pro řízení systému MHD (řídící a informační systémy, dispečink)**
  - zahájení (1. část) 2019
  - ukončení (1. část) 2021
- **7a Úplná tarifní integrace MHD s tarifem DÚK**
  - ukončení 2019

## 2.2 Výhledový horizont + 5 let

- **1a Obnova vozidlového parku trolejbusů**
  - průběžně
- **1b Obnova vozidlového parku autobusů**
  - průběžně
- **1d Částečná náhrada vozidel se vznětovými motory**
  - průběžně
- **1e Modernizace vybavení vozidel**
  - průběžně
- **2b Trolejbusová trať v ul. Výstupní**
  - projekt 2020
  - realizace 2022 – 2023
- **2e Výstavba doplňující infrastruktury – měnírny, dobíjecí stanice**
  - projekt 2020
  - realizace 2022 - 2023
- **3b Modernizace stávajících elektrických měníren**
  - zahájení (2. část) 2022
  - ukončení (2. část) 2023
- **3a Modernizace stávajících trolejbusových tratí a trakčních vedení**
  - průběžně
- **3e Modernizace stávajících zastávek a doplnění inventáře**
  - průběžně
- **3g Vybavení zastávek moderními elektronickými inteligentními prvky**
  - průběžně
- **5a Rekonstrukce budovy údržby autobusů**
  - projekt 2019
  - zahájení 2021
  - ukončení 2023
- **5b Rekonstrukce haly údržby trolejbusů**
  - projekt 2019
  - zahájení 2021
  - ukončení 2023
- **5c Modernizace odstavných ploch pro autobusy**
  - projekt 2019
  - realizace do 2023
- **5e Vybudování haly pro úklid interiérů trolejbusů**
  - projekt 2019
  - realizace do 2023

- **5f Vybudování lakovny**
  - projekt 2019
  - realizace do 2023
- **3c Modernizace stávajících vozovek, po kterých jsou vedeny trasy linek HD**
  - průběžně dle potřeby
- **4b Rozšíření počtu křižovatek se světelnou signalizací s preferencí přednostní jízdy vozidel HD**
- **4a Rozšíření preferenčních opatření pro vozidla HD v dopravní síti města**
- **7b Odstranění časových souběhů a rozvoj koordinace linek MHD × VLD jedoucích ve společných úsecích**
- **10d Propagace pomocí historických vozidel**
- **11a Zvyšování bezpečnosti cestujících uvnitř vozidel a v nástupních prostorech, na zastávkách a stanicích, vč. přístupových cest**
- **3d Doplnění chybějících zastávek do stávající sítě a do nově obsluhovaných lokalit**
- **4d Úprava kritických míst na dopravní síti pro plynulejší a bezpečnější provoz vozidel HD**
- **11b Napojení dopravního dispečinku na kamerový systém města**
- **8a Rozvoj sítě MHD/IDS do dosud neobsluhovaných území, příp. území s dlouhými docházkovými vzdálenostmi**
- **9a Zavedení standardů kvality obsluhy**
- **9b Periodická realizace dopravních průzkumů, vyhodnocování obsazenosti vozidel a příp. realizace změn vedoucích k efektivnějšímu obsazení jednotlivých vozidel/linek**
- **9c – Optimalizace a sjednocení provozních parametrů na jednotlivých linkách MHD**
- **10a – Zlepšení informovanosti cestujících**
- **10b – Marketing a propagace MHD, IDS a dalších udržitelných forem dopravy**
- **11c – Zajištění vzdělávání řidičů a dalších provozních pracovníků**
- **12a – Udržení dlouhodobé stability finančních zdrojů pro provoz a rozvoj systému**
- **12b – Zajištění politické podpory pro zvyšování kvality hromadné dopravy**

## 2.3 Výhledový horizont + 10 let

- **1a Obnova vozidlového parku trolejbusů**
  - průběžně
- **1b Obnova vozidlového parku autobusů**
  - průběžně
- **3e – Modernizace stávajících zastávek a doplnění inventáře**
  - průběžně
- **1d Částečná náhrada vozidel se vznětovými motory**
  - průběžně
- **3j Zavedení telematických systémů pro řízení systému MHD (řídící a informační systémy, dispečink)**
- **2b Trolejbusová trať v ul. Všebořická a Havířská**
- **2c Trolejbusová trať v ul. Štefánikova**
- **3a Modernizace stávajících trolejbusových tratí a trakčních vedení**
- **3c Modernizace stávajících vozovek, po kterých jsou vedeny trasy linek HD**
- **1c Zajištění dopravní obslužnosti vybraných lokalit malokapacitními vozidly**
- **2d Výstavba trolejbusové tratě v ul. Železničářská**
- **2e Výstavba doplňující infrastruktury – měnárny, dobíjecí stanice**
- **8d Podpora aktivit při projektování vysokorychlostní tratě (VRT)**
- **3d Doplnění chybějících zastávek do stávající sítě a do nově obsluhovaných lokalit**
- **3f Podpora výstavby nových a modernizace stávajících zastávek železniční dopravy**
- **3g Vybavení zastávek moderními elektronickými inteligentními prvky**
- **3h Výstavba nových a modernizace stávajících zázemí pro řidiče vozidel a další provozní personál**
- **3i Modernizace dispečerského aparátu**
- **4b Rozšíření počtu křižovatek se světelnou signalizací s preferencí přednostní jízdy vozidel HD**
- **4a Rozšíření preferenčních opatření pro vozidla HD v dopravní síti města**
- **4d Úprava kritických míst na dopravní síti pro plynulejší a bezpečnější provoz vozidel HD**
- **5d Modernizace odstavných ploch pro trolejbusy**
- **4c Modernizace stávajících preferenčních opatření**
- **6a Výstavba přestupních míst a terminálů**
- **6b Výstavba míst P+R, B+R a K+R u zastávek a stanic HD, vč. zajištění návazné dopravy**



- **6c Rozvoj možností dlouhodobého i krátkodobého parkování vozidel IAD u zastávek a stanic HD a zapojení těchto služeb jako součást IDS**
- **7c Město Ústí nad Labem jako partner Ústeckého kraje, podílející se na rozvoji a vylepšování integrovaného dopravního systému**
- **8a Rozvoj sítě MHD/IDS do dosud neobsluhovaných území, příp. území s dlouhými docházkovými vzdálenostmi**
- **8c Zlepšení dopravní obslužnosti vybraných oblastí alternativními způsoby obsluhy**
- **8b Rozvoj sítě MHD do rozvojových lokalit**
- **10a Zlepšení informovanosti cestujících**
- **10b Marketing a propagace MHD, IDS a dalších udržitelných forem dopravy**
- **11a Zvyšování bezpečnosti cestujících uvnitř vozidel a v nástupních prostorech, na zastávkách a stanicích, vč. přístupových cest**
- **5g Přesun parkoviště pro odtažená vozidla**
- **5h Zateplení všech nezateplených budov**
- **5i Rekonstrukce budovy střediska 04**
- **5j Modernizace budovy a prostor dispečerského pracoviště**
- **3l Modernizace lanové dráhy**
- **9b Periodická realizace dopravních průzkumů, vyhodnocování obsazenosti vozidel a příp. realizace změn vedoucích k efektivnějšímu obsazení jednotlivých vozidel/linek**
- **9c Optimalizace a sjednocení provozních parametrů na jednotlivých linkách MHD**
- **10c Zvýšení participace občanů na dopravním plánování**
- **11c Zajištění vzdělávání řidičů a dalších provozních pracovníků**
- **11d Monitoring a zpětná analýza incidentů a nehod souvisejících s vozidly MHD, zajištění možné prevence**
- **12a Udržení dlouhodobé stability finančních zdrojů pro provoz a rozvoj systému**
- **12b Zajištění politické podpory pro zvyšování kvality hromadné dopravy**

## 2.4 Institucionální zajištění

Odpovědnost za včasnou přípravu navržených aktivit a jejich následnou realizaci je uvedena u jednotlivých projektů v návrhové části dokumentu.

V rámci dokumentace SUMF se počítá při plnění stanovaných cílů a realizací navržených aktivit se zapojením těchto institucí:

- město Ústí nad Labem
- Ústecký kraj
- Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
- Správa železniční dopravní cesty

U zapojených institucí se předpokládá dostatečné zajištění pracovních kapacit pro včasnou přípravu navržených aktivit spolufinancovaných z dotačních zdrojů a titulů.

## 3 MONITOROVÁNÍ A EVALUACE

Dokument SUMF je střednědobým koncepčním dokumentem vztaženým k výhledovým obdobím + 5 let (do roku 2023) a + 10 let (do roku 2028). Navržené cíle a opatření by měly být postupně naplňovány pomocí jednotlivých konkrétních aktivit a projektů, uvedených v kapitole 3.2 návrhové části dokumentu.

Zpětný monitoring a evaluace úspěšnosti naplňování navržených opatření a cílů bude realizován na úrovni města pomocí níže uvedených indikátorů, a to vždy po uplynutí výhledového období. Evaluace úspěšnosti se tedy předpokládá na konci roku 2023 a následně na konci roku 2028. Cílové hodnoty jsou uvedené pro oba horizonty vždy v porovnání k současnosti (k roku 2018).

### 3.1 Stanovené indikátory dopadu a výsledku vztažené k cíli

#### Indikátor I. – Změna podílu dělby přepravní práce pro veřejnou hromadnou dopravu

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje stav dělby přepravní práce v aktuálním období. V dělbě přepravní práce se sledují podíly individuální automobilové, cyklistické, pěší a veřejné dopravy na celkových objemech každodenních cest obyvatel města. Cílem je zvýšit podíl veřejné dopravy na úkor individuální automobilové dopravy.		
<b>Jednotka měření</b>	Podíl veřejné dopravy na celkové dělbě přepravní práce.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Sociodopravní průzkum.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Rozložení každodenních cest obyvatel města do 4 dopravních módů, zjištění podílů jednotlivých módů.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0 %	+ 1 %	+ 2 %
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

#### Indikátor II. – Podíl nízkopodlažních vozidel ve vozovém parku

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje stav vozového parku DP. Důležitá je informace, kolika nízkopodlažními vozidly disponuje DP a pravidelně je vypravuje na linky MHD, čímž se zvyšuje atraktivita a přístupnost veřejné dopravy pro všechny obyvatele.		
<b>Jednotka měření</b>	Nízkopodlažní vozidlo.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Podíl počtu nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel DP.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	75 %	85 %	100 %
<b>Způsob měření</b>	Dosažení uvedeného podílu ve sledovaném období.		

## 3.2 Stanovené indikátory dopadu a výsledku vztahované k opatřením

### 3.2.1 Opatření 1 – Moderní a ekologický vozidlový park MHD

#### Indikátor III. – Počet nově zařazených bezbariérových vozidel

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje vývoj vozového parku DP. Sledována jsou nově zařazená bezbariérová vozidla.		
<b>Jednotka měření</b>	Nově zařazené bezbariérové vozidlo.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet zařazených bezbariérových vozidel od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	15	30
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.2 Opatření 2 – Rozvoj trolejbusové dopravy / elektrické trakce v MHD

#### Indikátor IV. – Délka nově obsluhovaných úseků trolejbusů

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje délku nově obsluhovaných úseků trolejbusovou dopravou. Mezi úseky obsluhované trolejbusovou dopravou se zařazují úseky, ve kterých bylo vystavěno trolejové vedení či úseky, které obsluhují trolejbusy s pomocným bateriovým pohonem.		
<b>Jednotka měření</b>	Délka nově zprovozněných úseků obsluhovaných trolejbusovou dopravou.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Délka úseků nově obsluhovaných trolejbusovou dopravou, zprovozněných od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	2200 m	3000 m
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.3 Opatření 3 – Kvalitní technická infrastruktura

#### Indikátor V. – Počet modernizovaných úseků/míst trakčního vedení

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet modernizovaných úseků či míst trakčního vedení. Modernizace trakčního vedení je důležitá pro zajištění provozuschopnosti a zvýšení kvality a spolehlivosti trolejbusové dopravy.		
<b>Jednotka měření</b>	Modernizovaný úsek či místo.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet modernizací trolejového vedení uskutečněných od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	2	4
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

#### Indikátor VI. – Podíl vozidel vybavených novým elektronickým odbavovacím systémem

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet vozidel vybavených novým elektronickým odbavovacím systémem.		
<b>Jednotka měření</b>	Vozidlo vybavené novým elektronickým odbavovacím systémem.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Podíl počtu vozidel vybavených novým elektronickým odbavovacím systémem k celkovému počtu vozidel DP.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0 %	100 %	---
<b>Způsob měření</b>	Dosažení uvedeného podílu ve sledovaném období.		

#### Indikátor VII. – Počet modernizovaných zastávek

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet modernizovaných zastávek. Dle výsledků analytické části je značná část zastávek v nevyhovujícím stavu, tento stav je nutné v nejbližším období změnit.		
<b>Jednotka měření</b>	Modernizovaná zastávka.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet zmodernizovaných zastávek od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	10	20
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.4 Opatření 4 – Rychlost a plynulost vozidel HD v dopravní síti města

#### Indikátor VIII. – Počet nově zprovozněných preferenčních opatření

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet nově zprovozněných preferenčních opatření. Cílem preferenčních opatření je upřednostnění vozidel hromadné dopravy v dopravním proudu, zvýšení cestovní rychlosti, plynulosti a spolehlivosti.		
<b>Jednotka měření</b>	Nově zprovozněné preferenční opatření.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu. Informace z DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet zprovozněných preferenčních opatření od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	2	4
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.5 Opatření 5 – Moderní a funkční provozní zázemí

#### Indikátor IX. – Počet zrekonstruovaných budov/prostor

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet zrekonstruovaných provozních budov či prostor DP.		
<b>Jednotka měření</b>	Zrekonstruovaná budova/prostory.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet zrekonstruovaných budov/prostor od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	1	2
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.6 Opatření 6 – Podpora intermodality

#### Indikátor X. – Počet realizovaných multimodálních terminálů

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet realizovaných multimodálních terminálů na území města Ústí nad Labem. Projekty zajistí vhodnější, komfortnější a atraktivnější podmínky pro cestující, kteří pro svou cestu volí kombinaci různých typů dopravních prostředků či dopravních módů.		
<b>Jednotka měření</b>	Realizovaná výstavba multimodálního terminálu.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet realizovaných multimodálních terminálů od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	0	1
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### Indikátor XI. – Počet realizovaných přestupních míst se systémem P+R a B+R

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet realizovaných přestupních míst se systémem P+R a B+R. Přestupní místa umožní využití multimodálních cest obyvatel města při svých cestách, u systému P+R lze snadno kombinovat individuální automobilovou dopravu a veřejnou dopravu, u systému B+R lze snadno kombinovat cyklistickou a veřejnou dopravu.		
<b>Jednotka měření</b>	Realizovaná výstavba přestupního místa P+R či B+R.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet zrealizovaných multimodálních terminálů od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	1	2
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.7 Opatření 7 – Plné zapojení systému MHD do krajského IDS Doprava Ústeckého kraje

#### Indikátor XII. – Podíl vozidel MHD s kompatibilním odbavovacím systémem

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje míru vybavení vozidel zajišťujících provoz MHD stoprocentně kompatibilním odbavovacím systémem se systémem odbavení používaným v rámci provozu DÚK.		
<b>Jednotka měření</b>	Vozidlo MHD vybavené kompatibilním odbavovacím systémem.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Podíl počtu vozidel MHD vybavených kompatibilním odbavovacím systémem k celkovému počtu vozidel DP.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0 %	100 %	---
<b>Způsob měření</b>	Dosažení uvedeného podílu ve sledovaném období.		

### 3.2.8 Opatření 8 – Zkvalitnění dopravní obsluhy města

#### Indikátor XIII. – Počet nově obsluhovaných lokalit pomocí MHD

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet lokalit na území města, které jsou nově obsluhované pomocí MHD. Rozvoj obsluhy území pomocí MHD je důležitý nejen ve stávající zástavbě, ale i v rozvojových oblastech tak, aby byly sníženy neúměrně dlouhé docházkové vzdálenosti na nejbližší zastávku hromadné dopravy.		
<b>Jednotka měření</b>	Nově obsluhovaná lokalita pomocí MHD.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu. Informace z DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet nově obsluhovaných lokalit pomocí MHD.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	1	2
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.9 Opatření 9 – Zavedení standardů kvality obsluhy

#### Indikátor XIV. – Zavedené a sledované standardy kvality obsluhy

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje možnost zavedení standardů kvality obsluhy definovaných v návrhové části. Nastavení a přijetí standardů kvality obsluhy a stanovení metodiky pro sledování jejich plnění slouží jako nástroj pro kontrolu plnění objednávaných služeb.		
<b>Jednotka měření</b>	Standardy kvality obsluhy.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu. Informace z DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Zavedené standardy kvality obsluhy.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	ne	ano	---
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		



### 3.2.10 Opatření 10 – Marketing a informovanost

#### Indikátor XV. – Počet proběhlých marketingových akcí

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje počet proběhlých marketingových akcí na podporu hromadné dopravy. Marketing slouží jako nástroj k atraktivizaci a zlepšení image hromadné dopravy.		
<b>Jednotka měření</b>	Uskutečněná marketingová akce.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace z relevantního odboru magistrátu. Informace z DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Počet marketingových akcí podporujících hromadnou dopravu uskutečněných od začátku roku 2019.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	0	5	10
<b>Způsob měření</b>	Porovnání hodnoty ve sledovaném roce s výchozím stavem.		

### 3.2.11 Opatření 11 – Zajištění bezpečnosti

#### Indikátor XVI. – Podíl vozidel vybavených kamerovým systémem

<b>Popis</b>	Indikátor sleduje podíl vozidel, která jsou vybavena kamerovým systémem. Kamerový systém ve vozidle je důležitý ke zvýšení prevence kriminality, zvýšení bezpečnosti cestujících a případnému snazšímu vyhodnocování incidentů.		
<b>Jednotka měření</b>	Kamerový systém ve vozidle.		
<b>Zdroj sběru dat</b>	Informace od DP.		
<b>Způsob výpočtu</b>	Podíl počtu vozidel vybavených kamerovým systémem k celkovému počtu vozidel DP.		
<b>Hodnoty</b>	<b>2018 (výchozí stav)</b>	<b>2023</b>	<b>2028</b>
	39 %	50 %	75 %
<b>Způsob měření</b>	Dosažení uvedeného podílu ve sledovaném období.		

## 4 SEZNAM ZKRATEK

### 4.1 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

a.s.	akciová společnost
B+R	bike and ride
DP	dopravní podnik
DÚK	Doprava Ústeckého kraje
HD	hromadná doprava
IDS	integrovaný dopravní systém
K+R	kiss and ride
MHD	městská hromadná doprava
P+R	park and ride
příp.	případně
spol. s r.o.	společnost s ručením omezeným
SUMF	Sustainable Urban Mobility Framework
ul.	ulice
vč.	včetně
VLD	veřejná linková doprava