

Vyvolávací systém - Virtuální kiosek, On-line lístek

Vyvolávací systém zavádí nové možnosti pro Vaše odbavení čímž jsou **Virtuální kiosk** a **On-line lístek**.

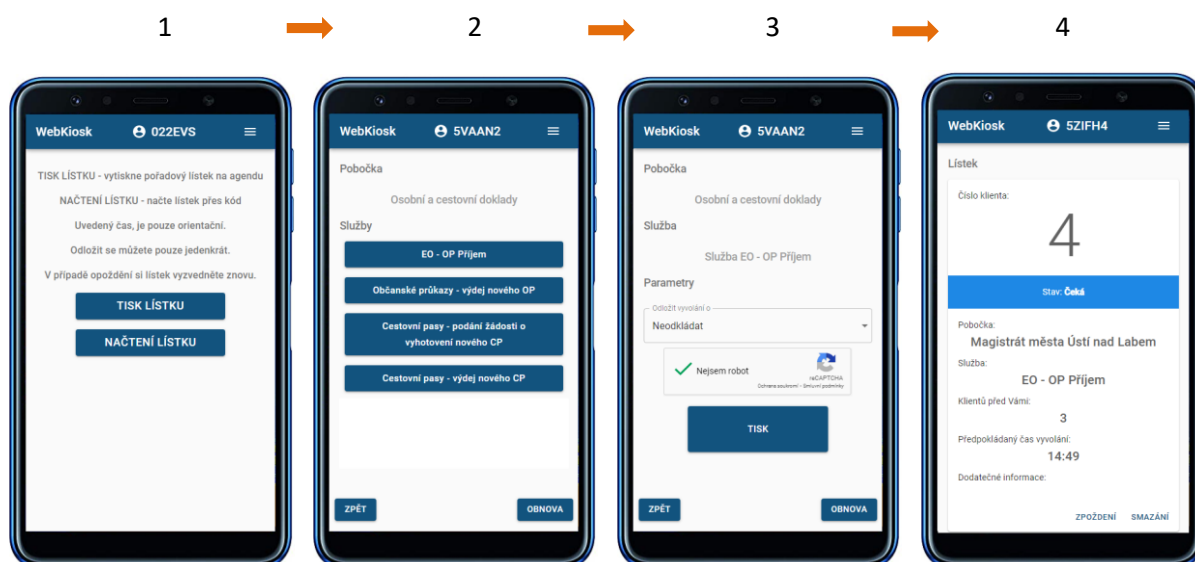
Virtuální kiosk je webová aplikace umožňující výběr požadované služby přímo ve Vašem mobilním zařízení prostřednictvím webového prohlížeče. Po výběru služby rovnou obdržíte **On-line lístek** s pořadovým číslem, nemusíte tak již provádět volby na kiosku a tisknout si papírový pořadový lístek.

On-line lístek sloužící jako pořadové číslo k vyvolání Vám přináší nové možnosti jako je sledování pořadí ve frontě, zaslání informace o vyvolání přímo do Vašeho mobilního zařízení a také možnost pozdržet své vyvolání, pokud potřebujete řešit jiné záležitosti a nepřijít tak o své pořadí ve frontě.

1 Práce s virtuálním kioskem

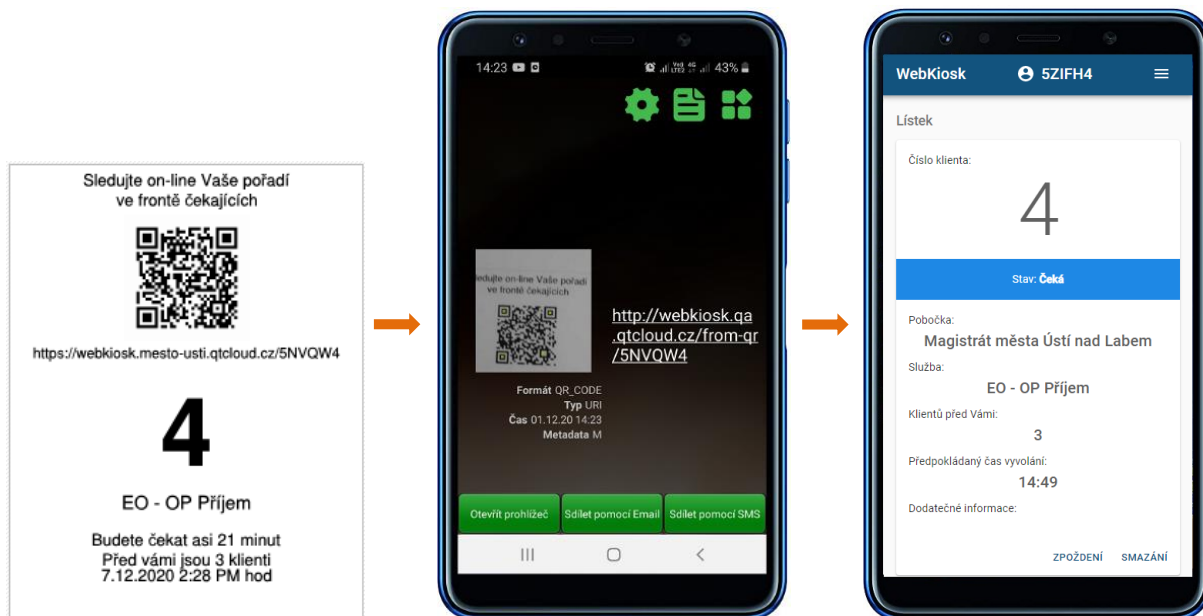
Vstup do aplikace lze provést otevřením webové stránky ve Vašem mobilním zařízení.

Přes tlačítko TISK LÍSTKU se otevře výběr agend, po výběru agendy lze vytisknout Online lístek.

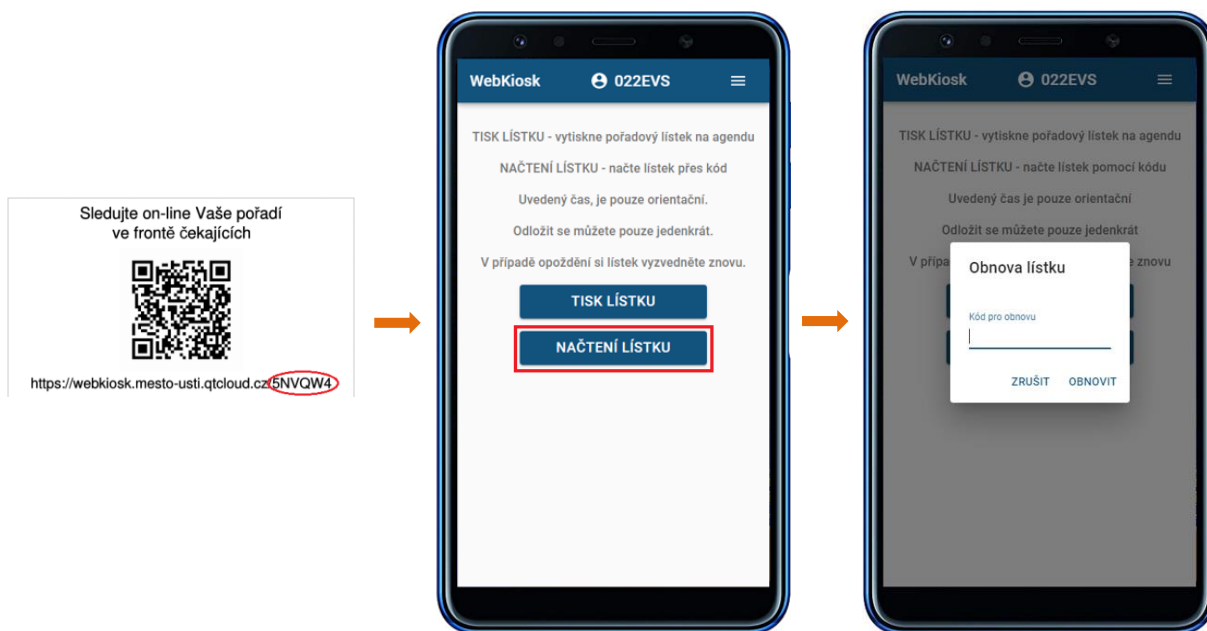


2 Vyvolání lístku načtením QR kódu

QR kód je součástí lístku vytištěného na kiosku. QR kód lze načíst aplikací v mobilním zařízení (některá zařízení nepotřebují speciální aplikace, QR kód umí přečíst aplikace fotoaparátu). Dekóduje se webová adresa virtuálního kiosku a zobrazí se On-line lístek:



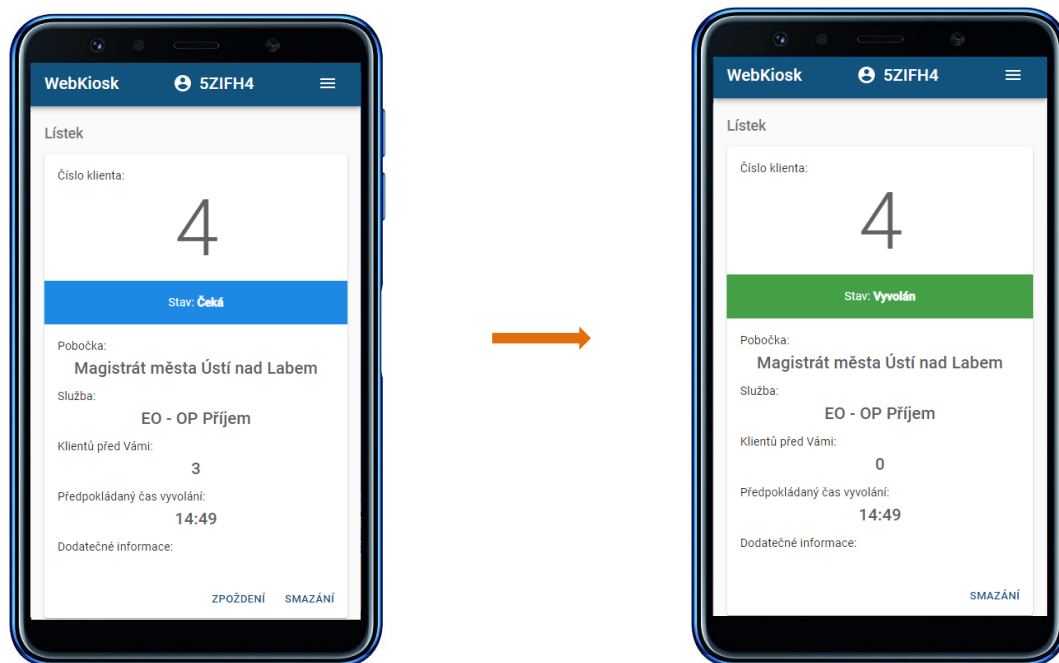
Pokud se Vám nepodaří lístek vyvolat načtením QR kódu, můžete do prohlížeče zadat URL adresu, která je uvedena na lístku. Nebo na adrese <https://webkiosk.mesto-usti.qtcloud.cz/> zadejte přes tlačítko NAČTENÍ LÍSTKU kód, který je vytištěný na konci URL adresy na lístku.



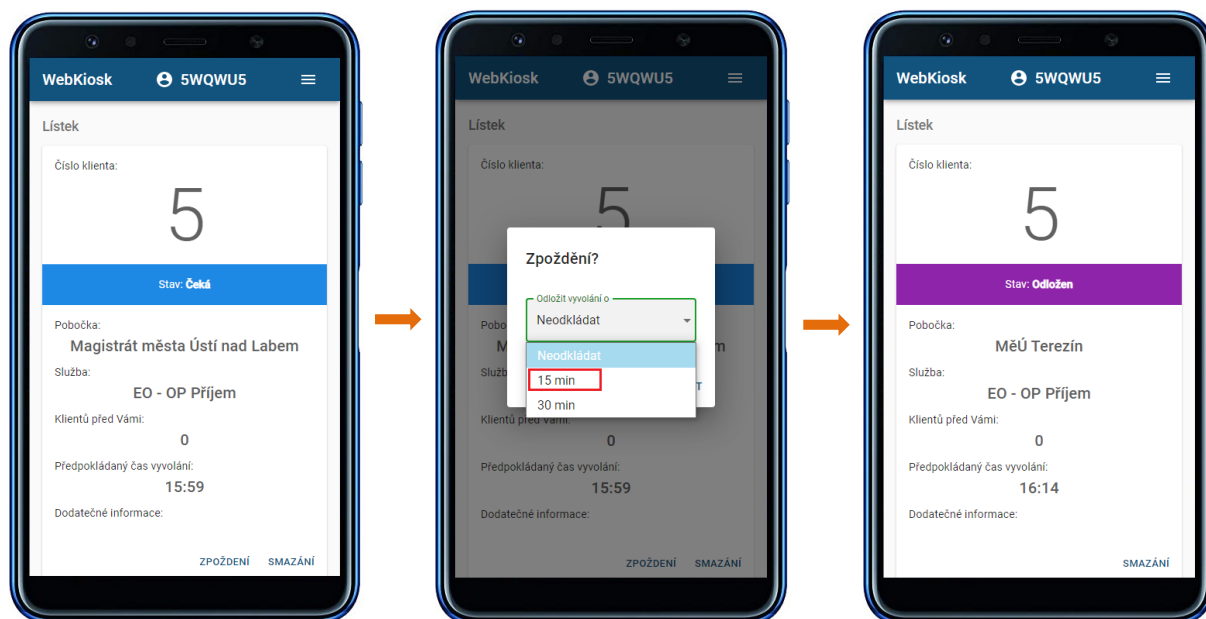
3 Práce s lístkem ze strany klienta

Na on-line lístku se nachází informace o vybrané službě. Na lístku můžete sledovat klienty před Vámi a také stav svého vyvolání, který se mění podle momentální situace na přepážce.

Jakmile Vás pracovník na přepážce vyvolá, v On-line lístku se změní Váš stav:



Pokud z jakýchkoliv důvodů potřebujete odložit své pořadí, můžete tak 1x učinit kliknutím na ZPOŽDĚNÍ. Přepážka Vás pak nevyvolá dříve, než po uplynutí doby, o kterou jste odložen. Stav Odložen se zobrazí také v případě, že Vaše vyvolání odložila přepážka.



Lísteček můžete také smazat kliknutím na možnost SMAZAT.



TETRONIK v.d.
Prokopa Holého 183
411 55 Terezín
Web: www.tetronik.cz
Email: obchod@tetronik.cz