



2. Komunitní plán péče města Ústí nad Labem na období 2004–2006

služby pro občany města



Tento materiál zpracovalo pro Město Ústí nad Labem
Centrum komunitní práce Ústí nad Labem – poradenská
organizace ve spolupráce s jednotlivými koordinačními
skupinami a manažery koordinačních skupin



Tento materiál finančně podpořilo
Město Ústí nad Labem.



2. Komunitní plán péče města Ústí nad Labem na období 2004–2006

služby pro občany města



Závěrečný dokument zpracovali:

PhDr. Lenka Krbcová Mašínová
Michal Polesný

Kresby:

Zdeněk Košek (výtvarník, který
sám prožívá závažné duševní
onemocnění)

Grafická úprava:

Petr Mička

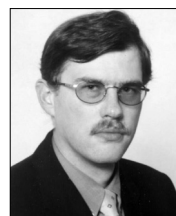
Sazba a zlom:

Petra Zavadilová

Tisk:

R&K SERVIS

Ústí nad Labem
červen 2004



Vážení a milí občané,

právě otevíráte publikaci 2. Komunitní plán péče města Ústí nad Labem na období 2004–2006.

Jak již víte, město Ústí nad Labem jako vůbec první v České republice zpracovalo v letech 2000–2001 svůj komunitní plán péče. Tento 1. Komunitní plán péče ve městě Ústí nad Labem pro období 2001–2003 poskytoval celou škálu informací, které se týkaly programů, služeb a plánování za jednotlivé oblasti sociální pomoci. Nejinak je tomu i u pokračování, tedy ve 2. Komunitním plánu péče. Opět se, samozřejmě, na jeho vydání podílela celá řada odborníků, institucí, uživatelů i Vás, občanů našeho města.

Všem, kteří se na zpracování 2. Komunitního plánu péče podíleli, velmi děkuji.

S úctou

Mgr. Tomáš Jelínek
náměstek primátora Města Ústí nad Labem

Ústí nad Labem, červen 2004



Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou již druhý Komunitní plán péče města Ústí nad Labem. Jsem rád, že se naše město může pyšnit ojedinělým zpracováním plánu a rozvoje zajištění sociálních a zdravotních služeb pro občany města na období od roku 2004 do roku 2006.

V České republice se jedná o ojedinělý dokument a patříme tak mezi pár evropských měst, které tímto způsobem v osmi oblastech poskytování péče pro občany pracuje.

Chtěl bych touto cestou poděkovat všem, kteří se na vytvoření tohoto plánu podíleli, všem členům a manažerům koordinčních skupin, bez nichž by druhý komunitní plán péče nevznikl, poskytovatelům a uživatelům těchto služeb, kteří materiál připomínkovali. Nemalý dík patří také Sociálně-zdravotní komisi Rady města, která se na přípravě aktivně podílela.

Přeji nám všem, aby 2. Komunitní plán péče města Ústí nad Labem pomohl zvýšit rozsah a hlavně kvalitu služeb v sociální a zdravotní oblasti a napomohl nám přiblížit se Evropským standardům v poskytování sociálních a zdravotních služeb.

S úctou

MUDr. Jiří Madar
předseda Sociálně-zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem

Ústí nad Labem, červen 2004

■ **Zpracovatelský tým:**

Město Ústí nad Labem, Odbor péče o občany, oddělení podpory nestátních sociálních služeb: Helena Herbstová, Pavlína Hrušecká

Centrum komunitní práce: Michal Polesný, PhDr. Lenka Krbcová Mašínová


Manažerský tým: Mgr. Miroslav Flanderka za oblast péče o zdravotně postižené občany, MUDr. Libor Svět za oblast péče o seniory, Mgr. Lenka Černá za oblast péče o děti a mládež, Mgr. Vendula Veselá za oblast péče o mentálně postižené občany, Ludmila Musilová za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a nouzi a občany společensky nepřizpůsobené, Bc. Zuzana Lešková za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany, Michal Polesný za oblast péče o etnické menšiny a osoby ohrožené drogou.

- za aktivní spolupráce odborníků z jednotlivých koordinačních skupin: za oblast péče o zdravotně postižené občany, za oblast péče o seniory, za oblast péče o děti a mládež, za oblast péče o mentálně postižené občany, za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a nouzi a občany společensky nepřizpůsobené, za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany, za oblast péče o etnické menšiny a osoby ohrožené drogou
- **za aktivní spolupráce Sociálně-zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem**
- ve spolupráci s Úřadem práce Ústí nad Labem, Okresní správou sociálního zabezpečení, Krajským úřadem Ústeckého kraje a dalšími odbory Magistrátu města Ústí nad Labem
- ve spolupráci se skupinami uživatelů

Tvůrci druhého komunitního plánu péče jsou zavázáni k pokračování dialogu s uživateli péče, poskytovateli služeb a všemi, kteří mají zájem na rozvoji služeb komunitní péče ve městě Ústí nad Labem.

Za zpracovatelský tým:

PhDr. Lenka Krbcová Mašínová
ředitelka Centra komunitní práce Ústí nad Labem



Michal Polesný
projektový manažer Centra komunitní práce Ústí nad Labem



Ústí nad Labem, červen 2004

Komunitní plán péče najdete na stránkách: www.cekape.cz a www.usti-nl.cz

Část A Úvod	8
1. Účel 2. Komunitního plánu péče	8
2. Jak je plán strukturován	8
3. Principy a hodnoty 2. Komunitního plánu	8
4. Proces jakým byl 2. Komunitní plán vytvořen	9
5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni	9
Část B Informace potřebné k plánování	11
1. Základní demografické údaje za rok 2002	11
2. Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2002	15
3. Z čeho jsme při tvorbě 2. Komunitního plánu vycházeli	19
Část C Zdroje potřebné ke komunitnímu plánování	20
1. Informace o finančních prostředcích vynakládaných na sociální sféru v roce 2002	20
2. Zdroje potřebné k implementaci 2. Komunitního plánu péče	24
Část D Rámec plánování a proces konzultací 2. Komunitního plánu	25
1. Struktura plánovacího procesu a koordinace služeb ve městě Ústí nad Labem	25
2. Proces konzultací a evidence připomínek občanů	26
Část E Rozvoj služeb a péče pro jednotlivé cílové skupiny	29
1. Oblast sociální pomoci a péče o seniory	31
* Přehled členů koordinační skupiny	32
* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	34
* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o seniory	37
1.1 Cíl Poskytování rezidenčních služeb	38
1.2 Cíl Poskytování terénních služeb	40
1.3 Cíl Zvýšení vzdělanosti a informovanosti v oblasti seniorů	44
1.4 Cíl Rozvoj přeshraniční spolupráce	46
2. Oblast sociální pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné občany	48
* Přehled členů koordinační skupiny	49
* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	51
* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany	53
2.1 Cíl Zajištění komplexní péče o občany s dlouhodobou duševní nemocí	54
2.2 Cíl Příprava na uplatnění na trhu práce a vlastní uplatnění	57
2.3 Cíl Zajištění služeb bydlení pro občany s dlouhodobou duševní nemocí	60
2.4 Cíl Vzdělávací programy pro poskytovatele i uživatele sociálních služeb v oblasti pomoci a péče o občany s dlouhodobou duševní nemocí	62
2.5 Cíl Sociálně-právní poradenství pro oblast pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné	64
2.6 Cíl Preventivní programy a zajištění volnočasových aktivit pro občany s dlouhodobou duševní nemocí	66
3. Oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou	68
* Přehled členů koordinační skupiny	69
* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	71
* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o osoby ohrožené drogou	73
3.1 Cíl Zmapování drogové scény v regionu	74
3.2 Cíl Vzdělávání pracovníků, kteří přicházejí do styku s problematikou drog	75
3.3 Cíl Primární prevence v regionu	76
3.4 Cíl Sekundární prevence v regionu	78
3.5 Cíl Terciární prevence a následná péče v regionu	79

4.	Oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany	81
	* Přehled členů koordinační skupiny	82
	* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	83
	* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o mentálně postižené občany	85
4.1	Cíl Program komplexní péče	86
4.2	Cíl Koordinace a propagace péče o mentálně postižené	88
5.	Oblast sociální pomoci a péče o děti a mládež	90
	* Přehled členů koordinační skupiny	91
	* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	94
	* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o děti a mládež	96
5.1	Cíl Rozvoj sociálně-preventivní péče	97
5.2	Cíl Práce s rodinou	99
5.3	Cíl Další vzdělávání pracovníků pracujících s dětmi a mládeží	101
6.	Oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany	104
	* Přehled členů koordinační skupiny	105
	* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	107
	* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o zdravotně postižené občany	110
6.1	Cíl Realizace sociálních služeb	111
6.2	Cíl Příprava na uplatnění na trhu práce a vlastní uplatnění	118
6.3	Cíl Realizace vzdělávacích programů	121
6.4	Cíl Rozvoj nových sociálních služeb	124
7.	Oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené	126
	* Přehled členů koordinační skupiny	127
	* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	128
	* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené	131
7.1	Cíl Zajištění krizové pomoci pro občany v přechodné sociální a psychosociální krizi	132
7.2	Cíl Zajištění služeb zaměstnávání	135
7.3	Cíl Zajištění služeb sociálně-právního poradenství, vzdělávací a preventivní programy	136
7.4	Cíl Zajištění služeb terénní péče	138
8.	Oblast sociální pomoci a péče o etnické menšiny	141
	* Přehled členů koordinační skupiny	142
	* Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem za rok 2002	144
	* SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o etnické menšiny	146
8.1	Cíl Vzdělávání zaměstnanců, externistů, dobrovolníků	147
8.2	Cíl Síť poradenských center	148
8.3	Cíl Rozvoj zaměstnanosti v oblasti etnických menšin	150
8.4	Cíl Rozvoj komunitních (nizkoprahových) center	152
Část F	Společný cíl pro osm oblastí sociální pomoci a monitoring 2. Komunitního plánu péče	155
	* Přehled členů manažerského týmu	156
1.	Cíl Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci	157
Část G	Závěr	161
1.	Důležité kontakty	161
2.	Dotazník pro občany města Ústí nad Labem	162

1. Účel 2. Komunitního plánu péče

Komunitní plán péče je druhým dokumentem Města Ústí nad Labem, který v sobě shrnuje politické zadání, vycházející z koaliční dohody Města Ústí nad Labem, odborné názory a požadavky poskytovatelů služeb, názory a zpětné vazby uživatelů služeb a data z informačního systému sociálních služeb města Ústí nad Labem.

2. Komunitní plán je zpracován pro období 2004–2006.

Plán bude během následujících tří let rozvíjet síť sociálních služeb tak, aby lépe vyhovovala občanům města a citlivěji reagovala na jejich potřeby. Plán navazuje na 1. Komunitní plán, který byl realizován v předchozích třech letech, a v jehož rámci vzniklo ve městě Ústí nad Labem 41 nových služeb a ročně byly poskytnuty služby-kontakty zhruba 68 000 klientů.

2. Komunitní plán vznikl na základě objednávky Města Ústí nad Labem. Garantem a odpovědnou organizací za jeho zpracování bylo Centrum komunitní práce Ústí nad Labem – poradenská organizace.

Plán vznikl od 1. 10. 2003 do 31. 5. 2004. Od 1. 4. 2004 do 30. 4. 2004 byl plán prodiskutován v procesu konzultací. Bylo zaevidováno 128 připomínek, z nichž 100 bylo zapracováno do konečné verze plánu.

Zpracování plánu finančně podpořilo Město Ústí nad Labem. Implementace plánu v následujících třech letech bude financována z více zdrojů, a to: z rezortních ministerstev České republiky, z Ústeckého kraje, z Města Ústí nad Labem i ze strukturálních fondů Evropské unie, z nadačních fondů a z vlastní hospodářské činnosti zapojených organizací.

Metodologie využitá při zpracování plánu vychází z poznatků odborníků z Velké Británie a zkušeností realizačního týmu v Ústí nad Labem získaných při tvorbě a realizaci 1. Komunitního plánu z let 2001–2003.

Plán je vázán na řadu koncepčních dokumentů Města Ústí nad Labem, především na program „Zdravé město Ústí nad Labem“.

2. Jak je plán strukturován

Plán má sedm částí, které obsahují potřebné informace o:

- úvodu do tvorby plánu – část A
- informacích potřebných k plánování – část B
- finančních zdrojích – část C
- procesu konzultací – část D
- rozvoji služeb a péče pro jednotlivé cílové skupiny obyvatel – část E
- společném cíli pro osm cílových skupin – část F
- závěrečné informace o terminologii a dotazník pro čtenáře – část G

3. Hodnoty a cíle 2. Komunitního plánu

Plán je opřen o několik základních humánních hodnot:

- poskytovat jen takové služby, které **reagují na potřeby** občanů města
- poskytovat služby, které podporují princip **individuálního přístupu** k člověku
- zajistit při poskytování služeb **dodržování lidských práv**, rovnoprávný přístup a **možnost volby** každého občana
- respektovat při poskytování služeb **důstojnost** každého člověka a respektovat jeho **soukromí** v maximální možné míře
- maximalizovat v rámci služeb možnost **osobní volby občana**
- poskytováním služeb podporovat rozvoj individuálních **aspirací a schopností** každého člověka

Plán má přispět k naplnění pěti základních cílů:

V následujících třech letech chceme pokračovat v naplňování cílů, které jsme zahájili v 1. Komunitním plánu v letech 2001–2003, a to:

1. umožnit lidem důstojný život s péčí a podporou a to tam, kde si to sami zvolí
2. vytvářet a rozšiřovat síť služeb tak, aby se vyhovělo novým, dosud neřešeným potřebám a požadavkům lidí ve všech oblastech sociální pomoci
3. usilovat o vyváženost péče směrem od péče institucionální k péči komunitní
4. usilovat o poskytování služeb v co nejvyšší kvalitě a to dle standardů kvality
5. postupně zajistit rovné podmínky pro kvalitní poskytovatele služeb bez rozdílu zřizovatele, s cílem co nejlépe využívat dostupné finanční zdroje na realizaci cílů a opatření 2. KPP

4. Proces vytváření 2. Komunitního plánu

2. Komunitní plán je výsledkem společného procesu plánování sítě služeb ve městě Ústí nad Labem. Jeho obsah odráží diskuse a rozhodnutí, ke kterým dospěli všichni jeho tvůrci. Při jeho tvorbě byl respektován princip „triády“, tedy zastoupení zadavatelů (Město Ústí nad Labem), poskytovatelů služeb a uživatelů, což velmi pomohlo zvýšit celkovou reálnost a kvalitu plánu.

5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni

Komunitní plánování v ČR je v posledních dvou letech velmi progresivním trendem, jak vytvářet na principu dialogu a partnerství efektivní síť služeb. Vlajková loď Města Ústí nad Labem je v kontextu České republiky stále na prvním místě. Jsme jediným městem v České republice, které má zpracovaný druhý plán a zkušenosti s realizací a vyhodnocením prvního plánu. Naše odborné kompetence oceňuje řada měst, obcí a samotných poskytovatelů a uživatelů, kteří se na nás obracejí se žádostí o vzdělávání a poradenství v komunitním plánování. Z některých dovoďte jmenovat město Ostravu, kde bude první plán péče zpracován v září letošního roku. Nebo samosprávný kraj Bratislava, kde náš vzdělávací modul sklídl velký úspěch.

Situace komunitního plánování v celé České republice je velmi příznivá, což znázorňuje i mapa ČR s označením míst, kde byl zahájen proces komunitního plánování.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ ŘÍJEN 2003



Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2002

Oddělení podpory nestátních sociálních služeb (dříve Odbor sociální práce) Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem v roce 2003 již sedmým rokem zpracovalo data do Informačního systému sociálních služeb regionu Ústí nad Labem (dále jen ISSS).

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb regionu Ústí nad Labem (dále jen Výstupy) poskytují představitelům města, pracovníkům magistrátu a odborné veřejnosti ucelené a přehledné informace o struktuře a vývoji sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem. Data jsou pro ISSS získávána z Dotazníků pro poskytovatele sociálních služeb, prostřednictvím kterých bylo v roce 2003 osloveno 72 poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb na území města a okresu Ústí nad Labem. Základní přehled rozeslaných a navracených dotazníků je zobrazen v následující tabulce:

počet rozeslaných dotazníků	72
počet navracených dotazníků	68 1 Naděje – komplexní domácí péče
počet nevrácených dotazníků	3 o. s. Karika Alois Matocha – chráněná dílna Jaromír Štych – chráněná dílna

Data sebraná od poskytovatelů tvoří, spolu s informacemi institucí, základ pro zpracování aktuálních výstupů, které mají využití zejména při vytváření Komunitních plánů, tzn. plánování rozvoje sociálních služeb a s ním spojené finanční plánování.

Pro účely 2. Komunitního plánu byla Centrem pro výzkum veřejného mínění AV ČR zpracována výzkumná zpráva (leden 2004), která mapuje situaci v sociální oblasti v Ústí nad Labem.

1. Základní demografické údaje za rok 2002

Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2002

Stručný popis regionu Ústí nad Labem

Okres: Ústí nad Labem

Rozloha: 404,37 km²

Počet obyvatel okresu celkem (údaje k 31. 12. 2002) 117 589

- počet obyvatel v předproduktivním věku (0–14) 19 459
- počet obyvatel v produktivním věku (15–64) 83 734
- počet obyvatel v poproduktivním věku (65+) 14 396
- muži 57 040
- ženy 60 549

Průměrný věk obyvatel regionu: 38,4 let

Průměrný počet zaměstnanců (fyzické osoby) regionu: 30 472

Průměrná mzda pracovníků v regionu: 14 688,- Kč

Převažující průmysl regionu Ústí nad Labem: chemický, strojírenský, potravinářský

Doprava v regionu Ústí nad Labem: silniční, železniční, vodní

Stručný popis města Ústí nad Labem

Statut města: středisko Ústeckého kraje, statutární a v roce 2002 ještě i okresní město

Ústí nad Labem je statutární město, které je ze správního hlediska členěno na čtyři městské obvody: Město, Neštětice, Střekov a Severní Terasa.

Počet obyvatel města celkem:	94 544
■ ženy předproduktivním věku (0–14)	15 419
■ ženy v produktivním věku (15–64)	67 202
■ ženy v poproduktivním věku (65+)	11 923

Bytová situace:

Domovní a bytový fond v okrese Ústí nad Labem v roce 2001

	počet celkem	z toho trvale obydlených
byty	50 082	47 534
domy	12 127	11 281

Z údajů Statistického bulletinu za rok 2002 jsme zjistili, že v okrese Ústí nad Labem byla zahájena výstavba 93 bytů, což je o 70 bytů méně než v roce 2001, a 232 bytů je rozestavěných. Dále byla v roce 2002 dokončena výstavba 118 bytů.

Struktura obyvatel regionu Ústí nad Labem:

V roce 2002 žilo v okrese Ústí nad Labem 117 589 obyvatel, z toho 57 040 mužů a 60 549 žen. Procentuálně vyjádřeno 51,5 % obyvatel okresu tvoří ženy, stejně jako v letech 1997–2001.

Ze statistiky vyplývá, že v předproduktivním věku je vyšší počet mužů oproti ženám, a naopak v poproduktivním věku narůstá počet žen. Ve srovnání s rokem 2001 je v roce 2002 v produktivním věku vyšší počet žen než mužů.

Přehled živě narozených dětí

území	celkem				chlapci				děvčata			
	1999	2000	2001	2002	1999	2000	2001	2002	1999	2000	2001	2002
ČR celkem rozdíl	89 471 -1 064	90 910 +1 439	90 715 -195	92 786 +2 071	45 829 -722	47 064 +1 235	46 616 -448	47 712 +1 096	43 642 -312	43 846 +204	44 099 -253	45 074 +975
okres ÚL rozdíl	1 185 +43	1 279 +94	1 223 -56	1 258 +23	602 +18	670 +68	632 -38	682 +50	583 +25	609 +26	591 -10	576 -15

Komentář:

V roce 2002 vzrostl v České republice počet narozených dětí, celkem o 2 071. V roce 2002 došlo v okrese Ústí nad Labem ve srovnání s předchozím rokem 2001 k nárůstu počtu narozených dětí, více se narodilo chlapců než děvčat.

Přehled živě narozených dětí mimo manželství

území	mimo manželství				podíl mimomanželských dětí k celkovému počtu živě narozených dětí v procentech			
	1999	2000	2001	2002	1999	2000	2001	2002
Česká republika rozdíl	18 426 +1 217	19 792 +1 366	21 276 +1 484	23 459 +2 183	20,6 %	21,8 %	23,4 %	25,3 %
okres Ústí nad Labem rozdíl	452 +61	492 +40	468 -24	504 +36	38,1 %	38,5 %	38,3 %	40,1 %

Národnostní struktura obyvatel

Z údajů Cizinecké policie v Ústí nad Labem vyplývá, že na území města bylo v roce 2002 registrováno 3 769 cizinců. Jedná se o cizince trvale usídlené, s povolením k trvalému pobytu nad 90 dnů a azylanty. Počet registrovaných cizinců na území města zůstává v průběhu námi sledovaného období, tedy v rozmezí let 1997–2001, bez výrazných změn. Mění se pouze poměr zastoupení jednotlivých národnostních menšin k celkovému počtu registrovaných cizinců. Nejsilněji je zastoupena národnost vietnamská. Dalšími národnostmi s početně silnějším zastoupením na území města jsou národnost ukrajinská, ruská, slovenská a polská.

Sociální zabezpečení – důchody

Podle údajů Českého statistického úřadu – Krajské reprezentace Ústí nad Labem – bylo v roce 2002 v okrese Ústí nad Labem z celkového počtu 117 589 obyvatel 28 481 příjemců důchodů (tj. 24,22 % obyvatel) s průměrným důchodem 6 717,- Kč.

Z tohoto počtu je:

- 14 209 příjemců starobních důchodů (pr. 6 931,- Kč)
- 52 příjemců poměrných starobních důchodů (pr. 3 984,- Kč)
- 3 934 příjemců plných invalidních důchodů (pr. 6 631,- Kč)
- 1 996 příjemců částečných invalidních důchodů (pr. 4 050,- Kč)
- 6 576 příjemců vdovských důchodů (pr. 7 342,- Kč)
- 938 příjemců vdoveckých důchodů (pr. 8 155,- Kč)
- 776 příjemců sirotčích důchodů (pr. 3 256,- Kč)

Vzdělanostní struktura

Obyvatelstvo ve věku 15 a více let podle pohlaví a nejvyššího ukončeného vzdělání

území	město Ústí nad Labem (2001)			okres Ústí nad Labem (2001)		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
obyvatelstvo celkem v tom dle vzdělání:	79 595	37 884	41 711	97 926	46 956	50 970
základní včetně neukončeného	18 349	6 593	11 756	23 513	8 445	15 068
vyučení a střední odborné bez maturity	27 951	15 673	12 278	35 810	20 456	15 354
vyučení s maturitou	1 197	828	369	1 447	1 014	433
úplné střední a úplné střední odborné s maturitou	20 182	8 705	11 477	23 588	10 129	13 459
nástavbové studium	1 728	663	1 065	1 974	771	1 203
vyšší odborné	1 092	533	559	1 215	587	628
vysokoškolské	6 386	3 516	2 840	7 053	3 880	3 173
vědecká příprava	170	141	29	186	152	34
bez vzdělání	522	202	320	682	267	415
nezjištěno	2 018	1 030	988	2 458	1 255	1 203

Zaměstnanost a nezaměstnanost

V roce 2002 byla vykazovaná míra nezaměstnanosti (podíl neumístěných uchazečů o zaměstnání na celkové zaměstnanosti v procentech) v Ústeckém kraji 17,13 %, což je 74 135 osob celkového počtu obyvatel kraje. Ústecký kraj je již třetím rokem krajem s celorepublikově nejvyšší vykazovanou mírou nezaměstnanosti. Pro srovnání v roce 2002 činila celorepublikově vykazovaná míra nezaměstnanosti 9,8 %.

Struktura neumístěných uchazečů o zaměstnání v Ústeckém kraji za rok 2002

počet neumístěných uchazečů celkem	z toho		
	ženy	absolventi a mladiství	osoby se ZPS*
74 135	37 067	6 521	8 374

Poznámka * Osoby se ZPS – osoby se změněnou pracovní schopností.

Údaje z Úřadu práce Ústí nad Labem – Roční zpráva 2002

V roce 2002 pokračoval v regionu úbytek pracovních míst u významných zaměstnaneckých subjektů (např. Setuza a. s. Ústí nad Labem, Spolek pro chemickou a hutní výrobu a. s. Ústí nad Labem, Drinks Union a. s. Ústí nad Labem, Teplárna Ústí nad Labem). Počty zaměstnanců snižovaly i menší zaměstnanecké subjekty (např. Jednota v. d. Ústí nad Labem, Teslamp Holešovice a. s.). Tvorba pracovních míst probíhala u Metal a. s. Ústí nad Labem a u malých a středních zaměstnavatelů. Mezi negativní vlivy ovlivňující i situaci na trhu práce opět patřily, jako v minulých obdobích, nepříznivý stav v získávání úvěrových zdrojů a situace v platební schopnosti.

Poptávka po práci a nabídka pracovních míst v roce 2002 v okrese Ústí nad Labem

- Míra nezaměstnanosti v okrese v roce 2002 činila 15,34 %, což je o 0,85 % více než v roce 2001.
- V Ústeckém okrese bylo k 31. 12. 2002 registrováno 9 383 uchazečů o zaměstnání. Což je o 482 uchazečů více než v roce 2001, tedy o 5,4 %. Z celkového počtu uchazečů o zaměstnání bylo zaregistrováno 4 543 žen, což je oproti roku 2001 o 306 žen více. Podíl nezaměstnaných žen v okrese Ústí nad Labem je 48,42 % z celkového počtu nezaměstnaných k 31. 12. 2002, zatímco celorepublikově tvoří ženy 50 % z celkového počtu nezaměstnaných.
- K 31. 12. 2002 bylo evidováno mezi uchazeči o zaměstnání 928 absolventů škol, včetně uchazečů po skončení ZŠ. Na celkové nezaměstnanosti se podílejí 9,89 %.
- V porovnání se stavem k 31. 12. 2002 se počet uchazečů evidovaných Úřadem práce po dobu delší jak šest měsíců opět zvýšil, a to na hodnotu 6 327 uchazečů. To je o 484 uchazečů více ve srovnání s rokem 2001. I v tomto roce tedy pokračoval růst podílu dlouhodobě nezaměstnaných k celkovému počtu evidovaných uchazečů.
- Příspěvek v nezaměstnanosti k 31. 12. 2002 pobíralo 2 609 uchazečů o zaměstnání, což je 27,81 % z celkového počtu registrovaných osob (v ČR byl tento podíl 37,4 %).
- K 31. 12. 2002 činila výše průměrného hmotného zabezpečení 3 122 Kč.
- V roce 2002 evidoval Úřad práce 1 062 občanů se změněnou pracovní schopností, tj. 11,32 % z celkového počtu evidovaných uchazečů.
- Celkem bylo Úřadem práce v roce 2002 evidováno 510 volných pracovních míst, z toho 12 pro občany se změněnou pracovní schopností a 152 pro absolventy a mladistvé.
- V průběhu roku se do evidence Úřadu práce přihlásilo 9 679 uchazečů o zaměstnání. Trh práce umístil 5 398 evidovaných uchazečů o zaměstnání. V tomto počtu je zahrnuto i 1 033 uchazečů umístěných s finanční účastí Úřadu práce.
- V roce 2002 pokračoval v regionu, stejně jako v minulém roce, úbytek pracovních míst u významných i menších zaměstnavatelů.

Problémové skupiny v získávání zaměstnání:

- dlouhodobě nezaměstnaní
- uchazeči se ZPS
- absolventi škol a mladiství
- občané s nízkou úrovní kvalifikace nebo s neuplatitelnou kvalifikací na trhu práce
- ženy pečující o malé děti
- uchazeči z vyšších věkových skupin (50 let a výše)

Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2002

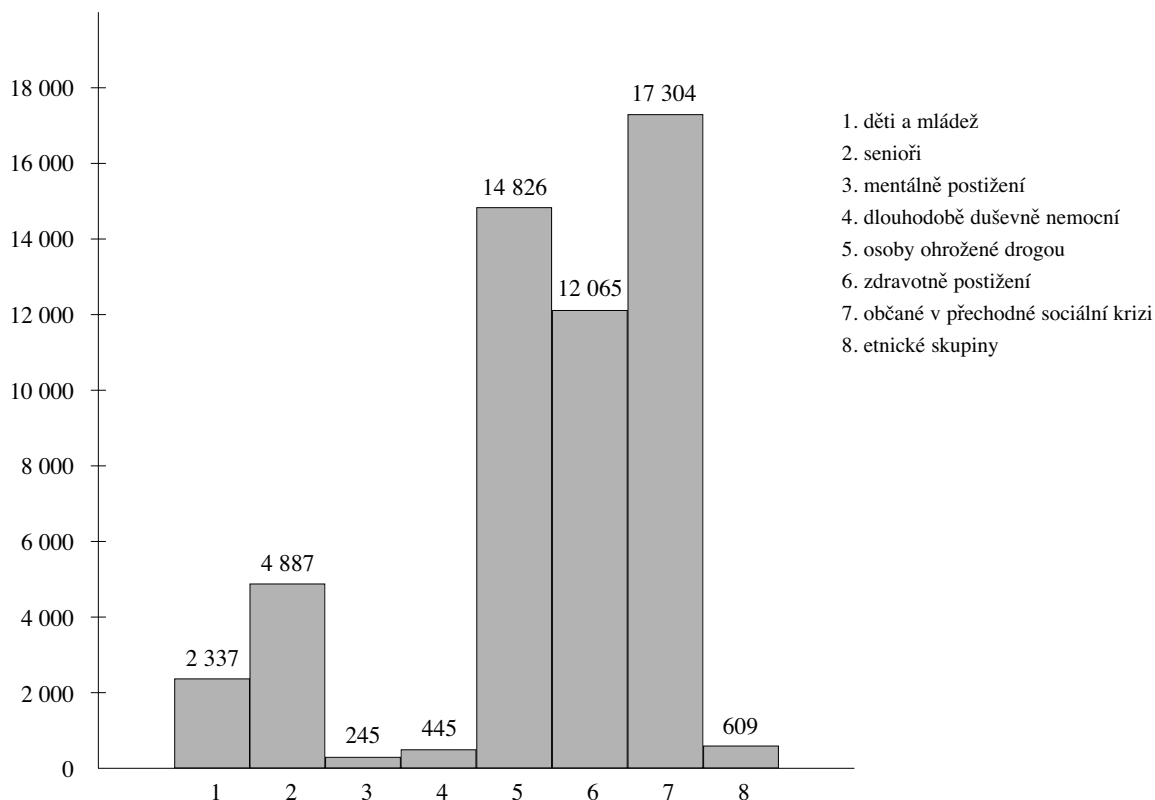
Uživatelé sociálních služeb

- počet osob čerpajících v roce 2002 sociální služby
- rozložení uživatelů služeb do jednotlivých oblastí sociální pomoci
- počet uživatelů čerpajících v roce 2002 ústavní služby
- rozložení uživatelů služeb podle typu poskytovatele a poskytovaných služeb

Uživatelé sociálních služeb

oblasti sociální pomoci	počet uživatelů v roce 2002		z toho počet uživatelů v ústavní péči	
	počet	podíl (%)	počet	podíl (%)
děti a mládež	2 377	4,5 %	0	
senioři	4 887	9,3 %	1 143	82,9 %
mentálně postižení	245	0,5 %	129	
dlouhodobě duševně nemocní	445	0,8 %	0	9,4 %
osoby ohrožené drogou	14 826	28,1 %	0	
zdravotně postižení	12 065	22,8 %	0	
občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	17 304	32,8 %	107	7,7 %
etnické skupiny	609	1,2 %	0	
celkem počet uživatelů:	52 758	100 %	1 379	100 %

Graf č. 1 Celkový počet klientů v jednotlivých oblastech sociální pomoci za rok 2002



Uživatelé sociálních služeb

oblasti sociální pomoci	počet uživatelů v roce 2002	z toho počet uživatelů v:			
		městem zřízených organizací sociálních služeb	státem zřízených organizací sociálních služeb	neziskových organizací	soukromých podnikatelských subjektech
děti a mládež	2 377	1 851	0	526	0
senioři	4 887	2 393	0	2 494	0
mentálně postižení	245	165	65	15	0
dlouhodobě duševně nemocní	445	0	0	445	0
osoby ohrožené drogou	14 826	0	0	14 826	0
zdravotně postižení	12 065	0	0	11 168	897
občané v přechodné sociální krizi a občané spol. nepřizpůs.	17 304	3 508	11 251	2 545	0
etnické skupiny	609	0	0	609	0
celkem počet uživatelů:	52 758	7 917	11 316	32 628	897

Poskytovatelé sociálních služeb

- počet zařízení poskytujících sociální služby v roce 2002
- přehled zřizovatelů sociálních služeb, včetně počtu poskytovatelů a počtu jednotlivých zařízení
- počet ústavních zařízení podle typu zřizovatele
- počet poskytovatelů nabízejících sociální služby v jednotlivých oblastech sociální pomoci

Poznámka

Poskytovatel sociálních služeb – subjekt/organizace provozující jedno nebo i více zařízení sociálních služeb

Zařízení sociálních služeb – objekt/místo, kde jsou sociální služby poskytovány

Jeden zřizovatel může zřizovat a většinou zřizuje více organizací – poskytovatelů sociálních služeb, kteří provozují jednotlivá zařízení sociálních služeb. Například Město Ústí nad Labem zřizuje organizaci Jesle města Ústí nad Labem, která provozuje dvě zařízení sociálních služeb – Jesle a Centrum pro matku a dítě.

o. s. – občanské sdružení

o. p. s. – obecně prospěšná společnost

s. r. o. – společnost s ručením omezeným

Poskytovatelé sociálních služeb

zřizovatel sociálních služeb	počet poskytovatelů sociálních služeb	počet zařízení sociálních služeb	počet zařízení ústavní péče
Město Ústí nad Labem	17	21	14
stát	2	3	0
nevládní nezisková organizace	35	39	0
podnikatelský subjekt	3	4	0
církev	1	2	0
celkem	58	68	14

Poskytovatelé sociálních služeb

oblasti sociální pomoci	počet poskytovatelů nabízejících sociální služby v roce 2002	z toho počet poskytovatelů služeb ústavní péče
děti a mládež	6	0
senioři	10	7
mentálně postižení	7	4
dlouhodobě duševně nemocní	2	0
osoby ohrožené drogou	4	0
zdravotně postižení	15	0
občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	9	1
etnické skupiny	5	0

Spektrum nabízených služeb ve všech oblastech sociální pomoci za rok 2002

- typy služeb v zařízeních v jednotlivých oblastech sociální pomoci
- počty uživatelů služeb v jednotlivých oblastech sociální pomoci

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	1 345	13
bydlení neústavní	113	2
bydlení chráněné	53	2
bydlení krizové – azylové	248	10
pracovní rehabilitace	348	11
chráněná dílna	134	3
terapie pracovní	3 329	20
terapie sociální	2 888	27
psychoterapie	2 640	16
krizová intervence (psychologická)	1 120	16
akutní péče (psychologická a zdravotní)	1 090	16
poradenství sociálně-právní	25 223	44
pečovatelská služba	1 181	10
ošetřovatelská služba	1 134	15
osobní asistence	292	14
náplň volného času (družina aj.)	5 499	40
telefonická služba – kontakt, informace	10 178	41
telefonní linka důvěry	2 542	3
dopravní služby	379	8
stravování (školní jídelna aj.)	31 851	16
jednorázové akce	11 636	49
rehabilitační pobyty	1 760	26
terénní péče	2 295	16
jiné služby	114 932	30

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti. V kategorii „jiné služby“ jsou zahrnuty například: plavání kojenců, hiporehabilitace, zprostředkování zaměstnání, rekvalifikace, gravitesty, přednášková činnost apod.

Souhrnná tabulka základních dat za všechny oblasti sociální pomoci za rok 2002

- kapacita zařízení sociálních služeb ve všech oblastech sociální pomoci
- kapacita lůžek ve všech oblastech sociální pomoci
- počty klientů čerpajících sociální služby ve všech oblastech sociální pomoci
- rozložení počtu klientů v jednotlivých typech péče
- rozložení počtu klientů podle věku ve všech oblastech sociální pomoci
- rozložení počtu klientů podle pohlaví
- počty zaměstnanců ve všech oblastech sociální pomoci s členěním na odborný i provozní personál a dobrovolníky
- rozložení finančních prostředků ve všech oblastech sociální pomoci s členěním na provozní prostředky, investiční prostředky a státní dotace

Poznámka Tabulka obsahuje základní data o jednotlivých oblastech sociální pomoci. Všechny finanční údaje jsou uvedeny v tisících Kč.

Základní data jednotlivých oblastí sociální pomoci

oblast sociální pomoci		děti a mládež	senioři	mentálně postižení	dlohodobě duševně nemocní	osoby ohrožené drogou	zdravotně postižení občané	občané v přech. sociální krizi	etnické skupiny
počet zařízení sociálních služeb v oblasti		8	12	7	3	5	17	11	5
kapacita všech zařízení v oblasti	max. počet klientů v zařízení/členská základna	541	1 226 +24*	176 +6*	456	65	5 320	2 728	349
počet ústavních lůžek v oblasti		0	950	131	0	0	0	45	0
počet neústavních lůžek v oblasti		0	104	0	26	15	45	52	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby v oblasti celkem		2 303	4 887	241	175	14 826	11 845	16 667	609
počet opakujících se klientů čerpajících služby ústavní péče v oblasti	lůžkové	0	1 155	129	0	0	0	107	0
	nelůžkové	0	1 306	135	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby neústavní péče v oblasti	lůžkové	0	104	0	23	35	30	162	0
	nelůžkové	3 123	4 750	25	522	21 051	12 298	7 054	569
věkové složení uživatelů služeb v oblasti		0–75	3 a více	0 a více	19–75	6–60	0 a více	0 a více	3–75
ženy – dívky		43 %	69 %	54 %	40 %	29 %	61 %	50 %	60 %
muži – chlapi		57 %	31 %	46 %	60 %	41 %	39 %	50 %	40 %
počet zaměstnanců v oblasti	celkem	149	463	117	35	109	265	200	72
	odborný personál	36	230	58	15	38	40	67	9
	provozní personál	21	201	51	13	7	49	122	9
	dobrovolníci	92	32	8	7	64	176	11	54
finanční prostředky v oblasti (v tisících)	provozní výdaje	12 381,9	125 723,0	27 587,0	7 012,0	8 761,2	32 191,0	207 394,2	2 334,2
	z toho státní dotace	0,0	30 969,5	14 430,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	investiční výdaje	615,0	971,0	1 273,8	920,0	500,0	606,0	686,0	0,0

Poznámka * Lůžka přechodného pobytu.

Souhrnná tabulka souvztažností mezi:

- počtem klientů čerpajících služby v roce 2002
- počtem zařízení a poskytovatelů v dané oblasti
- počtem personálu v dané oblasti
- objemem celkových finančních prostředků plynoucích do sociální oblasti
- podílem finančních prostředků z rozpočtu města Ústí nad Labem

Tabulka souvztažností

oblast sociální pomoci	počet uživatelů v oblasti celkem	počet klientů v ústavní péči v oblasti	procentuální zastoupení klientů v oblasti	počet zařízení v oblasti/ počet poskytovatelů v oblasti	procentuální rozložení finančních prostředků v oblasti		počet personálu v oblasti	procentuální zastoupení personálu v oblasti
					celkové finanční prostředky	z toho podíl města Ústí nad Labem		
děti a mládež	2 377	0	4,5 %	8/6	3,1 %	9,7 %	149	10,6 %
senioři	4 887	1 143	9,3 %	12/10	30,2 %	59,4 %	463	32,8 %
mentálně postižení	245	129	0,5 %	7/7	6,9 %	18,4 %	117	8,3 %
dlohodobě duševně nemocní	445	0	0,8 %	3/2	1,8 %	1,5 %	35	2,5 %
osoby ohrožené drogou	14 826	0	28,1 %	5/4	2,3 %	1,1 %	109	7,7 %
zdravotně postižení občané	12 065	0	22,8 %	17/15	3,9 %	1,3 %	265	18,8 %
občané v PSK a obč. spol. nepřizp.	17 304	107	32,8 %	11/9	51,1 %	8,4 %	200	14,2 %
etnické skupiny	609	0	1,2 %	5/5	0,7 %	0,2 %	72	5,1 %
celkem	52 758	1 379	100,0 %	68/58	100,0 %	100,0 %	1 410	100,0 %

Potřeby uživatelů sociálních služeb ve všech oblastech sociální pomoci

- potřeby uživatelů označené poskytovateli

S čím především potřebuje pomoci klientela ve všech oblastech sociální pomoci

potřeby uživatelů služeb – oblasti pomoci	oblasti pomoci nejdůležitější vznané poskytovateli	oblasti pomoci vznané poskytovateli
informovanost	* 83 %	* 49 %
péče o vlastní osobu	65 %	29 %
vedení domácnosti	24 %	4 %
ubytování/bydlení	52 %	* 31 %
stravování	40 %	15 %
zaměstnání	56 %	* 31 %
vztahy	* 75 %	* 32 %
emoční podpora	* 66 %	27 %
bezpečnost	44 %	9 %
finance	47 %	13 %
náplň volného času	* 80 %	28 %
jiná oblast	28 %	17 %

Poznámka * Potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

3. Z čeho jsme při tvorbě 2. Komunitního plánu vycházeli

Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2002

Souhrn materiálů použitých ke zpracování Výstupů z ISSS za rok 2002

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Výzkumná zpráva mapující situaci v sociální oblasti v Ústí nad Labem, zpracovaná Centrem pro výzkum veřejného mínění AV ČR (leden 2004)
- Statistický bulletin za rok 2002 – Severočeský kraj, vydáno Českým statistickým úřadem – Krajská reprezentace Ústí nad Labem
- Informace ze Sčítání lidu, domů a bytů ke dni 1. 3. 2001, poskytnuté Českým statistickým úřadem – Krajská reprezentace Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Českým statistickým úřadem – Krajská reprezentace Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Informace poskytnuté Krajským úřadem Ústeckého kraje
- Roční zpráva 2002 – Úřad práce Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Cizineckou policií Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Odborem sociálních věcí Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace z místního šetření u poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb ústeckého regionu

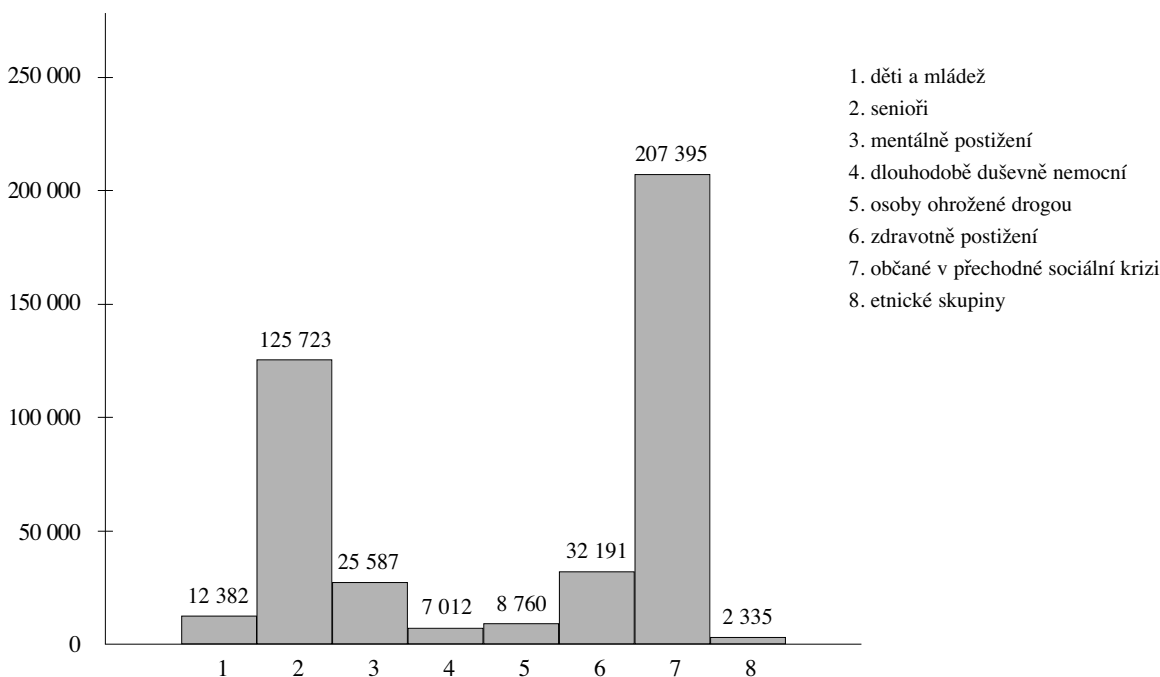
1. Informace o finančních prostředcích vynakládaných na sociální sféru v roce 2002

Souhrnné výstupy z dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb

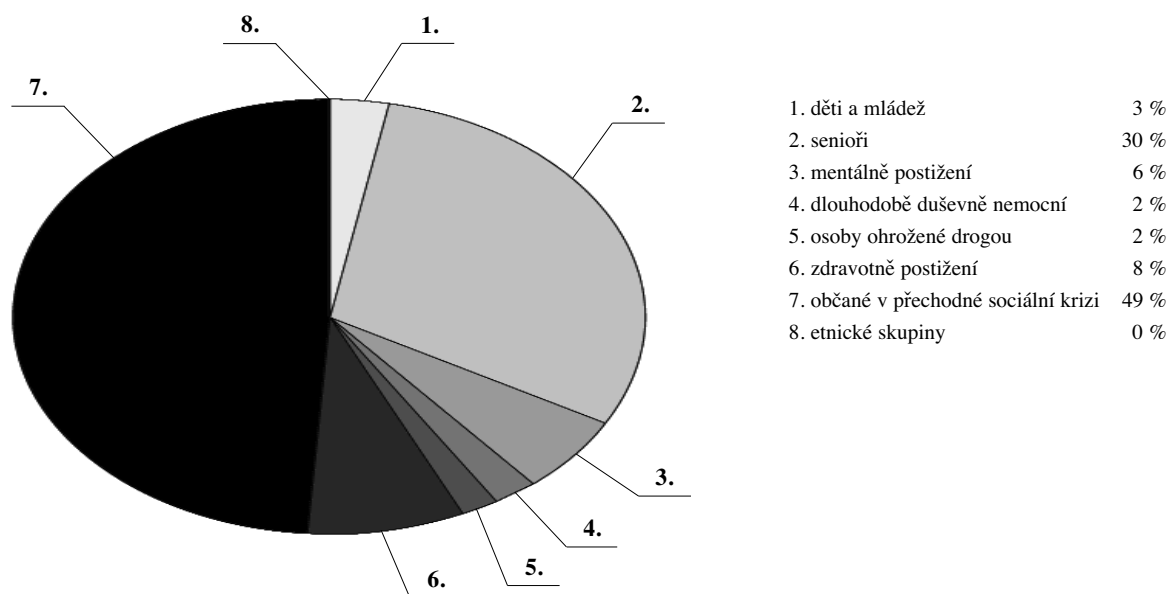
- počet klientů
- suma vynaložených finančních prostředků
- z toho finanční prostředky jdoucí přes rozpočet města
- kolik procent finančních prostředků bylo na jaký druh péče vynaloženo
 - ústavní péče – lůžková i nelůžková (DD, DPD, ÚSP)
 - neústavní lůžková péče – bydlení (DPS, chráněné bydlení)
 - neústavní nelůžková péče – krátkodobé pobyty, denní docházka, péče v terénu

oblast sociální pomoci	celkem počet klientů za rok 2002	provozní finanční prostředky vynaložené v roce 2002		provozní finanční prostředky vynaložené v roce 2002 jdoucí přes rozpočet města Ústí nad Labem		procento finančních prostředků vynaložených v roce 2002 na jednotlivý typ péče z rozpočtu města Ústí nad Labem		
		v tis. Kč	%	v tis. Kč	%	ústavní péče	neústavní lůžková péče	neústavní nelůžková péče
děti a mládež	2 377	12 382	2,9 %	5 723	9,7 %	0 %	0 %	100 %
senioři	4 887	125 723	29,6 %	35 009	59,4 %	69 %	10 %	21 %
mentálně postižení	245	27 587	6,5 %	10 860	18,4 %	99 %	0 %	1 %
dlouhodobě duševně nemocní	445	7 012	1,7 %	862	1,5 %	0 %	6 %	94 %
osoby ohrožené drogou	14 826	8 760	2,1 %	627	1,1 %	0 %	6 %	94 %
zdravotně postižení občané	12 065	32 191	7,6 %	751	1,3 %	0 %	0 %	100 %
občané v PSK a nepřízpůsobení	17 304	207 395	49,0 %	4 965	8,4 %	22 %	8 %	70 %
etnické skupiny	609	2 335	0,6 %	114	0,2 %	0 %	0 %	100 %
celkem	52 758	423 385	100 %	58 911	100 %	podíl jednotlivých typů péče na provozním rozpočtu města Ústí nad Labem v roce 2002		
						60,9 %	6,2 %	32,9 %

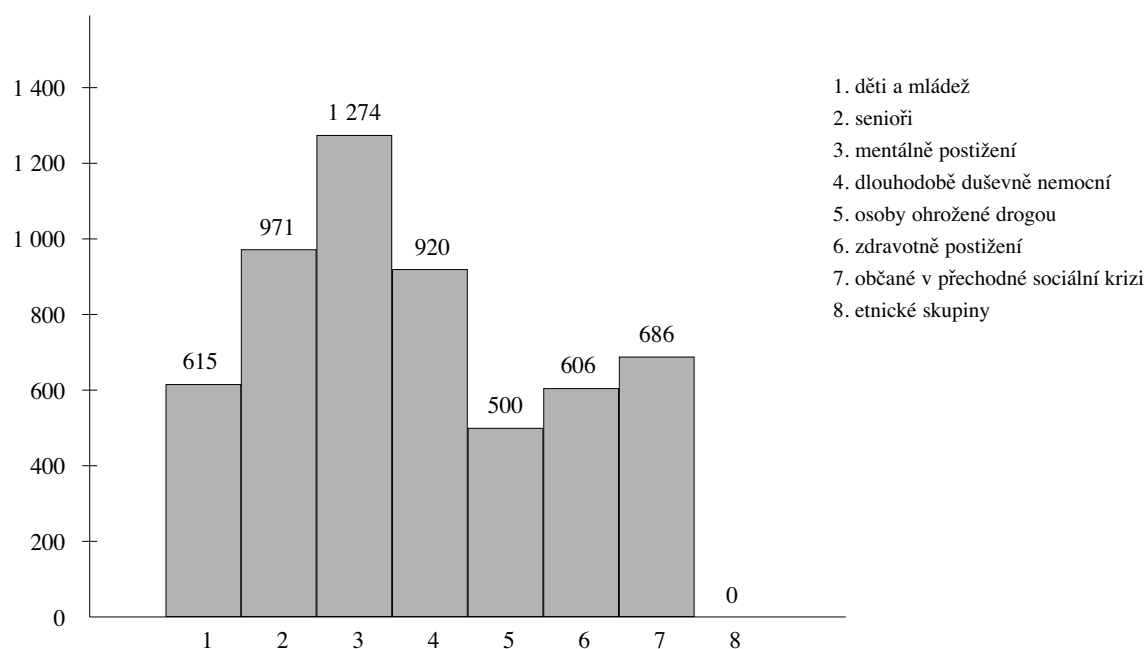
Graf č. 2 Celkový přehled finančních prostředků na provozní výdaje, které jdou do jednotlivých oblastí sociální pomoci v regionu Ústí nad Labem v roce 2002 – údaje v tisících Kč



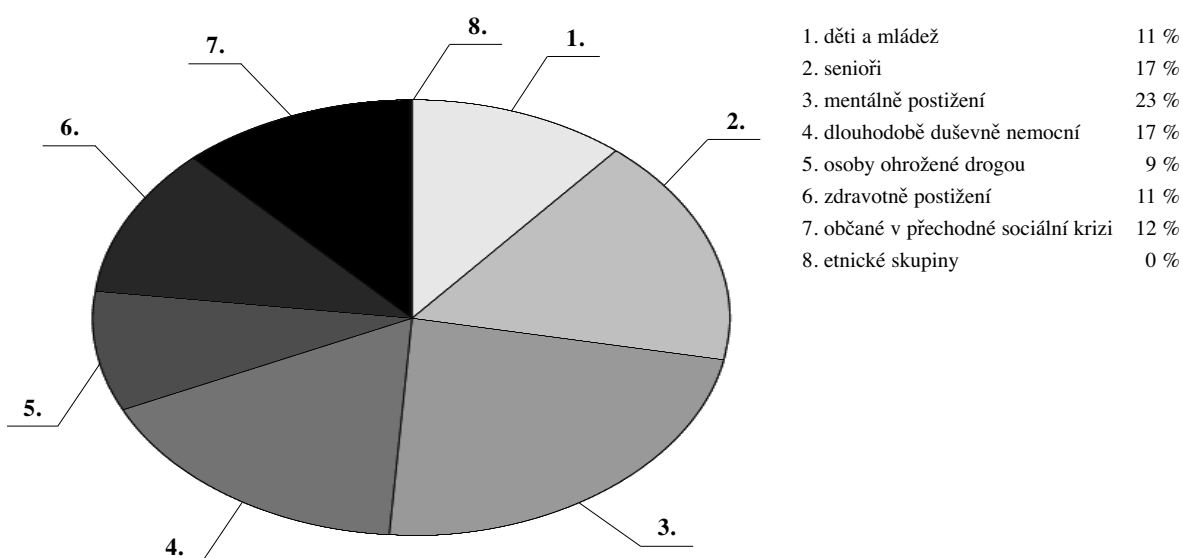
Graf č. 3 Podíl oblasti sociální pomoci na čerpání celkových finančních zdrojů v regionu Ústí nad Labem v roce 2002 – provozní výdaje



Graf č. 4 Celkový přehled finančních prostředků na investiční výdaje jednotlivých oblastí sociální pomoci v regionu Ústí nad Labem v roce 2002 – údaje v tisících Kč

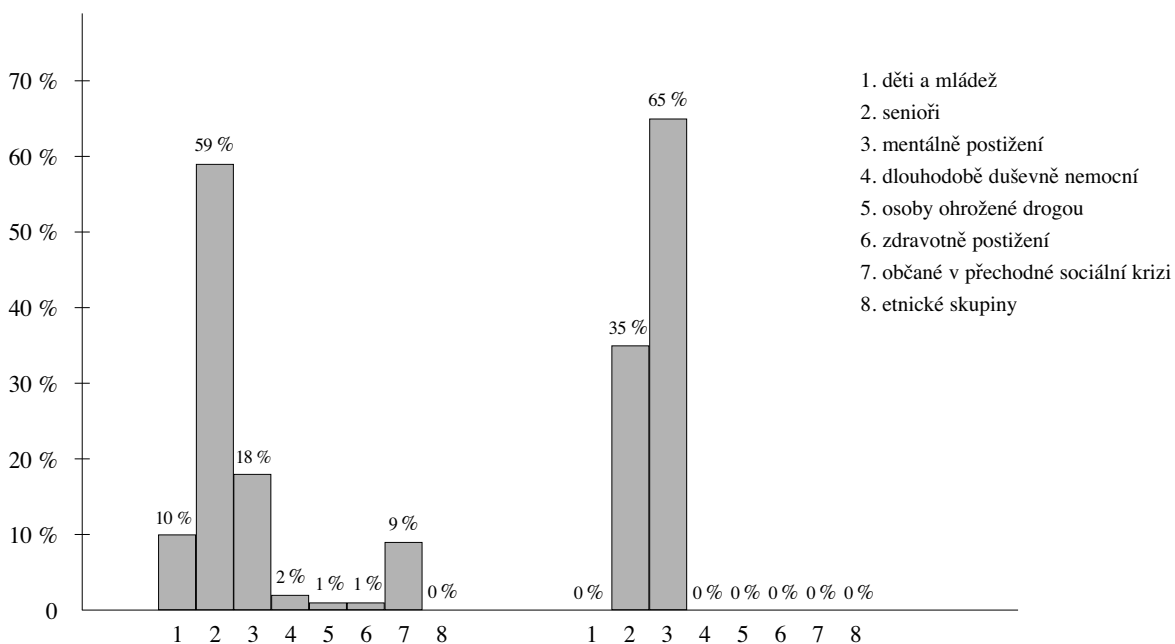


Graf č. 5 Podíl oblasti sociální pomoci na čerpání celkových finančních zdrojů v regionu Ústí nad Labem v roce 2002 – investiční náklady



Finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem v roce 2002

Graf č. 6 Poměr celkových finančních prostředků protékajících rozpočtem města Ústí nad Labem do jednotlivých oblastí sociální pomoci v roce 2002



Celkový objem finančních prostředků přicházejících do regionu na zajištění sociálních služeb

finanční prostředky celkem	428 957 tis. Kč
z toho rozpočet Úřadu práce	194 748 tis. Kč
celkem finanční prostředky bez rozpočtu Úřadu práce	234 209 tis. Kč
z toho přímé platby uživatelů	64 208 tis. Kč
celkem finanční prostředky bez rozpočtu Úřadu práce a přímých plateb uživatelů	170 001 tis. Kč
z toho finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem (provozní i investiční)	60 857 tis. Kč

Procentuální zastoupení oblastí sociální pomoci v celkovém objemu finančních prostředků

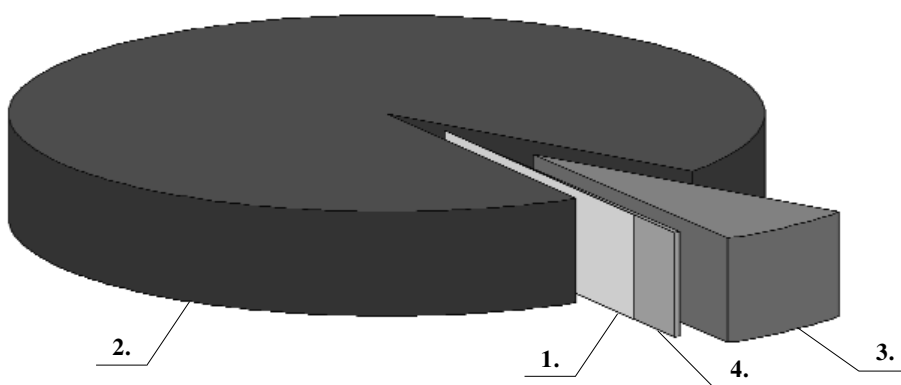
celkem finanční prostředky jdoucí do sociálních služeb v roce 2002	428 957 tis. Kč	
z toho – provozní finanční prostředky	423 385 tis. Kč	
– investiční finanční prostředky	5 572 tis. Kč	
oblast sociální pomoci	provozní finanční prostředky	investiční finanční prostředky
děti a mládež	3 %	11 %
senioři	30 %	17 %
mentálně postižení	6 %	23 %
dlouhodobě duševně nemocní	2 %	17 %
osoby ohrožené drogou	2 %	9 %
zdravotně postižení občané	8 %	11 %
občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	49 %	12 %
etnické skupiny	0 %	0 %

Procentuální vyjádření podílu rozpočtu města Ústí nad Labem na zajištění sociálních služeb v roce 2002

celkem finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem jdoucí do sociálních služeb v roce 2002 (provozní i investiční)	60 857 tis. Kč	
bez peněz města Ústí nad Labem by v roce 2002 v jednotlivých oblastech sociální pomoci chybělo finančních prostředků:		
oblast sociální pomoci	na provozní výdaje	na investiční výdaje
děti a mládež	46 %	0 %
senioři	28 %	69 %
mentálně postižení	39 %	100 %
dlouhodobě duševně nemocní	12 %	0 %
osoby ohrožené drogou	7 %	0 %
zdravotně postižení občané	2 %	0 %
občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	2 %	0 %
etnické skupiny	5 %	0 %

Procentuální vyjádření rozložení provozních finančních prostředků podle zřizovatele

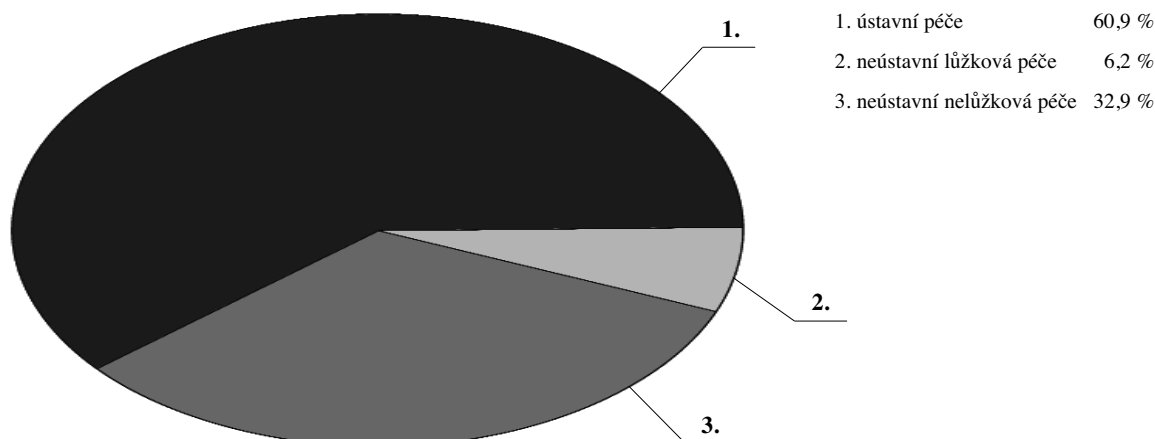
Graf č. 7 Poměr celkových finančních prostředků protékajících rozpočtem města Ústí nad Labem v roce 2002 do zařízení sociálních služeb podle zřizovatele



1. zřizované státem	0 %
2. zřizované městem Ústí nad Labem	93,2 %
3. zřizované nevládní neziskovou organizací	6,5 %
4. zřizované podnikatelským subjektem (s. r. o., výrobní družstvo)	0,3 %

Typy sociálních služeb

Graf č. 8 Přehled celkových provozních finančních prostředků protékajících rozpočtem města Ústí nad Labem do jednotlivých typů sociálních služeb v roce 2002



2. Zdroje potřebné k implementaci 2. Komunitního plánu péče

Během vytváření 2. Komunitního plánu péče a procesu konzultací jsme se snažili o finanční ohodnocení každého opatření a cíle. Pokud došlo k obecné shodě, jsou předpokládané finanční náklady součástí plánu v jednotlivých cílových skupinách. U některých opatření jsme však nebyli předem schopni náklady kvalifikovaně odhadnout. Bylo tedy rozhodnuto, že u těchto opatření budeme řešit výši finančních nákladů v procesu realizace komunitního plánu.

Plánované cíle a opatření budou vyžadovat řadu finančních prostředků provozního i investičního charakteru. Realizace 2. Komunitního plánu je postavena na vícezdrojovém financování obdobně jako při realizaci 1. Komunitního plánu péče.

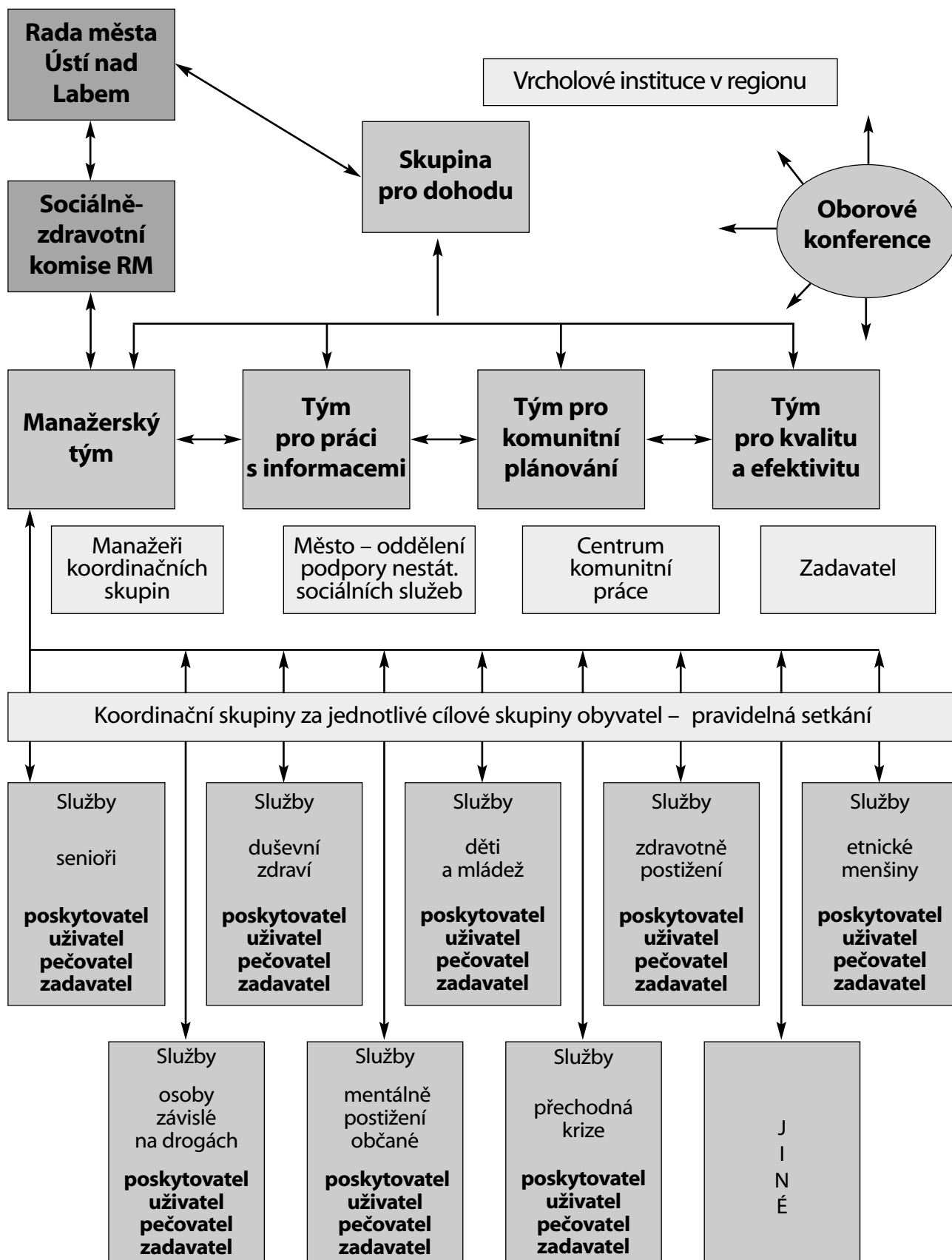
Přehled finančních prostředků získaných pro realizaci 1. Komunitního plánu péče ve městě Ústí nad Labem

Revize 1. KPP za období 2001–2003

Celkový přehled finančních prostředků, které byly získány k naplnění jednotlivých Cílů a Opatření 1. KPP, podle zdrojů do jednotlivých oblastí sociální pomoci, za období platnosti 1. KPP

oblastí sociální pomoci	rozpočet města Ústí nad Labem	ostatní zdroje ČR	zahraniční zdroje	finanční zdroje z prostředků Evropské unie	celkem
děti a mládež	32 805 080	52 206 958	3 019 489	1 931 902	89 963 429
senioři	7 503 789	23 682 273	15 255	126 000	31 327 317
mentálně postižení	1 373 000	5 870 000	0	0	7 243 000
dlouhodobě duševně nemocní	2 484 900	11 757 614	0	2 385 240	16 627 754
osoby ohrožené drogou	2 140 000	9 935 870	232 604	555 958	12 864 432
zdravotně postižení občané	2 094 260	89 988 717	527 054	2 701 597	95 311 628
občané v PSK a nepřizpůsobení	13 122 926	17 371 763	0	1 661 800	32 156 489
etnické skupiny	562 520	5 912 800	5 000 000	3 493 270	14 968 590
společný cíl pro osm oblastí	4 375 240	2 002 500	0	52 350	6 430 090
celkem	66 461 715	218 728 495	8 794 402	12 908 117	306 892 729

1. Struktura plánovacího procesu a koordinace služeb ve městě Ústí nad Labem



březen 2004

- zpracování materiálu Návrh 2. KPP
- vytvoření informační a propagační strategie
- zajištění distribučních a informačních míst
- zpracování připomínkového dotazníku
- zpracování časového harmonogramu procesu konzultací
- ustavení týmu pro administraci připomínek Návrhu 2. KPP

duben 2004

- uspořádání tiskové konference za účelem oficiálního zahájení připomínkovacího procesu Návrhu 2. KPP
- tisk a distribuce Návrhu 2. KPP za jednotlivé oblasti sociální pomoci v počtu 65 na předem vytipovaná místa
- email rozesílka materiálů členům Rady města Ústí nad Labem, členům Sociálně-zdravotní komise města Ústí nad Labem, ředitelům a vedoucím pracovníkům sociálních partnerů města Ústí nad Labem (Úřad práce, OSSZ Ústí nad Labem) a starostům jednotlivých městských částí
- zpracování a rozeslání informačního letáku o procesu konzultací 2. KPP města Ústí nad Labem zastupitelům města Ústí nad Labem a veřejnosti
- na připomínkování Návrhu 2. KPP se aktivně podílely Koordinační skupiny za jednotlivé oblasti sociální pomoci
- Návrh 2. KPP byl k dispozici pro odbornou a laickou veřejnost na státních a samosprávních institucích ve městě Ústí nad Labem, v Městské knihovně, na městských webových stránkách a na webových stránkách Centra komunitní práce Ústí nad Labem
- s Návrhem 2. KPP byli seznámeni někteří zástupci politických stran ve městě Ústí nad Labem

květen–červen 2004

- zaevidované připomínky byly zpracovány do 2. KPP
- výsledná podoba 2. KPP byla předána zástupcům Magistrátu města Ústí nad Labem

Charakter a počet zaevidovaných připomínek

Byla použita stejná metodika jako v procesu konzultací 1. KPP.

Připomínky byly rozděleny na:

- připomínky, které navrhují změnu formulace projednávají koordinační skupiny
- připomínky, které navrhují dílčí změnu opatření v 2. KPP projednávají koordinační skupiny
- připomínky zásadního charakteru, které navrhují zrušení opatření nebo navrhují nové opatření nebo změnu cíle projednává zadavatel (náměstek primátora)
- připomínky, které nelze akceptovat pro zpracování

V rámci procesu konzultací bylo zaevidováno celkem **128 připomínek**, z toho:

- **25 připomínek** z Koordinačních skupin za jednotlivé oblasti sociální pomoci
- **44 připomínek** od jednotlivých členů Koordinačních skupin
- **17 připomínek** od zástupců státních a samosprávních institucí
- **38 připomínek** od subjektů – NNO, zřízených městem či státem
- **4 připomínky** od veřejnosti (studenti, občané)

Do 2. KPP bylo zpracováno celkem 100 připomínek.

Do 2. KPP nebylo zpracováno celkem 28 připomínek.

Stanoviska vyplývající z procesu konzultací, z hlediska skladby a počtu připomínek za jednotlivé oblasti sociální pomoci

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče **o seniory** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004

Celkem bylo zaevidováno ■ 45 připomínek, z toho:

Do 2. KPP bylo zapracováno celkem ■ 30 připomínek.

Do 2. KPP nebylo zapracováno celkem ■ 15 připomínek.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče **o dlouhodobě duševně nemocné občany** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004

Celkem bylo zaevidováno ■ 10 připomínek, z toho:

Do 2. KPP bylo zapracováno celkem ■ 9 připomínek.

Do 2. KPP nebyla zapracována celkem ■ 1 připomínka.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče **o mentálně postižené občany** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004

Celkem byla zaevidována ■ 1 připomínka, z toho:

Do 2. KPP byla zapracována celkem ■ 1 připomínka.

Do 2. KPP nebylo zapracováno celkem ■ 0 připomínek.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče **o děti a mládež** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004

Celkem bylo zaevidováno ■ 22 připomínek, z toho:

Do 2. KPP bylo zapracováno celkem ■ 16 připomínek.

Do 2. KPP nebylo zapracováno celkem ■ 6 připomínek.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče **o zdravotně postižené občany** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004.

Celkem bylo zaevidováno ■ 10 připomínek, z toho:

Do 2. KPP bylo zapracováno celkem ■ 9 připomínek.

Do 2. KPP nebyla zapracována celkem ■ 1 připomínka.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče **o etnické menšiny** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004.

Celkem bylo zaevidováno ■ 20 připomínek, z toho:

Do 2. KPP bylo zapracováno celkem ■ 17 připomínek.

Do 2. KPP nebyly zapracovány celkem ■ 3 připomínky.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci **osobám ohroženým drogou** probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004

Celkem bylo zaevidováno ■ 10 připomínek, z toho:

Do 2. KPP bylo zapracováno celkem ■ 9 připomínek.

Do 2. KPP nebyla zapracována celkem ■ 1 připomínka.

Proces konzultací 2. KPP v oblasti sociální pomoci a péče o občany v sociální krizi a nouzi a občany společensky nepřízpůsobené probíhal od 1. 4. do 30. 4. 2004

Celkem bylo zaevidovány ■ 4 připomínky, z toho:

Do 2. KPP byly zapracovány celkem ■ 4 připomínky.

Do 2. KPP nebylo zapracováno celkem ■ 0 připomínek.

Distribuční místa Návrhu 2. komunitního plánu péče ve městě Ústí nad Labem na období 2004–2006

- Magistrát města Ústí nad Labem – vestibul magistrátu + materiály na vrátnici
Velká Hradební 8
Ústí nad Labem
- Úřad práce – informační místnost
Dvořákova 18
Ústí nad Labem
- Okresní správa sociálního zabezpečení
Revoluční 15
Ústí nad Labem
- Všeobecná zdravotní pojišťovna – OP Ústí nad Labem
Bratislavská 8
Ústí nad Labem
- Státní vědecká knihovna – všeobecná studovna 1. patro
Velká Hradební 49
Ústí nad Labem
- Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem
W. Churchilla 8
Ústí nad Labem
- Úřad městského obvodu Ústí nad Labem-město
Velká Hradební 8A
Ústí nad Labem
- Úřad městského obvodu Ústí nad Labem-Neštětice
Radnice 229
Neštětice
- Úřad městského obvodu Ústí nad Labem-Severní Terasa
Stavbařů 2
Severní Terasa
- Úřad městského obvodu Ústí nad Labem-Střekov
Národního odboje 15
Střekov
- Centrum komunitní práce – 2. patro
Koněvova 18
Ústí nad Labem

Veřejné konzultační hodiny: od 22. 3. do 30. 4. 2004 vždy pondělí, úterý a středa, od 15.00 hod do 17.00 hod.

Telefonické konzultace pro občany města Ústí nad Labem: tel. 475 201 096



Seznam použitých zkratek

ADP ACME Ústí nad Labem	Agentura domácí péče Ústí nad Labem
AV ČR	Akademie věd České republiky
CTV	centrální tísňové volání
ČČK	Český červený kříž
DC	Dobrovolnické centrum, o. s.
DČ	dobrovolnická činnost
DD	Domov důchodců
DDM	Dům dětí a mládeže
DPD	Domov penzion pro důchodce
DSS MEDICAL	Dům sociálních služeb MEDICAL
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FSE	Fakulta sociálně-ekonomická
G/L minority	gay/lesbien minority
IPP	individuální poskytování péče
ISSS	Informační systém sociálních služeb
KC	kontaktní centrum
KD	klub důchodců
KDP Naděje	Kompletní domácí péče Naděje
KPP	Komunitní plán péče
KS	koordinační skupina
MI ČR	Ministerstvo informatiky České republiky
MK ČR	Ministerstvo kultury České republiky
MN Ústí nad Labem	Masarykova nemocnice Ústí nad Labem
MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
MŠ	mateřská škola
MŠMT ČR	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
NNO	nevládní neziskové organizace
NROS	Nadace rozvoje občanské společnosti
OMOS	Odbor městských organizací a služeb
OPO	Odbor péče o občany
o. p. s.	obecně prospěšná společnost
OPL	omamné a psychotropní látky
OPS Ústí nad Labem	Ošetřovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem
o. s.	občanské sdružení
OSV	Odbor sociálních věcí
PL	psychiatrická léčebna
PSK	přechodná sociální krize
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SO	Sociální odbor
SOŠ	střední odborná škola
SOU	střední odborné učiliště
SPMP	Sdružení pro pomoc mentálně postiženým
SROP	Společný regionální operační program
SWOT	metoda pro stanovení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb
SZK RM Ústí nad Labem	Sociálně-zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem
UJEP	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně
ÚMO	Úřad městského obvodu
ÚSP	Ústav sociálních služeb
VDN	Výrobní družstvo nevidomých
V.T.O.M	vodácké a turistické oddíly mládeže
YMCA	celosvětová křesťanská organizace
ZOO	zoologická zahrada
ZŠ	základní škola
ZvŠ	zvláštní škola

1. Oblast sociální pomoci a péče o seniory



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o seniory

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v regionu za rok 2002

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o seniory

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o seniory

- 1.1 Cíl Poskytování rezidenčních služeb
- 1.2 Cíl Poskytování terénních služeb
- 1.3 Cíl Zvýšení vzdělanosti a informovanosti v oblasti seniorů
- 1.4 Cíl Rozvoj přeshraniční spolupráce

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o seniory

MUDr. Libor Svět manažer KS OPORA, o. s. Jungmannova 1024 413 01 Roudnice nad Labem	416 837 226 777 232 530 kdpnadeje@cmail.cz
Jarmila Bobková Kateřina Dušková Magistrát města Ústí nad Labem (OSV) Velká Hradební 8 400 01 Ústí nad Labem	475 241 111 475 241 305 jarmila.bobkova@mag-ul.cz katerina.duskova@mag-ul.cz
Václav Hála Hana Štolbová DPD + DD Krásné Březno Rozcestí 9 400 07 Ústí nad Labem	603 179 678 472 733 057 dpdkb@volny.cz
Helena Herbstová Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 400 01 Ústí nad Labem	475 241 111 475 209 550 helena.herbstova@mag-ul.cz
Mgr. Marta Hlavičková Domov důchodců Dobětice Šrámkova 38A 400 11 Ústí nad Labem	472 772 902 472 778 843 dd_dobetice@volny.cz
Ing. Ivana Holinková Ošetrovatelská a pečovatelská služba Pasteurova 7 400 01 Ústí nad Labem	475 211 781 475 211 161 holinkova.ivana@quick.cz
Bohdana Furmanová Dobrovolnické centrum, o. s. Prokopa Diviše 5 400 01 Ústí nad Labem	475 216 684 bohdana@dcul.cz
Romana Vlčková SENIOR, o. s. Lipová 11/23 400 10 Ústí nad Labem	472 742 152 472 714 190 vlckova@seniorcentrum.cz
Bohumila Kudělová Domov důchodců Chlumec Pod horkou 85 403 39 Chlumec	472 714 736 475 223 642 dd.chl@volny.cz
Věra Vonková Domov penzion s byty pro důchodce Bukov Za vozovnou 1 400 01 Ústí nad Labem	475 600 388 475 600 429 dpdbukov@volny.cz

<p>Yvona Brichová Domov důchodců Velké Březno Klášterní 1 403 23 Velké Březno</p>	<p>475 228 470 domov@telecom.cz</p>
<p>Marcela Myšáková KDP Naděje Budova Grand – Velká Hradební 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 532 kdpnadeje.ul@centrum.cz</p>
<p>Anna Pivová (Jarmila Nováková) DPD Severní Terasa Orlická 1 + 3 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 774 230 472 773 335 dpd.ul@volny.cz</p>
<p>Silvie Procházková Domov důchodců Severní Terasa V Klidu 12 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 775 615 472 775 577 ddst@volny.cz</p>
<p>Mgr. Yvona Procházková OPORA, o. s. SNP 11 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 532 opora.ul@centrum.cz</p>
<p>Dana Ryšková Domov důchodců Dobětice Šrámkova 38A 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 772 902 472 778 843 dd-dobetice@volny.cz</p>
<p>Ing. Jan Chládek NF ELPIDA 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>603 982 193</p>
<p>Ing. Marcel Rahm (Hana Podhajska) Magistrát města Ústí nad Labem (OMOS) Velká Hradební 8 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 144 799 marcel.rahm@mag-ul.cz hana.podhajska@mag-ul.cz</p>
<p>Bc. Věra Koukalová ADP ACME Ústí nad Labem Špitálské náměstí 1050/3 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 216 331 acme.medical@volny.cz</p>
<p>Ludmila Judlová Medical endler, o. p. s. Kamenná 3 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 531 805 home@volny.cz</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o seniory

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z výstupů ISSS za rok 2002)

SENIOR, o. s.
OPORA, o. s.
Domov důchodců Velké Březno *
Domov důchodců Chlumeč *
Domov důchodců Severní Terasa *
Domov důchodců Dobětice *
Domov penzion pro důchodce a Domov důchodců Krásné Březno – domov důchodců *
Domov penzion pro důchodce a Domov důchodců Krásné Březno – domov penzion *
Domov penzion s byty pro důchodce Bukov *
Domov penzion pro důchodce Severní Terasa a Domov pro matky s dětmi – domov penzion *
Ošetrovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem – Azylová ubytovna – pečovatelská služba *
Ošetrovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem – Azylová ubytovna – ošetrovatelská služba *
celkem 12 zařízení v oblasti

Poznámka * Zařízení sociálních služeb zřízená městem.

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o seniory

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	1 177	8
bydlení neústavní	78	1
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové	22	3
pracovní rehabilitace	205	4
chráněná dílna		
terapie pracovní	3 009	8
terapie sociální	1 269	8
psychoterapie	955	4
krizová intervence (psychologická)		
akutní péče (psychologická a zdravotní)	390	5
poradenství sociálně-právní	2 034	9
pečovatelská služba	1 141	8
ošetrovatelská služba	941	8
osobní asistence	140	3
náplň volného času (družina aj.)	487	10
telefonická služba – kontakt, informace	1 558	10
telefonní linka důvěry		
dopravní služby	19	4
stravování (školní jídelna aj.)	26 362	9
jednorázové akce	3 210	10
rehabilitační pobyty	168	6
terénní péče	794	3
jiné služby	531	4

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	83 %	33 %
péče o vlastní osobu	83 %	* 67 %
vedení domácnosti	42 %	17 %
ubytování/bydlení	75 %	* 50 %
stravování	92 %	* 50 %
zaměstnání	8 %	
vztahy	83 %	17 %
emoční podpora	83 %	17 %
bezpečnost	92 %	33 %
finance	42 %	
náplň volného času	83 %	17 %
jiné – úřední jednání, vztahy s rodinou, pracovní činnost	17 %	

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – v oblasti stále přetrvává lůžková ústavní péče o seniory s převahou městem zřízených organizací. Oblast nezaznamenává žádný výrazný nárůst jiného typu organizací. Rozvíjí se v předchozím roce vzniklé občanské sdružení SENIOR, které zabezpečuje péči v terénu seniorům s poruchami kognitivních funkcí a je propojeno s lůžkovou zdravotní péčí o tuto klientelu. Rozvoj zaznamenává i občanské sdružení OPORA. V ústavních zařízeních se stále rozšiřuje dobrovolnictví, k čemuž přispívá občanské sdružení Dobrovolnické centrum, které patří mezi organizace prostupující i do dalších cílových oblastí sociální pomoci.

Závěrem je nutno uvést, že v roce 2002 byly v oblasti péče o seniory podpořeny z rozpočtu Statutárního města Ústí nad Labem tři projekty v celkové výši 280 000,- Kč (tato částka samozřejmě nezahrnuje příspěvek města pro zařízení zřízená městem).

V rámci účelově vázaných příspěvků na vznik a podporu svépomocných programů získal jeden projekt v oblasti seniorů podporu ve výši 15 000,- Kč.



Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti péče o seniory

zařízení/organizace oblasti pomoci	Domov důchodců Severní Terasa	Domov důchodců Dobětice	Domov – penzion pro důch. Bukov	Domov – penzion pro důch. Severní Terasa	Domov – penzion a domov důchodců Krásné Březno	Ošetrovatelská a pečov. služba Ústí nad Labem azylová ubytovna		o. s. Opora	o. s. Senior	Domov důchodců Velké Březno	Domov důchodců Chlumec
						pečovat. služba	ošetrovatel. služba				
kapacita	176 +12*	165 +4*	95	186	109	nemají stanoveno	nemají stanoveno	300	nemají stanoveno	86 +2*	65 +2*
ústavní lůžka	188	169	95	186	113	0	0	0	0	88	67
neústavní lůžka	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem	219	220	110	185	165	31	862	65	2 429	135	154
počet opakujících se klientů	219	220	110	185	165	31	0	0	0	135	90
čerpajících služby v ústavní péči	608	121	68	76	35	0	0	0	0	342	56
počet opakujících se klientů	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0
čerpajících služby v neústavní péči	0	0	0	0	0	0	1 844	65	2 429	0	0
věkové složení uživatelů služeb	41-X 75 % 25 %	41-X 75 % 25 %	19-90 64 % 36 %	41-X 90 % 10 %	41-X 63 % 37 %	41-X 90 % 10 %	0-X 65 % 35 %	41-X 75 % 25 %	nesledují 30 % 70 %	41-X 75 % 25 %	41-X 70 % 30 %
ženy – dívky	90	77	16	31	60	14	52	14	20	49	36
muži – chlapci	39	39	7	9	26	5	41	13	2	27	18
počet zaměstnanců	40	38	9	22	29	9	11	1	2	21	18
celkem	11	0	0	0	5	0	0	0	16	0	0
odborný personál	30 099,2	24 251,6	5 299,1	10 720,9	15 627,1	3 783,1	7 807,0	261,1	2 155,0	14 214,0	10 563,2
provozní rozpočet	8 577,0	8 740,0	0	0	5 741,0	0	0	0	0	4 551,0	3 360,5
z toho státní dotace	0	0	62,0	0	150,0	0	460,0	0	299,4	0	0
investice											

Poznámka * Lůžka přechodného pobytu.

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o seniory – prosinec 2003

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- dostatečná informovanost – každý klient ví kdo, kde a jak se o něj postará
- existuje dostatečná nabídka kvalitních finančně dostupných služeb
- vytvořeny podmínky pro aktivní životní styl seniorů (propojení generací)
- dostatek kvalifikovaného, dobře ohodnoceného personálu
- pro seniory existuje vyšší standard bydlení
- v každém zařízení je dostatek dobrovolníků
- terén funguje tak, že se senioři předčasně nebo zbytečně nestěhují do DD
- máme dostatek zdravotnických lůžek (ošetřovatelských lůžek)
- diferencované umístování
- nestátní neziskové organizace nemají problémy s financováním prvního kvartálu
- svobodná a rovná volba poskytovatele

SILNÉ STRÁNKY

1. máme aktivizační programy v široké nabídce
2. středobodem našich aktivit je klient
3. jsme flexibilní v nabídce služeb, jako reakce na potřeby klienta
4. spolupráce v koordinační skupině, existence komunitního plánování
5. dokážeme zajistit komplexní služby

- v DD máme sociální pracovníky a terapeutky
- širší spektrum služeb než v jiných městech
- existence fungujícího dobrovolnického centra
- personál se systematicky vzdělává
- rezidenční zařízení jsou otevřeny komunitě
- pro naše služby umíme zajistit i jiné zdroje
- existuje nabídka kvalifikovaných potencionálních pracovníků
- schopnost spolupráce v rámci regionu

SLABÉ STRÁNKY

1. neexistence specializovaných zařízení – pro lidi postižené Alzheimerovou chorobou, psychotiky, alkoholiky a seniory bez přístřeší
2. nedostatek prostorů pro setkávání seniorů
3. neochota přijímat nové trendy (přístupy)
4. nedostatečný rozsah (kvantita) terénních služeb
5. obce se nepodílejí na spolufinancování

- špatné (nedostačující) technické vybavení
- nedostatečné a nesystémové vzdělávání pracovníků
- nedostatečné prostředky (dary) ze soukromého sektoru
- nevyužíváme nové informační a komunikační technologie
- v některých zařízeních nedostatečná kapacita pro přechodné respitní a azylové pobyty
- nevyhovující objekty ve kterých se poskytují sociální služby (velikost)
- koupání v některých zařízeních 1x týdně
- slabá mezinárodní spolupráce

PŘÍLEŽITOSTI

1. vznik ošetřovatelského ústavu (specializovaných ústavů)
2. podpora politické reprezentace – sociální služby jsou jednou z priorit
3. přijetí obecně závazných standardů kvality péče
4. schválený zákon o sociálních službách
5. rozšíření terénních služeb

- změna struktury organizací (zařízení)
- spolupráce se školami (studenti na praxe, diplomové práce)
- zvýšení společenské prestiže pracovníků v sociálních službách
- příprava kvalitních projektů pro vnější zdroje
- spolupráce se zahraničím (stáže, zkušenosti)
- zvýšení zájmu veřejnosti – více dobrovolníků
- nalezení nových zdrojů financování služeb

OHROŽENÍ (rizika)

1. snižování kvality i kvantity služeb v důsledku nedostatku financí
2. sociální služby nebudou prioritou politické reprezentace
3. neexistence potřebné legislativy
4. úzce ekonomický pohled na řízení sociálních služeb
5. nedostatečná ochota obcí „vložit“ prostředky do svých občanů

- neschopnost napsat projekty na „velké zdroje“ včetně splnění kritérií
- nedostatek „péče o pečující“
- nedostatečná valorizace státních příspěvků
- přemíra administrativy
- převis poptávky nad nabídkou

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o seniory

1.1 Cíl	Poskytování rezidenčních služeb
Krátký popis Cíle	dosažení účelného a účinného vynakládání finančních prostředků na provoz rezidenčních služeb a zachování a zkvalitnění těchto služeb.
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	1.1.1 Rozvoj stávajících rezidenčních služeb v DD a podpora klubové činnosti seniorů 1.1.2 Příprava transformace DPD a DD 1.1.3 Rozvoj dobrovolnické činnosti v rezidenčních službách

Opatření 1.1.1	Rozvoj stávajících rezidenčních služeb v DD a podpora klubové činnosti seniorů	
Charakteristika Opatření	rozvoj individuální péče (včetně IPP), rozvoj aktivizačních programů, rozvoj sociálního poradenství, naplňování kvalitativních standardů péče, zjišťování spokojenosti klientů a podpora klubové činnosti pro seniory z komunity	
Předpokládané dopady Opatření	zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb, vyplnění volného času, rozvoj/udržení schopností a dovedností, pomoc při řešení náročných životních situací; udržení kontaktů, narušení izolovanosti, aktivizace seniorů z terénu zapojením do další klubové činnosti, komunikace s okolím, případně příprava seniorů na budoucí život v DD	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	4 160 000,- Kč v období platnosti 2. KPP (nejsou zahrnuty provozní náklady jednotlivých DD)	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, příjmy DD, ÚMO, sponzoři, nadace, fondy, klienti	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	650/den 140/měsíčně – podpora klubové činnosti	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	DD, dobrovolníci, školská zařízení, spolupracující rodiny, ÚMO, svaz důchodců, IDEA CZ, YMCA v Ústí nad Labem, NNO	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano/ne („ano“ ve smyslu inovativních dílčích projektů, „ne“ v obecném pojetí)	
Realizátoři	DD a NNO	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 1.1.2	Příprava transformace DPD a DD
Charakteristika Opatření	zmapování možností a vypracování návrhů na postupnou transformaci stávajících DPD a DD, jejichž zřizovatelem je Město Ústí nad Labem
Předpokládané dopady Opatření	úspora finančních prostředků z rozpočtu města Ústí nad Labem, které směřují do DPD a DD

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	není stanoveno
Předpokládané finanční zdroje	rozpočet města Ústí nad Labem
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	není stanoveno
Organizace podílející se na naplnění Opatření	DPD, DD, Magistrát města Ústí nad Labem, politická reprezentace, odborníci z oblasti financování a práva
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano
Realizátoři	Město Ústí nad Labem, DPD, DD (pracovní skupina města Ústí nad Labem pro řešení tohoto Opatření)
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od:
	do
	2004
	2005
	2006

Opatření 1.1.3	Podpora dobrovolnické činnosti v rezidenčních službách
Charakteristika Opatření	nábory, výcviky, supervize, individuální práce s dobrovolníky a personálem DD, koordinace dobrovolníků, zapojení dobrovolníků do aktivit domova, součinnost a účast na vyhodnocování činností
Předpokládané dopady Opatření	zkvalitnění života zejména osamocených klientů, rozšíření nabídky služeb/aktivit za pomoci dobrovolníků, zlepšení mezigenerační komunikace, využívání nabízených služeb/aktivit dobrovolníků
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	602 500,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, příjmy DD, Dobrovolnické centrum, o. s., sponzoři/donátoři, granty, fondy, nadace
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	20 dobrovolníků v aktivní činnosti 50–80 dobrovolníků/rok 30–120 klientů/rok
Organizace podílející se na naplnění Opatření	poskytovatelé sociálních služeb, Dobrovolnické centrum, o. s., Univerzita J. E. Purkyně, občané, přátelé klientů apod.
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne
Realizátoři	Dobrovolnické centrum, o. s. poskytovatelé rezidenčních služeb

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

1.2 Cíl	Poskytování terénních služeb
Krátký popis Cíle	udržení a rozvoj terénních služeb
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	1.2.1 Rozvoj terénních služeb 1.2.2 Rozšíření a zkvalitnění rozvozu obědů 1.2.3 Rozvoj tísňové péče 1.2.4 Rozvoj dobrovolnické činnosti v terénních službách 1.2.5 Rozvoj odlehčovacích služeb pro rodiny – respitní péče 1.2.6 Rozvoj denních center 1.2.7 Rozvoj osobní asistence

Opatření 1.2.1	Rozvoj terénních služeb	
Charakteristika Opatření	zkvalitnění a rozšíření forem poskytovaných služeb, realizace programů zaměřených na sociální péči a podporu sebeobsluhy	
Předpokládané dopady Opatření	zajištění služeb seniorům, kteří pro zdravotní stav či věk vyžadují při naplňování svých základních potřeb pomoc druhé osoby tak, aby za pomoci těchto služeb mohli setrvat co nejdéle ve svém přirozeném sociálním prostředí	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	4 100 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP (stanoveno bez provozní dotace Magistrátu města Ústí nad Labem OPS Ústí nad Labem)	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, obce, MPSV ČR, MZ ČR, nadace, fondy, sponzoři, uživatelé	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	4 138 klientů/rok	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	poskytovatelé terénních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Realizátoři	OPORA, o. s., SENIOR, o. s., OPS Ústí nad Labem a další	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 1.2.2	Rozšíření a zkvalitnění rozvozu obědů	
Charakteristika Opatření	rozšíření autoparku, včetně nezbytné výbavy pro rozvoz stravy, rozšíření nabídky dietního stravování	
Předpokládané dopady Opatření	zkvalitnění stravování klientů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 000 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	příjmy organizace, Město Ústí nad Labem, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	300 klientů/den	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	OPS Ústí nad Labem, IDEA CZ, případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne zkvalitnění a rozšíření již existujícího	
Realizátoři	OPS Ústí nad Labem, příp. další	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 1.2.3	Rozvoj tísňové péče (CTV)	
Charakteristika Opatření	rozšíření počtu klientů sledovaných v rámci CTV v terénu a zkvalitnění poskytované služby	
Předpokládané dopady Opatření	poskytnutí nové formy pomoci v terénu, zajištění klientů v krizových situacích, zvýšení kvality života a pocitu jistoty pro klienty žijící ve své domácnosti, podpora nezávislosti klientů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	100 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	příjmy organizace, uživatelé služby, Úřad práce Ústí nad Labem, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	40 klientů/rok (CTV)	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	OPS Ústí nad Labem, ÚMO Neštětice, Městská policie Ústí nad Labem	

Opatření 1.2.5	Rozvoj odlehčovacíh služeb pro rodiny – respitní péče	
Charakteristika Opatření	rozvoj programů respitní péče, podpora svépomocných aktivit pečovatelů	
Předpokládané dopady Opatření	pomoc pečujícím rodinám, oddálení nutnosti čerpání rezidenčních služeb	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	nestanoveno	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, Ústecký kraj, nadace, fondy, sponzoři, klienti	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	nestanoveno	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	poskytovatelé sociálních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne pokračování, případné rozšíření služby	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 1.2.6	Rozvoj denních center	
Charakteristika Opatření	rozvoj denních center pro seniory jako alternativní služby pro seniory a jejich pečující rodiny a podpora svépomocných skupin klientů a rodinných pečovatelů	
Předpokládané dopady Opatření	pomoc pečujícím rodinám, oddálení či zamezení institucionalizace	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	4 000 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP (denní centrum)	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, nadace, fondy, sponzoři, uživatelé	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	6 000–7 500 klientů/rok	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	poskytovatelé sociálních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	

Realizátoři	SENIOR, o. s., případně další organizace poskytující denní pobyt seniorům	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
	do:	2005
		2006

Opatření 1.2.7	Rozvoj osobní asistence	
Charakteristika Opatření	návštěvní a terénní služby v domácnosti klienta a všude tam, kde se pohybuje, bez omezení rozsahu, místa a času; osobní asistence v domácnosti klienta i v terénu	
Předpokládané dopady Opatření	zajištění soběstačnosti fyzicky a psychicky handicapovaného seniora, zachování jeho životního stylu a setrvání v přirozeném prostředí	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 050 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Úřad práce, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, uživatel	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	4 klienti/den	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	OPS Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Realizátoři	OPS Ústí nad Labem, případně další	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

1.3 Cíl	Zvýšení vzdělanosti a informovanosti v oblasti seniorů
Krátký popis Cíle	aktivity zaměřené na zvýšení vzdělanosti a informovanosti pečovatелů, sociálních pracovníků, klientů, občanů Ústí nad Labem, poskytovatelů péče
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	1.3.1 Rozvoj komplexního sociálního poradenství 1.3.2 Vzdělávací aktivity 1.3.3 Internet pro seniory

Opatření 1.3.1	Rozvoj komplexního sociálního poradenství
Charakteristika Opatření	pomoc při řešení problémů a krizí formou sociálního, sociálně-právního a odborného poradenství

Předpokládané dopady Opatření	pomoc při řešení sociálních problémů klientů, včetně pomoci jejich rodinám, zvýšení informovanosti seniorů, pečovatелů i veřejnosti v oblasti týkající se seniorské problematiky, včetně možností tíživých situací	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	23 000 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, MZ ČR, Ústecký kraj, nadace, sponzoři, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	14 735–22 735 klientů – kontaktů/rok	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	SENIOR, o. s., poskytovatelé sociálních služeb, instituce	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Realizátoři	OPS Ústí nad Labem, OPORA, o. s., SENIOR, o. s., DD, DPD	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 1.3.2	Vzdělávací aktivity	
Charakteristika Opatření	zpřístupnění nových poznatků a informací prostřednictvím vzdělávacích aktivit a nácviků pro profesionály, seniory i veřejnost	
Předpokládané dopady Opatření	získávání informací, profesionální orientace, vyšší odborná zdatnost, získání dalších dovedností, seberealizace apod.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	950 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	příjmy DD, platby účastníků, sponzoři, Ministerstva ČR, zdroje EU, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	370 klientů/rok 260 zaměstnanců/rok	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	DD, vzdělávací střediska, Univerzita J. E. Purkyně, Divadlo, Muzeum, Magistrát města Ústí nad Labem, SENIOR, o. s., NNO, ZOO	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb (terénních i rezidenčních)	

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
	do:	2005
		2006

Opatření 1.3.3	Internet pro seniory	
Charakteristika Opatření	vytvoření internetové kavárny v DD Velké Březno, PC „učebny“ v rámci provozu Domu sociálních služeb MEDICAL a internetové koutky v DPD a KD	
Předpokládané dopady Opatření	zvýšení generačních a mezigeneračních vztahů a aktivit, nabídka nových volnočasových aktivit, zmírnění osamělosti, zvýšení sebevědomí a nezávislosti seniorů, možnost moderní komunikace, zdroj informovanosti	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	cca 3 070 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	EURO fondy, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, obce, MI ČR, nadace, sponzoři, vlastní příjmy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 240 klientů/rok	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	Magistrát města Ústí nad Labem, Univerzita J. E. Purkyně, školská zařízení, komunitní instituce, zahraniční partner, poskytovatelé služeb, obce	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Realizátoři	DD Velké Březno, OPS Ústí nad Labem, DSS MEDICAL (MUDr. Endler, Ing. Chládek)	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

1.4 Cíl	Rozvoj přeshraniční spolupráce
Krátký popis Cíle	realizace programů se zahraničním partnerem
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	1.4.1 Přeshraniční spolupráce

Opatření 1.4.1	Přeshraniční spolupráce
Charakteristika Opatření	navázání spolupráce se zahraničním partnerem, realizace společných programů, včetně výměny zkušeností

Předpokládané dopady Opatření	využití nových poznatků ke zlepšení a rozšiřování služeb, vytvoření prostoru pro setkávání seniorů a profesionálů působících v sociálních službách ČR se seniory a profesionály z dalších států EU	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	375 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Úřady městských obvodů Ústí nad Labem, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	zajištění zahraničních partnerů pro pět subjektů během platnosti 2. KPP	
Organizace podílející se na naplnění Opatření	poskytovatelé sociálních služeb, zahraniční partneři	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Realizátoři	DD Severní Terasa, OPS Ústí nad Labem, OPORA, o. s., SENIOR, o. s. a další	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

- 2.1 Cíl Zajištění komplexní péče o občany s dlouhodobou duševní nemocí
- 2.2 Cíl Příprava na uplatnění na trhu práce a vlastní uplatnění
- 2.3 Cíl Zajištění služeb bydlení pro občany s dlouhodobou duševní nemocí
- 2.4 Cíl Vzdělávací programy pro poskytovatele i uživatele sociálních služeb v oblasti pomoci a péče o občany s dlouhodobou duševní nemocí
- 2.5 Cíl Sociálně-právní poradenství pro oblast pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné
- 2.6 Cíl Preventivní programy a zajištění volnočasových aktivit pro občany s dlouhodobou duševní nemocí

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

<p>Bc. Zuzana Lešková manažerka KS Spirála, o. s. K Chatám 22 403 40 Ústí nad Labem-Skorotice</p>	<p>472 743 835 737 134 490 spirala.cki@volny.cz</p>
<p>Hana Bardounová Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 119 hana.bardounova@mag-ul.cz</p>
<p>Mgr. Ivana Vlčková Fokus, o. s. V Zeleni 530/4 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>472 745 159 472 745 166 732 761 266 fokusul@volny.cz</p>
<p>PaedDr. Pavla Matoušková Poradenství v oblasti duševního rozvoje Velká Hradební 2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 226 602 289 615 pavla.matouskova@tiscali.cz</p>
<p>Jan Bendl Self Help, o. s. V Zeleni 530/4 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>472 745 177 selfhelp@volny.cz</p>
<p>Zdeněk Košek Self Help, o. s. V Zeleni 530/4 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>472 745 177 selfhelp@volny.cz</p>
<p>Ing. Vladimír Smetana Self Help, o. s. V Zeleni 530/4 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>472 745 177 selfhelp@volny.cz</p>
<p>MUDr. Daniel Kotek Psychiatrické odd. Masarykovy nemocnice Ústí nad Labem Sociální péče 3316/12 401 13 Ústí nad Labem</p>	<p>477 113 131 475 683 131 daniel.kotek@mnul.cz</p>
<p>Markéta Seidlová Psychiatrické odd. Masarykovy nemocnice Ústí nad Labem Sociální péče 3316/12 401 13 Ústí nad Labem</p>	<p>477 113 131 475 683 131 marketa.seidlova@mnul.cz</p>
<p>Mgr. Jaromír Licek Sociální agentura, o. s. Velká Hradební 2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 200 094 607 120 075 soc.agentura@volny.cz</p>

<p>Jana Linhartová Psychiatrické odd. Ústecké polikliniky Rembrandtova 6 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>472 743 914 721 744 107</p>
<p>Kateřina Lorencová Agentura komplexní domácí péče, OPORA, o. s. Velká Hradební 2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 532, 608 166 301 777 704 225, 777 588 882 marcela.mysakova@tiscali.cz</p>
<p>Ludmila Musilová Pedagogické centrum služeb Karla IV. 348/3 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 532 803 607 150 291 usti@pcsuk.cz</p>
<p>Regina Šmejdová Ošetrovatelská a pečovatelská služba okrsek č. 4, Magistrát města Ústí nad Labem Rozcestí 9 400 07 Ústí nad Labem</p>	<p>472 731 913 475 211 781 (řed.) 605 184 367 holinkova.ivana@quick.cz</p>
<p>Michaela Peřinová Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy Prokopa Diviše 1605/5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 600 789 475 216 505 606 477 211 poradnau@volny.cz</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z výstupů z ISSS za rok 2002)

o. s. Fokus Ústí nad Labem – sdružení pro péči o duševně nemocné
 o. s. Fokus Ústí nad Labem – sdružení pro péči o duševně nemocné – chráněné bydlení
 o. s. Self Help Ústí nad Labem
celkem 3 zařízení v oblasti

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	1 177	8
bydlení neústavní		
bydlení chráněné	23	1
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace	39	1
chráněná dílna	3	1
terapie pracovní	22	2
terapie sociální	169	2
psychoterapie	83	1
krizová intervence (psychologická)	2	1
akutní péče (psychologická a zdravotní)		
poradenství sociálně-právní	87	1
pečovatelská služba	2	1
ošetřovatelská služba	3	1
osobní asistence	42	2
náplň volného času (družina aj.)	167	2
telefonická služba – kontakt, informace	55	3
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)	45	1
jednorázové akce	112	2
rehabilitační pobyty	41	2
terénní péče	80	3
jiné služby – pedagogická činnost, práce s rodinou, praktická pomoc, hiporehabilitace	75	2

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	* 33 %
péče o vlastní osobu	67 %	
vedení domácnosti	67 %	33 %
ubytování/bydlení	67 %	* 67 %
stravování	67 %	
zaměstnání		67 %
vztahy	100 %	
emoční podpora	100 %	33 %
bezpečnost		67 %
finance	67 %	33 %
náplň volného času	100 %	* 67 %
jiné – seberealizace	33 %	33 %

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – struktura poskytovatelů sociálních služeb se v tomto roce nezměnila. Informace z oblasti poskytují nestátní nelůžková zařízení – právní subjektivitou občanská sdružení.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace		o. s. Fokus Ústí nad Labem	o. s. Fokus Ústí nad Labem chráněné bydlení	o. s. Self Help
kapacita	max. počet klientů v zařízení/členská základna	230	26	200
ústavní lůžka		0	0	0
neústavní lůžka		0	26	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		102	23	50
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	23	0
	nelůžkové	444	18	60
věkové složení uživatelů služeb		19–75	19–75	19–75
ženy – dívky		45 %	15 %	60 %
muži – chlapci		55 %	85 %	40 %
počet zaměstnanců	celkem	28	2	5
	odborný personál	13	2	0
	provozní personál	8	0	5
	dobrovolníci	7	0	0
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	6 270,0	559,0	183,0
	z toho státní dotace	0	0	0
	investice	0	920,0	0

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- snížení stavu dlouhodobě duševně nemocných
- rozšíření nabídky služeb pro uživatele
- dostatek pracovních příležitostí pro uživatele
- rozšíření nabídky služeb pro dětské uživatele
- stabilizace finančních příjmů
- dlouhodobé financování sociálních služeb městem
- vyvážené přerozdělování finančních prostředků v rámci sfér
- dostatek odborníků – pestrost
- dostatek vzdělávacích programů (zaměstnanci, rodinní příslušníci, uživatelé)
- vytvoření dostupnosti sítě bydlení pro uživatele
- řazení sociální problematiky mezi politické priority
- seriózní přístup médií k sociální problematice
- fungující spolupracující síť poskytovatelů
- zkvalitnění farmakoterapie a její dostupnost

SILNÉ STRÁNKY

1. existence koordinační skupiny v oblasti
2. existence komunitního plánu péče
3. existence silného subjektu (Fokus)
4. vůle po spolupráci a zkvalitnění služeb
5. zastoupení uživatelů péče v rozhodovacích procesech – mechanismech

- existence svépomocné skupiny
- dobrá dostupnost lůžkové péče (MN)
- dobrá spolupráce mezi zdravotnickými a nezdravotnickými službami
- dobrá profesionální úroveň pracovníků ve službách
- dobrá propojenost stávajících služeb
- měnící se pohled společnosti
- prostor, který dává město k propagaci
- aktivita uživatelů péče

SLABÉ STRÁNKY

1. málo poskytovatelů služeb, není pestrost služeb, chybí konkurence
2. pasivita uživatelů péče
3. lobování za oblast
4. svazující závislost na financích brání rozvoji kreativity a rozšíření nabídky služeb – alternativní způsoby
5. absence dobrovolnické pomoci ve zdravotnických zařízeních pro duševně nemocné

- propagace – média
- neumíme vytvářet společné projekty
- projektová zdatnost
- nedostatek pracovníků, především mužů
- rezervy ve spolupráci mezi zdravotnickými a nezdravotnickými službami
- orientace na zahraničí – výměny zkušeností

PŘÍLEŽITOSTI

1. financování na osobu – zákon o sociálních službách
2. vstup do EU (mezinárodní spolupráce, standardy, akreditace)
3. finanční motivace svépomocných skupin ze strany města
4. rozvoj „charity“
5. audit kvality služeb

- komunitní plány péče – město, kraj
- zvyšování kvalifikace – pracovníci i uživatelé
- větší role koordinační skupiny v rozhodovacích procesech a její rozšíření
- zvýšení zájmu komerční sféry a médií
- nové formy financování a rozvoj spolupráce (EU)
- volby na místní a krajské úrovni

OHROŽENÍ (rizika)

1. snižování finančních prostředků na sociální sféru v rozpočtech kraje a města Ústí nad Labem
2. eliminace uživatelů a odborníků z procesu rozhodování
3. zánik koordinačních skupin – systému koordinace sociálních služeb ve městě
4. izolace uživatelů v důsledku zvýšení nejistoty a neznáma z nového – vstup do EU

- odliv odborníků ze sociální sféry i z ČR
- zvýšení počtu klientů a zhoršování jejich sociální situace
- nedostatečné ohodnocení práce pracovníků
- oblast dlouhodobě duševně nemocných na okraji zájmu sociální sféry

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

2.1 Cíl	Zajištění komplexní péče o občany s dlouhodobou duševní nemocí
Krátký popis Cíle	službou komplexní péče o dlouhodobě duševně nemocné je myšleno zajištění všech terapeutických složek akutní i následné péče zdravotnické a psychosociální (komunitní péče, zdravotnická péče, sociální rehabilitace, psychoterapie)
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	2.1.1 Akutní a dlouhodobá péče zdravotnická – psychiatrická 2.1.2 Akutní a dlouhodobá péče psychosociální – sociální rehabilitace 2.1.3 Psychoterapeutické programy 2.1.4 Dobrovolnické programy 2.1.5 Spolupráce všech organizací – zajištění komunitní péče

Opatření 2.1.1	Akutní a dlouhodobá péče zdravotnická – psychiatrická	
Charakteristika Opatření	péče je zajišťována ve zdravotnických zařízeních – psychiatrické oddělení MN, psychiatrické ambulance, psychiatrické léčebny	
Předpokládané dopady Opatření	stabilizace zdravotního stavu dlouhodobě duševně nemocného	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Psychiatrické oddělení MN Ústí nad Labem, Ústecká poliklinika – psychiatrická ambulance, privátní psychiatrické ambulance	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	pomoc a péče je hrazena zdravotními pojišťovnami	
Předpokládané finanční zdroje	zdravotní pojišťovny	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 000 hospitalizovaných/rok – psych. odd. MN Ústí nad Labem 2 500/rok psych. ambulance Ústecké polikliniky celkem 3 500/rok	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.1.2	Akutní a dlouhodobá péče psychosociální (sociální rehabilitace, krizová pomoc, následná péče, terénní péče, práce s rodinou, hiporehabilitace, rehabilitační pobyty, nízkoprahová kavárna)
Charakteristika Opatření	péče je poskytována nezdravotnickými zařízeními; jedná se o cílené a systematické zapojování klienta do společnosti a předcházení recidiv onemocnění; klientovi je poskytována pomoc při řešení jeho obtížných životních situací, a to formou nepřetržité akutní krizové pomoci s možností krátkodobého pobytu na krizovém lůžku – při zhoršeném psychickém stavu klienta či pomoc následná a dlouhodobá, která se cíleně a systematicky zaměřuje na zlepšení celkové kvality života klientů s dlouhodobou duševní nemocí; v rámci služby je poskytována prevence sociálního vyloučení a izolace klienta, prevence dlouhodobých hospitalizací a rehospitalizací, snížení stigmatu z onemocnění a strachu

	z diagnózy, podpora otevřeného sdílení problémů, otevřenost vůči těžkým životním situacím, které jsou doprovodným projevem nemoci	
Předpokládané dopady Opatření	zlepšení kvality života dlouhodobě duševně nemocných, snížení počtu hospitalizací, minimalizace výskytu recidiv onemocnění, integrace dlouhodobě duševně nemocných do společnosti, získání nových dovedností a aktivizace stávajících schopností a dovedností, zlepšení samostatnosti a soběstačnosti, uplatnění svých práv, využívání zdrojů a služeb psychosociálních zařízení	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Fokus, o. s., Spirála, o. s., Sociální agentura, o. s. , Ošetřovatelská a pečovatelská služba, Poradna v oblasti duševního rozvoje	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	5 625 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, Ústecký kraj, nadace, zahraniční zdroje, EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	80/rok Spirála, o. s. 230/rok Fokus, o. s. 52/rok OPS 500/rok Poradna v oblasti duš. rozvoje celkem 862 klientů/rok	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.1.3	Psychoterapeutické programy	
Charakteristika Opatření	rozvoj psychoterapeutických programů zaměřených na klienta a rodinné příslušníky, individuální, skupinová, párová a rodinná psychoterapie; preventivní, následná a systematická pomoc klientovi a jeho rodině; poskytnutí informací rodinným příslušníkům o průběhu nemoci a orientaci ve stávajícím stavu dlouhodobě duševně nemocného, mobilizace vlastních sil rodin, pomoc při zkvalitňování komunikace v rodině, pomoc s problémy spojenými se soužitím a péčí o dlouhodobě duševně nemocné	
Předpokládané dopady Opatření	zlepšení či stabilizace zdravotního stavu klienta, zmobilizování a zorientování rodinní příslušníci dlouhodobě duševně nemocných, spolupracující a silný rodinný systém, zkvalitněná a usnadněná komunikace v rodině, zlepšení spolupráce rodiny se zařízeními, které participují na léčbě nemocných, zlepšení samostatnosti a soběstačnosti celé rodiny, využívání zdrojů a služeb z okolí	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Fokus, o. s., Poradna v oblasti duševního rozvoje	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	800 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Magistrát města Ústí nad Labem, Ústecký kraj, zahraniční zdroje, EU	

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	12 rodin/rok	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.1.4	Dobrovolnické programy	
Charakteristika Opatření	dobrovolnické programy mohou doplňovat poskytované služby, zajistit kontakt hospitalizovaného klienta se zdravým prostředím, náplň dobrovolnických programů může zajišťovat společníka pro klienta, účast a podporu volnočasových aktivit, pomoc při zajištění soběstačnosti, aktivizace vlastních zdrojů klienta, jeho provázení	
Předpokládané dopady Opatření	zlepšení aktuálního stavu klienta – zdravotního stavu i sociální situace, integrace klienta do společnosti	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Dobrovolnické centrum, o. s., MN – psychiatrické odd., Fokus, o. s.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	88 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, nadace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	10/rok Dobrovolnické centrum, o. s. 5/rok Fokus, o. s. celkem 15 klientů/rok	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.1.5	Spolupráce všech organizací – zajištění komunitní péče, rozvoj KS, koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb
Charakteristika Opatření	odborné zázemí sociálních služeb a programů a zdravotnická péče o klienty musí být zajišťována spoluprací participujících organizací; aby služby byly kvalitní a efektivní je potřeba zajistit péči prostřednictvím komunitního plánování, koordinací služeb a vyhodnocováním efektivity poskytované péče, zpracováním sociálních analýz, zjišťováním potřeb uživatelů

Předpokládané dopady Opatření	efektivita, finanční stabilita, kvalita poskytovaných služeb, služby vycházející z potřeb uživatelů
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Členové KS, Magistrát města Ústí nad Labem – Odbor péče o občany
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	100 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, nadace, Ústecký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	klientela všech organizací KS poskytujících služby
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od: 2004
	2005
	do: 2006

2.2 Cíl	Příprava na uplatnění na trhu práce a vlastní uplatnění
Krátký popis Cíle	v rámci služby jde o podporu občanů s dlouhodobou duševní nemocí při jejich zapojování do pracovního procesu; k úspěšnému zapojení dlouhodobě duševně nemocných do pracovního procesu je vedle jejich aktivizace a pracovní rehabilitace také nutné adekvátně působit na stávající a potenciální zaměstnavatele těchto osob, prostřednictvím uvedených opatření zajistit poskytování odpovídajících forem pracovní rehabilitace a vytvořit dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro zdravotně postižené, a to jak v chráněných dílnách, tak i na volném trhu práce
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	2.2.1 Aktivní vyhledávání pracovních míst a podpora jejich vzniku 2.2.2 Realizace programů zaměřených na přípravu na zaměstnání 2.2.3 Realizace služby Podporované zaměstnávání 2.2.4 Rozvoj chráněných dílen

Opatření 2.2.1	Aktivní vyhledávání pracovních míst a podpora jejich vzniku
Charakteristika Opatření	systematickým a adresným kontaktováním a zajištěním kvalifikovaného poradenského servisu pro zaměstnavatelské subjekty v regionu aktivně vytvářet dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro zdravotně postižené; pracovní příležitosti vytvářet v souladu s rozdílnostmi v předpokladech a možnostech cílové skupiny, tedy jak v chráněných dílnách, tak i na volném trhu práce
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – udržení stávajících pracovních příležitostí pro dlouhodobě duševně nemocné – vytvoření nových pracovních příležitostí pro dlouhodobě duševně nemocné – „kultivace“ zaměstnavatelského sektoru ve vztahu k lidem se zdravotním postižením (včetně duševně nemocných) – podpora celkové integrace zdravotně postižených (vč. duševně nemocných) – snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	70 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, zahraniční nadace, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, místní nadační zdroje, fondy EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	26/rok Sociální agentura, o. s.	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Sociální agentura, o. s., Úřad práce Ústí nad Labem, provozovatelé chráněných dílen (včetně Fokusu)	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.2.2	Realizace pracovních programů zaměřených na přípravu na zaměstnání	
Charakteristika Opatření	<p>vlivem dlouhodobé nezaměstnanosti a omezení vyplývajících z handicapu dochází u řady lidí s duševním postižením k výraznému snížení či dokonce ztrátě schopností a dovedností potřebných k získání a udržení si práce; k výraznému omezení dochází také v oblasti získávání aktuálních informací o možnostech zaměstnání a situaci na trhu práce</p> <p>cílem opatření je:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. realizovat různé formy aktivizačních programů (Job cluby, pracovní-rehabilitační programy) obsahujících motivačně edukační prvky, které by v kombinaci s poskytováním sociálně-právního poradenství a poradenstvím v oblasti rekvalifikací tvořily jednu z fází pracovní rehabilitace zdravotně postižených 2. udržení sedmi pracovních programů s různým zaměřením; programy jsou součástí pracovní rehabilitace, aktivizují klienty v oblasti pracovních dovedností, umožňují jejich readaptaci a vytvoření nových sociálních vazeb; programů je využíváno na základě zakázky klienta a individuálního rehabilitačního plánu 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – aktivizace duševně nemocných a zvýšení jejich samostatnosti – získávání potřebných dovedností a podpora pracovních schopností klienta – zajištění větší informovanosti mezi cílovou skupinou – rozšíření poradenského servisu pro duševně nemocné v oblasti zaměstnávání – snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	5 760 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	60–80 rok Fokus, o. s. 8/rok Sociální agentura, o. s. celkem 68–88/rok	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Sociální agentura, o. s., Úřad práce Ústí nad Labem, Fokus, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.2.3	Realizace služby Podporované zaměstnávání	
Charakteristika Opatření	<p>podporované zaměstnávání je komplex služeb, jehož cílem je umožnit lidem s handicapem v produktivním věku využívat služeb zaměstnanosti, a to zejména získat a udržet si místo na otevřeném trhu práce za rovných platových podmínek; jde o časově omezenou službu, která je poskytovaná dle individuálních potřeb klienta; součástí služby je také práce se zaměstnavateli na jejich kultivaci, posílení sociálních dovedností v komunikaci s duševně nemocnými; podpora tedy probíhá jak na pracovišti, tak mimo něj</p> <p>k naplňování opatření je nutné:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zmapování stávajících míst kde je služba realizována – vytipování zaměstnavatelů s cílem vytvoření dalších míst pro realizaci služby – provést průzkum s cílem stanovení počtů potencionálních klientů pro čerpání služby v dalších letech – zajistit participaci na legislativním zakotvení služby 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – aktivizace lidí s duševním onemocněním v jejich samostatnosti – zajištění větší informovanosti zaměstnavatelského sektoru – rozšíření pracovních příležitostí – rozšíření možností pracovní rehabilitace – snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti – zvýšení kvality života lidí s duševním onemocněním 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	425 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	5/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Jurta, o. s. – Osmý den, Sociální agentura, o. s., Fokus o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.2.4	Realizace a rozvoj služby chráněné dílny	
Charakteristika Opatření	<p>chráněné dílny představují specifická pracoviště pro osoby, které mají ztíženou možnost uplatnit se na trhu práce nebo otevřeném trhu práce, především z důvodů zdravotního postižení nebo dočasně nepříznivého zdravotního stavu po závažném onemocnění či úrazu nebo v důsledku jiné sociální události, která výrazně omezila jejich pracovní schopnosti;</p> <p>poskytují uživatelům pracovní a společenské uplatnění formou pracovní činnosti, která má charakter výdělečné činnosti, vzniká pracovně-právní vztah;</p> <p>dílna je prodejnou výrobků (pracovně-rehabilitačních programů a dalších dílen v regionu), v níž se uživatelé učí v chráněných podmínkách evidovat, skladovat a prodávat zboží;</p> <p>působnost dílny bude rozšířena na fungování v centru města, kde bude propojena s kavárnou na půli cesty pro duševně nemocné;</p> <p>rekonstrukce prostor pro chráněné dílny a technické vybavení, rozšiřování kapacity chráněné dílny</p>	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – vytvoření nových míst pro duševně nemocné a možnost uplatnění i uživatelů s jiným zdravotním handicapem. – 4–6 pracovních míst pro občany s těžkou duševní nemocí – 4 nácviková místa – zapojení dlouhodobě duševně nemocných do pracovního procesu – zlepšení celkového stavu uživatele 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	<p>2 250 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP</p> <p>1 500 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP – rekonstrukce prostor a vybavení</p>	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU, MI ČR	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	<p>4–6 uživatelů/rok</p> <p>4 uživatelé – nácviková místa</p>	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Fokus, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

2.3 Cíl	Zajištění služeb bydlení pro občany s dlouhodobou duševní nemocí
Krátký popis Cíle	podpora občanů s dlouhodobou duševní nemocí v samostatném bydlení
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	<p>2.3.1 Realizace služby bytů na půl cesty a její rozvoj</p> <p>2.3.2 Realizace služby Podpory v bydlení v přirozeném prostředí klienta</p>

Opatření 2.3.1	Realizace služby bytů na půl cesty	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – bydlení „na půl cesty“ má pouze přechodný charakter, cílem je především umožnit uživatelům služeb zvládnout samostatně určité dovednosti spojené s bydlením a každodenním životem; ve službách pro osoby s psychickými problémy se i pro tento typ služby tradičně používá pojem „chráněné bydlení“ – rozšíření kapacity vzhledem ke zvýšení počtu potenciálních klientů – uživatelů služby udržení 3 bytů (6 lůžek) a jednání o rozšíření kapacity o 3–6 bytových jednotek 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – osamostatnění klienta od své primární rodiny, posílení jeho dovedností a sebedůvěry – přechod z PL Horní Beřkovice k samostatnosti v bydlení v běžném prostředí – snížení dopadu tíživé sociální situace klienta – vytvoření podmínek pro stabilizaci zdravotního stavu – zvýšení kompetencí klientů 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 100 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, zahraniční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	10/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Fokus, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.3.2	Realizace Podpory v bydlení	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – pomoc s vedením domácnosti a se zvládnutím dalších s tím spojených úkonů poskytovaná ve vlastním domácím prostředí uživatele služeb; služba je poskytována dlouhodobě s ohledem na individuální potřeby uživatelů služeb; služba je alternativou skupinového bydlení v domovech či penzionech – podpora občanů s dlouhodobou duševní nemocí v přirozeném prostředí klienta s důrazem na potřeby spojené s bydlením 	
Předpokládané dopady Opatření	posílení kompetencí klienta v samostatném bydlení a zvládnání běžných denních činností	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	300 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, zahraniční zdroje	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Fokus, o. s., Spirála, o. s., Sociální agentura, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.4.2	Vzdělávací programy pro občany s dlouhodobou duševní nemocí a jejich rodinné příslušníky	
Charakteristika Opatření	realizace vzdělávacích programů napomáhá klientům k jejich začlenění do pracovního procesu, dochází ke zvyšování znalostí klientů a jejich rodinných příslušníků o průběhu a příznacích nemoci klienta, má dopad na omezení recidiv a hospitalizací dlouhodobě duševně nemocných; může být realizováno formou přednášek, odborných seminářů, rekvalifikačních programů či dlouhodobějšího vzdělávacího programu; v rámci vzdělávacích programů jsou zajištěny možnosti pro rozšiřování specifických dovedností duševně nemocných a zvyšování jejich kvalifikace; jedná se realizaci a zprostředkování specifického vzdělávání (např. kurz práce na PC nebo výuka jazyků) a rekvalifikačních programů	
Předpokládané dopady Opatření	mobilizace klientů a jejich rodinných příslušníků, zmírnění výskytu relapsů onemocnění a následných hospitalizací – zajištění možností vzdělávání, aktivizace duševně nemocných a zvyšování jejich informovanosti a soběstačnosti, zvýšení předpokladů pro společenské a pracovní uplatnění	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	395 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, sponzoři, vlastní zdroje (členské příspěvky, účastnické poplatky), fondy EU, Ústecký kraj	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	17 osob/rok 8/rok Sociální agentura, o. s. celkem 25/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Sociální agentura, o. s., Fokus, o. s., Self Help, o. s., Úřad práce Ústí nad Labem, SOU obchodu a služeb Krásné Březno	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.4.3	Vzdělávací programy pro občany s dlouhodobou duševní nemocí a jejich rodinné příslušníky	
Charakteristika Opatření	formou slovního i písemného informování, exkurzemi z řad laické i odborné veřejnosti a další osvětovou činností zaměřenou na problematiku zdravotně postižených systematicky a trvale působit na laickou veřejnost v přístupu a toleranci k této skupině obyvatel; prostřednictvím přednášek a besed se specifickou tematikou oslovovat potenciální uživatele sociálních služeb a působit preventivně proti negativním následkům plynoucím ze zdravotního postižení	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zvýšení předpokladů pro společenské a pracovní uplatnění – zvýšení informovanosti a zajištění prevence – integrace duševně nemocných do společnosti – zvýšení kvality života duševně nemocných 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	600 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, vlastní zdroje (členské příspěvky, účastnické poplatky), sponzoři, Město Ústí nad Labem, Úřady městských obvodů Ústí nad Labem, Ústecký kraj, nadační zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	občané regionu Ústí nad Labem	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Fokus, o. s., Sociální agentura, o. s., Spirála, o. s., Self Help, o. s. + celá KS	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

2.5 Cíl	Sociálně-právní poradenství pro oblast pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné
Krátký popis Cíle	službu sociálně-právního poradenství pro občany dlouhodobě duševně nemocné chápeme jako službu občanovi, který se dostal do obtížné sociální situace a potřebuje získat pouze informace o svých nárocích, právech a možnostech řešení jeho současné obtížné situace; občan má možnost vyřešit po takovéto konzultaci svou situaci vlastními silami a s vlastním přičiněním; součástí sociálně-právního poradenství může být i konkrétní praktická pomoc, vedoucí k vyřešení jeho situace – sociální intervence – cílený, předem promyšlený zásah zaměřený na zmírnění tíživé osobní situace klienta
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	<p>2.5.1 Sociálně-právní poradenství poskytované odborníky ve stávajících zařízeních, která se zabývají pomocí a péčí o dlouhodobě duševně nemocné</p> <p>2.5.2 Sociálně-právní poradenství poskytované svépomocí dlouhodobě duševně nemocných</p>

Opatření 2.5.1	Sociálně-právní poradenství poskytované odborníky ve stávajících zařízeních, která se zabývají pomocí a péčí o dlouhodobě duševně nemocné	
Charakteristika Opatření	poradenské služby zaměřené na specifickou skupinu klientů, kteří jsou znevýhodněni zdravotně a sociálně a jejichž handicap má dlouhodobý nebo trvalý charakter	
Předpokládané dopady Opatření	samostatnost klienta, zapojení do společnosti, získání informací, které povedou ke zlepšení současné situace klienta	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	500 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, Komunitní nadace, ostatní nadace dle vypsaných dotačních programů	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	80/rok Spirála, o. s. 90/rok Fokus, o. s. celkem 170/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	KS pro dlouhodobě duševně nemocné – poskytovatelé služeb, Fokus, o. s., Pedagogické centrum služeb, Krizové centrum, Linka důvěry, Sociální agentura, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2.5.2	Sociálně-právní poradenství poskytované svépomocí dlouhodobě duševně nemocných	
Charakteristika Opatření	prostřednictvím svépomocných organizací dlouhodobě duševně nemocných zajistit dostatek sociálně-právních informací v oblasti pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné	
Předpokládané dopady Opatření	aktivizace dlouhodobě duševně nemocných, samostatnost klientů, získání potřebných informací vedoucích ke zlepšení současné situace klienta, rozšiřování základny svépomocné organizace	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	50 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, Ústecký kraj, Komunitní nadace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	40/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Self Help, o. s.	

Jedná se o vznik nové služby či programu	ne
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od: 2004
	2005
	do: 2006

2.6 Cíl	Preventivní programy a zajištění volnočasových aktivit pro občany s dlouhodobou duševní nemocí
Krátký popis Cíle	preventivní programy a smysluplné využívání volného času dlouhodobě duševně nemocných zabraňuje recidivě onemocnění a následné hospitalizaci; službou se rozumí střednědobá pomoc lidem, kteří trpí chronickou psychickou poruchou a kteří jsou motivováni ke změně a stabilizaci životního stylu
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	2.6.1 Preventivní programy 2.6.2 Organizování a realizace volnočasových aktivit

Opatření 2.6.1	Preventivní programy
Charakteristika Opatření	základem služby je intenzivní strukturovaný program, který má složky terapeutické, aktivizační a výchovné a využívá sociálního učení k rozvoji psychosociálních schopností a dovedností; cílem je umožnit lidem změnit a stabilizovat životní styl a zapojit se do běžného života ve svém vlastním prostředí. Služba má většinou termínovaný charakter; zajištění strukturovaného psychoedukačního programu Prelapse, zaměřeného na prevenci relapsu onemocnění
Předpokládané dopady Opatření	snížení počtu recidiv onemocnění a následných hospitalizací; integrace klienta do společnosti, aktivizace vlastních zdrojů klienta
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	40 000,- Kč/1 projekt
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, zahraniční zdroje
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	20/1 projekt
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Fokus, o. s., Self Help, o. s., Spirála, o. s.
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od: 2004
	2005
	do: 2006

Opatření 2.6.2	Zajištění volnočasových aktivit klienta	
Charakteristika Opatření	opatření je orientováno na aktivní naplnění volného času a rozvíjení zájmových činností dlouhodobě duševně nemocných (organizování výletů, návštěv kin, divadel, výstav a koncertů, sportovní akce, arteterapie, vydávání časopisu)	
Předpokládané dopady Opatření	integrace klienta do společnosti, získávání dovedností, smysluplné trávení volného času, podpora rozvoje vlastních zájmů a možnosti jejich realizace	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	455 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, zahraniční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	150/rok Self Help, o. s. 120/rok Fokus, o. s. celkem 270/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Self Help, o. s., Fokus, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

3. Oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o osoby ohrožené drogou

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou

- 3.1 Cíl Zmapování drogové scény v regionu
- 3.2 Cíl Vzdělávání pracovníků, kteří přicházejí do styku s problematikou drog
- 3.3 Cíl Primární prevence v regionu
- 3.4 Cíl Sekundární prevence v regionu
- 3.5 Cíl Terciární prevence a následná péče v regionu

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o osoby ohrožené drogou

<p>Michal Polesný manažer KS Centrum komunitní práce Koněvova 18 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>603 879 688 ckpul@ul.inecnet.cz</p>
<p>Milan Trnka Mgr. Bohumil Zumr Mgr. Veronika Beranová Okresní ředitelství Policie ČR Dlouhá 2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>974 421 111 orustinl@mvcr.cz</p>
<p>Mgr. Gabriela Jedličková Poradenské centrum služeb pro školu, děti a mládež Ústeckého kraje – Pedagogicko-psychologická poradna Karla IV. 3, 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 532 803 gabriela.jedlickova@pcsuk.cz</p>
<p>Mgr. Otakar Fleischmann Pedagogická fakulta UJEP České mládeže 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>472 775 116 fleischmann@pf.ujep.cz</p>
<p>Mgr. Radka Kobližková K-centrum Stará 1 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 211 483 drugout@mbox.vol.cz</p>
<p>Hana Krpálková Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje Moskevská 15 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 240 301 drogep@khsusti.cz</p>
<p>Mgr. Vladislav Dykast (Mgr. Iva Radimecká) White Light I., o. s. P. O. Box 3 407 25 Verneřice</p>	<p>416 797 069 tkwl@quick.cz</p>
<p>Alice Zimová Zdravotní ústav Na Kabátě 229 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>472 770 270 linka 109 alice.zimova@zuusti.cz</p>
<p>MUDr. Judita Jansová Masarykova nemocnice – psychiatrické oddělení Sociální péče 3259/7 401 13 Ústí nad Labem</p>	<p>475 683 111</p>
<p>PaedDr. Ludmila Verhunová (Šumpíková Jana) DRAK, o. s. V oblouku 589/23 400 07 Ústí nad Labem</p>	<p>475 500 871 os_drak@centrum.cz</p>

<p>Mgr. Jiří Mach Krajský úřad Ústeckého kraje – krajský protidrogový koordinátor Velká Hradební 48 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 657 111 mach.j@kr-ustecky.cz</p>
<p>Petr Biskup Sokrates 2, o. s. Keplerova 728/48 400 07 Ústí nad Labem</p>	<p>475 503 672 sokrates2@seznam.cz</p>
<p>Hana Bardounová Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 119 bardounova@mag-ul.cz</p>
<p>Marie Reitingerová Sokrates, o. s. V Jirchářích 705/3 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 220 320 sokrates1@seznam.cz</p>
<p>Mgr. Tomáš Kříž Sociálně-právní agentura White Light I., o. s. Varšavská 5 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 531 178 spa@whitelight1.cz</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z ISSS 2002)

o. s. Drug out club, K-centrum pro drogově závislé
o. s. Drug out club, K-centrum pro drogově závislé – terénní program
o. s. Terapeutická komunita WHITE LIGHT I.
o. s. DRAK – sdružení pro primární prevenci infekce HIV/AIDS a drogové závislosti
o. s. SOKRATES 2
celkem 5 zařízení v oblasti

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o osoby ohrožené drogou

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní	35	1
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace	35	1
chráněná dílna		
terapie pracovní	35	1
terapie sociální	50	2
psychoterapie	677	3
krizová intervence (psychologická)	87	4
akutní péče (psychologická a zdravotní)	495	2
poradenství sociálně-právní	2 385	5
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba	73	2
osobní asistence	71	3
náplň volného času (družina aj.)	567	2
telefonická služba – kontakt, informace	822	4
telefonní linka důvěry	42	1
dopravní služby	5	1
stravování (školní jídelna aj.)	4 425	2
jednorázové akce	4 069	3
rehabilitační pobyty	95	2
terénní péče	829	3
jiné služby – Harm reduction, výměnný program, hygienický servis, sběr infekčního materiálu, elektronické poradenství, praní prádla	6 772	3

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	80 %	40 %
péče o vlastní osobu	100 %	20 %
vedení domácnosti		
ubytování/bydlení	80 %	* 60 %
stravování	60 %	
zaměstnání	100 %	* 40 %
vztahy	100 %	* 40 %
emoční podpora	100 %	
bezpečnost	20 %	
finance	80 %	
náplň volného času	100 %	20 %
jiné – protidrogová problematika, hygiena	40 %	20 %

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – sociální služby v oblasti jsou poskytovány nestátními organizacemi, které se zabývají primární, sekundární i terciární prevencí. Počet organizací a spektrum služeb se nezměnilo, zůstává na úrovni roku 2001.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace		o. s. Drug out club K-centrum	o. s. Drug out club – terénní program	o. s. Drak	Tera- peutická komunita White Light I.	o. s. Sokrates
kapacita v zařízení/členská základna	max. počet klientů	50	není stanoveno	není stanoveno	15	není stanoveno
ústavní lůžka		0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	15	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		9 206	694	4 799	35	92
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	35	0
	nelůžkové	14 707	1 119	4 829	170	226
věkové složení uživatelů služeb		10–60	15–60	6–60	15–40	15–40
ženy – dívky		26 %	15 %	50 %	25 %	30 %
muži – chlapci		74 %	85 %	50 %	75 %	70 %
počet zaměstnanců	celkem	10	4	58	10	27
	odborný personál	9	4	0	8	17
	provozní personál	1	0	0	2	4
	dobrovolníci	0	0	58	0	6
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	2 525,1	1 120,1	437,0	4 018,0	661,0
	z toho státní dotace investice	0	0	0	0	0
		0	0	0	500,0	0

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- je snižená nabídka a poptávka po drogách
- pracovníci jsou plně kvalifikováni
- cílová skupina je velmi početná
- zájem o naše služby trvá
- vyřešené financování služeb (víceleté)
- jsme zodpovědní za své zdraví a známe rizikové chování (umíme si s ním poradit)
- jsou zajištěné služby pro nezletilé
- politici pochopili závažnost situace
- prosazujeme zdravý životní styl
- funkční spolupráce mezi poskytovateli
- fungující prevence na všech typech škol, v celé společnosti
- nízký výskyt nových problémových uživatelů

SILNÉ STRÁNKY

1. máme dostatečné spektrum služeb z hlediska kvality
2. existence komunitního plánu a koordinační skupiny
3. široké zastoupení subjektů v koordinační skupině
4. máme dostatek klientů – zájem o služby
5. péči nabízejí převážně NNO

- naše služby využívají klienti z jiných krajů (celorepubliková působnost)
- schopnost užší i širší spolupráce
- umíme si najít či využít zahraniční finanční zdroje
- dobře fungující sběr dat
- propracovaný systém financování z pozice města
- dobrá spolupráce s médii
- máme dostatek odborníků a zkušeností

SLABÉ STRÁNKY

1. nedostatečná prevence a léčba užívání alkoholu a tabákových výrobků
2. nesystémové financování
3. nedaří se nám ovlivnit veřejné mínění a postoje politiků
4. nedaří se primární prevence
5. nejednotný postoj k užívání lehkých drog

- nedostatek odborníků
- neexistence specifických programů pro romské etnikum
- neexistence systému péče o gravidní matky a následná péče o děti
- obtížné zjišťování efektivity služeb (chybí nástroje)
- obtížné poskytování služeb pro klienty s duální diagnózou
- neexistence statistického podchycení uživatelů drog
- fluktuace pracovníků ve službách
- obtížné zajišťování vlastních zdrojů financování
- nedostatečná znalost terénu

PŘÍLEŽITOSTI

1. akreditace a certifikace zařízení a programů
2. spolupráce se zahraničními partnery (společné projekty, zkušenosti, finance)
3. získání a využití nových finančních zdrojů – EU
4. nastolení kvalitní spolupráce se školstvím
5. vytvoření koncepce primární prevence

- provázanost ústeckého a krajského komunitního plánu
- aktivní zapojení praktických lékařů do substitučních programů
- nabídka nových služeb v oblasti následné péče
- využití nabízených možností ke vzdělávání
- lidé budou zodpovědnější ke svému zdraví
- vstup Ústí nad Labem do programu „Zdravé město“
- rozšíření programu „Zdravá škola“ a dalších preventivních programů

OHROŽENÍ (rizika)

1. snižování dotací
2. příliš velká tolerance ke zneužívání drog
3. nedostatečná legislativa (Zákon o sociálních službách)
4. snižování věku experimentátorů
5. zvyšující se počet psychicky postižených Romů v Ústí nad Labem
6. rozpad rodinných vztahů

- nekonceptní financování ze státních zdrojů
- nárůst kriminálních deliktů
- neexistuje právní ochrana dětí
- anonymita uživatelů drog
- nárůst „dětí ulice“
- nedostatečné kapacity zařízení
- invalidizace a nemocnost zneuživatelů drog
- vysoká nezaměstnanost
- vysoký počet nitrožilních uživatelů
- není vůle vést registr zneuživatelů drog
- vstup do EU (NNO – přežijí jen silní)
- infiltrace „fetáků“ do systému

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou

3.1 Cíl	Zmapování drogové scény v regionu
Krátký popis Cíle	v období platnosti 2. KPP zajistit zmapování drogové scény, nastavit systém propojování informací všech zainteresovaných a zpracovat metodiku pro interpretaci získaných dat
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	3.1.1 Mapování drogové scény v regionu 3.1.2 Metodika pro interpretaci dat

Opatření 3.1.1	Mapování drogové scény	
Charakteristika Opatření	analýza drogové scény a dostupnosti služeb pro osoby ohrožené drogou v Ústí nad Labem, zmapování služeb v oblasti drog v Ústí nad Labem; využití stávajících informací, jejich sjednocení a doplnění o specifický výzkum – forma strukturovaných rozhovorů	
Předpokládané dopady Opatření	zajištění pravidelných a aktuálních informací z drogové scény, použití pro všechny zainteresované, definování společného postupu v oblasti prevence a represe na území města Ústí nad Labem	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	300 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, nadační zdroje, vlastní zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	ZŠ v Ústí nad Labem, SOŠ a SOU v Ústí nad Labem, poskytovatelé služeb, složky policie, 20–25 strukturovaných rozhovorů s klienty za 1 rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	organizace zastoupené v KS, odborné pracoviště AV ČR, odborné pracoviště Olomoucké fakulty	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 3.1.2	Metodika pro interpretaci dat, vzdělávací seminář v oblasti interpretace dat	
Charakteristika Opatření	vytvoření metodiky pro poskytovatele služeb a zadavatele „Jak interpretovat získaná data v oblasti osob ohrožených drogou“ a zajištění vzdělávání pro 20 zástupců NNO, samosprávy, státní správy v oblasti interpretace dat	
Předpokládané dopady Opatření	formulace doporučení pro další rozvoj/transformaci služeb v Ústí nad Labem, doporučení pro jednotlivé poskytovatele služeb	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	140 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	

Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, nadační zdroje, vlastní zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	20 účastníků vzdělávání, 100 metodik	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	organizace zastoupené v KS, odborné pracoviště AV ČR, odborné pracoviště Olomoucké fakulty	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

3.2 Cíl	Vzdělávání pracovníků, kteří přicházejí do styku s problematikou drog
Krátký popis Cíle	v období platnosti 2. KPP vytvořit vzdělávací moduly pro různé typy pracovníků, kteří se pohybují v oblasti tří stupňů drogové prevence
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	3.2.1 Vytvoření vzdělávacích modulů 3.2.2 Realizace vzdělávacích aktivit různých typů

Opatření 3.2.1	Vytvoření vzdělávacích modulů a podpora vzdělávání pracovníků
Charakteristika Opatření	1. vytvořit ucelený vzdělávací modul pro preventisty na školách, vedoucí zájmových kroužků a sportovních klubů 2. podporovat vzdělávání pracovníků pracujících v oblasti sekundární a terciární prevence
Předpokládané dopady Opatření	profesionální úroveň pedagogů, dobrovolných a profesionálních pracovníků jednoznačně přispěje ke zlepšení služeb v této oblasti
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	250 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	MŠMT ČR, Ústecký kraj, nadace
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	jeden vzdělávací modul pro místní potřeby, proškolení 20 profesionálů z oblasti sekundární a terciární prevence
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	subjekty sdružené v Koordinační skupině + školy všech stupňů
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 3.2.2	Realizace vzdělávacích aktivit – preventisté ve školách a profesionální či dobrovolní pracovníci s dětmi a mládeží	
Charakteristika Opatření	zajistit vzdělávání pro pracovníky	
Předpokládané dopady Opatření	zvýšit dopady preventivních aktivit v oblasti drogové problematiky na cílovou skupinu – děti a mládež na území města Ústí nad Labem	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	300 000,- Kč za dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Ústecký kraj, MŠMT ČR, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	celkem proškoleno 120 pracovníků	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	subjekty zabývající se vzdělávacími aktivitami	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

3.3 Cíl	Primární prevence v regionu
Krátký popis Cíle	v období platnosti 2. KPP zajistit programy specifické primární prevence s prioritou základních škol
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	3.3.1 Zajištění programů specifické primární prevence 3.3.2 Příprava a založení Prev-centra ve městě Ústí nad Labem

Opatření 3.3.1	Zajištění programů specifické primární prevence
Charakteristika Opatření	realizace aktivit orientovaných na získávání, upřesnění a prohloubení vědomostí, ovlivnění postojů a nácvik dovedností u dětí a mládeže – diferenciací s ohledem na charakter skupiny; práce se skupinami s využitím interaktivních metod práce, výjezdy s ohroženou mládeží, klubová setkávání, proškolení peer aktivistů a následná supervize jejich aktivit s žáky ZŠ a SŠ, semináře pro pedagogické pracovníky, akce pro rodiče

Předpokládané dopady Opatření	změna postojů k zneužívání psychotropních látek včetně legálních, snížení poptávky, minimalizace rizik při experimentování s psychotropními látkami	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 200 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, MŠMT ČR, nadace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	zapojení 9 000 dětí a mládeže během platnosti 2. KPP	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	o. s. DRAK, K-centrum, školy všech stupňů, Městská policie Ústí nad Labem, Policie ČR a další subjekty zabývající se danou problematikou	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 3.3.2	Příprava a založení Prev-centra ve městě Ústí nad Labem
Charakteristika Opatření	založením nového subjektu, či rozšířením působnosti stávajících subjektů zajistit kontinuitu programů primární prevence na území města Ústí nad Labem; zabezpečení koncepce primární prevence na území města Ústí nad Labem a jejího naplňování
Předpokládané dopady Opatření	redukce počtu problémových uživatelů drog, včasné podchycení experimentátorů s OPL, kvalitní informovanost veřejnosti, pedagogů, sociálních pracovníků a dalších profesí o problematice drog a závislosti; možnost nabídky volnočasových programů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 500 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, MŠMT ČR, nadace, RVKPPP
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	zapojení 5 000 dětí a mládeže během platnosti 2. KPP
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	subjekty zastoupené v KS, školy všech stupňů, Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem či vznik nového subjektu
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

3.4 Cíl	Sekundární prevence v regionu
Krátký popis Cíle	v období platnosti 2. KPP zajistit programy sekundární prevence v oblasti osob ohrožených drogou
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	3.4.1 Programy sekundární prevence

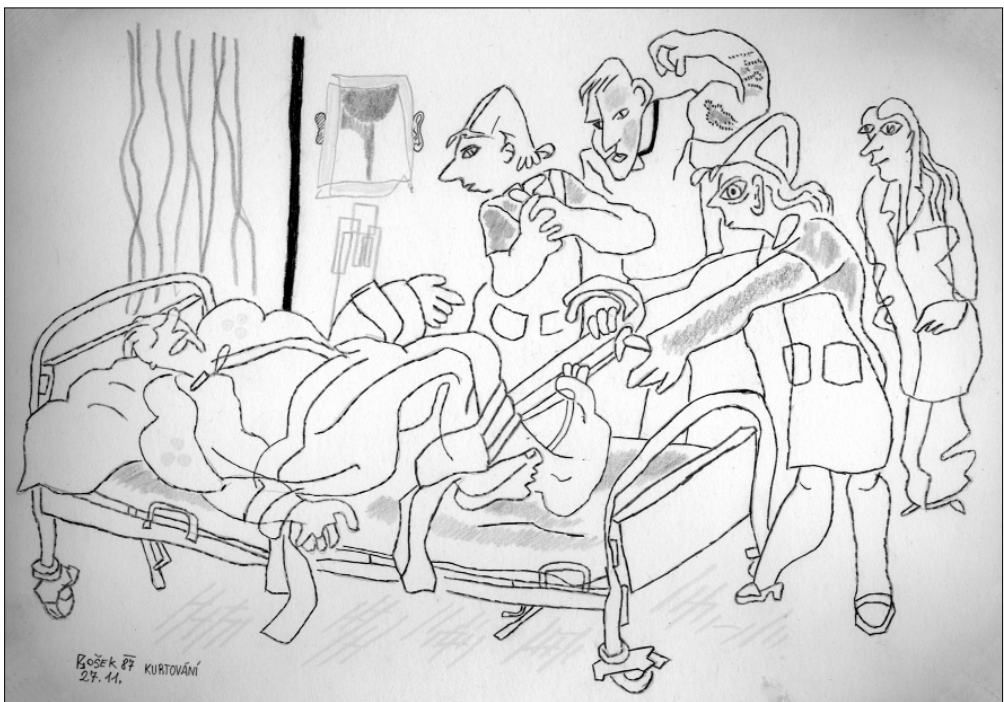
Opatření 3.4.1	Programy sekundární prevence
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – snaha o komplexní péči o uživatele drog a jejich rodiny – poskytnout léčebný program pro drogově závislé mladé lidi – nabídka služeb pro uživatele drog – ambulantní léčebná péče pro uživatele drog
Předpokládané dopady Opatření	redukce sociálně nežádoucích jevů, zmírnění následků užívání drog, změna sociálního statusu, snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí – trestná činnost apod.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	9 600 000,- Kč během platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	RVKPP, MPSV ČR, MZ ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje organizací
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	12 000 opakujících se klientů po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Drug out club, o. s., White Light I., Masarykova nemocnice Ústí nad Labem, privátní psychiatři
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	2004
	2005
	2006

3.5 Cíl	Terciární prevence a následná péče v regionu
Krátký popis Cíle	v období platnosti 2. KPP zajistit programy terciární prevence a následné péče v regionu
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	3.5.1 Programy terciární prevence a následná péče v regionu 3.5.2 Program následné péče o ex-uživatele drog

Opatření 3.5.1	Programy terciární prevence a následná péče v regionu	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění substitučních programů – metadon, buprenorfin – zajištění terénních programů na území města Ústí nad Labem 	
Předpokládané dopady Opatření	redukce sociálně nežádoucích jevů, změna sociálního statusu, snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí – trestná činnost; mapování pouliční drogové scény, aktivní vyhledávání OPL a jejich kontaktování na další síť služeb pro uživatele drog	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 000 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, RVKPP, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, okolní obce	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	200 klientů v terénním programu	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Drug out club, o. s., Masarykova nemocnice Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 3.5.2	Program následné péče o ex-uživatele drog	
Charakteristika Opatření	zajistit programy následné péče o ex-uživatele drog	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zvýšení efektivity léčby u klientů, jež se rozhodli abstinovat – prevence relapsu, efektivnější zapojení ex-uživatelů drog do pracovního procesu – poskytnutí přechodného chráněného bydlení pro ex-uživatele drog bez bytového zázemí v pronajatém bytě 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 200 000,- Kč po celou dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, RVKPP, Město Ústí nad Labem + vlastní zdroje subjektů	

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	45 klientů z Ústí nad Labem	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Sociálně-právní agentura White Light I., o. s., Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006



4. Oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o mentálně postižené občany

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o mentálně postižené občany

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o mentálně postižené občany – prosinec 2003

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany

4.1 Cíl Program komplexní péče

4.2 Cíl Koordinace a propagace péče o mentálně postižené

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o mentálně postižené občany

<p>Mgr. Vendula Veselá manažerka KS ÚSP Všebořice Pod Vodojemem 312/3 400 10 Ústí nad Labem</p>	<p>472 741 483 602 627 182 usp_vse@volny.cz</p>
<p>Lenka Reichelová ÚSP Trmice Za humny 580 400 04 Ústí nad Labem</p>	<p>475 620 583 uspترمice@volny.cz</p>
<p>Mgr. Dana Stará ÚSP Čajkovského Čajkovského 82 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 210 185 socialni.pece@volny.cz</p>
<p>Mgr. Jiřina Róbllová ÚSP Hlíňany Hlíňany 1 400 02 Ústí nad Labem</p>	<p>475 215 252 uspchl@volny.cz</p>
<p>Mgr. Jana Wiesingerová ÚSP Severní Terasa Svojsíková 52 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 772 141 uspterasa@volny.cz</p>
<p>Mgr. Martina Brhelová SPMP, okresní výbor Ústí nad Labem Pod Parkem 2788 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 772 029 602 146 076 brh@volny.cz</p>
<p>Hana Bardounová Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 119</p>
<p>Klára Štichová Magistrát města Ústí nad Labem (OSV) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 303 krystalka.doll@seznam.cz</p>
<p>Mgr. Eva Bendelová Zvláštní a praktická škola Trmice Fügnerova 22 400 04 Trmice</p>	<p>475 620 301 zvs_trmice@volny.cz</p>
<p>MUDr. Petr Endler Malátova 14 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>475 621 866 602 423 556 mudr.petr.endler@mediclub.cz</p>
<p>Šárka Nováková SPMP, okresní výbor Ústí nad Labem Pod Parkem 2788 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 772 029</p>
<p>Marcela Průšová – host KS MŠ Medical, o. p. s.</p>	<p>472 778 266</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o mentálně postižené občany

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z výstupů ISSS za rok 2002)

Ústav sociální péče Hlíňany *
Ústav sociální péče pro mládež Severní Terasa *
Ústav sociální péče pro mládež Trmice *
Ústav sociální péče pro mládež Čajkovského – denní pobyt *
Ústav sociální péče pro mládež Všebořice *
o. p. s. Mateřská škola MEDICAL
o. s. Sdružení pro pomoc mentálně postiženým
celkem 7 zařízení v oblasti

Poznámka * Zařízení sociálních služeb zřízená městem.

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o mentálně postižené občany

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	129	4
bydlení neústavní		
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové	4	2
pracovní rehabilitace	69	4
chráněná dílna	8	1
terapie pracovní	135	5
terapie sociální	140	5
psychoterapie	41	1
krizová intervence (psychologická)		
akutní péče (psychologická a zdravotní)	124	4
poradenství sociálně-právní	38	1
pečovatelská služba	38	1
ošetřovatelská služba	97	3
osobní asistence	29	4
náplň volného času (družina aj.)	155	6
telefonická služba – kontakt, informace	10	1
telefonní linka důvěry		
dopravní služby	25	2
stravování (školní jídelna aj.)	18	1
jednorázové akce	586	6
rehabilitační pobyty	142	5
terénní péče		
jiné služby – přípravný ročník pomocné školy	8	1

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	57 %	14 %
péče o vlastní osobu	86 %	* 43 %
vedení domácnosti	14 %	
ubytování/bydlení	71 %	14 %
stravování	57 %	14 %
zaměstnání	57 %	43 %
vztahy	71 %	43 %
emoční podpora	71 %	* 57 %
bezpečnost	43 %	14 %
finance	29 %	14 %
náplň volného času	86 %	* 29 %
jiné – doprava, sociálně-právní poradenství	14 %	14 %

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – v oblasti nadále převládá ústavní lůžková péče organizací zřízených městem Ústí nad Labem. Intenzivněji začalo pracovat Sdružení pro mentálně postižené – kluby, osobní asistence, vzdělávání, výraznější spolupráce s ústavu.

Finanční prostředky – provozní rozpočet zůstává na úrovni roku minulého. Drobné investiční výdaje byly vydány na úpravy předešlých ústavních akcí a na zřízení bezbariérového WC v ÚSP Čajkovského – příprava pro denní centrum.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace		Ústav sociální péče Hlíňany	Ústav sociální péče pro mládež Severní Terasa	Ústav sociální péče pro mládež Trmice	Ústav sociální péče pro mládež Čajkovského	Ústav sociální péče pro mládež Všebořice	Sdružení pro pomoc mentálně postiženým	Mateřská škola MEDICAL o. p. s.
kapacita	max. počet klientů v zařízení/členská základna	40 +3*	40	18	30	33 +3*	nemají stanoveno	15
ústavní lůžka		43	34	18	0	36	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		42	38	22	27	33	64	15
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	42	36	18	0	33	0	0
	nelůžkové	0	2	0	57	76	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	nesledují	25
věkové složení uživatelů služeb		19–60	6–60	15–60	6–60	6–60	0 a více	0–9
ženy – dívky		100 %	81 %	0 %	30 %	75 %	30 %	65 %
muži – chlapani		0 %	19 %	100 %	70 %	25 %	70 %	35 %
počet zaměstnanců	celkem	25	22	17	12	27	8	6
	odborný personál	14	13	8	7	15	0	1
	provozní personál	11	8	9	5	10	3	5
	dobrovolníci	0	1	0	0	2	5	0
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	8 379,0	6 781,0	3 536,0	2 366,0	5 813,7	40,0	672,0
	z toho státní dotace	2 709,0	2 220,0	1 152,0	0	2 268,0	0	0
	investice	1 017,0	194,0	0	95,0	62,8	0	0

Poznámka * Lůžka přechodného pobytu.

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- Zajišťován komplexní program péče
- Prolnutí rodinné a ústavní péče
- Nabídka denních služeb
- Dopracovaný systém vzdělávání – zejména příprava na uplatnění
- Existují pracovní místa (chráněné dílny, podporované zaměstnávání)

SILNÉ STRÁNKY

1. otevřenost ústavů (např. volné vycházky)
 2. zřizovatel nezasahuje do přímé péče o klienty (podpora zavádění nových metod)
 3. dobrá spolupráce a komunikace mezi státními a nestátními subjekty
- existence komunitního plánu péče (informovanost, propojenost s dalšími oblastmi)
 - dobrá informovanost o ústavní péči
 - téměř kompletní nabídka služeb
 - schopnost využívat různých finančních zdrojů
 - profesionalizace pracovních týmů

PŘÍLEŽITOSTI

1. vyřeší se legislativní mezery (např. osobní asistence, chráněné byty, problematika pracovních příležitostí – důchody versus pracovní pokus)
 2. vytvoření dalších nových služeb, které vyplynou z potřeb
 3. vytvoření krajského komunitního plánu péče
- naučíme se využívat zdroje z EU pro financování našich služeb

SLABÉ STRÁNKY

1. chybí důstojné bydlení klientů (nedostatek soukromí, společné sanitární zařízení, vícelůžkové pokoje)
 2. přetrvávající nedostatek finančních prostředků
 3. nedostatečná informovanost rodin, nespolečná spolupráce s odbornou veřejností (nejsme partneři doktorům)
 4. chybí nabídka služeb pro těžce postižené klienty, s kombinovanými vadami
- chybí byty pro chráněné bydlení klientů
 - chybí nám síť osobních asistentů (finanční zajištění)
 - většina ústavů není koedukována

OHROŽENÍ (rizika)

1. změna zřizovatele (přechod pod Krajský úřad), zánik nebo slučování malých zařízení (snížení kvality péče o klienty)
 2. obecné snižování výdajů na sociální služby
 3. nebudou se rozvíjet nestátní zařízení – nedostatek finančních prostředků
- ekonomická hrozba – návrat k velkým „levným“ zařízením
 - pohled veřejnosti na mentálně postižené

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany

4.1 Cíl	Program komplexní péče
Krátký popis Cíle	udržet, rozvíjet a zavádět nové služby pro mentálně postižené všech věkových kategorií
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	4.1.1 Všechny formy vzdělávání 4.1.2 Zaměstnávání 4.1.3 Bydlení 4.1.4 Respitní péče

Opatření 4.1.1	Všechny formy vzdělávání	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – vychází z koncepce MŠMT ČTR – možnost vzdělávání všech klientů bez ohledu na věk a typ postižení 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – integrace mentálně postižených do společnosti – příprava mentálně postižených dětí pro školní docházku – usnadní zařazení mentálně postižených do pracovního procesu – posílení komunikačních dovedností, získávání a prohlubování nových dovedností 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 350 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, sponzoři, vlastní činnost	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	152 klientů	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	školská zařízení – např. Zvláštní a praktická škola Trmice, NNO, ÚSP	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 4.1.2	Zaměstnávání	
Charakteristika Opatření	poskytnutí společenského a pracovního uplatnění mentálně postižených formou upravené pracovní činnosti i s využitím prostředků aktivní politiky zaměstnanosti; cílené a systematické zapojování mentálně postižených do pracovního procesu	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – integrace mentálně postižených do společnosti – ověření pracovních dovedností klienta s mentálním postižením v přirozených pracovních podmínkách – aktivní zapojování podnikatelských subjektů do problematiky zaměstnávání mentálně postižených – zkvalitnění rehabilitačního procesu klienta 	

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	4 000 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, sponzoři, vlastní činnost, Eurofondy spravované odpovídajícími ministerstvy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	95 klientů	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	ÚSP, NNO, soukromé podnikatelské subjekty	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 4.1.3	Bydlení	
Charakteristika Opatření	vytvoření tréninkového prostředí pro získání potřebných sociálních dovedností; program probíhá pod stálou nebo částečnou asistencí a vychází z individuálních potřeb klienta	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> - integrace mentálně postižených do společnosti - zlepšení kvality života lidí s mentálním postižením - samostatnost a spokojenost mentálně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	360 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, sponzoři, vlastní činnost, Eurofondy spravované odpovídajícími ministerstvy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	4 až 6 klientů ve dvou bytových jednotkách	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	NNO pracující v oblasti, ÚSP	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	400 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Komunitní nadace, fondy EU, sponzoři a vlastní zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	klienti čerpající službu v Ústí nad Labem	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	ÚSP, NNO, média	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o děti a mládež

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o děti a mládež

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o děti a mládež – prosinec 2003

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o děti a mládež

- 5.1 Cíl Rozvoj sociálně-preventivní péče
- 5.2 Cíl Práce s rodinou
- 5.3 Cíl Další vzdělávání pracovníků pracujících s dětmi a mládeží

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o děti a mládež

<p>Mgr. Lenka Černá manažerka KS Dobrovolnické centrum, o. s. Prokopa Diviše 1605/5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 216 684 606 512 905 dcul@seznam.cz</p>
<p>Pavlna Hrušecká Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 255 pavlna.hrusecka@mag-ul.cz</p>
<p>Mgr. Věra Čechurová ZŠ Vojnovičova 5 400 10 Ústí nad Labem</p>	<p>475 669 141 zsvojnovicova@iol.cz</p>
<p>Marie Marcínová MŠ Vyhlídka Rozcestí 2 400 07 Ústí nad Labem</p>	<p>475 507 122 ms_vyhlidka@volny.cz</p>
<p>Filip Hušek YMCA Ústí nad Labem Hradiště 4 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>usti@ymca.cz</p>
<p>Karla Herajnová ZUŠ Evy Randové W. Churchilla 4 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>herajnova@zuserandove.cz</p>
<p>Mgr. Jiřina Krestová ZŠ Předlice Školní náměstí 100 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>zspredlice@ustipost.cz</p>
<p>Mgr. Gabriela Jedličková Pedagogicko-psychologická poradna Karla IV. 3 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 532 803 gabriela.jedlickova@pcsuk.cz</p>
<p>Helena Rauerová Zdravotní ústav Moskevská 15 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>472 770 270/109 helena.rauerova@zuusti.cz</p>
<p>Mgr. Věra Fantová MŠ Kyticka Pod Vodojemem 313/3B 400 10 Ústí nad Labem</p>	<p>472 744 262 mskyticka@volny.cz</p>
<p>Mgr. Sylvie Sušická Jesle města Ústí nad Labem Mezní 2 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 772 027 jesle@volny.cz</p>

Bc. Blanka Bejčková Magistrát města Ústí nad Labem (OSV) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem	475 241 390 blanka.bejckova@mag-ul.cz
Mgr. Olga Turečková ZvŠ Neštětice Studentská 297 403 31 Ústí nad Labem	472 733 881 zvs.studentska@volny.cz
Šárka Jírová Oblastní charita – Kontaktní centrum Světluška Kubelkova 1 400 03 Ústí nad Labem	475 221 211 usti@dchltm.cz
Mgr. Robert Krejčí Dům křesťanské pomoci – Bethel Pražská 14 412 01 Litoměřice	416 733 074 dkpbethel@telecom.cz
Mgr. Martina Vojtíšková Spirála, o. s. K Chatám 22 403 40 Ústí nad Labem	472 743 838 spirala.cki@volny.cz
Mgr. Alena Novotná DD Severní Terasa Špálova 2712/2 400 11 Ústí nad Labem	472 772 108 detskydomov@volny.cz
Mgr. Martin Alinče Městská policie Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem	
PaedDr. Jan Eichler PaedDr. Marie Majtínková (externista) Dům dětí a mládeže W. Churchilla 8 400 01 Ústí nad Labem	475 210 861 603 851 719 (paní Majtínková) reditel@ddmul.cz (ředitel PaedDr. Eichler)
Mgr. Karel Fröhlich Sdružení V.T.O.M. Revoluční 1 400 01 Ústí nad Labem	777 143 014 vtom@vtom.vz
Miloš Novák Stanice mladých techniků Mírová 4 400 11 Ústí nad Labem	777 262 381 smt@seznam.cz
Miroslav Franěk ADRA Masarykova 128 400 01 Ústí nad Labem	miroslavfrank@seznam.cz

<p>Vít Kučera Komunitní centrum Matiční 182 400 07 Ústí nad Labem</p>	<p>komunitni.centrum@quick.cz</p>
<p>Stanislav Šimek Mladá dechovka Ve Stráni 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 207 870</p>
<p>Pavel Svoboda Tábornický kmen „KOLA WAŠTEPI“ Důlce 3092/74 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>kolawastepi@volny.cz</p>
<p>Bc. Jan Odvárka Probační a Mediační služba Moskevská 1365/3 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 200 702 ustinl@pms.justice.cz</p>
<p>Mgr. Eva Bendelová Zvláštní a praktická škola Trmice Fügnerova 348/22 400 04 Trmice</p>	<p>475 620 575 zvs_trmice@volny.cz</p>
<p>Petr Svoboda Junák – Svaz skautů a skautek Moskevská 38 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 207 663 atelier.mpn@volny.cz</p>
<p>Šárka Chocholoušková Ústecká krajská rada Pionýra Masarykova 226 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>sarka.chocho@quick.cz</p>
<p>Sdružení dětí a mládeže Tilia Ladova 2532/2 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>475 209 922 tiliacz@volny.cz</p>
<p>Centrum ochránců přírody Tilia W. Churchilla 8 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 209 922 tiliacz@volny.cz</p>
<p>Mgr. Kateřina Niklová Komunitní nadace – Rada mladších Koněvova 18 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 208 258 katka@komunitninadace.cz</p>
<p>Martin Janků Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska Gočárova15 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 500 619 vjanku@sendme.cz</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o děti a mládež

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z výstupů ISSS za rok 2002)

o. s. YMCA
o. s. Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – klub Ústí nad Labem
o. s. Dobrovolnické centrum – preventivní volnočasový program PětP pro děti a mládež
o. s. Dobrovolnické centrum
Jesle města Ústí nad Labem*
Jesle města Ústí nad Labem – CENTRUM PRO MATKU A DÍTĚ *
Komunitní centrum Světluška
Dům křesťanské pomoci BETHEL v Litoměřicích – Dům na půli cesty
celkem 8 zařízení v oblasti

Poznámka * Zařízení sociálních služeb zřízená městem.

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové	21	1
pracovní rehabilitace		
chráněná dílna		
terapie pracovní	15	1
terapie sociální	71	2
psychoterapie	50	1
krizová intervence (psychologická)	27	3
akutní péče (psychologická a zdravotní)	6	2
poradenství sociálně-právní	171	5
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence		
náplň volného času (družina aj.)	1 838	6
telefonická služba – kontakt, informace	333	4
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)		
jednorázové akce	805	7
rehabilitační pobyty	80	1
terénní péče	39	1
jiné služby – supervize dobrovolnické činnosti, výcvik dobrovolníků, dlouhodobá individuální práce s dítětem, diskuzní kluby pro neziskové organizace, vzdělávací kurzy, socioterapie, ozdravné pobyty, psychoterapeutické pobyty, integrační tábory, cvičení pro těhotné, plavání kojenců a batolat	611	6

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	* 63 %
péče o vlastní osobu	75 %	13 %
vedení domácnosti	13 %	
ubytování/bydlení	13 %	13 %
stravování	13 %	
zaměstnání	38 %	13 %
vztahy	100 %	* 63 %
emoční podpora	75 %	13 %
bezpečnost	13 %	
finance	38 %	13 %
náplň volného času	88 %	* 88 %
jiná oblast – seberealizace, integrace mezi zdravou populací, výměna zkušeností, další vzdělávání	38 %	25 %

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – v oblasti jsou většinou zastoupeny nestátní neziskové organizace, převážně občanská sdružení, která se zaměřují zejména na volnočasové aktivity a na integraci zdravotně postižených dětí. Služby zde poskytuje také městem zřízená organizace Jesle města Ústí nad Labem, která provozuje i Centrum pro matku a dítě.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace		o. s YMCA Ústí nad Labem	Asociace rodičů a přátel ZP dětí v ČR – Klub Ústí nad Labem	o. s. Dobrovolnické centrum		Jesle města Ústí nad Labem	Komunitní centrum Světluška	Dům křesťanské pomoci Bethel	Jesle města Ústí n. L. Centrum pro matku a dítě
				DC bez programu SP	program SP				
kapacita	max. počet klientů v zařízení/členská základna	60	80	200	45	85	25	11	35
ústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		120	80	114	37	219	116	21	1 596
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	489	280	228	117	255	116	42	1 596
věkové složení uživatelů služeb		6–X	3–26	15–60	6–18	0–75	3–14	19–26	0–26
ženy – dívky		50 %	50 %	72 %	22 %	50 %	45 %	5 %	50 %
muži – chlapci		50 %	50 %	28 %	78 %	50 %	55 %	95 %	50 %
počet zaměstnanců	celkem	32	20	8	41	29	7	7	5
	odborný personál	2	0	4	1	14	5	6	4
	provozní personál	0	0	2	0	15	2	1	1
	dobrovolníci	30	20	2	40	0	0	0	0
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	351,4	273,0	1 700,0		6 477,5	910,0	1 975,2	694,8
	z toho státní dotace	0	0	0		0	0	0	0
	investice	245,2	0	0		370,3	0	0	0

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- existuje stávající síť kulturních a sportovních subjektů
- bohatá síť preventivních programů
- existuje fungující informační centrum pro děti a mládež
- hřiště a plácky pro děti a mládež v centru města (využití parkových ploch)
- v Ústí nad Labem je fungující dětská psychiatrie
- existuje síť nízkoprahových center
- rozvoj volnočasových aktivit vázaných na bydliště
- dostatek kvalifikovaných pracovníků v oblasti péče o děti a mládež
- existuje široká spolupráce řešící problémy a potřeby v oblasti dětí a mládeže, tvoříme společné projekty na vnější finanční zdroje
- koordinační skupina funguje, má prestiž, mandát, slyší co je potřeba

SILNÉ STRÁNKY

1. jsme schopni pružně reagovat na potřeby a na příležitosti (např. PAP – tvorba projektů, rozběhnout nové programy)
 2. početná a kvalitní dobrovolnická základna
 3. dobrá práce s médii
 4. Město Ústí nad Labem vypisuje jasná grantová řízení pro nestátní organizace
- jsme dobří organizátoři v oblasti sportu a kultury
 - jsme schopni lobovat za oblast dětí a mládeže
 - přítomnost stabilních organizací a dobré plošné pokrytí na území města Ústí nad Labem
 - značné množství aktivit v oblasti za relativně malé finanční náklady
 - ochota k výměně zkušeností a informací mezi subjekty
 - umíme psát projekty
 - stabilní, zkušený a nadšený pracovníci v oblasti

SLABÉ STRÁNKY

1. nedostatek atraktivních služeb pro mládež ve věku 15–19 let
 2. nedostatek programů pro rodiny (rodiče s dětmi)
 3. roztržičnost, malá koordinovanost mezi sportem, kulturou a volným časem (uvnitř)
 4. osobní zájmy, zahleděnost a uzavřenost
 5. nedostatečná vzájemná informovanost zainteresovaných subjektů
- únik kvalifikovaných pracovníků za atraktivnější nabídkou
 - malá komunikace s cílovou skupinou – málo zapojujeme děti a mládež do vzniku nových programů – spolurozhodování
 - velká vyčerpávanost stávajících pracovníků – nedostatek pracovníků
 - malá připravenost k novým finančním možnostem (EU)

PŘÍLEŽITOSTI

1. využití příhraniční oblasti k rozvoji oblasti – výměna zkušeností, společné projekty, finance na rozvoj programů
 2. využití univerzity ve městě – zaměřenost UJEP, dostatek kvalitních pracovníků
 3. existence a naplňování 2. Komunitního plánu péče města a existence Zásobníku projektů
 4. zviditelnění aktivit v médiích – s prioritou TV
 5. využití Strukturálních fondů EU
 6. rozvoj spolupráce všech zainteresovaných
- Ústí nad Labem centrem Ústeckého kraje
 - početnost cílové skupiny
 - využít systému celoživotního vzdělávání
 - dokončení dálnice D8
 - vstup do EU – obecně „kultura“

OHROŽENÍ (rizika)

1. nárůst patologických jevů u dětí a mládeže
 2. nepružnost „systému“ k měnícím se potřebám dětí a mládeže
 3. nárůst nezaměstnanosti rodičů a mladistvých
 4. nebude propojenost se školstvím (nový školský zákon)
- nezájem cílové skupiny o poskytované služby
 - vstup do EU – odsunutí oblasti na vedlejší kolej
 - ztráta nezávislosti poskytovatelů – reakce na finanční zdroje a módní trendy
 - rozkoly v rodinách, rozvodovost
 - změna politiky města a kraje

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o děti a mládež

5.1 Cíl	Rozvoj sociálně-preventivní péče
Krátký popis Cíle	cíl zahrnuje volnočasové, sociálně-preventivní a dlouhodobě působící programy, cílovou skupinou může být jednotlivec, skupina i rodina, je využívána pomoc dobrovolníků, poskytování poradenských služeb
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	5.1.1 Rozvoj nízkoprahových služeb pro děti a mládež 5.1.2 Sociálně-preventivní programy 5.1.3 Průzkum, zmapování potřeb

Opatření 5.1.1	Rozvoj nízkoprahových služeb pro děti a mládež	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – primární prevence v rámci stávajících či nových organizací, prostřednictvím řady nízkoprahových center a sociálně-preventivních programů a projektů – rozvoj informačních služeb – zlepšení přenosu informací o nabídce a aktivitách směrem k rodičům a dětem, školám a kolegům v oblasti péče o děti a mládež – rozvoj poradenských služeb – řešení problémů dětí a mládeže, pomoc dětem, mládeži a rodičům při hledání řešení či vyhledání odborníků pro daný problém – realizace škály služeb dává dětem a mládeži možnost volby – vznik nízkoprahových center a aktivit v dalších lokalitách města Ústí nad Labem 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – předcházení působení negativních (patologických) vlivů na rozvoj dětí a mládeže – podchycení rodičů se problémy, jejich rozmělnění, zmírnění, odstranění, prevence kriminality – zlepšení vztahů s vrstevníky, nejbližším sociálním okolím a zlepšení školních výsledků – zvýšení schopnosti dětí a mládeže smysluplně a pozitivně trávit volný čas; snížení počtu dětí, které si v současnosti nedokáží najít činnosti pro volný čas – realizace větší škály aktivit nabídne své služby širší skupině dětí a mládeže – informovanost rodičů a dětí, škol a kolegů v oblasti péče o děti a mládež o nabídkách a možnostech v oblasti trávení volného času dětí a mládeže na Ústecku, – nízkoprahová forma kontroly a dohledu nad volným časem velké skupiny neorganizovaných dětí a mládeže na Ústecku 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	12 215 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, Úřad práce, Město Ústí nad Labem, MŠMT ČR, NROS – Pomozte dětem, MV ČR, zdroje EU, sponzoři a další	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	YMCA v Ústí nad Labem – 3 600 opakovaných klientů/rok Dobrovolnické centrum – Program Pět P – 50 dětí + 50 mladých dobrovolníků/rok Oblastní charita – 40/den Komunitní centrum Předlice – 30/den	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	YMCA v Ústí nad Labem, Dobrovolnické centrum – Program Pět P, Oblastní charita, Komunitní centrum Předlice, Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu	v tomto období se očekává především rozvoj stávajících služeb nebo vznik nových služeb realizovaných stávajícími subjekty	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 5.1.2	Sociálně-preventivní programy	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – organizované sociálně-preventivní programy se strukturovaným programem zaměřené na prevenci patologických jevů – programy určené dětem, mládeži, případně rodinám s dětmi včetně cílených programů vzdělávacích a poradenských – široká a různorodá nabídka využití volného času, výchova ke zdravému způsobu života – formy: strukturovaný program, pravidelný režim, pobyty na sportovních, kulturních či jinak zaměřených akcích, víkendové akce, prázdninové akce, tábory apod. – využití psychosociálních metod, her a technik se zaměřením na rozvoj komunikačních dovedností, sebeobsluhy, řešení konfliktů a zlepšování sociálních vztahů s vrstevníky a nejbližším sociálním okolím dítěte 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – snížení výskytu sociálně patologických jevů – vandalismus, agresivita, dětská kriminalita apod. – včasné podchycení rodících se problémů, předcházení krizovým situacím – zlepšení komunikačních dovedností, navázání kvalitních vrstevnických vztahů, vztahů k autoritám a nejbližšímu okolí, rozvoj osobnosti dětí a mládeže – získání nadhledu při řešení problémů v rámci společenských norem, motivace k práci, učení, volnočasovým aktivitám, ke smysluplnému trávení volného času – rozvoj sebehodnocení, zvýšení sebevědomí, schopnost vyjádření vlastního názoru, obrany 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	25 700 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem – oblast podpory sportu a kultury (volný čas), Komise prevence kriminality, Ústecký kraj, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Spirála, o. s. – 200/rok Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí – 50/měsíc Dům dětí a mládeže – 1 800/týden Pionýr, Junák, Hasiči, Tilia, YMCA Ústí nad Labem, V.T.O.M – 900/týden Dobrovolnické centrum, o. s. – 30/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Spirála, o. s., Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, mateřské školy, Dům dětí a mládeže, Tilia, Pionýr, Junák, V.T.O.M, Hasiči, Dobrovolnické centrum, o. s., YMCA Ústí nad Labem a další organizace, jejichž programy a projekty mají sociálně-preventivní charakter (viz adresáře organizací)	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 5.1.3	Průzkum, zmapování potřeb
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – sociologický průzkum (sociálně-preventivní péče o děti a mládež na Ústecku) zaměřený na zmapování potřeb dětí a mládeže – jeho zadání, provedení a vyhodnocení – zmapování naplňování kapacit služeb poskytujících organizací a institucí, kvality a kvantity nabízených služeb, nabídky a poptávky

	<ul style="list-style-type: none"> – sledování duplicity služeb, pojmenování bílých míst v nabídce sociálně-preventivních aktivit – zajištění rozvoje služeb tak, aby odpovídal potřebám obyvatel Ústecka 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – vznik podkladu pro dlouhodobé plánování v oblasti rozvoje sociálně-preventivní péče na Ústecku – zřehlednění aktuálních potřeb dětí a mládeže – prostor a příležitost pro vyjádření se uživatelů nabízených služeb – úprava nabízených služeb stávajících organizací a institucí podle poptávky – vznik opodstatněných podkladů pro nové záměry jak stávajících institucí, tak pro nově příchozí organizace – vznik nástroje pro vyhodnocování kvality a efektivity poskytovaných služeb – zajištění cíleného financování a opodstatnění vynaložení a rozložení finančních prostředků 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	dle nabídky autorizovaných firem a institucí zabývajících se sociologickými průzkumy; náklady na vznik kvalitního zadání – podílet se může celá KS (a další KS, které se preventivně zabývají: drogy, zdravotně postižení, ...), vlastní šetření může probíhat ve spolupráci s FSE UJEP nebo dobrovolníky pro zajištění co nejširšího vzorku respondentů a zlevnění procesu 250 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	členové KS se shodli na názoru, že tento průzkum by mohlo financovat nebo spolufinancovat Město Ústí nad Labem a dále například v rámci inovativních projektů MPSV ČR	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	půjde o jednorázový průzkum s co nejširším vzorkem dětí a mládeže (věk, lokality města, ...), rodičů a odborníků v oblasti sociálně-preventivní péče	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Město Ústí nad Labem, členové KS Sociální pomoci a péče o děti a mládež a další KS, další organizace a instituce zabývající se sociálně-preventivní péčí o děti a mládež na Ústecku, Sociologický ústav či autorizovaná firma, Univerzita J. E. Purkyně	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

5.2 Cíl	Práce s rodinou
Krátký popis Cíle	práce s jednotlivcem nebo s rodinou s využitím různých metod spolupráce; cílem je informovat masivní kampaní (např. za pomoci dobrovolníků a členů KS) veřejnost, lékaře, školská zařízení, rodiny
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	5.2.1 Zmapování služeb, které se ve městě nabízejí a propagace směrem k odborné a laické veřejnosti 5.2.2 Příprava systému rodinného poradenství

Opatření 5.2.1	Zmapování služeb, které se ve městě nabízejí a propagace směrem k odborné a laické veřejnosti	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zpracování přehledu o současných službách, programech, projektech a aktivitách určených dětem, mládeži a rodinám s dětmi – propagace nabídky směrem k odborné a laické veřejnosti: školy všech stupňů, úřady, lékaři a další specialisté pracující s dětmi a mládeží – členění může být: podle délky trvání, prostředí, metod práce s rodinou 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – vypracovaný přehledný materiál pro potřeby odborné a laické veřejnosti – provázanost služeb, včasné čerpání služeb – zvýšení výtěžnosti stávajících nabízených služeb – rodiny žijí ve městě s existujícími a snadno identifikovatelnými podpůrnými službami, budou vědět o službách, které mohou včas a dle potřeb čerpat 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	650 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP členové KS se shodli, že se nemusí jednat o finančně nákladný materiál; předpokládané položky: práce na sběru dat, kopírování, rozesílka, ...	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MI ČR, MPSV ČR	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	obyvatelé města Ústí nad Labem a přilehlých (pro klienty spádových) regionů	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	členové KS se shodli, že distribuci Přehledu služeb lze zajistit prostřednictvím členů této Koordinační skupiny a dalších KS či partnerů jednotlivých členů; Město Ústí nad Labem – možnosti: internetové stránky, Městské noviny, Katalog sociálních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 5.2.2	Příprava systému rodinného poradenství	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zmapování současné nabídky v oblastech: rodinné terapie, poradenství, pastorace, krizové intervence a dalších služeb pro rodiny, které bezprostředně navazují na služby krizové intervence – zmapování nabídky služeb zabývajících se: rozvody, hrozícím rozpadem rodiny, fetováním člena rodiny apod. – zmapování služeb dlouhodobé terapie a sociálního poradenství – vytipování bílých míst jak pro vznik nových služeb ve stávajících zařízeních, tak pro vznik podloženého zadání pro nové firmy a organizace – zmapování potřebnosti a zájmu o čerpání služeb v oblasti rodinného poradenství 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – orientace poskytovatelů sociálních služeb a veřejnosti v nabídce rodinného poradenství v Ústí nad Labem – zrychlení návaznosti služeb a jejich včasné využití a působení – využití mapy služeb dalšími poskytovateli služeb, rodinami, mapa využitelná pro policii, hasiče 	

	<ul style="list-style-type: none"> – připravenost prostředí pro vznik nové služby s konkrétní a podloženou objednávkou – prostřednictvím informovanosti a dostupnosti služeb předcházení patologickým jevům v rodinných systémech, zamezení rozvoje negativních reakcí a vzorů chování členů rodin na zátěžové situace 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	500 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, Ústecký kraj, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	souborná informace o počtu klientů není známa; klientem budou: obeznámení poskytovatelé služeb a péče v Ústí nad Labem a prostřednictvím jejich znalostí a orientace v nabídce obyvatelé města Ústí nad Labem	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Spirála, o. s., DDM, Tilia, Kontaktní centrum, Komunitní centra, poradny v Ústí nad Labem, YMCA v Ústí nad Labem, Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, Zvláštní a praktická škola Trmice a další spolupracující organizace, soukromí psychologové, psychoterapeuti, poradci	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

5.3 Cíl	Další vzdělávání pracovníků pracujících s dětmi a mládeží
Krátký popis Cíle	cílem je další vzdělávání, získávání zkušeností široké skupiny lidí pracujících s dětmi a mládeží – poradci, vedoucí oddílů, dobrovolníci, různí specialisté, zaměstnanci služeb pro děti; různé vzdělávací moduly, výjezdy, stáže; zmapovat, co zde již je, vyhledat „bílá místa” – připravit a rozpracovat podklady pro projekty EU
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	5.3.1 Mapování potřeb odborníků a poptávka 5.3.2 Vznik nových vzdělávacích modulů

Opatření 5.3.1	Mapování potřeb odborníků a poptávka
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – přehled o aktuálních možnostech (nabídce) dalšího vzdělávání pracovníků pracujících s dětmi a mládeží – přehled požadavků na další vzdělávání pracovníků pracujících s dětmi a mládeží – přehled tematických okruhů možných nových vzdělávacích modulů pro pracovníky v oblasti Sociální pomoci a péče o děti a mládež na Ústecku – vznik podkladu pro vyčíslení a rozložení finančních nároků nových a žádaných vzdělávacích modulů pro pracovníky působící v oblasti péče o děti a mládež – šetření potřeb a poptávky na straně pracovníků může být součástí sociologického výzkumu Cíl 1, Opatření 1.3
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – informovanost odborné veřejnosti o možnostech (nabídce) dalšího vzdělávání – vytipování chybějících vzdělávacích okruhů, jejich realizace na základě požadavků (potřeb)

	– zkvalitnění nabízených služeb, zvýšení odbornosti pracovníků v oblasti péče o děti a mládež, výtěžnost nabízených vzdělávacích modulů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	členové KS nespécifikovali finanční náklady; mapování potřeb odborníků a poptávky lze pojmout různými metodami, míra plnění tohoto Opatření bude odvislá od nabídek dotačních titulů v oblasti Vzdělávání v letech 2004–2006, rozhodnutí Města zadat a participovat na sociologickém průzkumu a řadě dalších vlivů předpokládaná částka 180 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Strukturální fondy EU, MŠMT ČR, MPSV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	oslovena bude široká skupina organizací a odborníků působící v oblasti péče o děti a mládež na Ústecku	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	KS sociální pomoci a péče o děti a mládež, firma/organizace zabývající se průzkumem veřejného mínění, např. Sociologický ústav, Univerzita J. E. Purkyně, DDM, organizace/instituce/firmy působící na Ústecku v oblasti vzdělávání	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 5.3.2	Vznik nových vzdělávacích modulů	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – vzdělávání pracovníků působících v oblasti péče o děti a mládež na Ústecku (zástupci organizací, specialisté, dobrovolníci, vedoucí oddílů, táborů apod.) – iniciace vzniku nových vzdělávacích modulů, inovativních vzdělávacích programů na základě zmapování potřeb odborníků a poptávky – iniciace vzniku akreditovaných a certifikovaných vzdělávacích modulů (MŠMT ČR, MPSV ČR, EU, ...) – rozvoj nových trendů v oblasti sociální pomoci a péče o děti a mládež na Ústecku – iniciace rozvoje školitelských a lektorských dovedností v řadách odborníků – město bude disponovat kvalifikovanými školiteli 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – vzdělanostní růst pracovníků působících v oblasti péče o děti a mládež, rozvoj lidských zdrojů – zkvalitnění poskytovaných služeb – zvýšení kvality a efektivity – vznik nových vzdělávacích modulů na základě poptávky – efektivně vynaložené finanční prostředky – rozvoj kapacit Města v oblasti týmu kvalifikovaných lektorů a školitelů působících v tomto regionu 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	500 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	příspěvky účastníků vzdělávacích modulů, MŠMT ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, Strukturální fondy EU, nadace a fondy, které financují přeshraniční spolupráci	

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	členové KS nevyššíli počet klientů – respondentů tohoto Opatření	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	YMCA v Ústí nad Labem, Spirála, o. s., Město Ústí nad Labem, vzdělávací organizace a firmy, Dobrovolnické centrum, o. s., Dům dětí a mládeže v Ústí nad Labem, Zvláštní a praktická škola Trmice, Univerzita J. E. Purkyně a další NNO, které se zabývají prací s dětmi a mládeží	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006



6. Oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o zdravotně postižené občany

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o zdravotně postižené občany

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o zdravotně postižené občany – prosinec 2003

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany

- 6.1 Cíl Realizace sociálních služeb
- 6.2 Cíl Příprava na uplatnění na trhu práce a vlastní uplatnění
- 6.3 Cíl Realizace vzdělávacích programů
- 6.4 Cíl Rozvoj nových sociálních služeb

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o zdravotně postižené občany

<p>Mgr. Miroslav Flanderka manažer KS Sociální agentura, o. s. Velká Hradební 484/2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 200 094 607 120 075 flanderka@socialniagentura.cz soc.agentura@volny.cz</p>
<p>Oldřich Bičičtě Úřad práce Ústí nad Labem Dvořákova 18 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 309 484 475 309 411 (ústředna) oldrich.biciste@up.mpsv.cz</p>
<p>Marcela Fílová Magistrát města Ústí nad Labem (OSV) Velká Hradební 8 400 21 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 320 475 241 111 (ústředna) marcela.filova@mag-ul.cz</p>
<p>Danuše Šaferová Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem Štefánikova 25 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 211 836 (tel./fax)</p>
<p>Jindřiška Krombholzová Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor Balbínova 1/257 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 201 969 (domů) 723 649 750</p>
<p>Bohumila Přikrylová Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem Štefánikova 25 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 211 956 737 164 319 stp.ul@volny.cz</p>
<p>Margareta Jaglová ÚSTECKÝ ARCUS – SOP Klíšská 123 Velká Hradební 2800/54 400 01 Ústí nad Labem (kancelář Pozemní stavby, Út 14.30–17.30 h)</p>	<p>inf. kancelář 475 211 513 (tel./fax) 475 207 794 (p. Jaglová domů) 721 580 299 (p. Jaglová mobil) uarcus@tiscali.cz</p>
<p>Eduard Daniel Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace nedoslýchavých U Jeslí 14 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 601 420 (domů)</p>
<p>Hana Peterková Rezonance, o. s. Horova 7 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 201 430 606 753 622 rezonance@volny.cz</p>
<p>Helena Vondráčková ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR Na Výšině 500 403 31 Neštětice</p>	<p>777 844 487 472 733 720 hvondracek@volny.cz</p>
<p>Vilma Huspeková KARKO, výrobní družstvo nevidomých Lesní cesta 5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>472 743 566 472 744 459 602 111 877 karkoul@volny.cz</p>

<p>Olga Mihalovičová Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem Na Kohoutě 9 400 10 Ústí nad Labem</p>	<p>475 205 141 472 742 832 (domů) 603 949 223</p>
<p>Helena Herbstová Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 255 475 209 550 helena.herbstova@mag-ul.cz</p>
<p>Jaromír Štych Chráněná dílna Hoření 2435/11 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>603 330 390</p>
<p>Petr Novák CESPO, o. s. Poláčkova 3251/1 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 770 465 (tel./fax) 416 539 161 (fax – domů) 604 940 791 petrnovak@mybox.cz cespo.ul@seznam.cz</p>
<p>Mgr. Jana Tesnerová Demosthenes, o. p. s. Mírová 2 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>475 259 322 608 160 897 rehabilitace@demosthenes.cz demosthenes@volny.cz</p>
<p>Nikol Aková Tyfloservis, o. p. s – krajské ambulantní středisko Prokopa Diviše 1605/5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 201 777 608 572 360, 606 365 472 tsoas-ul@brailnet.cz nicol.akova@seznam.cz</p>
<p>Jiří Kučaba Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících Poláčkova 3251/1 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>475 533 822 (tel./fax) 603 700 994 tj_sever@centrum.cz</p>
<p>Věra Macháčová TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s. V Jirchářích 705/3 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 205 075 776 035 495 tyflocentrum-ul@brailnet.cz</p>
<p>Hana Buchalová Sociální agentura, o. s. Velká Hradební 484/2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 430 475 200 094 soc.agentura@volny.cz</p>
<p>Marcela Myšáková Komplexní domácí péče Naděje Velká Hradební 484/2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 532 608 166 301 marcela.mysakova@tiscali.cz</p>
<p>HOSTÉ: Hana Černilová IDEA CZ Chráněné dílny, s. r. o. IDEA CZ, o. s. Kamenná 3 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 501 325 602 307 906 hancer@quick.cz idea@bluetone.cz</p>
<p>Mgr. Yvona Procházková OPORA, o. s. Velká Hradební 484/2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 232 532 606 930 133 777 588 855 yvona.prochazkova@centrum.cz opora.ul@centrum.cz</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o zdravotně postižené občany

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z výstupů ISSS za rok 2002)

o. s. ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA v ČR
 o. s. Rezonance
 o. s. ÚSTECKÝ ARCUS – SOP
 o. p. s. Tyfloservis – krajské ambulantní středisko
 VDN KARKO – chráněná dílna
 VDN KARKO – chráněné bydlení
 o. s. Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje
 o. s. Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor
 o. s. Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor
 o. s. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem
 o. s. Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících – sekce nedoslýchavých
 s. r. o. Jaromír Štych – chráněná dílna
 o. s. Cespo
 s. r. o. Demosthenes
 o. p. s. TyfloCentrum Ústí nad Labem
 o. s. Centrum komunitní práce – dopravní obslužnost
 o. s. Sociální agentura
 o. s. Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – rehabilitační centrum Ústí nad Labem
 Alois Matocha – chráněná dílna
celkem 19 zařízení v oblasti

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o zdravotně postižené občany

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné	30	1
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace	nesledují	1
chráněná dílna	123	2
terapie pracovní	45	1
terapie sociální	300	2
psychoterapie	120	3
krizová intervence (psychologická)	617	3
akutní péče (psychologická a zdravotní)	75	2
poradenství sociálně-právní	5 875	12
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	5	1
náplň volného času (družina aj.)	1 851	6
telefonická služba – kontakt, informace	3 769	10
telefonní linka důvěry		
dopravní služby	330	1
stravování (školní jídelna aj.)		

jednorázové akce	2 169	10
rehabilitační pobyty	1 234	10
terénní péče	341	5
jiné služby – rehabilitační cvičení, rehabilitační plavání, biotherik, léčebný tělocvik, plavání, masáže+lymfomasáže, vyhledávání zaměstnání, praxe studentů, specifické poradenství, sportovní akce, poradenství kompenzačních pomůcek, průvodcovské služby, výuka na PC, kurz přípravy na zaměstnání, burza pracovních příležitostí, poradenství v oblasti trhu práce, tlumočení do znakového jazyka	410	8

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	88 %	* 71 %
péče o vlastní osobu	41 %	29 %
vedení domácnosti	12 %	
ubytování/bydlení	24 %	12 %
stravování	12 %	12 %
zaměstnání	71 %	* 53 %
vztahy	59 %	* 24 %
emoční podpora	47 %	35 %
bezpečnost	35 %	12 %
finance	24 %	6 %
náplň volného času	65 %	24 %
zdravotní aktuální stav, prognóza zdravotního stavu a kvality života, pohyb – orientace, odborné přednášky lékařů	18 %	12 %

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – v oblasti pracují neziskové organizace nezřízené městem (občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti) a výrobní družstvo. V oblasti neexistuje lůžkové zařízení. Péče je soustředěna do terénu a zaměřena především na integraci postižených do společnosti, a to již od útlého věku. V oblasti pracuje řada svépomocných organizací založených na dobrovolnické práci.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace		Roska Ústí nad Labem	o. s REZO- NANCE	Ústecký ARCUS	Tyflo- servis	VDN Karko		Centrum služeb pro ZPČR	Svaz TP v ČR okresní výbor	Svaz PCCH v ČR okresní výbor
						chráněné bydlení	chráněné dílny			
kapacita	max. počet klientů v zařízení/členská základna	71	200	150	nemají stanoveno	45	130	nemají stanoveno	1 381	1 260
ústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	45	0	0	0	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		71	576	490	366	30	127	5 500	1 381	1 260
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	30	0	0	0	0
	nelůžkové	55	923	371	641	0	123	5 400	1 004	1 470
věkové složení uživatelů služeb		19–75	19–90	27–90	10–90	19–90	19–75	0 a více	19–X	41–X
ženy – dívky		70 %	92 %	90 %	52 %	32 %	47 %	60 %	69 %	85 %
muži – chlapani		30 %	8 %	10 %	48 %	68 %	53 %	40 %	31 %	15 %
počet zaměstnanců	celkem	7	7	12	12	6	18	7	113	17
	odborný personál	0	1	0	2	1	0	1	0	0
	provozní personál	0	1	0	0	5	18	5	8	0
	dobrovolníci	7	5	12	10	0	0	1	105	17
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	182,9	997,0	522,0	674,6	1 546,0	16 366,0	550,0	2 638,0	661,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	211,0	353,0	0	0	0

zařízení/organizace		Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR	CESPO o. s.	Svaz neslyšících a nedoslých. v ČR – rehabilitační centrum	Centrum komu- nitní práce	Sociální agentura o. s.	Tyflo- centrum	Svaz neslyšících – sekte nedoslých- chavých	Demos- thenes s. r. o.
kapacita	max. počet klientů v zařízení/členská základna	123	250	280	400	100	nemají stanoveno	130	800
ústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	45	0	0	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		123	250	60	330	20	421	100	740
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	30	0	0	0
	nelůžkové	208	400	80	340	84	393	nesledují	884
věkové složení uživatelů služeb		19–90	19–75	3–90	0–X	19–60	15–90	27–90	0–X
ženy – dívky		60 %	40 %	62 %	60 %	60 %	60 %	60 %	45 %
muži – chlapani		40 %	60 %	38 %	40 %	40 %	40 %	40 %	55 %
počet zaměstnanců	celkem	10	3	4	1	3	5	5	32
	odborný personál	0	3	2	1	1	4	0	27
	provozní personál	0	0	2	0	2	1	1	5
	dobrovolníci	10	0	0	0	0	0	4	0
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	72,0	569,0	90,0	121,0	399,0	10,0	122,5	6 670,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	42,0	0	0	0	0	0	0

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- úředníci mají dobrou orientaci v charakteristice jednotlivých handicapů a odpovídající přístup k handicapovaným
- fungující legislativa – jednotný výklad, Zákon o sociálních službách
- jasný systém financování služeb
- existuje „financování za klientem“
- existují bezbariérové přístupy do všech veřejných budov v Ústí nad Labem a jejich ozvučení, včetně MHD a veřejných záchodů
- je prohloubena spolupráce v koordinaci a plánování sociálních služeb mezi městem Ústí nad Labem a městskými obvody

SILNÉ STRÁNKY

1. místní systém financování služeb (projekty)
 2. rozsah (spektrum) služeb
 3. spolupráce a koordinace poskytovatelů sociálních služeb, samosprávy a státní správy
 4. spolupráce „zdravých“ a handicapovaných v rámci oblasti
 5. odborná spolupráce v koordinační skupině (kvalitativní posun)
- existence kvalifikovaných pracovníků včetně dobrovolníků
 - zvyšující se kredit u veřejnosti (odborné i laické) díky dobré informovanosti
 - možnost předávání zkušeností a informací (odborné konzultace) mezi různými typy postižení
 - existující poptávka po službách ze strany klientů (uživatelů)
 - dostupnost kompenzačních podmínek

SLABÉ STRÁNKY

1. objem finančních prostředků z místních zdrojů
 2. nízká informovanost laické veřejnosti
 3. neumíme se sdružit za účelem získání prostředků z vnějších finančních zdrojů
 4. neexistence monitoringu dle typu postižení
 5. nevymahatelnost existujících standardů
- nepřehlednost (roztříštěnost) systému poskytovatelů po rozpadu svazu invalidů
 - špatné finanční ohodnocení pracovníků v oblasti
 - neumíme „prodat“ naše služby ve vztahu k donátorům a široké veřejnosti
 - technická řešení nových staveb nejsou konzultována se zdravotně postiženými
 - velký počet dobrovolníků v oblasti suplující profesionály
 - nízká úroveň mezinárodní spolupráce

PŘÍLEŽITOSTI

1. 2. Komunitní plán péče
 2. financování za klientem
 3. dotažení související legislativy
 4. přijetí Zákona o sociálních službách
 5. krajský Komunitní plán v souladu s potřebami v oblasti
- vzdělání, proškolení úředníci
 - vymahatelnost standardů
 - vstup do EU – nové finanční zdroje, nová kultura a spolupráce
 - využití politiků – zájem o oblast
 - získání kvalifikovaných pracovníků do oblasti – vznik nových studijních oborů

OHROŽENÍ (rizika)

1. špatná legislativa (stávající i připravovaná)
 2. vstup do EU – neschopnost dosáhnout na finanční zdroje
 3. odborná i finanční nestabilita poskytovatelů z hlediska EU
 4. změna politické objednávky
 5. snižování finančních prostředků v rámci veřejné správy
- rostoucí počet organizací – konkurence u zdrojů
 - stoupající provozní náklady
 - odliv kvalifikovaných pracovníků „za lepším“ do vyspělejších zemí

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany

6.1 Cíl	Realizace sociálních služeb
Krátký popis Cíle	zajistit realizaci stávajících sociálních služeb se stejnou kapacitou jako doposud, v případě potřeby stávající kapacitu rozšířit
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	6.1.1 Krizová pomoc 6.1.2 Poradenství 6.1.3 Podpora svépomocných skupin 6.1.4 Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba 6.1.5 Psychologická pomoc 6.1.6 Raná péče 6.1.7 Osobní asistence 6.1.8 Volnočasové aktivity 6.1.9 Rekondiční a nápravné programy 6.1.10 Ubytovací služby pro zdravotně postižené

Opatření 6.1.1	Krizová pomoc								
Charakteristika Opatření	jde o neodkladnou pomoc lidem, kteří nejsou schopni vlastními silami zvládnout svůj životní prožitek nebo životní situaci; cílem je poskytnout člověku v této situaci bezpečí, podporu a vedení při zvládnutí situace vlastními silami								
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení – aktivizace zdravotně postiženého – zlepšení kvality života zdravotně postiženého – pomoc rodině zdravotně postiženého 								
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 750 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP								
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, sponzoři, Ústecký kraj, Úřad práce Ústí nad Labem, nadační zdroje, vlastní zdroje								
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	680/rok								
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, Rezonance, o. s.								
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne								
Poznámky	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Období realizace</td> <td style="text-align: center;">Získané finanční prostředky</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">od:</td> <td style="text-align: center;">2004</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2005</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">do:</td> <td style="text-align: center;">2006</td> </tr> </table>	Období realizace	Získané finanční prostředky	od:	2004		2005	do:	2006
Období realizace	Získané finanční prostředky								
od:	2004								
	2005								
do:	2006								

Opatření 6.1.2	Poradenství
Charakteristika Opatření	služba je určena lidem, kteří v důsledku snížené soběstačnosti nejsou schopni v některých oblastech bez vnější podpory vyřešit specifickou situaci ve svém životě, podpora je realizována prostřednictvím poskytování rad, zprostředkováním informací, odkazová-

	ním, aktivní pomocí, zastupováním a doprovázením; v rámci opatření probíhá realizace služby v následujících oblastech: <ul style="list-style-type: none"> – sociálně-právní poradenství – poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek – specifické poradenství 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení – aktivizace zdravotně postiženého – zlepšení kvality života zdravotně postiženého – podpora integrace zdravotně postiženého do společnosti – zvyšování informovanosti a samostatnosti zdravotně postiženého 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 875 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, MZ ČR, Město Ústí nad Labem, Úřady městských obvodů, sponzoři, vlastní zdroje, nadační zdroje, zahraniční nadace, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	7 230/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Sociální agentura, o. s., Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, Rezonance, o. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., OPORA, o. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Demosthenes, o. p. s., KARKO, výrobní družstvo nevidomých, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, Město Ústí nad Labem – Odbor sociálních věcí a Odbor péče o občany, Úřad práce Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.3	Podpora svépomocných skupin
Charakteristika Opatření	svépomocné skupiny v současné době působí v řadě oblastí, a to jak z hlediska charakteru, tak i profesionality poskytovaných služeb; dávají občanům možnost zapojit se do veřejného, kulturního a společenského života, jsou spolutvůrci regionální sociální politiky a zároveň jsou výraznou pomocí v poskytování odborné péče; cílem je především podpora činnosti stávajících a případně rozvoj nových svépomocných skupin
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – podpora integrace zdravotně postižených do společnosti – aktivní účast členů svépomocných skupin na tvorbě místní sociální politiky – aktivizace zdravotně postižených
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	875 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP

Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, vlastní zdroje, sponzoři, Město Ústí nad Labem, Úřady městských obvodů Ústí nad Labem, nadační zdroje, Ústecký kraj	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 050/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace nedoslýchavých	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.4	Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba	
Charakteristika Opatření	služba je určena lidem, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace a poskytnutím služby je uživateli umožněno osobně si vyřídit vlastní záležitosti, případně využívat další zdroje společnosti či služby	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zlepšení kvality života zdravotně postiženého – podpora integrace zdravotně postiženého do společnosti – zvyšování informovanosti zdravotně postiženého – rozšíření možností aktivního života a pracovního uplatnění 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 375 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, vlastní zdroje, nadační zdroje, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 080/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.5	Psychologická pomoc	
Charakteristika Opatření	v řadě případů se člověk se zdravotním postižením dostává do velmi složitých životních situací plynoucích jak ze samotného zdravotního postižení, tak i ze stále negativních postojů celé společnosti; v těchto případech je často nutné využití služeb profesionálního psychologa, a to jak ve fázi, kdy se jedná zejména o prevenci, tak i v akutní fázi vedoucí k dalšímu zhoršování fyzického i psychického stavu klienta	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – prevence zhoršování stavu zdravotně postižených – snížení nákladů na případnou lékařskou péči – aktivizace zdravotně postižených – zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení – pomoc rodině zdravotně postiženého 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 075 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, MZ ČR, Ústecký kraj, nadační zdroje, veřejná sbírka Bílá pastelka	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	800/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, Rezonance, o. s., Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.6	Raná péče	
Charakteristika Opatření	služba je orientována na celou rodinu s dítětem raného věku, které je ohroženo v sociálním, biologickém a psychickém vývoji; do služeb poskytovaných v rámci rané péče se promítají pedagogická, sociální a zdravotní opatření s cílem předcházet postižení, eliminovat nebo zmírnit jeho důsledky a poskytnout rodině, dítěti i společnosti předpoklady sociální integrace	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – prevence zhoršování stavu zdravotně postižených dětí – aktivizace zdravotně postižených dětí a jejich rodičů – pomoc rodině zdravotně postiženého dítěte – snížení nákladů na případnou lékařskou a ústavní péči 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 750 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, nadační zdroje, sponzoři	

Jedná se o vznik nové služby či programu	částečně	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.8	Volnočasové aktivity	
Charakteristika Opatření	volnočasové aktivity jsou určeny lidem jejichž schopnosti a/nebo možnosti jsou sníženy především v oblasti společenského života, jehož je využití volného času nedílnou součástí, cílem je posílit samostatnost těchto lidí a umožnit jim využívat běžné veřejné nebo komerční služby a další zdroje společnosti v rámci opatření se jedná především o následující: – sportovní hry, tematické zájezdy, společenské akce, výstavy, kulturní akce, přednášky, besedy, klubová činnost atd.	
Předpokládané dopady Opatření	– prevence zhoršování psychického stavu zdravotně postižených – aktivizace zdravotně postižených – zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení – pomoc rodině zdravotně postiženého	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 450 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, MZ ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad městského obvodu Severní Terasa, Úřady městských obvodů Ústí nad Labem, vlastní zdroje, sponzoři, nadační zdroje, Ústecký kraj	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	5 160/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, Rezonance, o. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace nedoslýchavých, IDEA CZ, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.9	Rekondiční a nápravné programy	
Charakteristika Opatření	<p>programy systematicky vycházejí z existence negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení; jejich cílem je především navázat či doplňovat léčebnou fázi u klienta a přispívat ke stabilizaci či zlepšování psychického a fyzického stavu zdravotně postiženého, který je nezbytným předpokladem pro přípravu zdravotně postiženého na budoucí kvalitní společenské a pracovní uplatnění</p> <p>programy jsou realizovány v následujících formách:</p> <ul style="list-style-type: none"> – rekondiční a rehabilitační pobyty – léčebný tělocvik – rehabilitační cvičení s plaváním v bazénu 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – snížení negativního dopadu vážného zdravotního postižení – stabilizace či zlepšení psychického a fyzického stavu zdravotně postiženého – vyrovnání se s handicapem, dosažení životní pohody a spokojenosti – vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 625 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MZ ČR, vlastní zdroje, sponzoři, nadační zdroje, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 250/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace nedoslýchavých	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.1.10	Ubytovací služby pro zdravotně postižené	
Charakteristika Opatření	jde o poskytnutí dlouhodobého ubytování pro zdravotně postižené, kteří nemají ze zdravotních, sociálních nebo osobních důvodů možnost zajistit si vlastní bydlení	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění důstojného bydlení pro zdravotně postižené s bezbariérovým přístupem – zlepšení kvality života zdravotně postiženého – pomoc rodině zdravotně postiženého 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 750 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	

Předpokládané finanční zdroje	KARKO, výrobní družstvo nevidomých, uživatelé služeb	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	45 míst (kapacita v roce 2004)	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	KARKO, výrobní družstvo nevidomých	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

6.2 Cíl	Příprava na uplatnění na trhu práce a vlastní uplatnění
Krátký popis Cíle	k úspěšnému zapojení zdravotně postižených do pracovního procesu je vedle jejich aktivizace a pracovní rehabilitace formou příslušných programů také nutné adekvátně působit na stávající a potencionální zaměstnavatele těchto osob; prostřednictvím uvedených opatření zajistit poskytování odpovídajících forem pracovní rehabilitace a vytvořit dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro zdravotně postižené, a to jak v chráněných dílnách, tak i na volném trhu práce
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	6.2.1 Aktivní vyhledávání pracovních míst 6.2.2 Realizace programů zaměřených na přípravu na zaměstnání 6.2.3 Realizace služby Podporované zaměstnávání

Opatření 6.2.1	Aktivní vyhledávání pracovních míst a podpora jejich vzniku
Charakteristika Opatření	systematickým a adresným kontaktováním a zajištěním kvalifikovaného poradenského servisu pro zaměstnavatelské subjekty v regionu aktivně vytvářet dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro zdravotně postižené; pracovní příležitosti vytvářet v souladu s rozdílnostmi v předpokladech a možnostech zdravotně postižených, tedy jak v chráněných dílnách, tak i na volném trhu práce
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – udržení stávajících pracovních příležitostí pro zdravotně postižené – vytvoření nových pracovních příležitostí pro zdravotně postižené – „kultivace“ zaměstnavatelského sektoru ve vztahu ke zdravotně postiženým – podpora celkové integrace zdravotně postižených – snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti – zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 425 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP k úspěšnému naplňování tohoto opatření je dále nutné počítat s náklady na zřízení a udržení pracovních míst pro zdravotně postižené, které mohou plynout například z prostředků Programu aktivní politiky zaměstnanosti, realizovaného Úřadem práce v Ústí nad Labem
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, zahraniční nadace, nadační zdroje – místní, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU, vlastní zdroje, sponzoři

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	130/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Sociální agentura, o. s., Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., KARKO, výrobní družstvo nevidomých, IDEA CZ – chráněné dílny, s. r. o., další chráněné dílny v okrese Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.2.2	Realizace programů zaměřených na přípravu na zaměstnání	
Charakteristika Opatření	vlivem dlouhodobé nezaměstnanosti a omezení vyplývajících z handicapu dochází u řady zdravotně postižených k radikálnímu snížení či dokonce ztrátě adekvátních schopností a dovedností potřebných k získání a udržení práce; k výraznému omezení dochází také v oblasti získávání aktuálních informací o možnostech zaměstnání a situaci na trhu práce; cílem opatření je realizovat různé formy aktivizačních programů (Job cluby apod.) obsahujících motivačně-edukační prvky, které by v kombinaci s poskytováním sociálně-právního poradenství a poradenství v oblasti rekvalifikací tvořily jednu z fází pracovní rehabilitace zdravotně postižených	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – aktivizace zdravotně postižených a zvýšení jejich samostatnosti – zajištění větší informovanosti zdravotně postižených – rozšíření poradenského servisu pro zdravotně postižené v oblasti zaměstnávání – snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 825 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU, nadační zdroje, vlastní zdroje, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	150/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Sociální agentura, o. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., IDEA CZ, o. s., Úřad práce Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.2.3	Realizace služby Podporované zaměstnávání	
Charakteristika Opatření	<p>podporované zaměstnávání je komplex služeb, jehož cílem je umožnit zdravotně postiženým v produktivním věku využívat služeb zaměstnanosti a to zejména získat a udržet si místo na otevřeném trhu práce za rovných platových podmínek; jde o časově omezenou, ale dlouhodobou službu poskytovanou dle individuálních potřeb, u níž se ze strany uživatelů předpokládá aktivní přístup; součástí služby je také práce se zaměstnavateli na jejich kultivaci, dovednostech komunikovat se zdravotně postiženým a adekvátně řešit náhlé situace, které mohou nastat; podpora tedy probíhá jak na pracovišti, tak mimo něj</p> <p>k naplňování opatření je nutné:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zmapování stávajících míst kde je služba realizována – vytipování zaměstnavatelů s cílem vytvoření dalších míst pro realizaci služby – provést průzkum s cílem stanovení počtů potencionálních klientů pro čerpání služby v dalších letech – zajistit participaci na legislativním zakotvení služby 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – aktivizace zdravotně postižených a zvýšení jejich samostatnosti – zajištění větší informovanosti zaměstnavatelského sektoru – rozšíření pracovních příležitostí pro zdravotně postižené – rozšíření možností pracovní rehabilitace pro zdravotně postižené – snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti – zvýšení kvality života zdravotně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	400 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP jedná se o náklady na realizaci služby za současných podmínek a v omezeném rozsahu; v případě zmapování poptávky a rozšíření služby na větší počet klientů lze počítat s radikálním navýšením nákladů	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU, nadační zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	20/rok jedná se o stávající počet klientů využívajících službu za současných podmínek a v omezeném rozsahu; vzhledem ke stoupající poptávce lze očekávat radikální navýšení počtu klientů, kteří budou čerpat tuto službu	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., (stávající) Jurta, o. s. – agentura Osmý den (předpokládaný)	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

6.3 Cíl	Realizace vzdělávacích programů
Krátký popis Cíle	v rámci cíle rozšířit možnosti zvyšování kvalifikace poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb a působit v oblasti sociální rehabilitace, reedukace osvětové činnosti
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	6.3.1 Vzdělávací programy pro zdravotně postižené 6.3.2 Vzdělávací programy pro poskytovatele sociálních služeb 6.3.3 Sociálně-rehabilitační a reedukační programy pro zdravotně postižené 6.3.4 Osvětová činnost

Opatření 6.3.1	Vzdělávací programy pro zdravotně postižené	
Charakteristika Opatření	v rámci opatření zajistit možnosti pro rozšiřování specifických dovedností zdravotně postižených a zvyšování jejich odborné kvalifikace; v rámci oficiálního školského systému na všech úrovních působit na vedení jednotlivých škol ve vytváření podmínek pro integraci zdravotně postižených a současně těmto školám poskytovat podporu; mimo oficiální školský systém realizovat a zprostředkovávat specifické vzdělávací a rekvalifikační programy	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění možností vzdělávání pro zdravotně postižené – aktivizace zdravotně postižených a zvyšování jejich informovanosti a soběstačnosti – zvýšení předpokladů pro společenské a pracovní uplatnění zdravotně postižených – integrace zdravotně postižených do škol běžného typu – zvýšení kvality života zdravotně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 175 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, MZ ČR, Město Ústí nad Labem, sponzoři, vlastní zdroje, fondy EU, Ústecký kraj, nadační zdroje, Lions club, veřejná sbírka Bílá pastelka	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	800/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Sociální agentura, o. s., CESPO, o. s., Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, KARKO, výrobní družstvo nevidomých, Úřad práce Ústí nad Labem, školská zařízení, rekvalifikační agentury	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.3.2	Vzdělávací programy pro poskytovatele sociálních služeb
Charakteristika Opatření	pro zajištění trvalé profesionality poskytovaných služeb realizovat a zprostředkovat možnosti pro zvyšování a doplňování kvalifikace poskytovatelů sociálních služeb, a to jak v oblastech odborné péče, tak i v oblastech přímo souvisejících; podpořit a realizo-

	<ul style="list-style-type: none"> – vyrovnání se s handicapem, dosažení životní pohody a spokojenosti – vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 775 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MZ ČR, MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, nadační zdroje, Ústecký kraj, Lions club, veřejná sbírka Bílá pastelka	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	760/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., Demosthenes, o. p. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 6.3.4	Osvětová činnost
Charakteristika Opatření	formou slovního i písemného informování a další osvětovou činností zaměřenou na problematiku zdravotně postižených systematicky a trvale působit na laickou veřejnost v přístupu a toleranci k této skupině obyvatel; prostřednictvím přednášek a besed se specifickou tematikou oslovovat potencionální uživatele sociálních služeb a působit preventivně proti negativním následkům plynoucím ze zdravotního postižení
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zvýšení předpokladů pro společenské a pracovní uplatnění zdravotně postižených – zvýšení informovanosti a zajištění prevence – integrace zdravotně postižených do společnosti – zvýšení kvality života zdravotně postižených
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 325 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, MZ ČR, vlastní zdroje, sponzoři, Město Ústí nad Labem, Úřady městských obvodů Ústí nad Labem, Ústecký kraj, nadační zdroje
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	6 500 klientů/rok + další neurčený počet osob z řad laické veřejnosti
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Sociální agentura, o. s., Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Rezonance, o. s., TyfloCentrum Ústí

	nad Labem, o. p. s., Demosthenes, o. p. s., KARKO, výrobní družstvo nevidomých, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace nedoslýchavých, Úřad práce Ústí nad Labem, Město Ústí nad Labem – Odbor sociálních věcí, Odbor péče o občany	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004 2005
	do:	2006

6.4 Cíl	Rozvoj nových sociálních služeb
Krátký popis Cíle	cílem je realizace a rozvoj služby respitní péče, která je v současné době v rámci oblasti péče o zdravotně postižené realizována pouze ve velmi omezené míře i přesto, že její zajištění se jeví jako velmi potřebné
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	6.4.1 Respitní péče

Opatření 6.4.1	Respitní péče
Charakteristika Opatření	<p>podstatou respitní (odlehčovací) služby je zajištění pomoci rodinám celoročně pečujícím o člověka, jehož schopnosti sebeobsluhy, orientace v čase a prostoru apod. jsou omezeny v důsledku zdravotního postižení; cílem je umožnit pečující rodině zachování běžných příležitostí ve společnosti jako je zaměstnání, společenský život, ale také odpočinek od celoroční péče o zdravotně postiženého</p> <p>k naplňování opatření je nutné především:</p> <ul style="list-style-type: none"> – provést průzkum s cílem stanovení počtů potencionálních klientů pro čerpání služby v dalších letech – vytipovat vhodné realizátory služby – zajistit podmínky pro naplnění procedurálních, provozních a personálních standardů služby – zpracovat a zajistit informační strategii služby pro klienty – navázat spolupráci s KS seniorů
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – pomoc rodině zdravotně postiženého – prevence umístění zdravotně postiženého do ústavního zařízení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	600 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP jedná se o náklady na realizaci služby za současných podmínek a v omezeném rozsahu; v případě zmapování poptávky a rozšíření služby na větší počet klientů lze počítat s radikálním navýšením nákladů
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, vlastní zdroje, sponzoři

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	70/rok jedná se o stávající počet klientů využívajících službu za současných podmínek a v omezeném rozsahu; vzhledem k existenci větší poptávky lze očekávat radikální navýšení počtu klientů, kteří budou čerpat tuto službu	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Detašované pracoviště Ústí nad Labem (stávající realizátor), IDEA CZ, o. s., další předpokládaní realizátoři služby nejsou zatím vytipováni	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006



7. Oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené – prosinec 2003

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené

- 7.1 Cíl Zajištění krizové pomoci pro občany v přechodné sociální a psychosociální krizi
- 7.2 Cíl Zajištění služeb zaměstnávání
- 7.3 Cíl Zajištění služeb sociálně-právního poradenství, vzdělávací a preventivní programy
- 7.4 Cíl Zajištění služeb terénní péče

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené

<p>Ludmila Musilová manažer KS Pedagogicko-psychologická poradna Karla VI. 348/3 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 532 803 607 150 291 usti@pcsuk.cz</p>
<p>Pavlna Hrušecká Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 255 pavlna.hrusecka@mag-ul.cz</p>
<p>Zdena Jakobová Poradna pro ženy a dívky Prokopa Diviše 1605/5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 216 500 605 372 768 poradnazdul@seznam.cz</p>
<p>Vlasta Kopsová Oblastní charita – azylový dům Štefánikova 1 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 601 805 604 242 706 usti@dchltm.cz</p>
<p>Bc. Zuzana Lešková Spirála, o. s. K Chatám 22 403 40 Ústí nad Labem</p>	<p>472 743 835 737 134 490 spirala.cki@volny.cz</p>
<p>Nevena Černohorská Oblastní spolek ČČK Thomayerova 2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 209 762 602 144 272 nevena.cernohorska@tiscali.cz</p>
<p>Marie Reitingerová Sokrates, o. s. V Jirchářích 705/3 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 220 320 604 205 854 sokrates@seznam.cz</p>
<p>Mgr. Růžena Kupcová Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy Prokopa Diviše 1605/5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 216 504 603 149 916 poradnaul@volny.cz</p>
<p>Mgr. František Voják Linka důvěry Prokopa Diviše 1605/5 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 600 789 732 950 930 poradnaul@volny.cz</p>
<p>Petr Biskup Sokrates 2, o. s. Keplerova 728/48 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>602 812 939 sokrates2@seznam.cz</p>
<p>Roman Dobrovolný Magistrát města Ústí nad Labem (OSV) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 111 605 707 425 roman.dobrovolny@mag-ul.cz</p>
<p>Dagmar Špičková DMD Orlická 1+3 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 774 230 472 774 638</p>

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z výstupů ISSS za rok 2002)

o. s. Poradna pro ženy a dívky
o. s. Spirála
o. s. Sokrates Ústí nad Labem
Středisko sociálních služeb Českého červeného kříže Ústí nad Labem
Oblastní charita Ústí nad Labem – Azylový dům
Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy *
Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy – Linka důvěry *
Domov penzion pro důchodce Severní Terasa a Domov pro matky s dětmi – domov pro matky *
Ošetřovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem – Azylová ubytovna *
Úřad práce v Ústí nad Labem – celkem
Úřad práce v Ústí nad Labem – aktivní politika zaměstnanosti
celkem 11 zařízení v oblasti

Poznámka * Zařízení sociálních služeb zřízená městem.

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	39	1
bydlení neústavní		
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové	201	4
pracovní rehabilitace		
chráněná dílna		
terapie pracovní	68	2
terapie sociální	889	5
psychoterapie	714	2
krizová intervence (psychologická)	387	4
akutní péče (psychologická a zdravotní)		
poradenství sociálně-právní	14 383	8
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba	20	1
osobní asistence	5	1
náplň volného času (družina aj.)	114	2
telefonická služba – kontakt, informace	3 381	6
telefonní linka důvěry	2 500	1
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)	1 001	3
jednorázové akce	590	6
rehabilitační pobyty		
terénní péče	187	1
jiné služby – přednášky pro mládež, gravitesty, rozvoz obědů, sběr infekčního materiálu, výměnný program, testy HIV, zprostředkování zaměstnání	106 525	5

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	91 %	* 36 %
péče o vlastní osobu	82 %	36 %
vedení domácnosti	45 %	
ubytování/bydlení	82 %	36 %
stravování	45 %	9 %
zaměstnání	91 %	* 55 %
vztahy	91 %	* 36 %
emoční podpora	91 %	* 36 %
bezpečnost	55 %	
finance	91 %	18 %
náplň volného času	73 %	
rodinné poradenství, psychoterapie, vzdělávání, krizová lůžka	73 %	* 55 %

Poznámka * Potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – ve spektru poskytovatelů nedošlo oproti roku 2001 k žádným změnám. Došlo k výraznějšímu poklesu uživatelů služeb v kategorii stravování, jednorázových akcí a terénní péče. Naopak narostl počet uživatelů využívajících služby telefonické, sociální terapie, psychoterapie, volného času a jiných. Službu – krizová lůžka – začalo v roce 2002 poskytovat o. s. Centrum krizové intervence – Spirála. Provoz rozšířil také azylový dům provozovaný Oblastní charitou Ústí nad Labem.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace oblasti pomoci	Poradna pro ženy a dívky	PMR a MV	PMR a MV – Linka důvěry	Sředitisko sociálních služeb ČČK	o. s. Sokrates Ústí nad Labem	DPD a DMD Severní Terasa domov pro matky	Ošetřovatel. a pečovatel. služba UL – azylová ubytovna	Azylový dům	Spirála – centrum krizové intervence	Úřad práce	
										Ústí nad Labem celý UP bez aktiv. politika UP	nemají stanoveno
kapacita	500	1 000	nemají stanoveno	150	350	45	13	33	637	nemají stanoveno	nemají stanoveno
ústavní lůžka	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0
neústavní lůžka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
počet neopakujících se klientů	493	885	2 500	1 000	285	107	16	130	neuvádějí	9 383	1 868
čerpajících služby celkem											
počet opakujících se klientů	0	0	0	0	0	107	0	0	0	0	0
čerpajících služby v ústavní péči	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů	0	0	0	0	0	0	16	130	16	0	0
čerpajících služby v neústavní péči	1 272	885	2 500	1 000	570	0	16	190	621	nesledují	nesledují
věkové složení uživatelů služeb	15–40	0–90	10–75	6–X	15–60	15–60	27–60	15–90	10–75	15–75	nesledují
ženy – dívky	80 %	65 %	70 %	30 %	32 %	100 %	0 %	0 %	64 %	48 %	55 %
muži – chlapci	20 %	35 %	30 %	70 %	68 %	0 %	100 %	100 %	36 %	52 %	45 %
počet zaměstnanců	1	10	19	35	12	17	1	9	3	77	16
odborný personál	1	7	19	19	5	9	0	6	1	0	0
provozní personál	0	3	0	10	2	8	1	3	2	77	16
dobrovolníci	0	0	0	6	5	0	0	0	0	0	0
provozní rozpočet	220,0	1 799,5	904,0	1 685,0	1 451,0	1 602,2	308,0	2 968,0	1 708,3	92 526,5	102 221,7
z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(v tisících)	0	0	0	0	0	0	0	239,0	0	446,8	0

Poznámka * Lůžka přechodného pobytu.

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- poklesne klientela nebo stoupne na dvojnásobek
- rozšířená zahraniční spolupráce a výměna zkušeností
- sociální bydlení bude dostupné
- dnes rozbíhané služby budou fungovat a budou stabilní
- je schválen Zákon o sociálních službách
- funguje společná práce na projektech
- financování je „za klientem“ a víceleté
- každá politická strana bude plnit sociální program
- méně úředníků v sociálních službách
- dostatek kvalifikovaných pracovníků
- zlepšený statut pracovníka v sociálních službách
- služby jsou zasítované
- existují kvalitní vzdělávací programy pro pracovníky a uživatele
- podíl veřejnosti na sociálních službách – charita a dobrovolnictví je samozřejmostí
- lepší komunikace s médii a informovanost

SILNÉ STRÁNKY

1. chuť, výdrž a odhodlání pracovníků
2. existence komunitního plánu, koordinačních skupin a propojenost na Magistrát města Ústí nad Labem
3. umíme dobře organizovat, propojit služby, síly a pružně reagovat na nově vzniklé situace
4. zlepšení našeho sponzoringu (sbírky)

- umíme dobře komunikovat navenek
- umíme psát projekty
- budujeme akce s tradicí
- existence stávajících zařízení
- ochota učit se novému, spolupracovat a přizpůsobit se
- ve službách pracuje dostatek kvalitních pracovníků
- jsme silné organizace, máme největší podporu z města

SLABÉ STRÁNKY

1. chybí specializovaní odborníci na manažerské disciplíny
2. nedostatečné ohodnocení pracovníků
3. odchod kvalitních a kvalifikovaných lidí do atraktivnějších oblastí
4. nejde nám společná tvorba projektů

- neumíme „se prodat“
- nestabilita financování služeb
- nedostatečná podpora státu při vytváření nových pracovních míst v sociálních službách
- moc nám nejde fundraising
- nízká dostupnost právního poradenství
- chybí sociální bydlení
- nízká úroveň vzdělanosti pracovníků

PŘÍLEŽITOSTI

1. vstup do EU – nové zdroje financování, kontakty
2. vytváření partnerských projektů
3. akreditace a certifikace zařízení
4. přijetí Zákona o sociálních službách

- zapojení širší veřejnosti do aktivit
- 2. Komunitní plán péče
- audity kvality služeb
- vytváření vzdělávacích programů v sociálních službách
- krajský Komunitní plán péče – propojený s ústeckým
- rozvoj spolupráce s UJEP – vzdělaní pracovníci a dobrovolníci
- krajské volby

OHROŽENÍ (rizika)

1. neschopnost domluvit se na společných projektech
2. nárůst byrokracie
3. finanční nestabilita zařízení
4. prodej nemovitostí – ztráta sídla organizace

- zánik slabých zařízení a služeb
- nekvalifikovaný personál – nemožnost zaplatit kvalitní pracovníky
- zhoršení sociální situace občanů
- zánik koordinačních skupin – systému
- jazyková bariéra pracovníků v sociálních službách
- volby, změna politických rozhodování
- nedostatek pracovníků v sociálních službách

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřízpůsobené

7.1 Cíl	Zajištění krizové pomoci pro občany v přechodné sociální a psychosociální krizi
Krátký popis Cíle	služba poskytující pomoc lidem, kteří se ocitli v krizové situaci, kterou nejsou schopni zvládnout obvyklými vyrovnávacími strategiemi, formou nízkoprahového zařízení nebo telefonickou službou; cílem je podpora a pomoc v průběhu krize, minimalizace negativních dopadů krize a napojení klienta na adekvátní zdroje služeb
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	7.1.1 Krizová intervence – osobní, telefonická, krizové lůžko, utajené lůžko 7.1.2 Hygienický servis, šatník, stravování 7.1.3 Přechodné ubytování a chráněné bydlení 7.1.4 Krizová pomoc v době hromadných neštěstí a katastrof 7.1.5 Zajištění následné terapie – psychoterapeutické programy – rodinná, párová, individuální a skupinová terapie, rodinné a manželské poradenství

Opatření 7.1.1	Krizová intervence – osobní, telefonická, krizová lůžka, utajená lůžka	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – v nepřetržitém provozu zajistit všechny formy krizové intervence pro občany, kteří se ocitají v krizové situaci – zajistit služby Linky důvěry, provoz krizových lůžek pro občany, matky s dětmi, pro děti a mládež, možnost utajeného lůžka 	
Předpokládané dopady Opatření	pomocí těchto služeb zmírnit dopady osobních krizí a eliminovat rozvoj následných sociálních, zdravotních a existenčních problémů; prevence před dlouhodobými hospitalizacemi, sociální exkluzí	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	8 825 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Spirála, o. s – 1 000 klientů/rok Linka důvěry – 1 000 klientů/rok Domov pro matky s dětmi – 20 klientů/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Spirála, o. s., Linka důvěry, Domov pro matky s dětmi	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.1.2	Hygienický servis, šatník, stravování
Charakteristika Opatření	poskytování stravování, ošacení, základní hygienické péče a sociální výpomoc občanům, kteří se ocitli v sociální tísní – důchodce, bezdomovce, zdravotně postižené občany, běžence a navrátilce z výkonu trestu

Předpokládané dopady Opatření	zajištění pomoci občanům, kteří se ocitli v sociální tísní a umožnit jim návrat do společnosti, popřípadě doporučit následnou péči v existujících zařízeních sociální péče	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 910 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, ČČK	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	ČČK – 300 klientů/rok Oblastní charita – 200 klientů/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Středisko sociálních služeb Českého červeného kříže, Oblastní charita	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.1.3	Přechodné ubytování a chráněné bydlení	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – služba má charakter nouzového ubytování na dobu nezbytně nutnou k vyřešení životní situace klienta – poskytování ubytování v noclehárně, ubytovně nebo samostatném bytě mužům, ženám, matkám s dětmi a rodinám – možnost zapojení se klienta do sociálního programu, dále programu pracovního, rekreačního a duchovního 	
Předpokládané dopady Opatření	zmírnění dopadu osobní krize klienta, vytvoření důstojných podmínek pro život při řešení náročné nebo krizové životní situace; resocializace a prevence rizikového chování, snížení kriminality	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	20 230 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP 6 000 000,- Kč investice, po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, MZ ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, vlastní zdroje, investiční náklady ze zahraničních zdrojů a formou projektů	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Azylový dům – 160 klientů/rok + 6 bytů Domov pro matku a dítě – 15 matek + 25 dětí/rok Sokrates, o. s. – 20 klientek/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Oblastní charita – azylový dům, bytové jednotky Chabařovice, Domov pro matku s dětmi, Sokrates, o. s. – ubytování pro těhotné narkomanky	
Jedná se o vznik nové služby či programu	rozšíření stávajících služeb o chráněné byty, ubytovnu pro těhotné narkomanky a ubytovnu pro ženy	

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.1.4	Krizová pomoc v době hromadných neštěstí a katastrof	
Charakteristika Opatření	psychosociální a humanitární pomoc občanům, kteří byli postiženi hromadným neštěstím či katastrofou; služba je poskytována formou materiální a finanční pomoci, asistenční službou, dobrovolnickou výpomocí, přechodným ubytováním, sociálně-právním poradenstvím, krizovou intervencí	
Předpokládané dopady Opatření	zajištění materiální a psychosociální pomoci lidem v nouzi v důsledku hromadného neštěstí a katastrof, prevence vzniku posttraumatické stresové poruchy a prevence rozvoje sekundárních krizí, prevence negativních sociálních jevů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	finanční prostředky dle rozsahu neštěstí či katastrofy	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, nadace, Úřad práce, sponzoři, benefice, veřejné sbírky, humanitární pomoc, zahraniční zdroje, programy EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)		
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Oblastní charita, ČČK, Dobrovolnické centrum, o. s., Linka důvěry, Spirála, o. s., Zvláštní a praktická škola Trmice a ostatní členové KS	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.1.5	Zajištění následné terapie – psychoterapeutické programy rodinná, párová, individuální a skupinová psychoterapie, rodinné a manželské poradenství	
Charakteristika Opatření	zajistit komplexní psychosociální služby pro širokou veřejnost v oblasti rodinných, manželských, partnerských a jiných mezilidských vztahů; poskytovat služby rodinné, manželské terapie a vytvářet psychosociální programy	
Předpokládané dopady Opatření	zlepšení a zharmonizování rodinných, manželských a jiných mezilidských vztahů; snížení rozvodovosti; pozitivní dopad na funkci rodiny jako tradičního systému; snížení negativních psychosociálních jevů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	4 250 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, nadace, sponzoři	

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 000 klientů/rok
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	subjekt splňující kvalifikační předpoklady pro zajištění tohoto opatření
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od:
	2004
	2005
	do:
	2006

7.2 Cíl	Zajištění služeb zaměstnávání
Krátký popis Cíle	služba se poskytuje osobám se sníženou schopností získat a udržet si pracovní místo na otevřeném trhu práce z důvodů nedostatku sociálních schopností a dovedností, dlouhodobé nezaměstnanosti, zdravotních či sociálních důvodů; vytváří těmto osobám podmínky pro integraci a reintegraci a jejím cílem je podpora zvládnutí pracovních a se zaměstnáním spojených dovedností; cílem je trvalé nebo dočasné uplatnění na trhu práce
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	7.2.1 Podporované zaměstnávání

Opatření 7.2.1	Podporované zaměstnávání
Charakteristika Opatření	umožnění lidem dlouhodobě nezaměstnaným připravit se formou programů v dílnách Azylového domu na uplatnění na trhu práce; podpora při hledání zaměstnání
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> - získání a obnovení pracovních návyků - uplatnění vloh a nadání - připravit se na trh práce - získat potřebnou motivaci a sebedůvěru - podpora při hledání následného uplatnění na trhu práce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 825 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, Úřad práce, Oblastní charita
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	15 klientů/rok
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Oblastní charita, Úřad práce, Zvláštní a praktická škola Trmice
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

7.3 Cíl	Zajištění služeb sociálně-právního poradenství, vzdělávací a preventivní programy
Krátký popis Cíle	cílem této služby je zajišťovat pro klienty dostatek informací v oblasti sociálně-právního poradenství a zároveň podporovat rozšiřování jejich schopnosti, znalostí a dovedností s cílem zlepšit jejich sociální situaci; v rámci cíle je soustavné zvyšování odborné kvalifikace pracovníků v sociálních službách a programy zaměřené na prevenci negativních sociálních jevů
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	7.3.1 Sociálně-právní poradenství o možnostech řešení psychosociální krize klienta a poskytování informací o možnostech v kapacitě psychosociální sítě v Ústí nad Labem 7.3.2 Vzdělávací programy pro pracovníky 7.3.3 Vzdělávací a preventivní programy pro uživatele

Opatření 7.3.1	Sociálně-právní poradenství o možnostech řešení psychosociální krize klienta a poskytování informací o možnostech v kapacitě psychosociální sítě v Ústí nad Labem	
Charakteristika Opatření	služba sociálně-právního poradenství je službou pro občany, kteří se dostali do obtížné životní situace a potřebují získat informace o svých právech, nárocích a možnostech řešení své situace za účasti odborníka (právníka, psychologa, terapeuta, sociálního pracovníka); součástí sociálně-právního poradenství může být i konkrétní intervence – cílený, předem promyšlený zásah zaměřený na zmírnění tíživé osobní situace	
Předpokládané dopady Opatření	zvýšení sociálně-právního a základního právního vědomí klientů; mobilizace klientových sil, podpora vlastního řešení; prevence vzniku negativních sociálních jevů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 000 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, Úřad práce, nadace, zahraniční zdroje, programy EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	3 000 klientů/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	všichni členové KS	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.3.2	Vzdělávací programy pro pracovníky	
Charakteristika Opatření	vzdělávání a doplňování znalostí pracovníků vede ke zkvalitňování poskytované péče; je tak realizován proces zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb; vzdělávání pracovníků může být zajištěno prostřednictvím vzdělávacích programů, odborných seminářů a supervizí	
Předpokládané dopady Opatření	zvýšení profesionality jednotlivých zařízení, zvyšování kvalifikace, odbornosti pracovníků v sociálních službách, zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe a psychohygiena pracovníků	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	375 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, nadace, zahraniční zdroje, programy EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	20/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Spirála o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.3.3	Vzdělávací a preventivní programy pro uživatele	
Charakteristika Opatření	přednášková činnost na školách všeho typu, pro uživatele služeb a širokou veřejnost v oblasti prevence sociálně patologických jevů, sexuální výchovy, mezilidských vztahů a orientaci a možnostech využití psychosociální sítě v Ústí nad Labem; preventivní programy v oblasti HIV/AIDS, G/L minority (Střediska prvního kontaktu) a v oblasti trestní činnosti (výkon trestu obecně prospěšné práce)	
Předpokládané dopady Opatření	zvýšení znalostí a dovedností uživatelů služeb, získání informací o možnostech řešení osobních krizí, informovanost okolí rizikově se chovajících klientů a jeho zapojení do řešení problémů klienta; základní informovanost ostatní veřejnosti, zejména mládeže, v dané problematice; prevence vzniku a rozvoje sociálně patologických jevů	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 913 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP ostatní organizace v rámci svých rozpočtů – finanční prostředky zahrnuty v jiném opatření	
Předpokládané finanční zdroje	formou projektové činnosti, sponzoři, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, granty EU	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 800 posluchačů/rok Sokrates, o. s. – středisko prvního kontaktu – 250 klientů/rok Oblastní charita (OPP) – 20 klientů/rok	

	Spirála, o. s. – 200 klientů/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Sokrates, o. s., Spirála, o. s., Poradna pro ženy a dívky, Poradna + Linka důvěry, ČČK, Sokrates 2, Oblastní charita, Zvláštní a praktická škola Trmice	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano – preventivní programy ne – přednášky	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

7.4 Cíl	Zajištění služeb terénní péče
Krátký popis Cíle	nízkoprahové pomáhající aktivity probíhající v terénu, mimo instituci a zařízení; cílem služby je vyhledávat osoby s rizikovým chováním, osoby bez přístřeší, osoby v sociální a psychosociální nouzi, osoby ocitající se v náročných životních situacích v době hromadných katastrof, které nevyužívají existující instituce; cílem je snížení sociálních a zdravotních rizik, poskytnutí informace nebo zprostředkování návazné a následné služby související s možností řešení jejich situace
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	7.4.1 Akutní pomoc člověku v době hromadných neštěstí a katastrof přímo v terénu 7.4.2 Zajištění psychosociální pomoci ve vlastním sociálním prostředí klienta 7.4.3 Terénní práce (streetwork)

Opatření 7.4.1	Akutní pomoc člověku v tísní a náročných životních situacích přímo v terénu
Charakteristika Opatření	jedná se o vytvoření a koordinaci týmů odborníků a dobrovolníků, které zajišťují přímo v terénu pomoc osobám v akutní tísní v důsledku hromadného neštěstí či katastrof; v rámci opatření jsou zajišťovány základní životní potřeby, pomoc při obnově prostředí klienta a psychická podpora
Předpokládané dopady Opatření	zajištění základních životních potřeb, zmírnění následků neštěstí či katastrof, rychlejší obnova prostředí klienta, sdílení podmínek ve kterých se klient nachází, motivace a podpora klienta; eliminace rozvoje následných sociálních, zdravotních a existenčních problémů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	200 000,- Kč/projekt
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, zahraniční zdroje
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	dle rozsahu neštěstí či katastrofy
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Spirála, o. s., Dobrovolnické centrum, o. s.
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.4.2	Zajištění psychosociální pomoci ve vlastním sociálním prostředí klienta	
Charakteristika Opatření	psychosociální podpora a pomoc související s hromadným neštěstím poskytovaná až dva roky od proběhlé události; jejím cílem je předcházet vzniku posttraumatické stresové poruchy, pomoc klientům se zpracováním prožitých událostí, ventilace emocí, sdílení a emoční podpora	
Předpokládané dopady Opatření	snížení výskytu posttraumatické stresové poruchy a dalších sekundárních projevů souvisejících s prožitou událostí (vztahové problémy, pracovní neschopnost, hospitalizace)	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	500 000,- Kč/projekt	
Předpokládané finanční zdroje	nadace, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, zahraniční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	200 klientů po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Spirála, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 7.4.3	Terénní práce (streetwork)
Charakteristika Opatření	formou terénní práce vyhledávání rizikově se chovajících klientů v jejich přirozeném prostředí, poskytování okamžité základní pomoci (zdravotní, sociální, osobní asistence a stabilizace); zprostředkování potřebné pomoci ve stávajících zařízeních a formou osobní asistence (osobní doprovod na tyto návazné instituce) motivovat k řešení problémů; vyvedení z momentální krizové situace
Předpokládané dopady Opatření	minimalizace sociálních, sociálně-zdravotních a ostatních rizik v oblasti péče o osoby s rizikovým chováním; zvýšení možnosti stabilizace závislostí a jejich následná léčba; zvýšení možnosti začlenění klienta do normálního života
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	750 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP

Předpokládané finanční zdroje	nadace, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, zahraniční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	900 klientů/2,5 roku	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Sokrates, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006





Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o etnické menšiny

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o etnické menšiny

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o etnické menšiny

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o etnické menšiny

- 8.1 Cíl Vzdělávání zaměstnanců, externistů, dobrovolníků
- 8.2 Cíl Síť poradenských center
- 8.3 Cíl Rozvoj zaměstnanosti v oblasti etnických menšin
- 8.4 Cíl Rozvoj komunitních (nízkoprahových) center

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o etnické menšiny

<p>Michal Polesný manažer KS Centrum komunitní práce Koněvova 18 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>603 879 688 ckpul@ul.inecnet.cz</p>
<p>Pavčina Hrušecká Magistrát města Ústí nad Labem (OPO) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 255 pavlina.hrusecka@mag-ul.cz</p>
<p>Eva Bajgerová Krajský úřad Ústeckého kraje (OSV) Velká Hradební 48 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 657 111 bajgerova.e@kr-ul.cz</p>
<p>Blanka Tautermanová Magistrát města Ústí nad Labem (OSV) Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 608 blanka.tautermanova@mag-ul.cz</p>
<p>Šárka Jírová Oblastní charita – Kontaktní centrum Světluška Kubelíkova 1 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 221 211 usti@dchltm.cz</p>
<p>Jiřina Bobková Úřad městského obvodu město (SO) Velká Hradební 8A 401 00 Ústí nad Labem</p>	<p>475 241 111</p>
<p>Drahomíra Kaliničová Úřad městského obvodu Střekov (SO) Národního odboje 15/794 400 03 Ústí nad Labem</p>	<p>475 240 920</p>
<p>Petra Morávková Simona Novotná Úřad městského obvodu Neštětice (OSV) U radnice 229 403 31 Ústí nad Labem</p>	<p>472 769 111</p>
<p>Nada Jusková Úřad městského obvodu Severní Terasa Stavbařů 2822/2 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>472 775 128</p>
<p>Mgr. Josef Turek Úřad práce Ústí nad Labem Dvořákova 18, P. O. BOX 108 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 309 411</p>
<p>Mgr. Oldřich Barták Mgr. Jiřina Krestová ZŠ Předlice Školní náměstí 100 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 600 054</p>
<p>Nevena Černohorská Středisko sociálních služeb ČČK Thomayerova 2 400 01 Ústí nad Labem</p>	<p>475 209 762</p>
<p>Bc. Petra Morvayová Univerzita J. E. Purkyně (Katedra romistiky) Hoření 13 400 11 Ústí nad Labem</p>	<p>475 301 370</p>

Jan Husák Magistrát města Ústí nad Labem – asistent primátora Velká Hradební 8 401 00 Ústí nad Labem	475 241 111 jan.husak@mag-ul.cz
Bartoloměj Cibrik LA ČHIPEN, o. s. Marxova 141/4 400 01 Ústí nad Labem	602 476 506
Mgr. Olga Turečková Zvláštní škola Neštěmice Studentská 297 403 31 Ústí nad Labem-Neštěmice	472 733 881
Mgr. Eva Bendelová Zvláštní a praktická škola Trmice Fügnerova 22 400 04 Trmice	475 620 575 475 620 301
Dana Dančová KHERORO, o. s. Školní náměstí 100 400 01 Ústí nad Labem	475 600 054
Jekhetane, o. s. – kulturní svaz Jindřich Šrejber Svojsíkova 10 400 11 Ústí nad Labem	475 501 899 736 162 014 475 501 899
Verona Cibriková Hrbovická 75/23 400 01 Ústí nad Labem	608 521 906
Lubica Fečová Poláčkova 18 400 01 Ústí nad Labem	607 104 943
Ondřej Darvaš KARIKA, o. s. Tovární 42 400 01 Ústí nad Labem	721 773 770
Andrej Tokár SoRo, o. s. Masarykova 57 400 01 Ústí nad Labem	732 958 277
Mgr. Eva Šindelářová Poradna pro integraci Horova 6 400 01 Ústí nad Labem	475 216 536 ppiu@iol.cz
Mgr. Martin Cichý Romano Jasnica, o. s. Tyršova 408/7 400 04 Trmice	475 620 505 martin.cichy@post.cz 604 114 350
Mgr. Vít Kučera RAMI, o. s. Matiční 182 400 07 Ústí nad Labem	475 500 629
Zdena Hesová (p. Mečlová) Kruh, o. s. Školní 303 417 23 Košťany	728 284 128 732 513 229

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o etnické menšiny

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATAZA ROK 2002
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, DATA ZA ROK 2001
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti (informace z Výstupů ISSS za rok 2002)

o. s. R-kruh – rodinný kruh
o. s. JEKHEATANE – kulturní svaz
o. s. Kheroro
o. s. Poradna pro integraci – Komunitní multietnické centrum
o. s. Rami
o. s. Karika
celkem 6 zařízení v oblasti

Spektrum nabízených služeb v oblasti péče o etnické menšiny

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace		
chráněná dílna		
terapie pracovní		
terapie sociální	nesledují	1
psychoterapie	nesledují	1
krizová intervence (psychologická)	nesledují	1
akutní péče (psychologická a zdravotní)	nesledují	1
poradenství sociálně-právní	250	3
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence		
náplň volného času (družina aj.)	320	5
telefonická služba – kontakt, informace	250	3
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)		
jednorázové akce	95	5
rehabilitační pobyty		
terénní péče	25	1
jiné služby – klubová setkání, víkendové pobyty	nesledují	1

Poznámka Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	* 80 %
péče o vlastní osobu		
vedení domácnosti	20 %	
ubytování/bydlení	40 %	40 %
stravování	0 %	
zaměstnání	40 %	40 %
vztahy	60 %	* 60 %
emoční podpora	20 %	20 %
bezpečnost	20 %	
finance	40 %	20 %
náplň volného času	100 %	* 40 %
jiné služby – obvyklá jednání většinové společnosti, vysvětlení fungování společenských systémů	40 %	

Poznámka * Tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější.

Vývoj struktury poskytovatelů – v roce 2002 se spektrum poskytovatelů nabízejících sociální služby v této oblasti rozšířilo o o. s. Karika a o. s. Rami. O. s. Karika nedodalo do Informačního systému sociálních služeb aktuální informace, proto nebylo do Výstupů zahrnuto. Cílem sdružení by mělo být zlepšení vzdělanosti romských dětí a mládeže. O. s. Rami nabízí volnočasové aktivity pro romské děti a mládež ve věku od 3 do 20 let, především z lokality Nový Svět. Ze strany samosprávy je potřeba také zmínit, že na Magistrátu města Ústí nad Labem se připravoval nástup asistenta primátora pro otázky etnických menšin.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

zařízení/organizace		o. s. R-kruh rodinný kruh	o. s. Kulturní svaz JEKHETANE	o. s. Poradna pro integraci	o. s. Rami	o. s. KHERORO
kapacita	max. počet klientů v zařízení/členská základna	34	195	nemají stanoveno	120	nemají stanoveno
ústavní lůžka		0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	0
počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		34	195	250	80	30
počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0
počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0
	nelůžkové	34	105	300	80	50
věkové složení uživatelů služeb		3–60	3–60	do 75	3–26	10–60
ženy – dívky		50 %	62 %	40 %	60 %	90 %
muži – chlapci		50 %	38 %	60 %	40 %	10 %
počet zaměstnanců	celkem	4	15	6	39	8
	odborný personál	0	3	3	0	3
	provozní personál	0	0	2	7	0
	dobrovolníci	4	12	1	32	5
rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	4,6	527,4	802,2	886,0	114,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0

VIZE

Kde chceme být v roce 2008

- z multikultury je interkultura
- odstraněná xenofobie
- pozitivní diskriminace je i u nás
- tolerantní společnost
- více pracovních příležitostí
- spravedlivá legislativa, která se dodržuje
- máme fungující občanskou společnost
- vzdělávají se i dospělí (motivace, příležitosti, dostupnost)
- plnohodnotné postavení nevládních neziskových organizací ve společnosti
- sociální jistoty
- problémy v oblasti etnických menšin se neřeší, není důvod, vše funguje

SILNÉ STRÁNKY

1. schopnost fyzické práce
2. kulturní akce – úspěchy, prezentace menšin
3. schopnost se společně scházet – naslouchat si a spolupracovat
4. pestrost a početnost menšin v Ústí nad Labem
5. schopnost vytvářet společné projekty
 - komunikace se samosprávou
 - umíme psát projekty
 - schopnost integrace a asimilace do majoritní společnosti
 - schopnost reagovat na nové podněty
 - schopnost identifikace problémů
 - prosazování se v podnikatelském sektoru

SLABÉ STRÁNKY

1. neumíme prosadit své ego – sdělovat své názory
2. nízká vzdělanost
3. špatná uplatnitelnost na trhu práce
4. nápady často neumíme dotáhnout do realizace (do konce)
5. nestydět se za etnický původ
6. komunikace a spolupráce s veřejnou správou, soukromým sektorem a veřejností
 - neprůhlednost finančních toků do oblasti
 - málo veřejných finančních zdrojů (ze strany města)
 - nemáme „společný jazyk“
 - početnost etnických menšin

PŘÍLEŽITOSTI

1. zastoupení etnických menšin v různých komisích a dalších strukturách
2. větší zájem a informovanost majority o etnických menšinách
3. větší příležitosti v zaměstnanosti
4. vytváření multikulturních center s širokou nabídkou služeb
5. kvalifikování romští asistenti ve školách, předškolních zařízeních
 - více programů a služeb pro děti
 - větší možnosti podpory podnikání (půjčky, dotace a úvěry)
 - redukce zvláštních škol, možnost vyššího vzdělání
 - změna legislativy týkající se pobytu cizinců
 - vstup do EU – mobilita, finanční prostředky
 - udržení romské svébytnosti

OHROŽENÍ (rizika)

1. předsudky a způsoby myšlení
2. strach z cizí kultury, zvyků a tradic, strach z jiné barvy pleti
3. přístup státní správy k etnickým menšinám
4. mnoho neziskových organizací zanikne (nepřizpůsobí se EU)
 - odchod vzdělaných a pracovitých Romů do EU
 - restriktivní legislativa
 - vyšší byrokracie spojená se vstupem do EU

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o etnické menšiny

8.1 Cíl	Vzdělávání zaměstnanců, externistů, dobrovolníků	
Krátký popis Cíle	zajistit potřebný počet odborně zdatných představitelů neziskových organizací v oblasti sociální práce, komunitních aktivit a kvalifikované vedoucí dětských aktivit především v oblasti romských organizací a organizací zabezpečujících integraci cizinců	
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	8.1.1 Systematické vzdělávání odpovídající standardům sociální práce pro stávající i potenciální vedoucí neziskových organizací	
Opatření 8.1.1	Systematické vzdělávání odpovídající standardům sociální práce pro stávající i potenciální vedoucí neziskových organizací	
Charakteristika Opatření	ve spolupráci s odbornými organizacemi v oblasti vzdělávání a výchovy lidských zdrojů připravit celoroční vzdělávání pro stávající i potenciální vedoucí neziskových organizací s cílem zvyšovat jejich kvalifikaci a informovanost; pevné stanovení obsahu jednotlivých semestrů umožní zařazovat zájemce podle potřeby doplnění svých znalostí; realizovat pravidelná jednodenní informační setkání, kde budou zástupci organizací informováni o novinkách v oblasti práce neziskových organizací; zajistit vzdělávání vedoucích dětských souborů tak, aby odpovídalo požadavkům MŠMT pro práci s dětmi	
Předpokládané dopady Opatření	zkvalitnění činnosti jednotlivých neziskových organizací a to především v oblasti sociální práce, komunitních aktivit a práce s národnostními menšinami a usazenými cizinci; rozšíření teoretických i praktických znalostí umožní organizacím odbourat chyby vyplývající z neznalosti a výrazně ovlivňující vlastní činnost organizace; více schopných vedoucích přinese i více finančních prostředků na činnost těchto organizací	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	850 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	nadační fondy, MŠMT ČR na podporu vzdělanosti romského etnika a podporu vzdělávání usazených cizinců, MK ČR na podporu kulturních neuměleckých aktivit, příjmy od frekventantů, Ústecký kraj, Strukturální fondy EU – 2005 a zahraniční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	určeno pro 30–60 posluchačů předpoklad je min. 200 učebních hodin s maximálním počtem praktické výuky 15 opakujících se zástupců organizací – 20 setkání během platnosti 2. KPP	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Zvláštní a praktická škola Trmice, subjekty zabývající se vzděláváním v této oblasti	
Jedná se o vznik nové služby či programu	s přímým zaměřením na subjekty pracující v oblasti etnických menšin – ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

8.2 Cíl	Sít' poradenských center
Krátký popis Cíle	značná část vzájemné nedůvěry a řady nepochopení mezi příslušníky menšin a cizinci na jedné straně a úřady a institucemi na straně druhé, je dána neznalostí a nedostatkem informací pro jednání; převážná část menšin má minimální vzdělání, cizinci nemají často korespondující vzdělání s českým, z počátku pobytu se hůře orientují v prostředí a často svoji negativní úlohu sehrává i jazyková bariéra; k urychlení integrace těchto obyvatel do společnosti, odstraňování vzájemné nedůvěry a k ulehčení vzájemné komunikace je nutné vytvořit sít' poradenských a informačních center v regionech s větší koncentrací menšin; pracovníci (příslušníci menšiny) těchto center absolvují potřebné vzdělání v některém odborném kursu a potřebnou praxi na úřadech samosprávy; klientům budou napomáhat řešit některé povinnosti vyplývající ze zákonů a předpisů; jedná se především o otázkách sociálních, bytových, vyřizování státního občanství, odškodnění, výchovy dětí apod.; zároveň budou úzce spolupracovat s úřady a orgány samosprávy a s dalšími institucemi a organizacemi pracujícími v této oblasti; pracovníci těchto center budou zároveň zastávat funkce terénních pracovníků
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	8.2.1 Vybudování sítě poradenských center a zkvalitnění činnosti stávajících poradenských center 8.2.2 Rozvoj terénní sociální práce

Opatření 8.2.1	Sít' poradenských center
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zintenzivnit spolupráci s již existujícími poradenskými centry – vybudovat ve spolupráci se samosprávnými úřady jednotlivá poradenská centra ve vytipovaných enklávách (využít stávající centra v Mojžířích a Trmicích – provozuje o. s. Romana Jasnica) – ve spolupráci s UJEP, městskou policií, Centrem komunitní práce Ústí nad Labem, neziskovými organizacemi menšin a dalšími institucemi vypracovat analýzu potřeb a rozmístění center – proškolení potřebný počet pracovníků pro jednotlivá centra, a to v úzké spolupráci s Úřadem práce Ústí nad Labem – najít a poskytnout těmto centrům zázemí, tj. vhodnou místnost, symbolický pronájem, základní vybavení a pokrytí základních provozních nákladů (voda, energie, telefon, apod.) – zmapovat situaci v regionu a podle koncentrace minoritní společnosti, ale především podle potřeby vypracovat plán rozmístění jednotlivých center včetně personálního a materiálního vybavení – vytipovat potřebný počet perspektivních pracovníků pro práci v těchto centrech a v případě potřeby doplnit potřebné vzdělání formou specializovaných nebo rekvalifikačních kursů
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – snížení počtu konfliktů mezi příslušníky menšin a úřady – zvýšení důvěry občanů v úřady samosprávy – rozšíření plodné komunikace mezi majoritní a minoritní částí společnosti – realizace úkolů v oblasti vstřícného postupu vůči příslušníkům menšin a cizincům – výchova k právnímu vědomí a přenesení zodpovědnosti za řešení některých problémů na příslušníky menšin – zvýšení vzájemné informovanosti majority a minorit – zvýšení individuálních kompetencí příslušníků menšin a cizinců
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	<p>jedná se o dlouhodobý projekt, který vyžaduje podrobnou finanční analýzu; finanční náklady se budou odvíjet od počtu vybudovaných center, počtu pracovníků, provozních nákladů a dalších okolností</p> <p>náklady na jedno centrum a jeden rok:</p> <ul style="list-style-type: none"> – na vybudování a vybavení do 100 000,- Kč (jednorázové) – na personální zajištění (mzdy) cca 3 125 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP

	– na provozní náklady (nájemné, energie, služby, spotřební materiál, poplatky atd.) 150 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
	samostatnou část rozpočtu bude tvořit vypracování analýzy terénu, proškolení adeptů na pracovníky center a další přípravné práce
Předpokládané finanční zdroje	nadační fondy, MŠMT ČR, MK ČR, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje organizací, Ústecký kraj, Strukturální fondy EU – 2005, Úřad práce Ústí nad Labem
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	podle výsledků ve stávajících centrech v Mojžíři a Trmicích, kde tato činnost je prioritní, využívá služeb centra cca 40 klientů měsíčně; službu zajišťuje o. s. Romano Jasnica Poradna pro integraci – 50 klientů měsíčně
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Jekhetane, o. s., Romano Jasnica, o. s., Kheroro, o. s., Karika, o. s., Poradna pro integraci Ústí nad Labem, RAMÍ, o. s., Oberig, o. s., Zvláštní a praktická škola Trmice a další subjekty pracující v této oblasti
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od:
	2004
	2005
	do:
	2006

Opatření 8.2.2	Rozvoj terénní sociální práce
Charakteristika Opatření	formou terénní sociální práce vyhledávat rizikově se chovající klienty v jejich přirozeném prostředí; poskytovat okamžitou základní pomoc a zprostředkovávat potřebnou pomoc, kterou poskytují stávající zařízení v oblasti
Předpokládané dopady Opatření	minimalizace sociálních rizik, začleňování klientů do společnosti a vyvedení je ze sociální závislosti na sociálních dávkách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 550 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP
Předpokládané finanční zdroje	místní zdroje, Ústecký kraj, MPSV ČR, Úřad práce Ústí nad Labem, nadace, zahraniční zdroje, Město Ústí nad Labem
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	480 klientů/rok
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	SoRo, o. s., Jekhetane, o. s., Kheroro, o. s., Romana Jasnica, o. s., Romské sdružení pro integraci, Oberig, o. s. a další subjekty
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od:
	2004
	2005
	do:
	2006

8.3 Cíl	Rozvoj zaměstnanosti v oblasti etnických menšin
Krátký popis Cíle	zajistit programy pro zvýšení zaměstnanosti příslušníků etnických menšin a usazených cizinců včetně zavedení poradenství v oblasti zaměstnanosti
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	8.3.1 Vytvoření a zajištění aktivit „Centra pro získávání zaměstnání“ 8.3.2 Založení veřejně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin 8.3.3 Příprava a zavedení odborného poradenství v oblasti zaměstnanosti etnickým menšinám a usazeným cizincům

Opatření 8.3.1	Vytvoření a zajištění aktivit „Centra pro získávání zaměstnání“	
Charakteristika Opatření	vznik a zajištění provozu centra; zajištění poskytování informací v oblasti zaměstnávání s prioritami vytvoření vlastní firmy a zaměstnávání v nevládních neziskových organizacích; realizace vzdělávacích modulů – začínáme s podnikáním a projektová připravenost „romských či proromských“ NNO	
Předpokládané dopady Opatření	– zvýšení schopnosti zajištění zaměstnání v oblasti etnických menšin – snížení veřejných prostředků v kapitole vyplácení sociálních dávek	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	2 100 000,- Kč během platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	SROP, ESF, místní zdroje, Ústecký kraj, MPSV ČR, Úřad práce Ústí nad Labem, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	30 účastníků vzdělávání, 25 klientů za měsíc informace	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	SoRo, o. s., Poradna pro integraci, Jekhetane, o. s., Kheroro, o. s., Romana Jasnica, o. s., Romské sdružení pro integraci, Oberig, o. s. a další subjekty	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 8.3.2	Založení veřejně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin	
Charakteristika Opatření	vznik a založení veřejně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin, která bude koordinovat a zajišťovat pracovní místa převážně v kategorii pomocných prací, které nevyžadují odborné vzdělání; v úzké spolupráci s městem Ústí nad Labem a jednotlivými obvodů vypracovat přehledy činností, které bude společnost zajišťovat, včetně vypracování přehledu prací	
Předpokládané dopady Opatření	– zvýšení schopnosti zajištění zaměstnání v oblasti etnických menšin – snížení veřejných prostředků v kapitole vyplácení sociálních dávek	

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	610 000,- Kč během platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	SROP, ESF, místní zdroje, Ústecký kraj, MPSV ČR, Úřad práce Ústí nad Labem, zisk společnosti za poskytované služby, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	30–40 pracovních míst ročně	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	SoRo, o. s., Jekhetane, o. s., Kheroro, o. s., Romana Jasnica, o. s., Romské sdružení pro integraci a další subjekty, Úřad práce Ústí nad Labem, Město Ústí nad Labem, jednotlivé obvody	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 8.3.3	Příprava a zavedení odborného poradenství v oblasti zaměstnanosti etnickým menšinám a cizincům	
Charakteristika Opatření	vyškolení odborné poradce v oblasti zaměstnávání etnických menšin a usazených cizinců; navázat komunikaci a spolupráci se zprostředkovateli zaměstnání a zaměstnavateli; podpořit uchazeče v aktivitách napomáhajících odstranění handicapu ke vstupu na trh práce	
Předpokládané dopady Opatření	zvýšení připravenosti příslušníků etnických menšin a cizinců ke vstupu na trh práce; zvýšení informovanosti zaměstnavatelů a zprostředkovatelů zaměstnání o specifikách postavení etnických menšin a usazených cizinců	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 100 000,- Kč během platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	SROP, ESF, místní zdroje, Ústecký kraj, MPSV ČR, Úřad práce Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	30 účastníků vzdělávání, 25 klientů za měsíc informace	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Poradna pro integraci, SoRo, o. s., Jekhetane, o. s., Kheroro, o. s., Romana Jasnica, o. s., Romské sdružení pro integraci, Oberig, o. s. a další subjekty	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

8.4 Cíl	Rozvoj komunitních (nizkoprahových) center
Krátký popis Cíle	zajištění následujících aktivit: <ul style="list-style-type: none"> – volnočasové aktivity – spolupráce se školou – spolupráce s rodinou – aktivity přispívající k integraci usazených cizinců do lokální společnosti
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	8.4.1 Rozšíření nabídky volnočasových aktivit 8.4.2 Začlenění každodenních příprav do školy do režimu KC 8.4.3 Zlepšení spolupráce a výměny informací o aktivitách mezi jednotlivými KC 8.4.4 Zvýšení kvality aktivit přispívajících k integraci usazených cizinců

Opatření 8.4.1	Rozšíření nabídky volnočasových aktivit	
Charakteristika Opatření	– rozšíření zájmových, převážně kulturních kroužků o sportovní kroužky, vzdělávací (jazyky, informatika) i prostřednictvím přednášek	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zvýšení počtu klientů komunitních center – větší zájem u cílové skupiny – zvýšení počtu dětí, které smysluplně využívají volný čas – následné zapojení nových klientů do vzdělávacích aktivit 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	3 425 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, Úřad práce, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	60/den	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Subjekty zúčastněné v Koordinační skupině, Oberig, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 8.4.2	Začlenění každodenních příprav do školy do režimu KC a následná zpětná vazba ze školy	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zmapování zájmu ze strany rodičů i školy – vyhrazení časového intervalu pouze na přípravu do školy – vysvětlení důležitosti vzdělání a příprav do školy 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zlepšení přístupu k přípravám do školy – zlepšení prospěchu klienta ve škole – pochopení důležitosti vzdělání a osvojení si nutnosti každodenní přípravy do školy 	

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	finance započítány v rozpočtu KC	
Předpokládané finanční zdroje	nadační fondy, MŠMT ČR, MK ČR, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje organizací, Ústecký kraj, Strukturální fondy EU – 2005, Úřad práce Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	40/den	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Zvláštní a praktická škola Trmice, základní školy a subjekty zúčastněné v Koordinační skupině	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 8.4.3	Zlepšení spolupráce a výměny informací o aktivitách mezi jednotlivými KC	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – možnost spolupráce na tvoření jednorázových kulturních i sportovních aktivit – větší medializace a propagace – výměna zkušeností 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – snížení nákladů na jednorázové aktivity – větší informovanost veřejnosti o KC – možnost vycházení ze zkušeností ostatních KC 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	finance započítány v rozpočtu KC	
Předpokládané finanční zdroje	nadační fondy, MŠMT ČR, MK ČR, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje organizací, Ústecký kraj, Strukturální fondy EU – 2005, Úřad práce Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	společné aktivity – 4/rok propagační letáky, články v médiích – 10/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	subjekty zúčastněné v Koordinační skupině	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 8.4.4	Zvýšení kvality aktivit přispívajících k integraci usazených cizinců	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – rozšíření a zlepšení kvality výuky českého jazyka pro cizince – rozšíření přednášek zaměřených na zvýšení informovanosti o místním prostředí – rozšíření aktivit zaměřených na prezentaci kultur zemí původu jednotlivých komunit cizinců – rozšíření aktivit zaměřených na vzájemné poznávání kultur majority a komunit cizinců 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zlepšení orientace cizinců v místním prostředí – snížení xenofobních projevů ve společnosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	1 125 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Ústecký kraj, Úřad práce, Město Ústí nad Labem, zdroje zahraniční a zdroje Evropské unie	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	25/týdně	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Poradna pro integraci Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006



Přehled členů Manažerského týmu města Ústí nad Labem

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče společné pro osm oblastí sociální pomoci

1. Cíl Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci

Přehled členů Manažerského týmu města Ústí nad Labem

Název koordinační skupiny a jméno manažera	Kontakt na manažera KS
KS – děti a mládež Mgr. Lenka Černá	Dobrovolnické centrum, o. s. tel.: 475 216 684 e-mail: lenka@dcul.cz, dcul@dcul.cz
KS – osoby ohrožené drogou Michal Polesný	Centrum komunitní práce tel.: 603 879 688 e-mail: ckpul@ul.inecnet.cz
KS – etnické menšiny Michal Polesný	Centrum komunitní práce tel.: 603 879 688 e-mail: ckpul@ul.inecnet.cz
KS – mentálně postižení Mgr. Vendula Veselá	ÚSP Všebořice tel.: 472 741 483 e-mail: usp_vse@volny.cz
KS – přechodná sociální krize a nouze Ludmila Musilová	Pedagogicko-psychologická poradna tel.: 475 532 803 e-mail: lidamusilova@seznam.cz, usti@pcsuk.cz
KS – zdravotně postižení Mgr. Miroslav Flanderka	Sociální agentura, o. s. tel.: 475 200 094 e-mail: flanderka@socialniagentura.cz, soc.agentura@volny.cz
KS – senioři MUDr. Libor Svět	tel.: 416 837 226 e-mail: kpdnadeje@cmail.cz
KS – dlouhodobě duševně nemocní Bc. Zuzana Lešková	Spirála, o. s. tel.: 472 743 835 e-mail: spirala.cki@volny.cz
Magistrát města Ústí nad Labem Odbor péče o občany oddělení podpory nestátních sociálních služeb Helena Herbstová Pavčina Hrušecká	tel.: 475 241 883, 475 209 550 e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz tel.: 475 241 255 e-mail: pavlina.hrusecka@mag-ul.cz

Cíle a Opatření 2. Komunitního plánu péče společně pro osm oblastí sociální pomoci

Cíl	Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci
Krátký popis Cíle	Město Ústí nad Labem si je vědomo toho, že pokud mají poskytovatelé odborně zajišťovat řadu sociálních služeb a programů, které budou uspokojovat potřeby občanů města Ústí nad Labem v jednotlivých oblastech sociální pomoci, potřebují mít pro svou práci vytvořeno zázemí; Město Ústí nad Labem a poskytovatelé služeb si jsou vědomi, že pro kvalitní a efektivní zajišťování potřebných služeb je důležité nejenom plánování služeb, ale i jejich vyhodnocování
Opatření, která vedou k naplnění Cíle	1. Zajištění koordinace a rozvoje sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci 2. Zajištění plánování péče prostřednictvím Komunitních plánů péče 3. Zajišťování sběru a zpracovávání dat v osmi oblastech sociální pomoci

Opatření 1	Zajištění koordinace a rozvoje sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění funkčnosti trvale udržitelných struktur v procesu komunitního plánování (Manažerský tým, Koordinační skupiny) – zajištění profesionálního vedení v jednotlivých oblastech 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – systematická práce s poskytovateli a uživateli služeb – společný postup komunity při rozvoji sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci – řešení krizových situací v osmi oblastech sociální pomoci 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	950 000,- Kč za období platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	120 členů Koordinačních skupin	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Město Ústí nad Labem, Manažerský tým, Koordinační skupiny	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 2	Zajištění plánování péče prostřednictvím Komunitních plánů péče
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zpracování realizačních plánů a ročních zhodnocení naplňování opatření 2. KPP – viz tabulky, které jsou přílohou tohoto opatření – zpracování projektů a zajištění jejich podávání na finanční zdroje v rámci implementace 2. KPP

	– zpracování návrhu 3. KPP města Ústí nad Labem	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – dosažení cílů společně stanovených ve 2. Komunitním plánu péče – zajišťování alternativních finančních zdrojů pro poskytovatele služeb – vnější zdroje – plán poskytovaných služeb na další období 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	4 000 000,- Kč za období platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, SROP	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	45 projektů na vnější finanční zdroje	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření	Město Ústí nad Labem, subjekty pracující v Koordinačních skupinách	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

Opatření 3	Zajišťování sběru a zpracovávání dat v osmi oblastech sociální pomoci	
Charakteristika Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění pravidelného sběru dotazníkovým šetřením u poskytovatelů sociálních služeb a dalších zainteresovaných institucí a organizací – zajištění informovanosti obyvatel Ústí nad Labem o spektru poskytovaných služeb prostřednictvím Katalogu sociálně-zdravotních služeb regionu Ústí nad Labem, Doplnku Katalogu sociálně-zdravotních služeb regionu Ústí nad Labem a případně jinými mediálními způsoby – vyhodnocování dat a jejich zpracování do podoby Výstupů z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – rozšíření informačního systému Města Ústí nad Labem směrem k uživatelům služeb 	
Předpokládané dopady Opatření	<ul style="list-style-type: none"> – informovaná veřejnost o poskytovaných sociálních službách – získaná data pro zpracovávání realizačních plánů 2. KPP a pro přípravu 3. KPP – získaná data využitelná při podávání žádostí na vnější zdroje 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření	590 000,- Kč po dobu platnosti 2. KPP	
Předpokládané finanční zdroje	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, SROP	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	3 500–4 500 ks katalogů	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření	Město Ústí nad Labem, poskytovatelé služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2004
		2005
	do:	2006

V průběhu naplňování jednotlivých Cílů a Opatření 2. Komunitního plánu péče města Ústí nad Labem budou zpracovávány a vyhodnocovány realizační plány za jednotlivé oblasti sociální pomoci.

K monitorování a vyhodnocování 2. Komunitního plánu péče budou používány následující tabulky:

- Tabulka A – textové vyhodnocování
- Tabulka B – finanční vyhodnocování

Tabulka A – textová část

Cíl 1. **název Cíle** **(str. 2. KPP)**
Opatření 1.1 **název Opatření**

Partneři (jmenovitě):

- a) státní správa
- b) samospráva
- c) neziskové organizace
- d) zahraniční partneři
- e) ostatní

Popište proces vedoucí k dosažení Opatření (jde o to podchytit jakým způsobem jsme dosáhli naplnění Opatření):

- a) počet setkání, jednání
- b) počet zpracovaných záměrů projektů
- c) počet získaných zahraničních partnerů
- d) počet zpracovaných projektů
- e) jiné

Finanční zdroje (jmenovitě):

- a) samospráva
- b) státní správa
- c) nadace
- d) zahraniční zdroje
- e) programy EU

Popište výstupy (jde o kvantitativní výstupy v rámci Opatření):

- a) počet proškolených osob
- b) počet klientů
- c) počet nových pracovních míst
- d) vznik webových stránek ano – ne
- e) počet vzdělávacích modulů
- f) počet nových programů (služeb)
- g) počet nových svépomocných skupin uživatelů
- h) počet mediálních výstupů
- i) jiné

Podařilo se naplnit Opatření: ano ne

V případě, že ne, uveďte konkrétně, co se nepodařilo a důvody:

Vypracoval manažer Koordinační skupiny za oblast péče

Tabulka B – finanční část

Aktivity a finanční zajištění jednotlivých Cílů a Opatření v letech 2004–2006

Cíl a Opatření 2. KPP	název projektu, programu, služby	název organizace	průměrný počet klientů	rozpočet města Ústí nad Labem	ostatní zdroje ČR	zahraniční zdroje	finanční zdroje z prostředků programů EU	celkem	míra plnění*
Cíl 1, Opatření 1.1									
Cíl 1, Opatření 1.2									
a další									
Finanční zajištění plnění cílů a opatření celkem									
% podíl									

*Uvedte jednu z následujících možností: **nerealizováno, splněno, vznik nové služby, vznik nové organizace, vznik nového programu, udržení stávajícího, zánik služby.**

Zvolte jednotku: **počet klientů/den, měsíc, rok.**

1. Důležité kontakty

Název koordinační skupiny a jméno manažera	Kontakt na manažera KS
KS – děti a mládež Mgr. Lenka Černá	Dobrovolnické centrum, o. s. tel.: 475 216 684 e-mail: lenka@dcul.cz, dcul@dcul.cz
KS – osoby ohrožené drogou Michal Polesný	Centrum komunitní práce tel.: 603 879 688 e-mail: ckpul@ul.inecnet.cz
KS – etnické menšiny Michal Polesný	Centrum komunitní práce tel.: 603 879 688 e-mail: ckpul@ul.inecnet.cz
KS – mentálně postižení Mgr. Vendula Veselá	ÚSP Všebořice tel.: 472 741 483 e-mail: usp_vse@volny.cz
KS – přechodná sociální krize a nouze Ludmila Musilová	Pedagogicko-psychologická poradna tel.: 475 532 803 e-mail: lidamusilova@seznam.cz, usti@pcsuk.cz
KS – zdravotně postižení Mgr. Miroslav Flanderka	Sociální agentura, o. s. tel.: 475 200 094 e-mail: flanderka@socialniagentura.cz, soc.agentura@volny.cz
KS – senioři MUDr. Libor Svět	OPORA, o. s. tel.: 416 837 226 e-mail: kpdnadeje@cmail.cz
KS – dlouhodobě duševně nemocní Bc. Zuzana Lešková	Spirála, o. s. tel.: 472 743 835 e-mail: spirala.cki@volny.cz
Magistrát města Ústí nad Labem Odbor péče o občany oddělení podpory nestátních sociálních služeb Helena Herbštová Pavčina Hrušecká	tel.: 475 241 883, 475 209 550 e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz tel.: 475 241 255 e-mail: pavlina.hrusecka@mag-ul.cz
Náměstek primátora Města Ústí nad Labem Mgr. Tomáš Jelínek	tel.: 475 210 008 e-mail: tomas.jelinek@mag-ul.cz
Centrum komunitní práce Ústí nad Labem poradenská organizace PhDr. Lenka Krbcová Mašíňová	tel.: 475 201 096 e-mail: krbmas@volny.cz

Dotazník pro čtenáře

Vyplněný dotazník můžete zasílat na adresu:

Centrum komunitní práce Ústí nad Labem – poradenská organizace, Koněvova 18, 400 01 Ústí nad Labem,
případně na e-mail: ckpul@ul.inecnet.cz, nebo tel./fax: 475 201 096

1. Je Vám plán srozumitelný a pochopitelný?

2. Obsahuje pro Vás důležité a potřebné informace?

3. Co Vám v plánu chybí, na co by se mělo Město Ústí nad Labem více zaměřit?

4. Máte nějaký námět na rozvoj služeb nebo problém, který není ve městě řešen? Prosíme, napište nám.



Město Ústí nad Labem
Velká Hradební 8
401 00 Ústí nad Labem
tel.: 475 241 111
www.usti-nl.cz



Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
poradenská organizace
Koněvova 18
400 01 Ústí nad Labem
tel./fax centrála: +420 475 201 096
tel.: +420 475 205 115
e-mail: ckpul@ul.inecnet.cz
www.cekape.cz; www.kostrael.cz

NEPRODEJNÉ