



3. Komunitní plán péče

města Ústí nad Labem

na období 2007, 2008 a 2009

služby pro občany města



Materiál byl vytvořen odborníky, kteří pracují v osmi Koordinačních skupinách, v rámci organizační struktury procesů komunitního plánování ve městě Ústí nad Labem.

Konzultační služby k materiálu zajišťovalo Centrum komunitní práce Ústí nad Labem.

Materiál byl vytvořen v rámci realizace projektu s názvem „Komunitní plánování ve městě Ústí nad Labem – revize 2. KPP a zpracování 3. KPP na období 2007–2009“.

Tento materiál je vytvořen v rámci projektu „Komunitní plánování ve městě Ústí nad Labem“ a je spolufinancován Evropskou unií a Statutárním městem Ústí nad Labem.
Tento materiál nevyjadřuje názory Evropského společenství.





3. Komunitní plán péče

města Ústí nad Labem

na období 2007, 2008 a 2009

služby pro občany města



Závěrečný dokument zpracovaly:

Manažerský tým města Ústí nad Labem
Centrum komunitní práce, o. s. Ústí nad Labem
Fokus, o. s. Ústí nad Labem

Kresby – piktogramy: Petr Mička

Grafická úprava: Jan Růžička

Sazba a zlom: Magnus I s.r.o.

Tisk: Magnus II s.r.o.

Ústí nad Labem 2007





Vážení přátelé,

je mi ctí připojit pár úvodních slov k předkládanému 3. Komunitnímu plánu péče města Ústí nad Labem na období 2007-2009.

Tento jedinečný dokument byl zpracován ve spolupráci s Úřadem práce v Ústí nad Labem a téměř stovkou zástupců poskytovatelů sociálních služeb, uživatelů a dalších odborníků z jednotlivých oblastí, kteří působí na území města a okolí. Všem, kteří se na vzniku 3. Komunitního plánu péče podíleli, patří velké poděkování.

Věřím, že rozvoj sociálních, zdravotních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Labem bude i nadále pokračovat, a že občanům města poskytneme kvalitní a potřebné služby.

S úctou

Zuzana Kailová

předsedkyně Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem
a členka Rady města Ústí nad Labem

■ **Zpracovatelský tým:**

Manažerský tým města Ústí nad Labem

Město Ústí nad Labem odbor péče o občany oddělení podpory nestátních sociálních služeb, odbor strategického rozvoje

Centrum komunitní práce, o. s. Ústí nad Labem

Fokus, o. s. Ústí nad Labem

- Za aktivní spolupráce odborníků z jednotlivých koordinačních skupin za oblast péče o zdravotně postižené občany, za oblast péče o seniory, za oblast péče o děti, mládež a rodinu, za oblast péče o mentálně postižené občany, za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi, za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany, za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby ohrožené drogou.
 - Za aktivní spolupráce Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem a Úřadu práce Ústí nad Labem
 - Ve spolupráci s Krajským úřadem Ústeckého kraje a dalším odbory Magistrátu města Ústí nad Labem.
 - Ve spolupráci se skupinami uživatelů
- **Komunitní plán péče najdete na stránkách: www.komunitni-plan-usti.cz
www.komunitniplanovani.com
www.mag-ul.cz**

Část A Úvod	8
1. Účel 3. Komunitního plánu péče	8
2. Jak je plán strukturován	8
3. Principy a hodnoty 3. Komunitního plánu	8
4. Proces jakým byl 3. Komunitní plán vytvořen	9
5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni	9
Část B Informace potřebné k plánování	10
1. Základní demografické údaje za rok 2005	10
2. Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2005	14
3. Z čeho jsme při tvorbě 3. Komunitního plánu péče vycházeli	18
Část C Zdroje potřebné ke komunitnímu plánování	19
1. Informace o finančních prostředcích vynakládaných na sociální sféru v roce 2005	19
2. Zdroje potřebné k implementaci 3. Komunitního plánu péče	22
Část D Rámec plánování a proces konzultací 3. Komunitního plánu	23
1. Struktura plánovacího procesu a koordinace služeb ve městě Ústí nad Labem	23
2. Proces konzultací a evidence připomínek občanů	24
Část E Rozvoj služeb a péče pro jednotlivé cílové skupiny	27
1. Oblast sociální pomoci a péče o seniory	29
Přehled členů koordinační skupiny	30
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	32
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o seniory	35
1. 1 Cíl: Naplňování zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách	36
1. 2 Cíl: Podpora rozvoje stávajících a nových služeb	38
1. 3 Cíl: Péče o zaměstnance	42
2. Oblast sociální pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné občany	45
Přehled členů koordinační skupiny	46
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	48
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany	51
2. 1 Cíl: Zajištění komplexní psychosociální péče o osoby s duševním onemocněním	52
3. Oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou	57
Přehled členů koordinační skupiny	58
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	60
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o osoby ohrožené drogou	63
3. 1 Cíl: Primární prevence a monitorování drogové scény	64
3. 2 Cíl: Sekundární prevence	65
3. 3 Cíl: Terciální prevence v regionu	68
4. Oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany	71
Přehled členů koordinační skupiny	72
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	74
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o mentálně postižené občany	77
4. 1. Cíl: Komplexní program péče o osoby s mentálním postižením	78
4. 2. Cíl: Poskytování pobytových a ambulantních sociálních služeb	80

5. Oblast sociální pomoci a péče o děti, mládež a rodinu	83
Přehled členů koordinační skupiny	84
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	86
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o děti, mládež a rodinu	90
5. 1 Cíl: Rozvoj nízkoprahových sociálních služeb	92
5. 2 Cíl: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	93
5. 3 Cíl: Rozvoj služeb a programů na podporu rodiny	94
5. 4 Cíl: Rozvoj preventivních resocializačních služeb	95
5. 5 Cíl: Zahájení dialogu s Univerzitou J. E. Purkyně Ústí nad Labem a jinými vysokými školami či subjekty o potřebách regionu v oblasti vzdělávání	96
5. 6 Cíl: Krizové centrum pro děti, mládež a rodinu	97
6. Oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany	99
Přehled členů koordinační skupiny	100
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	102
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o zdravotně postižené občany	107
6. 1 Cíl: Realizace sociálních a dalších služeb	108
6. 2 Cíl: Příprava na uplatnění na trhu práce a podpora vzniku pracovních míst	115
6. 3 Cíl: Realizace vzdělávacích programů	117
7. Oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné krizi a nouzi	121
Přehled členů koordinační skupiny	122
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	124
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi	129
7. 1 Cíl: Zajištění služeb vedoucích k začlenění člověka v krizi do společnosti	130
8. Oblast sociální pomoci a péče o nezaměstnané a občany ohrožené sociálním vyloučením	135
Přehled členů koordinační skupiny	136
Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2005	138
SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o nezaměstnané a občany ohrožené sociálním vyloučením	141
8. 1 Cíl: Rozvoj terénní sociální práce, podpora a supervize pro pomáhající profese ve veřejné správě	142
8. 2 Cíl: Rozvoj resocializačních, sociálně edukačních programů a podpůrných služeb pro lidi v konfliktu se zákonem	142
8. 3 Cíl: Realizace aktivit přispívajících k integraci cizinců	145
8. 4 Cíl: Poradenské a metodické centrum – systematická asistence výchovně vzdělávacím institucím, dětským domovům, pedagogicko psychologickým poradnám v oblasti práce s dětmi ohroženými sociálním vyloučením	147
8. 5 Cíl: Provázanost vzdělávací, preventivní, bezpečnostní, sociální a zaměstnanostní politiky v oblasti integrace romské populace.	148
9. Společný cíl pro osm oblastí sociální pomoci a monitoring 3. Komunitního plánu péče	151
Přehled členů manažerského týmu	152
1. Cíl: Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci	154
Část F Závěr	157
Hodnocení (revize 3. KPP)	158
A. Finanční část	159
Dotazník pro čtenáře materiálu	160

1. Účel 3. Komunitního plánu péče

Komunitní plán péče je v pořadí třetím dokumentem Města Ústí nad Labem, který v sobě shrnuje politické zadání, vycházející z koaliční dohody Města Ústí nad Labem, odborné názory a požadavky poskytovatelů služeb, názory a zpětné vazby uživatelů služeb a data z informačního systému sociálních služeb města Ústí nad Labem.

3. Komunitní plán je zpracován pro období let 2007, 2008 a 2009.

Plán bude během následujících tří let rozvíjet síť sociálních a souvisejících služeb tak, aby lépe vyhovovala občanům města a citlivěji reagovala na jejich potřeby. Plán navazuje na 1. a 2. Komunitní plán, které byly realizovány v předchozích šesti letech, a v jehož rámci vzniklo ve městě Ústí nad Labem 53 nových služeb a byly poskytnuty služby - kontakty ročně zhruba 68. 000 klientům.

3. Komunitní plán vznikl na základě objednávky Města Ústí nad Labem. Pro financování aktivit byly zajištěny finanční prostředky prostřednictvím projektové žádosti z programu SROP 3. 2. Plán byl vytvářen za finanční podpory Evropské unie a Statutárního města Ústí nad Labem.

Garanty byly odbor péče o občana, odbor strategického rozvoje a Manažerský tým města Ústí nad Labem. Poradenství a supervize byla zajišťována Centrem komunitní práce Ústí nad Labem, proces konzultací Fokus, o. s. Ústí nad Labem a zpracování SWOT analýz Sdružením pro vzdělávání komunit, o. s. Ústí nad Labem.

Plán vznikl od 1. 3. 2006 do 30. 6. 2007.

Návrh plánu byl diskutován v procesu konzultací, v kterém bylo zaevidováno 76 z nichž 71 bylo zapracováno do finální verze plánu.

Zpracování plánu bylo finančně podpořeno ze Strukturálních fondů Evropské unie a z rozpočtu Města Ústí nad Labem. Pro implementaci (naplňování) plánu v následujících třech letech budou využívány finance z více zdrojů. A to jednak z rezortních ministerstev České republiky, z Ústeckého kraje, z Města Ústí nad Labem a ze strukturálních fondů Evropské unie, nadačních fondů a z vlastní hospodářské činnosti subjektů.

Metodologie využitá při zpracování plánu vychází ze zkušeností realizačního týmu v Ústí nad Labem a z tvorby a realizace 1. a 2. Komunitního plánu z let 2001 až 2006.

Pro zajištění procesů komunitního plánování je využívána „metoda 10-ti kroků“, která byla vytvořena v rámci realizace projektu s názvem „**Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce**“, financovaného z projektu EQUAL, jehož nositelem je Centrum komunitní práce, o. s. Ústí nad Labem.

Plán je provázán na řadu koncepčních dokumentů Města Ústí nad Labem, především na program „Zdravé město Ústí nad Labem“ a „Integrovaný plán rozvoje města Ústí nad Labem“.

2. Jak je plán strukturován

Plán má sedm částí, které obsahují potřebné informace o:

- vodu do tvorby plánu – část A
- informací potřebných k plánování – část B
- finančních zdrojích – část C
- procesu konzultací – část D
- rozvoji služeb a péče pro jednotlivé cílové skupiny obyvatel – část E
- společném cíli pro osm cílových skupin – část F
- závěrečné informace o terminologii a dotazník pro čtenáře – část G

3. Hodnoty a cíle 3. Komunitního plánu péče

Plán je opřen o několik základních humánních hodnot:

- poskytovat jen takové služby, které **reagují na potřeby** občanů města
- poskytovat služby, které podporují princip **individuálního přístupu** k člověku
- zajistit při poskytování služeb **dodržování lidských práv**, rovnoprávný přístup a **možnost volby** každého občana
- respektovat při poskytování služeb **důstojnost** každého člověka a respektovat jeho **soukromí** v maximální možné míře
- maximalizovat v rámci služeb možnost **osobní volby občana**
- poskytováním služeb podporovat rozvoj individuálních **aspirací a schopností** každého člověka

Plán má přispět k naplnění pěti základních cílů:

V následujících třech letech chceme pokračovat v naplňování cílů, které jsme zahájili již 1. Komunitním plánem, a to:

1. Umožnit lidem žít doma co nejdéle, nabídnout jim péči a podporu v oblastech, kde si to sami přejí.
2. Přizpůsobit a rozšířit poskytování péče, tak, aby vyhověla novým, doposud neřešeným požadavkům a potřebám občanům
3. Uskutečnit posun ve vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní
4. Zlepšit kvalitu poskytovaných služeb
5. Zajistit integraci co nejširších sociálních služeb a programů včetně zdravotní péče bez rozdílů zřizovatele služby

4. Proces jakým byl 3. Komunitní plán vytvořen

3. Komunitní plán je výsledkem společného procesu plánování sítě služeb ve městě Ústí nad Labem. Jeho obsah odráží diskuse a rozhodnutí ke kterým dospěli všichni jeho tvůrci. Při jeho tvorbě byl respektován princip „triády“, tedy zastoupení zadavatelů – Město Ústí nad Labem, poskytovatelů služeb a uživatelů, což velmi pomohlo zvýšit celkovou realnost a kvalitu plánu.

5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni

Komunitní plánování v ČR doznalo za uplynulé dva roky velkého rozvoje. Významným krokem bylo zakotvení povinnosti krajům zpracovávat Střednědobé plány rozvoje sociálních služeb. Tato povinnost je dána platností Zákona č. 108/2006 o sociálních službách. Povinnost obcí vytvářet střednědobé plány není zákonem dána, pouze součinnost při vytváření krajských plánů.

Zákon dále definoval, co jsou a nejsou sociální služby. Nastavil nové prvky v oblasti financování sociálních služeb. Definoval podmínky za jakých je možné poskytovat sociální služby. Určitá část subjektů, která se v poskytování sociálních služeb pohybovala podmínky nesplní, ale určité služby, které jsou pro občany důležité poskytují. Tento stav bude mít vliv na určité změny v podmínkách a způsobech financování těchto služeb. Komunitní plánování na obcích není většinou zaměřeno pouze na sociální služby dle Zákona č. 108/2006, ale obsahuje též cíle, týkající se oblasti zaměstnanosti a školství. Koordinátoři komunitního plánování si toto uvědomují a musí vzniklou situaci řešit při zpracování cílů a opatření obsažených v plánech obcí, regionů a svazků obcí.

Významnými prvky vedoucí k dalšímu rozvoji procesů komunitního plánování v ČR jsou též dva realizované projekty, které přináší nové metodiky komunitního plánování, rozvoj v oblasti vzdělávání a zvyšování informovanosti, všem, kteří se o tuto činnost zajímají.

Město Ústí nad Labem je v kontextu České republiky stále na prvním místě. Jsme jediným městem v České republice, které má zpracovaný třetí plán a zkušenosti s realizací a vyhodnocením dvou plánů. Naše odborné kompetence oceňuje řada měst, obcí a samotných poskytovatelů a uživatelů, kteří se na nás obracejí o vzdělávání a poradenství v komunitním plánování. Metoda pro vytváření a implementaci komunitního plánu města Ústí nad Labem, kterou nositelem je Centrum komunitní práce, o. s. Ústí nad Labem je již využívána ve 32 městech a svazků obcí v České republice. Z některých dovolte jmenovat město Ostravu, Olomouc, Hradec Králové, Vsetín, Zlín, Kadaň, Valašské Meziříčí, Opava a další.

Metoda používaná ve městě Ústí nad Labem je využívána při zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Část odborníků pracujících v procesech komunitního plánování ve městě Ústí nad Labem, pracovala na střednědobém plánu Ústeckého kraje. Komunitní plány města Ústí nad Labem byly jedním z podkladů pro vytváření krajského plánu Ústeckého kraje.

/Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem data za rok 2005/

Oddělení podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem v roce 2006 již desátým rokem zpracovalo data do Informačního systému sociálních služeb regionu Ústí nad Labem (dále jen ISSS). Výstupy z Informačního systému sociálních služeb regionu Ústí nad Labem (dále jen Výstupy) poskytují představitelům města, pracovníkům magistrátu a odborné veřejnosti ucelené a přehledné informace o struktuře a vývoji sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem. Data jsou pro ISSS získávána z Dotazníků pro poskytovatele sociálních služeb, prostřednictvím kterých bylo v roce 2006 osloveno 86 poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb na území města a okresu Ústí nad Labem. Základní přehled rozeslaných a navracených dotazníků je zobrazen v následující tabulce:

Počet rozeslaných dotazníků	91
Počet navracených dotazníků	86
	2
	- Naděje – komplexní domácí péče ¹
	- Spirála – Mezioborové supervize ¹
Počet nevrácených dotazníků	5
	- Senior CZ, o. s.
	- Idea CZ, o. s.
	- Sokrates 2, o. s.
	- Centrum komunitní práce, o. s.
	- Svaz neslyšících a nedoslýchavých (sekce neslyšících), o. s.

Data sebraná od poskytovatelů tvoří, spolu s informacemi institucí, základ pro zpracování aktuálních Výstupů, které mají využití zejména při vytváření Komunitních plánů, tzn. plánování rozvoje sociálních služeb a s ním spojené finanční plánování.

Pro účely 3. Komunitního plánu byla zpracována výzkumná zpráva mapující situaci v sociální oblasti v Ústí nad Labem. Zpracovanou Centrem komunitní práce, o. s. Ústí nad Labem.

1. Základní demografické údaje za rok 2005

Stručný popis regionu Ústí nad Labem:

Okres: Ústí nad Labem

Rozloha: 404, 37 km²

Počet obyvatel okresu celkem (údaje k 31. 12. 2005)	118 633
■ počet obyvatel v předproduktivním věku (0-14)	18 862
■ počet obyvatel v produktivním věku (15-64)	84 874
■ počet obyvatel v poproduktivním věku (65+)	14 897
■ muži	57 831
■ ženy	60 571

Průměrný věk obyvatel regionu: **39,0**

Průměrný počet zaměstnanců (fyzické osoby) regionu: **33 380**

Průměrná mzda pracovníků v regionu: **17 490, - Kč**

Převažující průmysl regionu Ústí n. L.: chemický, strojírenský, potravinářský

Doprava v regionu Ústí n. L.: silniční, železniční, vodní

Bytová situace:

Údaje týkající se domovního a bytového fondu v jednotlivých okresech České republiky jsou k dispozici jen podle výsledků Sčítání lidu, domů a bytů, které proběhlo v roce 2001. Tyto statistické údaje nejsou sledovány každým rokem. Z údajů Statistického úřadu – Krajské reprezentace Ústí nad Labem vyplývá, že v roce 2001 bylo v okrese Ústí nad Labem celkem 50 082 bytů a 12 127 domů. Z tohoto počtu není 2 548 bytů a 846 domů trvale obydlených. Tyto byty a domy jsou obydleny přechodně nebo slouží k rekreaci, případně jsou z nejrůznějších důvodů neobydlené.

Domovní a bytový fond v okrese Ústí nad Labem v roce 2001

	počet celkem	z toho trvale obydlených
Byty	50 082	47 534
Domy	12 127	11 281

Z údajů Českého statistického úřadu jsme zjistili, že v okrese Ústí nad Labem byla v roce 2005 zahájena výstavba 103 bytů a 271 bytů je rozestavěných. Dále byla v roce 2005 dokončena výstavba 115 bytů.

Struktura obyvatel regionu Ústí nad Labem:

V roce 2005 žilo v okrese Ústí nad Labem 118 633 obyvatel, z toho mužů 57 831 a 60 802 žen. Procentuálně vyjádřeno 51,2 % obyvatel okresu tvoří ženy, což je o 0,3 % méně než v minulých letech.

V porovnání s rokem 2004 se zvýšil počet obyvatel v produktivním a poproduktivním věku, naopak došlo ke snížení u věku předproduktivního. Tento vývoj můžeme sledovat již několik let.

Přehled živě narozených dětí

Území	celkem				chlapci				děvčata			
	2002	2003	2004	2005	2002	2003	2004	2005	2002	2003	2004	2005
ČR celkem	92 786	93 685	97 664	102 211	47 712	48 131	50 292	52 453	45 074	45 554	47 372	49 758
rozdíl	+ 2 071	+ 899	+ 3 379	+ 4 547	+ 1 096	+ 419	+ 2 161	+ 2 161	+ 975	+ 480	+ 1 818	+ 2 431
Okres ÚL	1 258	1 318	1 300	1 391	682	651	642	725	576	667	658	666
rozdíl	+23	+60	- 18	+ 91	+50	- 31	- 9	+ 83	- 15	+91	- 9	+ 8

Komentář:

V roce 2005 vzrostl v České republice počet narozených dětí celkem o 4 547. V okrese Ústí nad Labem v roce 2005 došlo, ve srovnání s předchozím rokem 2004, k nárůstu počtu narozených dětí. Narodilo se více chlapců než děvčat.

Přehled živě narozených dětí mimo manželství:

Území	mimo manželství				podíl mimomanželských dětí k celkovému počtu živě narozených dětí v procentech			
	2002	2003	2004	2005	2002	2003	2004	2005
Česká republika	23 459	26 713	29 839	32 400	25,3 %	28,5 %	30,5 %	31,8 %
rozdíl	+2 183	+3 254	+3 126	+2 561				
Okres Ústí n. L.	504	589	607	662	40,1 %	44,6 %	46,7 %	47,5 %
rozdíl	+36	+85	+18	+ 55				

Komentář:

Také v roce 2005 podobně jako v předchozích letech došlo k nárůstu počtu dětí narozených mimo manželství. Okres Ústí nad Labem vykazuje ve srovnání s jinými okresy České republiky i nadále jeden z nejvyšších podílů dětí narozených mimo manželství. Vyšší podíl v roce 2005 měly v rámci Ústeckého kraje pouze Děčín a Most. Ze statistiky vyplývá výrazný a nepřetržitý celorepublikový trend zvyšování počtu mimomanželsky narozených dětí již od roku 1997.

Národnostní struktura obyvatel:

Z údajů Cizinecké policie v Ústí nad Labem vyplývá, že na území města bylo v roce 2005 registrováno 4 459 cizinců. Jedná se o cizince trvale usídlené, s povolením k trvalému pobytu nad 90 dnů a azylanty. Ve srovnání s předchozími léty se mění pouze poměr zastoupení jednotlivých národnostních menšin k celkovému počtu registrovaných cizinců. Co se týká trvale usídlených cizinců, nejsilněji je zastoupena národnost vietnamská. Dalšími národnostmi s početně silnějším zastoupením na území města jsou národnost ukrajinská, polská, ruská a rumunská.

Sociální zabezpečení - důchody:

Dle údajů Českého statistického úřadu - Krajské reprezentace Ústí nad Labem bylo v roce 2005 v okrese Ústí nad Labem z celkového počtu 118 633 obyvatel 29 561 příjemců důchodů (tj. 24,9 % obyvatel) s průměrným důchodem 7 586,- Kč.

Z tohoto počtu je:	■ 15 054 příjemců starobních důchodů	(průměr 7 853,- Kč)
	■ 24 příjemců poměrných starobních důchodů	(průměr 4 226,- Kč)
	■ 4 029 příjemců plných invalidních důchodů	(průměr 7 504,- Kč)
	■ 2 259 příjemců částečných invalidních důchodů	(průměr 4 527,- Kč)
	■ 6 490 příjemců vdovských důchodů	(průměr 8 294,- Kč)
	■ 967 příjemců vdoveckých důchodů	(průměr 9 178,- Kč)
	■ 738 příjemců sirotčích důchodů	(průměr 3 750,- Kč)

Vzdělanostní struktura:

Obyvatelstvo ve věku 15 a více let podle pohlaví a nejvyššího ukončeného vzdělání

Území	Město Ústí nad Labem (2001)			Okres Ústí nad Labem (2001)		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Obyvatelstvo celkem	79 595	37 884	41 711	97 926	46 956	50 970
v tom dle vzdělání:						
základní včetně neukončeného	18 349	6 593	11 756	23 513	8 445	15 068
vyučení a střední odborné bez maturity	27 951	15 673	12 278	35 810	20 456	15 354
vyučení s maturitou	1 197	828	369	1 447	1 014	433
úplně střední a úplné střední odborné s maturitou	20 182	8 705	11 477	23 588	10 129	13 459
nástavbové studium	1 728	663	1 065	1 974	771	1 203
vyšší odborné	1 092	533	559	1 215	587	628
vysokoškolské	6 386	3 516	2 840	7 053	3 880	3 173
vědecká příprava	170	141	29	186	152	34
bez vzdělání	522	202	320	682	267	415
nezjištěno	2 018	1 030	988	2 458	1 255	1 203

Komentář:

Jedná se o data zjištěná Českým statistickým úřadem dle výsledků Sčítání lidu, domů a bytů. Ve městě Ústí nad Labem se přihlásilo 79,6 tisíc obyvatel starších 15 let, z toho 37,9 tis. (48 %) mužů a 41,7 tis. (52 %) žen. Mezi nimi bylo 23 % se základním vzděláním, 35 % se středním vzděláním bez maturity,

25 % se středním vzděláním s maturitou a 8 % s vysokoškolským vzděláním. Mezi muži bylo 17 % se základním vzděláním, 41 % se středním vzděláním bez maturity, 23 % se středním vzděláním s maturitou a 9 % s vysokoškolským vzděláním. Mezi ženami bylo 28 % se základním vzděláním, 29 % se středním vzděláním bez maturity, 28 % se středním vzděláním s maturitou a 7 % s vysokoškolským vzděláním.

V okrese Ústí nad Labem se přihlásilo 97,9 tisíc obyvatel starších 15 let, z toho 46,9 tis. (48 %) mužů a 50,9 (52 %) žen. Poměrná struktura dle vzdělání byla jak u celku, tak u mužů i žen obdobná struktuře města Ústí nad Labem.

Zaměstnanost a nezaměstnanost:

V roce 2005 byla vykazovaná míra nezaměstnanosti (podíl neumístěných uchazečů o zaměstnání na celkové zaměstnanosti v procentech) v Ústeckém kraji 14,5 %, což je o 1,35 % méně než v roce 2004. V republikovém srovnání je v Ústeckém kraji dlouhodobě nejvyšší míra registrované nezaměstnanosti ve srovnání s celou ČR, kde míra nezaměstnanosti činí 7,9 %. Přičemž nejnižší míru nezaměstnanosti v kraji má dlouhodobě město Ústí nad Labem, v roce 2005 činila 13,42 %.

Struktura uchazečů o zaměstnání v Ústeckém kraji k 31. 12. 2005

Počet neumístěných uchazečů celkem	z toho:		
	ženy	absolventi a mladiství	osoby s OZP*
70 532	36 027	4 664	9 137

Poznámka: * osoby s OZP – osoby se zdravotním postižením (od 1. 10. 2004)

Údaje z Úřadu práce Ústí nad Labem – Roční zpráva 2005:

V roce 2005 pokračoval v regionu úbytek pracovních míst u různých zaměstnaneckých subjektů (např. České dráhy a. s., SETUZA, a. s.).

Tvorba pracovních míst probíhala u malých a středních zaměstnavatelů (např. subjekty průmyslové zóny Severní Přelice), pokračovala v příspěvkové organizaci Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem a v s. r. o. Black&Decker (Czech).

Poptávka po práci a nabídka pracovních míst v roce 2005 v okrese Ústí nad Labem:

- Míra nezaměstnanosti v okrese v roce 2005 činila 13,42 %, což je o 0,13 % více než v roce 2004.
- V Ústeckém okrese bylo k 31. 12. 2005 registrováno 8 787 uchazečů o zaměstnání. Což je o 169 uchazečů více než v roce 2004, tedy o 2 %. Ke konci roku 2005 bylo v evidenci zaregistrováno 4 330 žen, což je nárůst proti období k 31. 12. 2004 o 31 žen. Podíl nezaměstnaných žen v okrese Ústí nad Labem je 49,3 % z celkového počtu nezaměstnaných k 31. 12. 2005, zatímco v ČR tvoří ženy 52 %.
- K 31. 12. 2005 bylo evidováno mezi uchazeči o zaměstnání 580 absolventů škol, včetně uchazečů po skončení ZŠ. Na celkové nezaměstnanosti se podílejí 6,6 %.
- Procentní podíl uchazečů evidovaných ÚP po dobu delší než 6 měsíců k celkovému počtu evidovaných uchazečů o zaměstnání se v regionu dlouhodobě výrazně nemění (r. 2002 - 67,4 %, r. 2003 - 69,8 %, r. 2004 - 65,3 %, r. 2005 64,0 %)
- Podporu v nezaměstnanosti k 31. 12. 2005 pobíralo 1 975 uchazečů o zaměstnání, což je 22,5 % z celkového počtu registrovaných osob (v ČR činil tento podíl 27,8 %).

- Výše průměrného hmotného zabezpečení k 31. 12. 2005 činila 4 383 Kč.
- Podíl osob se změněnou pracovní schopností na celkové nezaměstnanosti k 31. 12. 2005 činil 14, 1 %, tj. 1235 uchazečů, k 31. 12. 2004 to bylo 13, 7 % z celkového počtu, tj. 1 178 uchazečů.
- V období od 1. 1. 2005 do 31. 12. 2005 bylo vytvořeno 431 (v předchozím roce 511) společensky účelných pracovních míst, počet umístěných uchazečů dosáhl hodnoty 425. Na místa vytvořená právníky osobami bylo umístěno 285 osob, u fyzických osob bylo umístěno 146 uchazečů. Mezi tyto uchazeče o zaměstnání patřili i rekvalifikovaní uchazeči a občané se změněnou pracovní schopností (13 osob).
- Pokud se týká vzdělání uchazečů, kteří byli umístěni na společensky účelná pracovní místa, největší skupinu tvoří uchazeči, kteří jsou vyučení, následují uchazeči se středoškolským vzděláním, za ně se řadí uchazeči se základním vzděláním a nejmenší skupinu tvoří vysokoškolsky vzdělaní uchazeči a uchazeči s bakalářským vzděláním.
- V roce 2005 bylo na veřejně prospěšné práce uzavřeno 101 dohod na 700 pracovních míst VPP, na které nastoupilo celkem 869 uchazečů o zaměstnání, evidovaných na Úřadu práce v Ústí nad Labem.
- V průběhu roku 2005 se do evidence úřadu práce přihlásilo 9 608 uchazečů o zaměstnání, vyřazeno jich bylo 9 439, takže počet uchazečů dosáhl hodnoty 8 787.

Problémové skupiny v získávání zaměstnání:

- Dlouhodobě nezaměstnaní
- Uchazeči se ZPS
- Absolventi škol a mladiství
- Občané s nízkou úrovní kvalifikace nebo s neuplatnitelnou kvalifikací na trhu práce
- Ženy pečující o malé děti
- Uchazeči z vyšších věkových skupin (50 let a výše)

Změny a vývoj v oblasti rozvoje sociálních služeb v roce 2005

Oblast sociálních služeb nezaznamenala ani v průběhu roku 2005 žádné převratné změny. Pro naplňování rozvoje sociálních služeb a rozvoj systému stále chybělo legislativní zakotvení v léta připravovaném a stále nepřijatém zákonu o sociálních službách. Jeho znění bylo v průběhu roku několikrát upraveno a připomínkováno, neboť se chystalo jeho přijetí. Na místní úrovni stále pracují v trvale udržitelných strukturách komunitního plánování Koordinační skupiny a Manažerský tým. Členové manažerského týmu jsou v případě potřeby přizíváni k jednání Sociálně zdravotní komise. Manažeři stále pro město pracují na základě mandátních smluv. Koordinační skupiny i nadále fungují jako poradní orgány Sociálně zdravotní komise Rady města.

V roce 2005 se činnost koordinačních skupin soustřeďovala na implementaci 2. Komunitního plánu péče města a okresu Ústí nad Labem.

Také v roce 2005 se členové koordinačních skupin aktivně zapojovali do Programu rozvoje lidských zdrojů Programu aktivní politiky města (dále jen PAP) předkládáním projektů do Zásobníku projektů PAP a rozvojem příhraniční spolupráce. Tyto projekty mají velmi vysokou úspěšnost. V roce 2005 bylo v rámci Programu rozvoje lidských zdrojů podpořeno 13 projektů, do kterých město Ústí nad Labem vložilo částku 1 223 tis. Kč, prostřednictvím grantů tyto projekty přinesly městu 33 828 tis. Kč.

Tak jako v minulých letech, bylo i v roce 2005 město Ústí nad Labem nositelem a spolupracovníkem při realizaci kulturně humanitárních a informačních akcí pro občany města v oblasti sociálních služeb. Město se prostřednictvím Oddělení podpory nestátních sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem podílelo na organizaci Týdnů pro duševní zdraví a již tradičně bylo prostřednictvím oddělení podpory nestátních sociálních služeb organizátorem Veletrhu sociálních služeb.

V jednotlivých oblastech sociální pomoci se řešila aktuální a dlouhodobě obtížně řešitelná problematika témata. V oblasti dětí a mládeže je již několikátým rokem nejtěživějším problémem chybějící zdravotní služba dětské psychiatrie v Ústí nad Labem. V oblasti seniorů je přetrvávajícím tématem poskytování a úhrada zdravotní péče v ústavech sociální péče pro seniory a v návaznosti na tento problém potřebná ošetrovatelská lůžka a lůžka následné péče. Oblast péče o občany v přechodné sociální krizi se zabývala také dokončením rekonstrukce Azylového domu a výstavbou Domu pokojného stáří v Chabařovicích. V oblasti etnických skupin nadále přetrvává problém nízké vzdělanosti a malé aktivitnosti této cílové skupiny uživatelů na trhu práce a s tím úzce související celkově nízká životní úroveň.

Pro naplňování komunitních služeb stále chybí skupina pro oblast zdravotní péče, která by snáze propojovala resorty sociální a zdravotní.

2. Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za rok 2005

Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem data za rok 2005 /

Uživatelé sociálních služeb

- počet osob čerpajících v roce 2005 sociální služby
- rozložení uživatelů služeb do jednotlivých oblastí sociální pomoci
- počty uživatelů čerpajících v roce 2005 ústavní služby
- rozložení uživatelů služeb podle typu poskytovatele a poskytovaných služeb

Uživatelé sociálních služeb

oblasti sociální pomoci	Počet uživatelů v roce 2005		z toho počet uživatelů v ústavní péči	
- děti a mládež	5 743	12,5 %	0	0
- senioři	6 020	13 %	1 327	86,9 %
- mentálně postižení	412	1 %	118	7,7 %
- dlouhodobě duševně nemocní	543	1,2 %	0	0
- osoby ohrožené drogou	4 654	10,1 %	0	0
- zdravotně postižení	11 502	25 %	0	0
- občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	15 853	34,5 %	83	5,4 %
- etnické skupiny	1 233	2,7 %	0	0
Celkem počet uživatelů:	45 960	100 %	1 528	100 %

Uživatelé sociálních služeb

Oblasti sociální pomoci	počet uživatelů v roce 2005	z toho počet uživatelů v:			
		městem zřízených organizací sociálních služeb	státem zřízených organizací sociálních služeb	neziskových organizací	soukromých podnikatelských subjektech
- děti a mládež	5 743	2 350	1 981	1 412	0
- senioři	6 020	2 335	0	3 685	0
- mentálně postižení	412	161	0	251	0
- dlouhodobě duševně nemocní	543	0	0	543	0
- osoby ohrožené drogou	4 654	0	0	4 654	0
- zdravotně postižení	11 502	0	0	10 075	1 427
- občané v přechodné soc. krizi a občané spol. nepřiz.	15 853	83	11 618	4 152	0
- etnické skupiny	1 233	0	0	1 233	0
Celkem počet uživatelů:	45 960	4 929	13 599	26 005	1 427

Komentář:

V roce 2005 se počet uživatelů služeb oproti předchozímu roku 2004 snížil - celkem o 4 894 klientů. Přitom ale v některých oblastech sociální pomoci došlo naopak ke zvýšení počtu klientů, jedná se zejména o oblast seniorů, mírné zvýšení můžeme sledovat také u ostatních oblastí. Výjimkou je oblast Osoby ohrožené drogou. Subjektivně se snížil počet uživatelů služeb neboť v roce 2004 organizace vykazovaly ve stejné položce klienty i kontakty. V roce 2005 jsou tyto dva údaje vykazovány zvlášť (klienti / kontakty).

Poskytovatelé sociálních služeb

- počet zařízení poskytujících sociální služby v roce 2005
- přehled zřizovatelů sociálních služeb, včetně počtu poskytovatelů a počtu jednotlivých zařízení
- počet ústavních zařízení podle typu zřizovatele
- počet poskytovatelů nabízejících sociální služby v jednotlivých oblastech sociální pomoci

Poznámka:

Poskytovatel sociálních služeb = subjekt / organizace provozující jedno nebo i více zařízení sociálních služeb

Zařízení sociálních služeb = objekt / místo kde jsou sociální služby poskytovány

Jeden zřizovatel může zřizovat, a většinou zřizuje, více organizací / poskytovatelů sociálních služeb, kteří provozují jednotlivá zařízení sociálních služeb. Například město Ústí nad Labem zřizuje organizaci Jesle města Ústí nad Labem, která provozuje dvě zařízení sociálních služeb – Jesle a Centrum pro matku a dítě.

o. s. – občanské sdružení

o. p. s. – obecně prospěšná společnost

s. r. o. – společnost s ručením omezeným

Poskytovatelé sociálních služeb

zřizovatel sociálních služeb	počet poskytovatelů sociálních služeb	počet zařízení sociálních služeb	počet zařízení ústavní péče
- Město Ústí nad Labem	14	17	14
- stát	3	4	0
- nevládní nezisková organizace	43	57	0
- podnikatelský subjekt	3	0	
- církev	1	5	1
Celkem:	63	86	15

Poskytovatelé sociálních služeb

oblasti sociální pomoci	počet poskytovatelů nabízejících sociální služby v roce 2005	z toho počet poskytovatelů služeb ústavní péče
- děti a mládež	9	0
- senioři	12	7
- mentálně postižení	8	5
- dlouhodobě duševně nemocní	4	0
- osoby ohrožené drogou	3	0
- zdravotně postižení	14	0
- občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	12	1
- etnické skupiny	7	0

Poznámka:

Jeden poskytovatel může být uveden vícekrát pokud poskytuje služby v několika oblastech sociální pomoci.

Spektrum nabízených služeb ve všech oblastech sociální pomoci za rok 2005

- typy služeb v zařízeních v jednotlivých oblastech sociální pomoci
- počty uživatelů služeb v jednotlivých oblastech sociální pomoci

Spektrum nabízených služeb ve všech oblastech sociální pomoci

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	1 411	14
bydlení neústavní	64	4
bydlení chráněné	123	5
bydlení krizové – azylové	346	10
pracovní rehabilitace	297	13
chráněná dílna	126	4
terapie pracovní	7 268	26
terapie sociální	1 368	29
psychoterapie	832	15
krizová intervence (psychologická)	1 139	14
akutní péče (psychologická a zdravotní)	909	13
poradenství sociálně-právní	22 531	58
pečovatelská služba	1 158	6
ošetřovatelská služba	880	9
osobní asistence	432	17
náplň volného času (družina aj.)	14 005	51
telefonická služba - kontakt, informace	14 386	50
telefonní linka důvěry	1 005	4
dopravní služby	71	6
stravování (školní jídelna aj.)	56 233	16
jednorázové akce	41 087	54
rehabilitační pobyty	623	16
terénní péče	1 511	18
jiné služby	187 336	35

Poznámka:

Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

V kategorii „jiné služby“ jsou zahrnuty například: zprostředkování zaměstnání, rekvalifikace, HIV/AIDS testy, přednášková činnost apod. (viz jednotlivé oblasti sociální pomoci).

Souhrnná tabulka základních dat za všechny oblasti sociální pomoci za rok 2005

- kapacita zařízení sociálních služeb ve všech oblastech sociální pomoci
- kapacita lůžek ve všech oblastech sociální pomoci
- počty klientů čerpajících sociální služby ve všech oblastech sociální pomoci
- rozložení počtu klientů v jednotlivých typech péče
- rozložení počtu klientů podle věku ve všech oblastech sociální pomoci
- rozložení počtu klientů podle pohlaví
- počty zaměstnanců ve všech oblastech sociální pomoci s členěním na odborný i provozní personál a dobrovolníky
- rozložení finančních prostředků ve všech oblastech sociální pomoci s členěním na provozní prostředky, investiční prostředky a státní dotace

Poznámka:

tabulka obsahuje základní data o jednotlivých oblastech sociální pomoci. Všechny finanční údaje jsou uvedeny v tisících Kč.

Základní data jednotlivých oblastí sociální pomoci

Oblast sociální pomoci	Děti a mládež	Senioři	Mentální postižení	Dlouhodobě duševně nemocní	Osoby ohrožené drogou	Zdravotně postižení občané	Občané v přechodné sociální krizi	Etnické skupiny	
Počet zařízení soc. služeb v oblasti	12	13	8	5	7	15	17	9	
Kapacita všech zařízení v oblasti	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	2 728	1 981 + 33*	417 + 1*	625	71	6 734	4 846	1 458
Počet ústavních lůžek v oblasti	0	985	129	0	0	0	51	0	
Počet neústavních lůžek v oblasti	0	0	0	12	19	61	56	0	
Počet neopakujících se klientů/kontaktů čerpajících služby v oblasti celkem	5 743	6 020	412	543	1 193 /3 459	6 956 /4 546	15 853	1 233	
Počet opakujících se klientů čerpajících služby ústavní péče v oblasti	lůžkové nelůžkové	0 0	1 197 1 624	128 158	0 0	0 0	83 0	0 0	
Počet opakujících se klientů /kontaktů čerpajících služby neústavní péče v oblasti	lůžkové nelůžkové	0 7 307	3 5 364	1 209	17 1064	44 1 233 /3 759	70 8 243 /5 287	133 6 376	0 1 932
Věkové složení uživatelů služeb v oblasti	0 - 60	15 - X	0 - 75	19 - 90	15 - 60	0 - X	0 - X	0 - 90	
Ženy - dívky	51 %	75 %	49 %	44 %	44 %	61 %	48 %	55 %	
Muži - chlapci	49 %	25 %	51 %	56 %	56 %	39 %	52 %	45 %	
Počet zaměstnanců v oblasti	celkem	293	519	148	93	88	304	255	148
	odborný personál	81	248	73	58	41	57	90	22
	provozní personál	121	190	55	14	9	50	150	12
	dobrovolníci	91	81	20	21	38	197	15	114
Finanční prostředky v oblasti (v tis.)	provozní výdaje	17 548	131 746	31 331	9 273	11 137	21 325	177 980	3 844
	z toho státní dotace	0	42 074,55	10 677,0	0	0	0	0	0
	investiční výdaje	13 591,0	6 109,5	6 419	0	0	1 567,0	188	0

Pozn. 1) * lůžka přechodného pobytu, ° u většiny poskytovatelů není kapacita definována

Pozn. 2) tabulka obsahuje základní data o jednotlivých oblastech sociální pomoci. Všechny finanční údaje jsou uvedeny v tisících Kč.

Souhrnná tabulka souvztažností mezi:

- počtem klientů čerpajících služby v roce 2005
- počtem zařízení a poskytovatelů v dané oblasti
- počtem personálu v dané oblasti
- objemem celkových finančních prostředků plynoucích do sociální oblasti
- podílem finančních prostředků z rozpočtu města Ústí nad Labem

Tabulka souvztažností

oblast sociální pomoci	počet uživatelů v oblasti celkem	klientů v ústavní péči v oblasti	procentuální zastoupení klientů v oblasti	počet zařízení v oblasti	procentuální rozložení finančních prostředků v oblasti		počet personálu v oblasti	procent. zastoupení personálu v oblasti
				počet poskytovatelů v oblasti	celkové finanční prostředky	z toho podíl města ÚL		
Děti a mládež	5 743	0	12,5 %	$\frac{12}{9}$	4,3 %	12,7 %	293	15,9 %
Senioři	6 020	1 327	13 %	$\frac{13}{12}$	32,6 %	54,8 %	519	28,1 %
Mentálně postižení	412	118	1 %	$\frac{8}{8}$	7,8 %	19,1 %	148	8 %
Dlouhodobě duševně nem.	543	0	1,2 %	$\frac{5}{4}$	2,3 %	1,7 %	93	5 %
Osoby ohrož. drogou	4 654	0	10,1 %	$\frac{7}{3}$	2,7 %	1,6 %	88	4,8 %
Zdravotně postižení občané	11 502	0	25 %	$\frac{15}{14}$	5,3 %	2,5 %	304	16,4 %
Občané v přechodné sociální krizi	15 853	83	34,5 %	$\frac{17}{12}$	44 %	6,8 %	255	13,8 %
Etnické skupiny	1 233	0	2,7 %	$\frac{9}{7}$	1 %	0,8 %	148	8 %
Celkem	45 960	1 528	100 %	$\frac{86}{69}$	100 %	100 %	1 848	100 %

Komentář:

Celkový počet uživatelů v oblastech se mírně snížil oproti předchozímu roku o 9,6 %. K poklesu počtu klientů došlo zejména v oblasti osob ohrožených drogou (o 65 %). Pokles počtu uživatelů služeb je zde ovlivněn skutečností, že organizace působící v oblasti v minulých letech uváděly zejména počty kontaktů; za rok 2005 však již byly schopny uvést skutečné počty klientů.

Naproti tomu v oblasti péče o seniory počet uživatelů služeb výrazně vzrostl (o 53 %). U ostatních oblastí se struktura procentuálního zastoupení klientů v oblasti zásadněji nezměnila.

Nadále plynul největší objem finančních prostředků do oblasti přechodné sociální krize, tento podíl dokonce mírně stoupl. Oblastí s druhým největším objemem prostředků jsou také dlouhodobě senioři. Ve struktuře financování z města ÚL došlo k mírnému zvýšení podílu v oblasti přechodné sociální krize, v ostatních oblastech nedošlo k výrazným změnám.

Celkový počet personálu vzrostl, o 7,5 %. K největšímu nárůstu došlo u oblastí: osoby ohrožené drogou, dlouhodobě duševně nemocní a děti a mládež. Naopak k poklesu došlo v oblasti péče o seniory.

Potřeby uživatelů sociálních služeb ve všech oblastech sociální pomoci

- nejdůležitější potřeby uživatelů označené poskytovateli

S čím především potřebuje pomoci klientela ve všech oblastech sociální pomoci

potřeby uživatelů služeb - oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	89 %	* 59 %
péče o vlastní osobu	66 %	* 32 %
vedení domácnosti	24 %	2 %
ubytování/bydlení	50 %	31 %
stravování	32 %	13 %
zaměstnání	56 %	* 37 %
vztahy	65 %	30 %
emoční podpora	69 %	30 %
bezpečnost	38 %	6 %
finance	50 %	7 %
náplň volného času	75 %	31 %
jiná oblast	21 %	16 %

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

V roce 2005 byly nejdůležitějšími oblastmi pomoci podpora informovanosti, péče o vlastní osobu a zaměstnání. Zatímco v předchozím roce byla jako třetí nejčastější potřeba označováno ubytování. Další potřeby, které poskytovatelé služeb označili za důležité jsou: ubytování, vztahy, náplň volného času a emoční podpora.

V kategorii jiná oblast jsou zahrnuty jiné specifické potřeby uživatelů, které jsou rozepsány v kapitole V. u jednotlivých oblastí sociální pomoci.

/Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem data za rok 2005/

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem - DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem - DATA ZA ROK 2004
- Statistický bulletin za rok 2005 – Severočeský kraj, vydáno Českým statistickým úřadem – Krajská reprezentace Ústí nad Labem
- Informace ze Sčítání lidu, domů a bytů ke dni 1. 3. 2001, poskytnuté Českým statistickým úřadem – Krajská reprezentace Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Českým statistickým úřadem – Krajská reprezentace Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Informace poskytnuté Krajským úřadem Ústeckého kraje
- Roční zpráva 2005 – Úřad práce Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Cizineckou policií Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Odborem sociálních věcí Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace z místního šetření u poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb ústeckého regionu

1. Informace o finančních prostředcích vynakládaných na sociální sféru v roce 2005

Souhrnné výstupy z dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb:

- počet klientů
- suma vynaložených finančních prostředků
- z toho finanční prostředky jdoucí přes rozpočet města
- kolik procent finančních prostředků bylo na jaký druh péče vynaloženo
 - ústavní péče - lůžková i nelůžková (DD, DPD, ÚSP)
 - neústavní lůžková péče – bydlení (DPS, chráněné bydlení)
 - neústavní nelůžková péče – krátkodobé pobyty, denní docházka, péče v terénu

Oblast sociální pomoci	Celkem počet klientů za rok 2005	Provozní finanční prostředky vynaložené v roce 2005		Provozní finanční prostředky vynaložené v roce 2005 jdoucí přes rozpočet města ÚL		Procento finančních prostředků vynaložených v roce 2005 na jednotlivý typ péče z rozpočtu města ÚL		
		v tis. Kč	%	v tis. Kč	%	ústavní péče	neústavní lůžková péče	neústavní nelůžková péče
Děti a mládež	5 743	17 548	4,3 %	6 031	12,7 %	0 %	0 %	100 %
Senioři	6 020	131 746	32,5 %	26 042	32,6 %	68 %	8 %	24 %
Mentálně postižení	412	31 331	7,7 %	9 087	7,8 %	58 %	0 %	42 %
Dlouhodobě duševně nemocní	543	9 273	2,2 %	826	2,3 %	0 %	10 %	90 %
Osoby ohrožené drogou	4 654	11 137	2,7 %	731	2,7 %	0 %	22 %	78 %
Zdravotně postižení občané	11 502	21 325	5,2 %	1 180	2,5 %	0 %	5 %	95 %
Občané v přechodné soc. krizi a nepřízpůs.	15 853	177 980	44 %	3 246	6,8 %	61 %	0 %	39 %
Etnické skupiny	1 233	3 844	0,9 %	331	0,8 %	0 %	0 %	100 %
Celkem	45 960	404 184	100 %	47 474	100 %	podíl jednotlivých typů péče na provozním rozpočtu města ÚL v roce 2005		
						72,3 %	4,3 %	23,4 %

Přehled finančních prostředků v sociální sféře v roce 2005

- přehled pokrývaných a nepokrývaných oblastí sociální pomoci pomocí finančního vyjádření
- celkový přehled finančních prostředků, které jdou do jednotlivých oblastí sociální pomoci
- finanční zdroje a role města Ústí nad Labem mezi finančními zdroji

Celkový přehled finančních prostředků na provozní výdaje, které jdou v regionu Ústí nad Labem do jednotlivých oblastí sociální pomoci (v tis. Kč)

Oblasti sociální pomoci / zdroje finančních prostředků	Děti a mládež		Senioři		Mentálně postižení		Dlouhodobě duševně nemocní		Osoby ohrožené drogou		Zdravotně postižení		Přechodná soc. krize		Etnické skupiny	
Celkem Kč do oblasti	17 548	131 746	31 331	9 273	11 137	21 325	177 980	3 844								
z toho ze zdrojů:	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%
Rozpočet města (jen vlastní zdroje)	6 031	34	26 042	20	9 087	29	826	9	731	6	1 180	6	3 246	2	331	9
Státní dotace	0	0	35 931	27	10 677	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočet městských obvodů	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	6	0
Rozpočet Městského úřadu Trmice 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	12	0	
Rozpočet Městského úřadu Chabařovice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Rozpočet Krajského úřadu Ústeckého kraje	1 528	9	2 437	2	1 261	4	5 255	57	1 615	14	3 895	18	1 220	1	0	0
Rozpočet Úřadu práce	371	2	1 828	1	333	1	395	4	88	1	1 319	6	1 778	1	1 370	36
Rozpočty ministerstev (včetně státních příspěvků na lůžko)	2 106	12	268	0	0	0	137	1	2 519	23	5 731	27	168 448	95	1 117	29
PHARE	1 714	10	0	0	704	2	975	10	0	0	650	3	193	0	0	0
Zdravotní pojišťovny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 360	11	0	0	0	0
Nadace	1 350	8	42	0	210	1	135	1	282	2	499	2	281	0	170	4
Sponzorské dary	119	1	346	0	353	1	344	4	713	6	847	4	495	0	12	0
Přímé platby uživatelů	2 155	12	60 024	46	8 049	26	0	0	56	0	1 625	8	1 260	1	34	1
Jiné zdroje	2 174	12	4 828	4	657	2	1 206	13	5 133	46	3 199	15	1 056	0	792	21
A. Podíl oblasti soc. pomoci na čerpání celkových finančních zdrojů v regionu	4,3 %	32,6 %	7,8 %	2,3 %	2,7 %	5,3 %	44 %	1 %								
B. Podíl města na financování oblasti sociální pomoci	1,4 %	6,4 %	2,2 %	0,2 %	0,1 %	0,2 %	1 %	0 %								
C. Rozložení účasti města na financování jednotlivých oblastí sociální pomoci	12,7 %	54,8 %	19 %	2 %	1,5 %	2,4 %	6,8 %	0,6 %								

Význam ukazatelů:

- A. Podíl oblasti sociální pomoci na čerpání celkových finančních zdrojů jdoucích do regionu na soc. služby
- B. Část prostředků jdoucích do regionu do jednotlivých oblastí sociální pomoci hrazená z prostředků města
- C. Rozložení prostředků města mezi jednotlivé oblasti sociální pomoci

Celkový přehled finančních prostředků na investiční výdaje, které jdou v regionu Ústí nad Labem do jednotlivých oblastí sociální pomoci (v tis. Kč)

Oblasti sociální pomoci / zdroje finančních prostředků	Děti a mládež		Senioři		Mentálně postižení		Dlouhodobě duševně nemocní		Osoby ohrožené drogou		Zdravotně postižení		Přechodná soc. krize		Etnické skupiny	
	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč	%
Celkem Kč do oblastí	13 591		6 160		0		0		0		1 064		188		0	
z toho ze zdrojů:																
Rozpočet města (jen vlastní zdroje)	1 300	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočet městských obvodů	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočet Městského úřadu Trmice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočet Městského úřadu Chabařovice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Rozpočet Krajského úřadu Ústeckého kraje	3 989	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočet Úřadu práce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočty ministerstev (včetně státních příspěvků na lůžko)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188	100	0	0
PHARE	8 302	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zdravotní pojišťovny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nadace	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sponzorské dary	0	0	6 110	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Přímé platby uživatelů	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jiné zdroje	0	0	50	1	0	0	0	0	0	0	1 064	100	0	0	0	0
A. Podíl oblastí soc. pomoci na čerpání celkových finančních zdrojů v regionu	65 %		29 %		0 %		0 %		0 %		5 %		1 %		0 %	
B. Podíl města na financování oblastí sociální pomoci	6 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	
C. Rozložení účasti města na financování jednotlivých oblastí sociální pomoci	100 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Význam ukazatelů:

- A. Podíl oblastí sociální pomoci na čerpání celkových finančních zdrojů jdoucích do regionu na sociální služby
 B. Část prostředků jdoucích do regionu do jednotlivých oblastí sociální pomoci hrazená z prostředků města
 C. Rozložení prostředků města mezi jednotlivé oblasti sociální pomoci

Celkový objem finančních prostředků přicházejících do regionu na zajištění sociálních služeb

Finanční prostředky celkem		425 187 tis. Kč
	z toho rozpočet Úřadu práce	162 742 tis. Kč
Celkem finanční prostředky bez rozpočtu Úřadu práce		262 445 tis. Kč
	z toho přímé platby uživatelů	73 203 tis. Kč
Celkem finanční prostředky bez rozpočtu Úřadu práce a přímých plateb uživatelů		189 242 tis. Kč
	z toho finanční prostředky protékající rozpočtem města ÚL (provozní i investiční)	48 774 tis. Kč

Procentuální zastoupení oblastí sociální pomoci v celkovém objemu finančních prostředků

Celkem finanční prostředky jdoucí do sociálních služeb v roce 2005:	425 187 tis. Kč
Z toho:	
- provozní finanční prostředky	404 184 tis. Kč
- investiční finanční prostředky	21 003 tis. Kč
Oblast sociální pomoci	provozní finanční prostředky investiční finanční prostředky
děti a mládež	4,3 % 64,7 %
senioři	32,6 % 29,3 %
mentálně postižení	7,8 % 0 %
dlouhodobě duševně nemocní	2,3 % 0 %
osoby ohrožené drogou	2,7 % 0 %
zdravotně postižení občané	5,3 % 5 %
občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřizpůsobení	44 % 0,8 %
etnické skupiny	1 % 0 %

Finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem v roce 2005

Procentuální podíl oblastí sociální pomoci na čerpání finančních prostředků protékajících rozpočtem města do sociálních služeb

Celkem finanční prostředky jdoucí do sociálních služeb v roce 2005:		48 774 tis. Kč
Z toho:	- provozní finanční prostředky	47 747 tis. Kč
	- investiční finanční prostředky	1 300 tis. Kč
Oblast sociální pomoci	provozní finanční prostředky	investiční finanční prostředky
děti a mládež	12,7 %	100 %
senioři	54,8 %	0 %
mentálně postižení	19,1 %	0 %
dlouhodobě duševně nemocní	1,7 %	0 %
osoby ohrožené drogou	1,5 %	0 %
zdravotně postižení občané	2,4 %	0 %
občané v přechodné sociální krizi a občané společensky nepřízpůsobení	6,8 %	0 %
etnické skupiny	0,6 %	0 %

Procentuální vyjádření podílu rozpočtu města ÚL na zajištění sociálních služeb v roce 2005

Celkem finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem jdoucí do sociálních služeb v roce 2005 (provozní i investiční):		48 774 tis. Kč
Bez peněz města Ústí nad Labem by v roce 2005 v jednotlivých oblastech sociální pomoci chybělo:		
	na provozní výdaje	na investiční výdaje
děti a mládež	34 % finančních prostředků	10 % finančních prostředků
senioři	20 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků
mentálně postižení	29 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků
dlouhodobě duševně nemocní	9 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků
osoby ohrožené drogou	6 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků
zdravotně postižení občané	6 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků
přechodná sociální krize	2 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků
etnické skupiny	9 % finančních prostředků	0 % finančních prostředků

Členění zařízení sociálních služeb podle zřizovatele na:

- zřizované státem
- zřizované městem Ústí nad Labem
- zřizované nevládní neziskovou organizací
- zřizované podnikatelským subjektem (s. r. o. , výrobní družstvo apod.)

Procentuální vyjádření rozložení provozních finančních prostředků podle zřizovatele

Celkem provozní finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem jdoucí do sociálních služeb v roce 2005:		47 474 tis. Kč
Z toho jde do zařízení zřízených:	nevládní neziskovou organizací	12,6 %
	podnikatelským subjektem	0,6 %
	státem	1,1 %
	městem Ústí nad Labem	85,6 %

Typy sociálních služeb:

Procentuální vyjádření rozložení provozních finančních prostředků do jednotlivých typů péče

Celkem provozní finanční prostředky protékající rozpočtem města Ústí nad Labem jdoucí do sociálních služeb v roce 2005:		47 474 tis. Kč
Z toho jde podle jednotlivých typů sociálních služeb na:	ústavní péči	72,3 %
	neústavní lůžkovou péči	4,3 %
	neústavní nelůžkovou péči	23,4 %

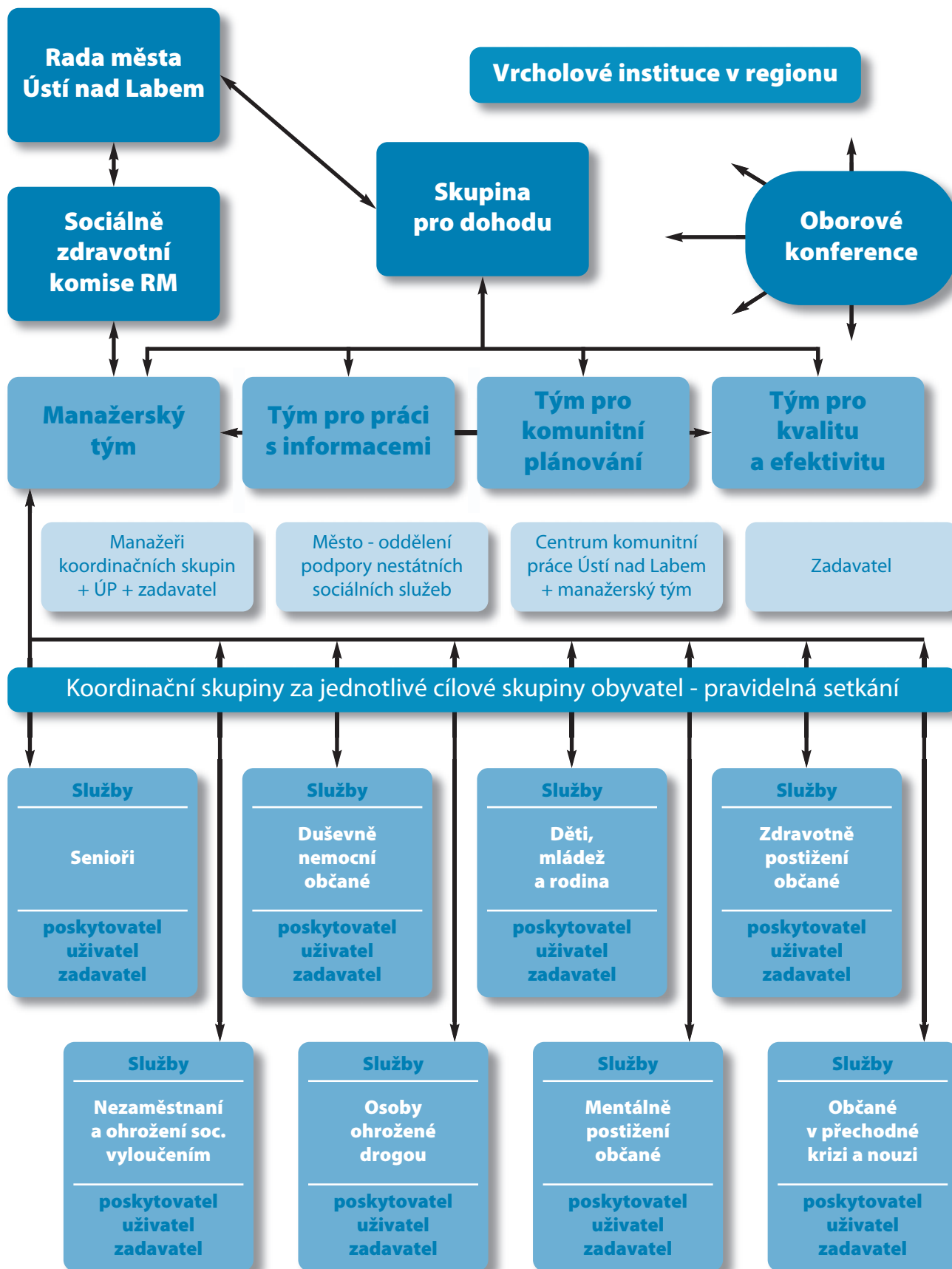
2. Zdroje potřebné k implementaci 3. Komunitního plánu péče

Během vytváření 3. Komunitního plánu péče a procesu konzultací jsme se snažili o finanční ohodnocení každého opatření a cíle. Pokud došlo k obecné shodě, jsou předpokládány finanční náklady součástí plánu v jednotlivých cílových skupinách. U některých opatření jsme však nebyli předem schopni náklady kvalifikovaně odhadnout. Bylo tedy rozhodnuto, že u těchto opatření budeme řešit výši finančních nákladů v procesu realizace komunitního plánu.

Plánované cíle a opatření budou vyžadovat řadu finančních prostředků provozního i investičního charakteru. Realizace 3. Komunitního plánu je postavena na vícezdrojovém financování obdobně jako při realizaci 1. a 2. Komunitního plánu péče.

Přehled finančních prostředků získaných pro realizaci 2. Komunitního plánu péče ve městě Ústí nad Labem

Oblasti sociální pomoci:	rozpočet města ÚL	ostatní zdroje ČR	jiné zdroje (zahr., nadace atd.)	programy EU	celkem
péče o staré občany - seniory:	12 333 873,00	22 991 736,00	1 246 965,00	1 360 000,00	37 932 574,00
péče o občany dlouhodobě duševně nemocné:	3 067 850,00	11 584 841,00	0	4 436 730,00	19 089 421,00
péče o osoby ohrožené drogou:	2 171 600,00	24 777 400,00	4 236 693,00	0,00	31 185 693,00
péče o občany s mentálním postižením:	811 500,00	6 188 786,00	0	2 366 000	9 366 286,00
péče o děti a mládež:	4 176 460,00	16 793 153,00	3 872 371,00	22 859 425,00	47 574 409,00
péče o zdravotně postižené občany:	3 527 430,00	14 293 353,00	4 286 937,00	7 980 753	30 088 473,00
péče o etnické menšiny:	617 400,00	7 755 900,00	4 945 500	806 000,00	14 124 800,00
péče o občany v přechodné sociální krizi a nouzi a občany společensky nepřizpůsobené:	8 235 270,00	17 405 933,00	24 304	6 605 126,00	32 270 633,00
Celkem finance:	39 316 623,00	123 793 602,00	18 612 770,00	46 466 384,00	228 062 379,00



2. Proces konzultací a evidence připomínek občanů

Celý proces konzultací byl veden písemnou formou. Pro proces konzultací byl zpracován Připomínkový dotazník, který byl účastníky připomínkovacího procesu vyplňován.

Dotazník a Návrh 3. Komunitního plánu péče byl k dispozici na jednotlivých institucích, u poskytovatelů služeb, jednotlivých manažerů Koordinačních skupin a v elektronické podobě na webových stránkách www.komunitniplanovani.com. Všechna tato místa konzultací byla označena.

Všechny připomínky byly zpracované a vydané v materiálu „Proces konzultací 3. KPP“.

V materiálu je uvedeno, jaká připomínka byla zapracována, jaká nikoliv a z jakých důvodů zapracována nebyla.

Proces konzultací 3. Komunitního plánu péče města Ústí nad Labem byl veden v součinnosti s manažery koordinačních skupin a Městem Ústí nad Labem. Připomínky byly shromažďovány na adresách:

A) 3. Komunitní plán péče

Fokus o. s.

Ivana Vlčková

Koněvova 18, 400 01 Ústí nad Labem

tel. , fax:

e-mail: vlckova@fokusul.cz

B) 3. Komunitní plán péče

Helena Herbstová

Magistrát města Ústí nad Labem

Oddělení podpory nestátních sociálních služeb, odbor péče o občany

tel.: 475209550

e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz

Celkem bylo vytištěno 250 materiálů - Návrhů 3. Komunitního plánu péče. Ke každé oblasti sociální pomoci bylo vytištěno v průměru 30 Návrhů KPP. Tyto materiály obdrželi všichni členové Koordinačních skupin SZ K RM ÚL a dále byly k dispozici pro odbornou a širokou veřejnost na státních a samosprávních institucích ve městě Ústí nad Labem a na internetových stránkách www.komunitniplanovani.com.

Proces konzultací byl zahájen konferencí, která se uskutečnila dne 26. března 2007. Na konferenci byly, jednotlivými manažery představeny, návrhy cílů a opatření za jednotlivé oblasti sociální pomoci.

V městských novinách (40. 000 výtisků – převážná část domácností v Ústí nad Labem) byly umístěny informace z konference a informace, výzva k účasti občanů na procesu konzultací. Hlavní těžiště konzultací probíhalo na jednání Koordinačních skupin.

Proces konzultací probíhal od 26. března 2007 do 16. dubna 2007.

Všechny došlé připomínky byly probírány v jednotlivých Koordinačních skupinách. S připomínkami byli seznámeni členové SZ K RM ÚL, kteří připomínky odsouhlasili.

Charakter a počet zaevidovaných připomínek

Byla použita stejná metodika jako v procesu konzultací 2. KPP.

Připomínky byly rozděleny na:

- připomínky, které navrhují změnu formulace
projednávají: koordinační skupiny
- připomínky, které navrhují dílčí změnu opatření ve 3. KPP
projednávají: koordinační skupiny
- připomínky zásadního charakteru, které navrhují zrušení opatření nebo navrhují nové opatření nebo změnu cíle
projednává: manažerský tým a SZK RM Ústí nad Labem
- připomínky, které nelze akceptovat pro zapracování

V rámci procesu konzultací bylo zaevidováno celkem 76 připomínek, z toho:

- **27 připomínek** z Koordinačních skupin za jednotlivé oblasti sociální pomoci
- **37 připomínek** od jednotlivých členů Koordinačních skupin
- **7 připomínek** od zástupců státních a samosprávních institucí
- **4 připomínek** od subjektů - NNO, zřízených městem či státem
- **2 připomínek** od veřejnosti (studenti, občané)

Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 77 připomínek.

Do 3. KPP nebylo zapracováno celkem 9 připomínek.

Stanoviska vyplývající z procesu konzultací, počtu připomínek a počtu zapracovaných připomínek za jednotlivé oblasti sociální pomoci

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **seniorům** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem bylo zaevidováno 14 připomínek, z toho:
Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 14 připomínek.
Do 3. KPP nebylo zapracováno celkem 0 připomínek.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **dlouhodobě duševně nemocných občanů** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem bylo zaevidováno 27 připomínek, z toho:
Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 26 připomínek.
Do 3. KPP nebylo zapracováno celkem 1 připomínka.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **mentálně postiženým občanům** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem bylo zaevidováno 11 připomínek, z toho:
Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 10 připomínek.
Do 3. KPP nebylo zapracováno celkem 1 připomínka.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **děti, mládež a rodina** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem bylo zaevidováno 5 připomínek, z toho:
Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 3 připomínky.
Do 3. KPP nebylo zapracováno celkem 2 připomínky.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **zdravotně postiženým občanům** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem bylo zaevidováno 8 připomínek, z toho:
Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 7 připomínek.
Do 3. KPP nebylo zapracováno celkem 1 připomínka.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **osobám ohrožených drogou** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem byly zaevidovány 3 připomínky, z toho:
Do 3. KPP bylo zapracováno celkem 3 připomínky.
Do 3. KPP nebyla zapracována celkem 0 připomínek.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **občanům v přechodné krizi a nouzi** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem byly zaevidovány 4 připomínky, z toho:
Do 3. KPP byly zapracovány celkem 2 připomínky.
Do 3. KPP nebyly zapracovány celkem 2 připomínky.

Proces konzultací 3. KPP v oblasti sociální pomoci **nezaměstnaní a osoby ohrožené sociálním vyloučením** probíhal od 26. 3. 07 do 16. 4. 07

Celkem bylo zaevidováno 5 připomínek, z toho:
Do 3. KPP byly zapracovány celkem 3 připomínky.
Do 3. KPP nebyly zapracovány celkem 2 připomínky.



senioři



duševně nemocní



drogy



mentálně postižení



děti a mládež



zdravotně postižení



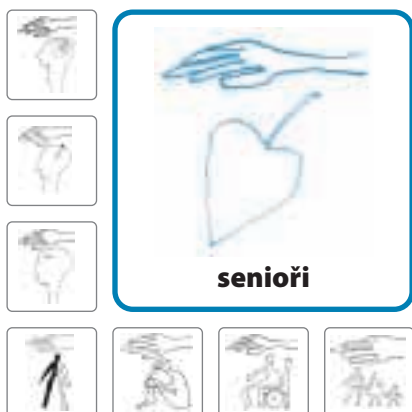
v přechodné krizi



sociálně vyloučení

Seznam použitých zkratk

ADP ACME Ústí nad Labem	Agentura domácí péče
AD	Azylový dům
AV ČR	Akademie věd České republiky
ANOUK	Asociace neziskových organizací Ústeckého kraje
CKI	Centrum krizové intervence
CTV	centrální tísňové volání
CKP Ústí nad Labem	Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
ČČK	Český červený kříž
DC Ústí nad Labem	Dobrovolnické centrum, o. s. Ústí nad Labem
DOZP	Domov pro zdravotně postižené
DPS	Domov pro seniory
DDM	Dům dětí a mládeže
DKP Bethel	Dům křesťanské pomoci Bethel
DPD	Domov penzion pro důchodce
DSS MEDICAL	Dům sociálních služeb MEDICAL
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FSE	fakulta sociálně ekonomická
G/L minority	gay/lesbien minority
IPP	individuální poskytování péče
ISSS	Informační systém sociálních služeb
KC	kontaktní centrum
KC Světluška	Kontaktní centrum Světluška
KD	Klub důchodců
KDP Naděje	Kompletní domácí péče Naděje
KPP	Komunitní plán péče
KHS	Krajská hygienická stanice
KR UJEP	Katedra romistiky Univerzity Jana Evangelisty Purkyně Ústí nad Labem
KNEL	Komunitní nadace Euroregionu Labe
KS	koordináční skupina
KÚ ÚK	Krajský úřad Ústeckého kraje
LD	linka důvěry
MI	Ministerstvo informatiky
MK	Ministerstvo kultury
Mm Ústí nad Labem	Magistrát města Ústí nad Labem
MN	Masarykova nemocnice
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MP Ústí nad Labem	Městská policie Ústí nad Labem
MŠ	mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MT	manažerský tým
MV	Ministerstvo vnitra
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
NNO	nevládní neziskové organizace
NROS	Nadace rozvoje občanské společnosti
NZDP	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OMOS	odbor městských organizací a služeb
OPP	obecně prospěšné práce
o. p. s.	obecně prospěšná společnost
OPS Ústí nad Labem	Ošetřovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem
o. s.	občanské sdružení
OSV	odbor sociálních věcí
OSPOD	odbor sociálně právní ochrany dítěte
PL HB	psychiatrická léčebna Horní Beřkovice
PR aktivity	propagační aktivity
RVKPP	Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SA	Sociální agentura
SO	sociální odbor
SOŠ	střední odborná škola
SOU	střední odborné učiliště
SPA	Sociálně právní agentura
SPK	středisko prvního kontaktu
SPMP	sdružení pro pomoc mentálně postiženým
SROP	Společný regionální operační program
SWOT	metoda pro stanovení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb
SZK RM Ústí nad Labem	Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem
UJEP	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně
ÚMO	Úřad městského obvodu
ÚP	Úřad práce
ÚSP	ústav sociálních služeb
VDN	Výrobní družstvo nevidomých
V. T. O. M	vodácké a turistické oddíly mládeže
Workshop	pracovní dílna
YMCA	celosvětová křesťanská organizace
ZOO	zoologická zahrada
ZŠ	základní škola
ZvŠ	zvláštní škola



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o seniory

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o seniory

SWOT analýza Koordinační skupiny za oblast péče o seniory

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o seniory

- 1. 1 Cíl Naplňování zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách
- 1. 2 Cíl Podpora rozvoje stávajících a nových služeb
- 1. 3 Cíl Péče o zaměstnance

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o seniory

MUDr. Libor Svět	manažer KDP Naděje, Jungmannova 1024, 413 01 Roudnice n. L. Tel.: 416 837 226 ■ e-mail: kdpnadeje@cmail.cz
Herbstová Helena	Magistrát města ÚL, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem - OPO, OPNSS Tel.: 475 209 550 ■ e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz
Ing. Holínková Ivana	Domov důchodců Dobětice, Šrámkova 38A, 400 11 Ústí nad Labem Tel.: 472 772 902 ■ e-mail: dd_dobetice@volny.cz
Procházková Silvie	Domov důchodců Severní Terasa, V Klidu 12, 400 11 Ústí nad Labem Tel.: 472 775 615 ■ e-mail: ddst@volny.cz
Pivová Anna	DPD Severní Terasa, Orlická 1 + 3, 400 11 Ústí nad Labem Tel.: 472 774 230 ■ e-mail: dpd.ul@volny.cz
Myšáková Marcela	KDP Naděje, Velká Hradební 2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 232 532 ■ e-mail: kdpnadeje.ul@centrum.cz
Stavělová Miloslava	Domov důchodců, Klášterní 1, 403 23 Velké Březno Tel.: 475 228 470 ■ e-mail: domov@telecom.cz
Bc. Vonková Věra	DPD Bukov, Za Vozovnou 1, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 600 429 ■ e-mail: dpdbukov@volny.cz
Kudělová Bohumila	Domov důchodců, Pod Horkou 85, 403 39 Chlumeč Tel.: 472 714 736 ■ e-mail: dd.chl@volny.cz
Bobková Jarmila, Livoncová Irena	Magistrát města ÚL, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem - OSV Tel.: 475 241 305 ■ e-mail: jarmila.bobkova@mag-ul.cz e-mail: irena.livoncova @mag-ul.cz
Hála Václav, Štolbová Hana	DPD a DD Krásné Březno, Rozcestí 9, 400 07 Ústí nad Labem Tel.: 472 733 057 ■ e-mail: dpdkb@volny.cz
Vavřina Lukáš	Dobrovolnické centrum o. s., Prokopa Diviše 5, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 216 684 ■ e-mail: lenka@dcul.cz

Hajdinová Jana	Senior o. s., Lipová 11, 400 10 Ústí nad Labem Tel.: 472 742 152 ■ e-mail: hajdinova@seniorcentrum.cz
Hromádková Dita, Vlachynská Jana	Pečovatelská služba, Pasteurova 7, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 211 781 ■ e-mail: pecovatelskasluzba@volny.cz
Mgr. Yvona Procházková	Nezávislý člen e-mail: yvona.prochazkova@centrum.cz
Hlavičková Marta	Nezávislý člen
Krpešová Jana	Opora, o. s. Tel.: 475 232 532 ■ e-mail: opora.ul@centrum.cz
Ing. Chládek Jan	Rada seniorů Ústí nad Labem e-mail: janchl@tiscali.cz
Brichová Yvona	Pampeliška, o. p. s. e-mail: yvonab@iol.cz
Smutná Jana	Masarykova nemocnice e-mail: jana.smutna@mnul.cz
Ing. Novotný Petr	Oblastní charita Ústí nad Labem e-mail: usti@dchltm.cz
Halířová Jarmila	Nezávislý člen e-mail: corinka@seznam.cz
Furmanová Bohdana	Masarykova nemocnice e-mail: bohdana.furmanova@mnul.cz
Anna Pivová	zástupce Sociálně zdravotní komise

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace poskytnuté Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

SENIOR, o. s.
 OPORA, o. s.
 Dobrovolnické centrum, o. s.
 Domov důchodců Velké Březno*
 Domov důchodců Chlumec*
 Domov důchodců Severní Terasa*
 Domov důchodců Dobětice*
 Domov penzion pro důchodce a Domov důchodců Krásné Březno – domov důchodců*
 Domov penzion pro důchodce a Domov důchodců Krásné Březno – domov penzion*
 Domov penzion s byty pro důchodce Bukov*
 Domov penzion pro důchodce Severní Terasa a Domov pro matky s dětmi – domov penzion*
 Dům pokojného stáří svaté Ludmily Chabařovice
 Ošetrovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem*
Celkem 13 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	1195	9
bydlení neústavní	10	1
bydlení chráněné	3	1
bydlení krizové – azylové	18	4
pracovní rehabilitace	61	3
chráněná dílna		
terapie pracovní	6743	9
terapie sociální	568	7
psychoterapie	19	1
krizová intervence (psychologická)		
akutní péče (psychologická a zdravotní)	555	6
poradenství sociálně-právní	2303	10
pečovatelská služba	1119	5
ošetrovatelská služba	782	6
osobní asistence	6	2
náplň volného času (družina aj.)	6238	12
telefonická služba – kontakt, informace	2656	10
telefonní linka důvěry		
dopravní služby	51	4
stravování (školní jídelna aj.)	55624	9
jednorázové akce	5447	11
rehabilitační pobyty	70	1
terénní péče		
jiné služby – přechodné pobyty, senior klub, dobrovolnické služby, hostinská činnost	77	2

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	85 %	* 38 %
péče o vlastní osobu	100 %	* 85 %
vedení domácnosti	31 %	8 %
ubytování/bydlení	69 %	* 46 %
stravování	85 %	38 %
zaměstnání	8 %	
vztahy	69 %	8 %
emoční podpora	92 %	* 38 %
bezpečnost	77 %	15 %
finance	46 %	
naplň volného času	92 %	23 %
jiné – doprovod, trénink paměti, pěvecký kroužek	23 %	

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – spektrum poskytovatelů sociálních služeb v oblasti péče o seniory se v roce 2005 zásadně nezměnilo. Přibylo rezidenční zařízení Dům pokojného stáří svatě Ludmily v Chabařovicích zřizované Oblastní charitou Ústí nad Labem. V průběhu roku 2005 dále proběhla hodně diskutovaná transformace Ošetrovatelské a pečovatelské služby Ústí nad Labem na Pečovatelskou službu Ústí nad Labem.

Vývoj v oblasti – oblast péče o seniory ve zmiňovaném období nezaznamenala žádné výrazné změny. I nadále pracovala koordinační skupina v rámci trvale udržitelných struktur komunitního plánování, jednou měsíčně se setkávala pod vedením manažera a projednávala záležitosti související s poskytováním sociálních služeb v oblasti. Manažer koordinační skupiny zůstává již několik let nezměněn. Zabezpečení rozvoje služeb v oblasti bylo, stejně jako v předchozích letech, ovlivněno absencí nového zákona o sociálních službách.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustředovala na naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

V roce 2005 stále přetrvává jako jedno z nejzávažnějších témat poskytování a úhrada zdravotní péče v ústavech sociální péče pro seniory. Tento problém však nebyl ani v průběhu roku 2005 uspokojivě vyřešen.

Od počátku roku 2005 poskytuje Ošetrovatelská a pečovatelská služba Ústí nad Labem výhradně pečovatelské služby – na základě transformace původně Ošetrovatelské a pečovatelské služby. Koordinační skupina také projednávala transformaci lůžek DPD na lůžka DD v Domově důchodců v Krásném Březně.

Koordinační skupina se snažila o prohloubení mezioblastní spolupráce – jednání se zúčastnila manažerka KS pro oblast osob v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřizpůsobené.

V roce 2005 rovněž příspěvková organizace města DD Dobětice realizovala projekt z programu SROP zaměřený na vzdělávání a poradenství.

Koordinační skupina v průběhu roku podněcovala znovuobnovení skupiny pro zdravotní péči, neboť právě v oblasti seniorů je propojování sociálních a zdravotních služeb velmi palčivým tématem – lůžka ošetrovatelská apod.

Zařízení / organizace		Domov důchodců Severní Terasa	Domov důchodců Dobětice	Domov – penzion s byty pro důchodce Bukov	Domov penzion pro důchodce Severní Terasa	Domov penzion pro důchodce a domov důchodců Krásné Březno		Pečovatelská služba Ústí nad Labem	Dům pokojného stáří svaté Ludmily
						domov důchodců	penzion		
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	176 +18 (+2)	165 +4*	95	186	125 +7*	21	900	28 + 2
ústavní lůžka		196	169	95	186	125	21	0	28
neústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0
Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		270	260	220	187	187	23	887	35
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	270	218	84	187	187	23	0	35
	nelůžkové	280	98	491	72	180	154	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	3	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	1 887	0
Věkové složení uživatelů služeb		27 - X	41 - X	27 - X	41 - X	41 - X	61 - 90	19 - X	61 - X
Ženy - dívky		75 %	78 %	70 %	80 %	64 %	90 %	70 %	82 %
Muži - chlapci		25 %	22 %	30 %	20 %	36 %	10 %	30 %	18 %
Počet zaměstnanců	celkem	75	73	14	26	64	18	37	15
	odborný personál	34	35	6	9	23	6	32	11
	provozní personál	41	35	8	17	31	10	5	4
	dobrovolníci	0	3	0	0	10	2	0	0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	26 663,64	24 930,47	5 574,67	11 828,5	16 612,90	4 153,21	8 169,0	3 855,2
	z toho státní dotace	12 555,58	11 286,66	0	0	7 546,71	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0	0	0	6 109,5

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

SWOT analýza Koordinační skupiny za oblast péče o seniory

Vize do roku 2010

- Uplatňováním Zákona o sociálních službách dojde k „narovnání“ finančních toků v oblasti péče o seniory.
- Oblast péče o seniory bude disponovat kvalitními lidskými zdroji a prostředky na jejich adekvátní finanční ohodnocení.
- V souvislosti se Zákonem o sociálních službách budou vznikat nová specializovaná zařízení, např. pro alkoholiky, služby následné péče apod.
- Budou existovat rozvinuté terénní služby, včetně specializovaných.
- Zařízení a služby pro seniory budou kategorizované, a to z hlediska ceny, kvality i charakteru.
- Bude zlepšená dostupnost služeb pro seniory.
- Senioři budou více zaangażováni na komunitním plánování, zvýší se osobní zodpovědnost seniorů.
- Zlepší se mezigenerační komunikace.

Silné stránky

1. Existence komunitního plánování, které vytváří prostor pro financování i privátních poskytovatelů služeb	29%
2. Poskytujeme širokou škálu kvalitních ústavních služeb, včetně volnočasových aktivit, a to při nízkých nákladech	27%
3. Disponujeme obětavými lidskými zdroji (pracovníky)	18%
4. Terénní služby jsou komplexní, obsahují sociální i zdravotní služby	9%
5. Pečovatelská služba poskytuje plný rozsah pečovatelských služeb, včetně 24/7	7%
6. Dobrá informovanost o službách pro seniory a snazší dostupnost informací (existující katalog sociálních služeb, letáky o službách, webové prezentace poskytovatelů apod.)	7%
Existence dobrovolnických i uživatelských struktur v oblasti péče o seniory	4%
Existuje dobrá spolupráce (propojenost, návaznost) mezi poskytovateli služeb, a to jak na úrovni poskytování služeb, tak na úrovni managementu služeb	0%

Příležitosti

1. Větší možnosti získávání prostředků z vnějších zdrojů, včetně vzniku nových zdrojů	42%
2. Vyšší odpovědnost uživatelů služeb v souvislosti se Zákonem o sociálních službách	22%
3. Vznik třetího komunitního plánu péče	13%
4. Vytváření prostoru pro aktivní účast seniorů na plánování služeb	11%
Využití RISK (Regionálního informačního systému kraje)	4%
Realizace mezioblastních projektů (spolupráce se subjekty pracujícími s jinými cílovými skupinami)	2%
Vznik Zákona o sociálních službách	0%
Zaměření zdravotních pojišťoven více na prevenci	0%
Nabídka sociálních služeb pro seniory zahraniční (příhraniční) klientele	0%
Komunální volby 2006	0%
Rozvoj a rozšíření oblasti tísňové péče	0%

Slabé stránky

1. Nejde nám získávání finančních prostředků z vnějších zdrojů, včetně skutečnosti, že senioři nejsou prioritou významných vnějších zdrojů	38%
2. Neschopnost získat ke spolupráci praktické lékaře	20%
3. Nedaří se propojení sociálních a zdravotních služeb v ústavních zařízeních a s tím související „narovnání“ finančních toků	13%
4. Péče o pečující personál je nedostatečná	9%
5. Nedaří se spolupráce s rodinami seniorů	7%
Vzdělávání pracovníků v oblasti péče o seniory není prioritou poskytovatelů, neboť nedisponují dostatkem finančních zdrojů na vzdělané a kvalifikované pracovníky	4%
Nejde nám mezioblastní spolupráce, napojení a propojení aktivit pro seniory s dalšími cílovými skupinami – tvorba společných projektů	4%
Neumíme si získat a udržet dobrovolníky	4%
Nedaří nám zapojit a motivovat seniory (uživatele) k aktivní účasti na plánování služeb	0%
Neexistence specializovaných pobytových zařízení – pro alkoholiky a psychotiky apod	0%

Hrozby a rizika

1. Nový zákon o sociálních službách	36%
2. Nejistota ve financování sociálních služeb pro seniory spojená se Zákonem o sociálních službách	36%
3. Nízká míra osobní zodpovědnosti klientů (seniorů)	11%
4. Nepřípravený systém vzdělávání pracovníků v soc. službách reagující na nové podmínky Zákona o soc. službách	7%
Stárnutí populace (obava z toho, že potřebné služby pro seniory nebudou pro všechny finančně dostupné)	4%
Komunální volby 2006	2%
Obava ze zneužívání přidělování „peněz na klienta“ ze strany seniorů	2%
Zánik, případně ohrožení kvality některých sociálních služeb v souvislosti s přechodným tříletým obdobím vyplývajícím ze Zákona o sociálních službách	2%
Míra objektivit v posuzování stupně závislosti seniorů, včetně doby posuzování stupně závislosti	0%
Nefungující propojení státní správy a samosprávy při posuzování stupně závislosti	0%
Obava z nenaplnění (příp. jen formálního naplnění) kvalifikačních předpokladů vyplývajících ze Zákona o soc. službách pro pracovníky v soc. službách	0%
Nebude provedena důchodová reforma	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o seniory

Cíl:	1.1 Naplňování zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách
Popis Cíle:	vytvoření a realizace programů a aktivit, které vedou k naplnění zákona o sociálních službách
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	1.1.1 Příprava poskytovatelů sociálních služeb na registraci 1.1.2 Postupné naplňování standardů sociálních služeb (nastavení hodnotících mechanismů kvality poskytované péče) 1.1.3 Zavádění systému celoživotního vzdělávání zaměstnanců 1.1.4 Informační kampaň zaměřená na laickou i odbornou veřejnost

Opatření:	1.1.1 Příprava poskytovatelů sociálních služeb na registraci	
Charakteristika Opatření:	administrativní příprava a zajištění dokumentů potřebných k žádosti o registraci, proškolení personálu, zajištění materiálních, technických a hygienických podmínek odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb	
Předpokládané dopady Opatření:	získání registrace	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 30 000, – Kč na organizaci poskytovatele/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	klienti = poskytovatelé služeb cca 5 zaměstnanců za organizaci a rok	
Předpokládání partnerů k zajištění opatření:	poskytovatelé sociálních služeb, další instituce	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano z pohledu účinnosti zákona	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.1.2 Postupné naplňování standardů sociálních služeb (nastavení hodnotících mechanismů kvality poskytované péče)	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zavedení systému hodnotících opatření a postupů, pro snadnější sledovanost a měřitelnost úrovně poskytovaných služeb definování takových požadavků na kvalitu služeb, které budou zárukou vyrovnání příležitostí uživatelů sociálních služeb ve společnosti 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zlepšení kvality poskytovaných služeb splnění standardů kvality péče 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	cca 1 600 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, sponzoři, vlastní hospodářská činnost, uživatelé služeb	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 900/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	uživatelé služeb, ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, sponzoři, poskytovatelé sociálních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano z pohledu účinnosti zákona	

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.1.3 Zavádění systému celoživotního vzdělávání zaměstnanců	
Charakteristika Opatření:	vytvořit a realizovat komplexní vzdělávací programy pro zaměstnance, které budou navazovat na vstupní vzdělávání a nabídnou zaměstnancům celoživotní průběžné vzdělávání v oboru	
Předpokládané dopady Opatření:	zvyšování odbornosti pracovníků poskytujících sociální služby zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 2 880 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	fondy EU, ČR vč. Úřad práce Ústí nad Labem, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, zaměstnanci, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	klienti = proškolení zaměstnanci cca 300 zaměstnanců/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	vzdělávací instituce, Úřad práce Ústí nad Labem, zaměstnanci, zaměstnavatelé (poskytovatelé sociálních služeb)	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.1.4 Informační kampaň zaměřená na laickou i odbornou veřejnost	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • formou přednášek, seminářů, školicích akcí zajišťovat dostatečnou informovanost odborníků (zdravotnická zařízení) i laické veřejnosti v oblasti sociální problematiky • vzdělávání personálu v oblasti PR 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • informovaná a orientovaná veřejnost, fungující informační systém na místní i regionální úrovni a efektivní výměna informací mezi poskytovateli služeb • zlepšení spolupráce se zdravotnickými zařízeními 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 665 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, sponzoři, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	nelze upřesnit	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	vzdělávací agentury, poskytovatelé sociálních služeb, sponzoři, odborná veřejnost, spolupracující rodiny	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	1.2 Podpora rozvoje stávajících a nových služeb
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytování služeb podle poptávky v místní komunitě • dosažení účelného a účinného vynakládání finančních prostředků na provoz rezidenčních služeb
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	1.2.1 Podpořit rozvoj aktivizačních programů a volnočasových aktivit pro seniory 1.2.2 Rozvoj domácí hospicové péče 1.2.3 Rozvoj center denních služeb 1.2.4 Vznik a rozvoj osobní asistence 1.2.5 Rozvoj odborného sociálního poradenství 1.2.6 Rozšíření nabídky půjčovny kompenzačních pomůcek 1.2.7 Dobrovolnictví 1.2.8 Propagace a rozšiřování tísňové péče 1.2.9 Zajistit azylové ubytování a následné služby pro seniory 1.2.10 Rozvoj terénních sociálních služeb

Opatření:	1.2.1 Podpořit rozvoj aktivizačních programů a volnočasových aktivit pro seniory
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • rozšíření nabídky aktivizačních programů pro seniory • rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro seniory v regionu
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zapojení uživatelů do společenského života, získávání informací, přehledu, získání dalších dovedností, seberealizace apod. • udržení v dobré psychické a fyzické kondici • rozšíření sociálních kontaktů, podporování a prohlubování mezigeneračních vztahů • vhodné vyplnění volného času • zachování a podpora aktivního života, zprostředkování kontaktu s komunitou
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 4 500 000, – Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní hospodářská činnost, sponzoři, nadace, fondy, uživatelé
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 400/rok
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	uživatelé, rodina, zaměstnanci, vzdělávací a kulturní instituce, dobrovolníci apod.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	1.2.2 Rozvoj domácí hospicové péče
Charakteristika Opatření:	vytvoření a udržení komplexních paliativních služeb prováděných multidisciplinárním týmem v přirozeném prostředí klienta
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvoření systému služeb a péče, který bude zohledňovat nejen tělesné, ale i psychologické, sociální a spirituální potřeby nemocného a jeho blízkých • proškolení členů multidisciplinárního týmu zajišťující hospicovou domácí péči
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 450 000, – Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 20/rok

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	NNO, nemocnice, hospic, rodina	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.2.3 Rozvoj center denních služeb	
Charakteristika Opatření:	zajištění ambulantní péče o osoby, které vyžadují péči druhé osoby	
Předpokládané dopady Opatření:	vznik dalšího denního centra	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 600 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 15/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	uživatelé, jeho blízcí, dobrovolníci	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.2.4 Vznik a rozvoj osobní asistence	
Charakteristika Opatření:	péče o osoby se sníženou soběstačností v přirozeném prostředí klienta bez časového omezení	
Předpokládané dopady Opatření:	zachování životního stylu a setrvání v přirozeném sociálním prostředí	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 875 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 40/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	uživatelé, jeho blízcí, dobrovolníci	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.2.5 Rozvoj odborného sociálního poradenství	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytování informačních a poradenských služeb seniorům s cílem konkrétního vyřešení problému formou individuálního přístupu • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • zajištění sociálně terapeutických činností 	
Předpokládané dopady Opatření:	řešení sociálních problémů uživatelů včetně pomoci jejich rodinám	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 1 110 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 1000/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	uživatelé, jejich blízcí, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.2.6 Rozšíření nabídky půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek	
Charakteristika Opatření:	zajištění dostupnosti rehabilitačních a kompenzačních pomůcek klientům	
Předpokládané dopady Opatření:	vyhodnocení vhodnosti a včasné poskytnutí pomůcky	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 240 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 75/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.2.7 Dobrovolnictví	
Charakteristika Opatření:	rozvoj dobrovolnictví jako doplněk poskytování sociálních služeb	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření • základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb • náborů, výcviků, supervize, individuální práce s dobrovolníky, koordinace a zapojení dobrovolníků do aktivit domova, součinnost a účast na vyhodnocování činnosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 550 000, – Kč/rok	

Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 30 dobrovolníků/rok působících ve prospěch seniorů města Ústí nad Labem	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, uživatelé, jejich blízcí, dobrovolníci, Úřad práce	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	1.2.8 Propagace a rozšiřování tísňové péče	
Charakteristika Opatření:	rozšíření počtu klientů v rámci centrálního tísňového volání	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění rychlé pomoci sloužící seniorům, zdravotně postiženým nebo osaměle žijícím občanům pomocí různých forem tísňového volání • zajištění seniorů v krizových situacích, podpora nezávislosti seniorů, zvýšení kvality života a pocitu jistoty pro seniory v domácím prostředí 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 1 535 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 1600/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	uživatelé, jejich blízcí, Městská policie, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	1.2.9 Zajistit azylové ubytování a následné služby pro seniory
Charakteristika Opatření:	rozvoj služeb pro seniory v nepříznivé sociální situaci, která je spojena se ztrátou bydlení
Předpokládané dopady Opatření:	zajištění azylového ubytování v rozsahu čtyř míst
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 495 000, – Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, uživatelé, nadace, fondy, sponzoři
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	cca 10/rok
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	uživatelé, jejich blízcí, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.2.10 Rozvoj terénních sociálních služeb	
Charakteristika Opatření:	Poskytování komplexu terénních sociálních služeb pro osoby se sníženou soběstačností v přirozeném sociálním prostředí, podpora nezávislosti seniorů a zvýšení kvality života seniorů v domácím prostředí.	
Předpokládané dopady Opatření:	Zachování životního stylu, delší setrvání v přirozeném prostředí domova, udržení zbytkových dovedností, rozšíření a prohlubování sociálních kontaktů, oddálení nutnosti umístění klienta v pobytové zařízení.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 4 500 000, -/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	Uživatelé, stát, kraj, město ÚL, uživatelé, nadace, fondy, sponzoři	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok	300/ rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Zaměstnanci, Úřad práce, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	1.3 Péče o zaměstnance	
Popis Cíle:	zajištění profesního rozvoje jednotlivých pracovníků a pracovních týmů	
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	1.3.1 Zavedení pravidelných supervizí 1.3.2 Využívání nástrojů sociální psychohygieny 1.3.3 Podpora týmové spolupráce	
Opatření:	1.3.1 Zavedení pravidelných supervizí	
Charakteristika Opatření:	zajištění supervize jako nástroje, který pomáhá jedinci, týmu, skupině či organizaci poznávat vlastní práci, vztahových souvislostí a nacházet nová řešení problematických situací	
Předpokládané dopady Opatření:	lepší porozumění úkolům a své roli v organizaci, větší otevřenost vůči zpětné vazbě, rozvoj sebereflexe, prevence syndromu vyhoření, předávání vědomostí a dovedností, hledání nových cest	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 500 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	klienti = zaměstnanci cca 20–50 zaměstnanců za organizaci/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	subjekty provádějící supervize, poskytovatelé služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	1.3.3 Podpora týmové spolupráce	
Charakteristika Opatření:	osvojení si práce v týmu a její zefektivnění formou vzdělávacích modulů	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zefektivnění práce a výkonnosti v organizacích v organizacích • transparentnost a z kvalitnější řízení procesů 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 480 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, nadace, fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	klienti = zaměstnanci cca 320/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	vzdělávací instituce, zaměstnanci, poskytovatelé sociálních služeb	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

2.1 Cíl Zajištění komplexní psychosociální péče o osoby s duševním onemocněním

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Lešková Zuzana Bc.	manažerka, Centrum krizové intervence, K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem Skorotice Tel.: 472 743 835 ■ e-mail: spirala.cki@volny.cz
Cihlářová Helena	Pečovatelská a ošetrovatelská služba, Pasteurova 7, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 210 631 ■ e-mail: pecovatelskaslužba@volny.cz
Francová Dagmar	Sociální agentura o. s., Velká Hradební 2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 232 430 ■ e-mail: soc.agentura@volny.cz
Hejdová Nataša	Psychiatrická léčebna Horní Beřkovice, Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice Tel.: 416 808 232 ■ e-mail: natasa.hejdova@plhberkovice.cz
Herbstová Helena	vedoucí oddělení, MmÚ odbor péče o občany, oddělení podpory nestátních sociálních služeb Velká Hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 209 550 ■ e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz
Košek Zdeněk	Self Help o. s., V Zeleni 530/4, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 472 745 177 ■ e-mail: selfhelp@volny.cz
Krpešová Jana	Opora o. s., Velká Hradební 2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 232 532 ■ e-mail: opora.ul@centrum.cz
Matoušková Pavla PaedDr.	Poradenství v oblasti duševního rozvoje, Velká Hradební 2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 232 226 ■ e-mail: pavla.matouskova@tiscali.cz

Musilová Ludmila	Pedagogicko psychologická poradna Ústeckého kraje a zařízení pro další vzdělávání pedagogů Karla IV. 348/3, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 475 532 803 ■ e-mail: lida.musilova@pppuk.cz
Prouza Radek Ing.	Self Help, V Zeleni 530/4, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 472 745 177 ■ e-mail: selfhelp@volny.cz
Seidlová Markéta	Psychiatrické odd. MN ÚL, Sociální péče 3316/12, 401 13 Ústí nad Labem Tel.: 477 113 138 ■ e-mail: marketa.seidlova@mnul.cz
Vlčková Ivana Mgr.	Fokus, V Zeleni 530/4, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 472 745 159 ■ e-mail: fokusul@volny.cz
Zahradníková Eva	Psychiatrická ambulance Jircháře, V Jirchářích 62/2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 209 779 ■ e-mail: petrzahr@volny.cz
Jaroš Jan	Kolumbus, Keplerova 712/33, 400 07 Ústí nad Labem Tel.: 475 207 775 ■ e-mail: jan.f.jaros@seznam.cz
Petrovský MUDr.	Psychiatrické odd. MN, Sociální péče 3316/12, 401 13 Ústí nad Labem Tel.: 477 113 149 ■ e-mail: erik.petrovsky@mnul.cz

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

Fokus Ústí nad Labem, o. s. – sdružení pro péči o duševně nemocné
 Fokus Ústí nad Labem, o. s. – sdružení pro péči o duševně nemocné – chráněné bydlení
 Self help, o. s.
 Spirála, o. s. – Centrum krizové intervence – projekt Krizová intervence
 Kolumbus, o. s.

Celkem 5 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	1195	9
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné	6	1
bydlení krizové – azylové	7	1
pracovní rehabilitace	37	3
chráněná dílna	25	2
terapie pracovní	21	3
terapie sociální	264	5
psychoterapie	59	3
krizová intervence (psychologická)	147	1
akutní péče (psychologická a zdravotní)		
poradenství sociálně-právní	291	4
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	40	3
náplň volného času	136	3
telefonická služba – kontakt, informace	306	4
telefonní linka důvěry	100	1
dopravní služby		
stravování	45	1
jednorázové akce	140	2
rehabilitační pobyty	29	2
terénní péče	102	3
jiné služby – práce s rodinou, vzdělání PC, hiporehabilitace, časopis pro klienty	188	3

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	*60 %
péče o vlastní osobu	100 %	
vedení domácnosti	60 %	20 %
ubytování/bydlení	60 %	20 %
stravování	60 %	
zaměstnání	80 %	20 %
vztahy	100 %	20 %
emoční podpora	100 %	*60 %
bezpečnost	60 %	
finance	60 %	*40 %
náplň volného času	100 %	20 %
jiné – časopis pro klienty, sociálně-právní poradenství	40 %	*40 %

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – V roce 2005 přibyl do oblasti péče o dlouhodobě duševně nemocné nový subjekt – Občanské sdružení Kolumbus, (sdružuje uživatele a ex-uživatele služeb psychiatrické péče. Cílem sdružení je především chránit práva duševně nemocných a zkvalitnit život uživatelů). Jinak se struktura poskytovatelů neliší od minulého období.

Vývoj v oblasti – V porovnání s rokem 2004 nebyly v oblasti zaznamenány žádné výrazné změny. Také v roce 2005 se scházela koordinační skupina k pravidelným každoměsíčním schůzkám pod vedením manažerky, která se účastnila také jednání Manažerského týmu, jednání Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, případně dalších jednání.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. Kunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

V roce 2005 bylo v oblasti z rozpočtu města Ústí nad Labem financováno sedm projektů v celkové výši 881 500, – Kč.

Vývoj struktury poskytovatelů – Struktura poskytovatelů se oproti roku 2004 zásadně nezměnila. Přibyl jeden subjekt – Občanské sdružení Kolumbus.

V oblasti převažují nestátní neziskové organizace – převážně občanská sdružení, členy koordinační skupiny jsou ale také státní organizace poskytující zdravotní péči (psychiatrická oddělení), soukromé organizace i zřizované městem Ústí nad Labem.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

Zařízení / organizace		O.s. FOKUS Ústí nad Labem - denní centrum	O.s. FOKUS Ústí nad Labem - chráněné bydlení	O.s. Self Help	Spirála - Centrum krizové intervence	O.s. Kolumbus
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	230	35	10	300	50
ústavní lůžka		0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	6	0	6	0
Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		201	35	120	147	40
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	6	0	7	4
	nelůžkové	627	73	170	147	47
Věkové složení uživatelů služeb		19 - 75	19 - 75	19 - 60	19 - 90	19 - 75
Ženy - dívky		45 %	30 %	35 %	50 %	60 %
Muži - chlápci		55 %	70 %	65 %	50 %	40 %
Počet zaměstnanců	celkem	28	4	8	21	32
	odborný personál	13	4	0	19	22
	provozní personál	8	0	0	2	4
	dobrovolníci	7	0	8	0	6
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	7 429,0	1 613,0	35,9	136,0	59,2
	z toho státní dotace	0	0	0	0	
	investice	0	0	0	0	

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Vize do roku 2010

- Účast všech poskytovatelů v rámci oblasti péče o dlouhodobě duševně nemocné občany v koordinační skupině.
- Realizace společného projektu za oblast působnosti koordinační skupiny.
- Otevřenější přístup poskytovatelů vůči klientům – nízkoprahovost.
- Dostatek kvalifikovaného personálu a dostatek pracovních příležitostí pro klienty.
- Lepší spolupráce zaměstnavatelů s poskytovateli služeb.
- Existence víceletého financování služeb z Města.
- Rozšířené možnosti vzdělávání pro klienty.
- Existence psychiatrické péče o děti v Ústí a vybudování denního stacionáře.
- Rozvoj rezidenčních služeb pro seniory s psychiatrickou diagnózou.
- Schopnost včasného podchycení (prevence) osob s duševní nemocí.

Silné stránky

1. Dobrá znalost potřeb klientů	33%
2. Schopnost čerpat finanční prostředky z EU	19%
3. Užší spolupráce mezi poskytovateli	19%
4. Zahrnutí uživatelů péče do činnosti KS	14%
5. Členství silných (zavedených) organizací v KS	10%
Přednost v podobě přítomnosti odborníků v oblasti péče o duševně nemocné	5%
Vzájemné vztahy v rámci KS	0%
Informovanost o sociálních	0%
Existence společné prezentace KS	0%
Přítomnost psychiatrie ve městě Ústí	0%
Nabídka nepřetržitých (non-stop) služeb	0%

Příležitosti

1. Vzdělávání poskytovatelů a uživatelů péče	19%
2. Nový zákon o sociálních službách	19%
3. Dosažitelnost finančních zdrojů z EU	14%
4. Komunální volby 2006	10%
5. Víceleté financování ze strany města, kraje	10%
6. Cílená aplikace zákona o zaměstnanosti v praxi, především v oblasti pracovní rehabilitace	10%
7. Zákon o neziskových organizacích	10%
Spolupráce se zahraničními odborníky jako běžná praxe v důsledku propojování Evropy	5%
Více příležitostí pro rozvoj a zvýšení prestiže svépomocných skupin	5%
Vznik třetího komunitního plánu péče	0%
Rozšíření nabídky služeb v důsledku finančních zdrojů z projektů	0%
Zástupce zájmů KS u vládnoucí politické reprezentace	0%
Přízeň bohatých sponzorů	0%

Slabé stránky

1. Nedostatečná péče o dětské psychiatrické pacienty	38%
2. Větší integrace do společnosti	19%
3. Nízká zangažovanost místních politiků	14%
4. Neexistence denního nízkoprahového centra pro širší spektrum duševních poruch	10%
5. Stigmatizace osob s duševní poruchou ze strany veřejnosti	10%
Zrušení stálého členství manažera KS v sociálně-zdravotní komisi	5%
Povrchnost médií	5%
Rezervy v získání zdravotníků ke spolupráci	0%
Prozatímní neschopnost napsat společný velký projekt za celou oblast	0%
Více finančních prostředků z města	0%
Rezerva v otevřeném jednání a prosazování zájmů KS	0%

Hrozby a rizika

1. Zavedení zákona o sociálních službách a z toho plynoucí riziko zániku organizací a snížení finančních prostředků na jejich činnost	57%
2. Výsledek komunálních voleb	43%
Hrozba prohloubení komercializace zdravotních služeb	0%
Riziko snížení zájmu a podpory klientů v důsledku povrchní informovanosti ze strany médií	0%
Nevyčerpání nabízených finančních prostředků z externích zdrojů	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o dlouhodobě duševně nemocné občany

Cíle:	2.1 Zajištění komplexní psychosociální péče o osoby s duševním onemocněním
Popis Cíle:	Služba komplexní psychosociální péče o osoby s duševním onemocněním zajišťuje všechny složky akutní i následné péče sociální a zdravotnické, které vedou ke zlepšení kvality života duševně nemocných, zlepšení nebo stabilizaci jejich zdravotního stavu a k jejich integraci do společnosti.
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	2.1.1 Zdraví 2.1.2 Bydlení 2.1.3 Vzdělávání 2.1.4 Zaměstnávání 2.1.5 Volný čas

Opatření:	2.1.1 Zdraví
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Péče je poskytována ve zdravotnických i sociálních zařízeních a vede k zajištění fyzického i psychického zdraví uživatele. Ve zdravotnických zařízeních je cílem opatření včasnou diagnostikou a léčbou zabránit prohlubování nemoci, stabilizovat zdravotní a psychický stav uživatele, snížit počet rehospitalizací a zabránit sociální izolaci uživatele. Sociální služby pro podporu zdraví uživatele zajišťují krizovou intervenci, sociální rehabilitaci, pečovatelskou a terénní službu, odborné poradenství i práci s rodinou a služby následné péče. Součástí opatření je rovněž zapojení svépomocných skupin uživatelů psychiatrické péče o. s. Kolumbus do aktivit pacientů přímo na psychiatrickém oddělení Masarykovy nemocnice a v PL Horní Beřkovice tzv. pacientští důvěrníci. Do opatření rovněž spadá záměr zapojit ambulantní lékaře a uživatele psychiatrické péče do projektu INTAREPS – předcházení relapsů onemocnění pomocí dotazníku vyhodnocovaného ambulantním lékařem. Prioritou opatření je vznik krizového centra pro děti a mládež.
Předpokládané dopady Opatření:	Stabilizace a zlepšení zdravotního stavu, snížení počtu rehospitalizací, zamezení izolace uživatele, integrace uživatele do společnosti, získání nových dovedností a aktivizace stávajících schopností, zlepšení samostatnosti a soběstačnosti, uplatnění svých práv, zlepšení schopností při navazování plnohodnotných vztahů uživatelů služeb, zapojení samotných uživatelů psychiatrické pomoci do poskytované péče, zapojení ambulantních psychiatrů.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	19.400.000, - Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Zdravotní pojišťovny, MZČR, státní dotace, Statutární město Ústí nad Labem, Krajský úřad Ústeckého kraje, nadace a nadační fondy, zahraniční zdroje, EU, EHP Norsko.
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Spirála 120/rok MN – psych odd. 2500/rok PPP ÚK – ÚL – 35/rok Fokus 720/rok Pečovatelská služba 60/rok Psychiatrická ambulance 2500/rok Kolumbus 240/rok - Pacientští důvěrníci Kolumbus 20/rok - ITAREPS
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Masarykova nemocnice, psychiatrické ambulance, psychiatrická léčebna HB, Fokus, o. s. Spirála Pečovatelská služba, Self Help, Poradna pro oblast duševního rozvoje, o. s. Opора, Sociální agentura, PPP, ambulantní psychiatři, uživatelé služeb.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano: Krizové centrum pro děti a mládež, Pacientští důvěrníci, projekt Itareps Ne:
Poznámky	Období realizace
	Získané finanční prostředky
	od:
	2007
	2008
	do:
	2009

Opatření:	2.1.2 Bydlení	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Opatření zajišťuje komplex služeb, které poskytují podporu občanům s duševním onemocněním v oblasti bydlení (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, sociální byty, služby následné péče, sociální rehabilitace, pečovatelská služba, komunitní bydlení, sociální byty). • Součástí opatření je zpracování projektového záměru na vznik terapeutické komunity v objektu se zemědělskou činností a dalšími pracovními činnostmi. • Prioritou opatření je vznik azylového domu, noclehárny či domu nebo lůžek se zvláštním režimem pro osoby se specifickými potřebami osob s duševním onemocněním. 	
Předpokládané dopady Opatření:	Posílení dovedností, sebedůvěry a kompetencí uživatelů služby k samostatnosti v bydlení v běžném sociálním prostředí, pomoc při vytváření podmínek tohoto bydlení a pomoc při zvládnání běžných denních činností souvisejících s bydlením.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1 985 000 Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	Státní dotace, Statutární město Ústí nad Labem Krajský úřad Ústeckého kraje, nadace a nadační fondy, zahraniční zdroje, EU, EHP Norsko.	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Fokus 35/rok Pečovatelská služba o. s. Opora	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Fokus, Pečovatelská služba, o. s. Opora, ČAPZ, CPRDZ, GAMIAN	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano: Vznik azylového domu, noclehárny či domu nebo lůžek se zvláštním režimem pro osoby se specifickými potřebami osob s duševním onemocněním. Ne:	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	2.1.3 Vzdělávání: a/ uživatelů a rodinných příslušníků b/ poskytovatelů – mezioblastní propojování služeb c/ osvěta
Charakteristika Opatření:	<p>a/ Různé formy vzdělávání napomáhají uživatelům služeb a jejich rodinným příslušníkům k integraci do společnosti i pracovního procesu. Dochází ke zvyšování znalostí a dovedností uživatelů i rodin o průběhu i příznacích nemoci, dochází ke zvyšování kvalifikace uživatelů a získávání nových znalostí, které jim napomáhají při realizaci samostatného a plnohodnotného života.</p> <p>b/ Různé formy vzdělávání pro poskytovatele služby vedou ke zvyšování a doplňování kvalifikace a profesionality poskytovatelů služeb a k naplňování standardů kvality dle zákona o sociálních službách.</p> <p>c/ Různými formami osvětové činnosti zaměřené na problematiku osob s duševním onemocněním působit na laickou i odbornou veřejnost v přístupu a toleranci k této skupině obyvatel. Osvětovou činností oslovovat i potencionální uživatele služeb a působit preventivně proti negativním následkům plynoucím z duševního onemocnění. (Propagační materiály, výroční zprávy, www. stránky, mediální činnost, PR aktivity, semináře, workshopy, konference.) Součástí opatření je pořádání osvětových přednášek na vysokých, středních školách samotnými uživateli psychiatrické péče.</p>
Předpokládané dopady Opatření:	Zvýšení integrace osob s duševní nemocí do společnosti, zvýšení možností jejich pracovního i společenského uplatnění, zvýšení informovanosti odborné i laické veřejnosti, zajištění prevence před negativními následky plynoucími z duševního onemocnění.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1.250.000, - Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, státní dotace, Statutární město Ústí n. L. Krajský úřad Ústeckého kraje, nadace, nadační fondy, zahraniční zdroje, EU, EHP Norsko, platby účastníků? Komunitní nadace Euroregionu Labe

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Spirála 500/rok Sociální agentura 12 poskytovatelů/rok Fokus 220/rok Pečovatelská služba 40/rok Kolumbus 150/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Sociální agentura, Fokus, Spirála, Self Help, Pečovatelská služba	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano: Ne: x	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	2.1.4 Zaměstnávání	
Charakteristika Opatření:	Jedná se o různé formy podpory osob s duševním onemocněním při jejich zapojování do pracovního procesu a na trh práce. Cílem opatření je rovněž působení na stávající a potencionální zaměstnavatele těchto osob, aby byl vytvářen dostatečný počet pracovních příležitostí pro tyto osoby a to jak v chráněných dílnách tak na volném trhu práce. (chráněné dílny, sociálně terapeutické dílny, podporované zaměstnávání, job kluby) Prioritou opatření je vznik Sociální firmy.	
Předpokládané dopady Opatření:	Aktivizace osob s duševním onemocněním a zlepšení jejich pracovních schopností a dovedností, snížení finančních nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti, zapojení zaměstnavatelského sektoru do sociálních služeb, zlepšení kvality života osob s duševním onemocněním.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	4. 600. 000, - Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	ÚP, Krajský úřad Ústeckého kraje, státní dotace, Statutární město Ústí nad Labem, nadace, nadační fondy, zahraniční zdroje, EU, EHP Norsko.	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Sociální agentura 50/rok Fokus 80/rok Agentura Osmý den Kolumbus 5/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Úřad práce – Ústí nad Labem Teplice, Děčín, Statutární město Ústí n. L. NNO	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano: Vznik sociální firmy Ne:	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	2.1.5 Volný čas	
Charakteristika Opatření:	Jedná se o různé formy pomoci při smysluplném a plnohodnotném využívání volného času osob s duševní nemocí. Jde o aktivní naplňování volného času a rozvoj zájmových činností. (Sociálně aktivizační činnosti, dobrovolnické programy, svépomocné aktivity.)	
Předpokládané dopady Opatření:	Zlepšení psychického i fyzického zdraví uživatelů, integrace do společnosti, získání nových znalostí, informací, dovedností a aktivizace uživatelů péče.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1.100.000, - Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	Krajský úřad Ústeckého kraje, státní dotace, Statutární město Ústí nad Labem, nadace, nadační fondy, zahraniční zdroje, EU, EHP Norsko.	

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Fokus 200/rok Self Help 1200/rok Kolumbus 120/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Fokus, Self Help, Dobrovolnické centrum	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano: Ne: x	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o osoby ohrožené drogou

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou

- 3. 1 Cíl Primární prevence a monitorování drogové scény
- 3. 2 Cíl Sekundární prevence
- 3. 3 Cíl Terciální prevence v regionu

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Bc. Jakub Solčány	Manažer koordinační skupiny Tel.: 723 56 80 90 ■ e-mail: jakub.solcany@email.cz
Trnka Milan	
Mgr. Zumr Bohumil	– volat cca týden před koordinačkou
Mgr. Beranová Veronika	Okresní ředitelství Policie ČR, Dlouhá 2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 974 426 449 ■ e-mail: orustinl@mvcr.cz
Lenka Hlavičková	Poradenské centrum služeb pro školu, děti a mládež Ústeckého kraje - Pedagogicko psychologická poradna Karla IV. 3, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 475 532 803 ■ e-mail: usti@pppuk.cz
Mgr. Fleischmann Otakar	Pedagogická fakulta UJEP, České mládeže, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 282 325 ■ e-mail: fleischmann@pf.ujep.cz
gr. Kobližková Radka	K centrum, Velká Hradební 13/47, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 210 626 ■ e-mail: drugout@mbox.vol.cz
Martin Havelka	K centrum – terénní programy, Velká Hradební 13/47, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 210 626 ■ e-mail: drugout@mbox.vol.cz
Krpálková Hana	Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem Moskevská 15, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 477 755 166 ■ e-mail: drogep@khsusti.cz
Martin Zahálka (Mgr. Radimecká Iva)	Terapeutická komunita White Light I., Mukařov 53, 411 45 Ústěň Tel.: 416 797 069 ■ e-mail: tk@whitelight1.cz

Zimová Alice Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, Na Kabátě 229, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: 477 751 851 ■ alice.zimova@zuusti.cz

MUDr. Jansová Judita Masarykova nemocnice – psychiatrické oddělení
Sociální péče 3259/7, 401 13 Ústí nad Labem
Tel.: 47 711 3144, 47 711 3133 (34)

PaedDr. Verhunová Ludmila DRÁK, o. s., V oblouku 589/23, 400 07 Ústí nad Labem
(Šumpíková Jana) Tel.: 477 751 933, 724 719 856 ■ e-mail: os_drak@centrum.cz

Mgr. Mach Jiří Krajský úřad Ústeckého kraje – krajský protidrogový koordinátor
Velká Hradební 48, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: 475 657 427 ■ e-mail: mach.j@kr-ustecky.cz

Biskup Petr Sokrates 2 Ústí nad Labem, Keplerova 728/48, 400 07 Ústí nad Labem
Tel.: 475 503 672 ■ e-mail: sokrates2@seznam.cz

Bc. Vejvodová Daniela Magistrát města Ústí nad Labem
Odbor péče o občany - Oddělení podpory nestátních sociálních služeb
Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem
Tel.: 475 241 119 ■ e-mail: vejvodova@mag-ul.cz

Tichá Lucie Sokrates Ústí nad Labem, o. s., Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: 475 220 849 ■ e-mail: sokrates1@centrum.cz

Mgr. Kříž Tomáš Sociálně právní agentura WL I. Ústí n. L., Drážďanská 106, 400 07 Ústí nad Labem
Tel.: 475 531 178 ■ spa@whitelight1.cz

Chalupová Pavla MmUL OSV
Tel.: 475 241 614 ■ pavla.chalupova@mag-ul.cz

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

Drug Out Club, o. s. – K-centrum pro drogově závislé
 Drug Out Club, o. s. – Ambulantní program
 Drug Out Club, o. s. – Terénní program
 Drug Out Club, o. s. – Evita
 WHITE LIGHT I., o. s. – Následná péče
 WHITE LIGHT I., o. s. – Terapeutická komunita
 DRAK, o. s. – sdružení pro primární prevenci infekce HIV/AIDS a drogové závislosti
Celkem 7 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní	39	1
bydlení chráněné	44	2
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace		
chráněná dílna		
terapie pracovní	39	1
terapie sociální	77	3
psychoterapie	268	4
krizová intervence (psychologická)	25	4
akutní péče (psychologická a zdravotní)	199	2
poradenství sociálně-právní	484	5
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	1	1
náplň volného času	7	1
telefonická služba – kontakt, informace	750	5
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování	356	2
jednorázové akce	3 377	3
rehabilitační pobyty	40	1
terénní péče	368	2
jiné služby – výměnný program, hygienický servis, praní prádla, harm reduction, zdravotní ošetření	1 439	4

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	* 57 %
péče o vlastní osobu	86 %	29 %
vedení domácnosti	29 %	
ubytování/bydlení	86 %	* 86 %
stravování	29 %	
zaměstnání	100 %	* 71 %
vztahy	100 %	* 57 %
emoční podpora	100 %	14 %
bezpečnost	29 %	
finance	71 %	
naplň volného času	71 %	14 %
jiné – péče o děti, těhotenství, harm reduction	43 %	14 %

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – ve srovnání s předchozím obdobím se spektrum poskytovatelů nezměnilo. Občanské sdružení Drug Out Club nabídlo nový typ služby – program pro drogově závislé ženy Evita a zároveň poskytlo data za zmiňované období za každý typ služby zvlášť (na rozdíl od roku 2004). Data za rok 2005 neposkytlo Sokrates 2, o. s., které v tomto období nebylo podporováno z rozpočtu města. V regionu byly zastoupeny všechny potřebné typy služeb. Celkový počet uživatelů služeb v oblasti se subjektivně snížil, neboť v roce 2004 organizace vykazovaly ve stejné poloze klienty i kontakty. V roce 2005 jsou tyto dva údaje vykazovány zvlášť (klienti/kontakty). Přitom byl zaznamenán nárůst v oblasti výměny injekčního materiálu. Ústecký region se v hodnocení drogové scény i nadále řadil mezi nejhroženější lokality v České republice.

Vývoj v oblasti – během roku 2005 nebyly v oblasti péče o osoby ohrožené drogou zaznamenány žádné výraznější změny. I v tomto období se jednou měsíčně pod vedením manažera setkávala koordinační skupina v rámci trvale udržitelných struktur komunitního plánování. Manažer koordinační skupiny i nadále pracoval na základě mandátní smlouvy pro Město Ústí nad Labem, účastnil se jednání Manažerského týmu a v případě potřeby také jednání Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, popřípadě jiných jednání.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

Z rozpočtu města Ústí nad Labem byla schválena pro poskytovatele sociálních služeb na provoz částka 705 300, – Kč na sedm podaných projektů, což je o 54, 7 tisíce méně než v předešlém roce 2004.

Vývoj struktury poskytovatelů – Spektrum poskytovatelů se oproti minulému období nezměnil. Primární, sekundární i terciární prevenci v oblasti zajišťují nestátní organizace.

Zařízení / organizace		Drog-out club K-Centrum	Drog-out club Terénní program	Drog-out club Ambulantní program	Drog-out club Evita	White Light I.	Terapeutická komunita White Light I.	O.s. DRAK
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	nemají stanoveno	nemají stanoveno	nemají stanoveno	nemají stanoveno	56	15	nemají stanoveno
ústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	4	15	0
Počet neopakujících se klientů / kontaktů čerpajících služby celkem		550	260	168	65	70	80	3 459
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů / kontaktů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	5	39	0
	nelůžkové	776	260	168	130	79	80	3 499
Věkové složení uživatelů služeb		nevidují	15 - 40	nevidují	18 - 45	15 - 60	15 - 40	10 - 40
Ženy - dívky		18 %	30 %	35 %	100 %	43 %	30 %	50 %
Muži - chlapani		82 %	70 %	65 %	0 %	57 %	70 %	50 %
Počet zaměstnanců	celkem	9	4	6	4	4	11	51
	odborný personál	7	3	5	4	3	9	10
	provozní personál	2	1	1	0	1	2	3
	dobrovolníci	0	0	0	0	0	0	38
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	2 338,0	1 152,2	450,6	48,3	1 481,0	5 093,0	354,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0	0	0

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o osoby ohrožené drogou

Vize do roku 2010

- Bude snižená poptávka a nabídka po drogách, sníží se počet uživatelů drog. Bude se snižovat rizikové chování osob – lidé budou zodpovědnější za své zdraví. U drogově závislých se sníží počet onemocnění přenosných krví a pohlavním stykem.
- Stávající služby v oblasti péče o drogově závislé budou zachovány a díky zajištěnému dlouhodobému financování i stabilizovány.
- Budou fungovat programy pro alkoholiky, budou existovat služby pro nezletilé a matky s dětmi.
- Poskytovatelé služeb budou schopni pružně reagovat na měnící se potřeby klientů. Bude vytvořena funkční spolupráce mezi poskytovateli služeb a bude rovněž existovat efektivní spolupráce poskytovatelů s rodinami klientů.
- Programy prevence na školách budou funkční (ne jen na papíře), spolupráce nevládních poskytovatelů služeb se školami se zlepší.
- Bude dostatečně navýšena kapacita Detoxu.
- Drogová problematika bude začleněna do programů politických stran – problematika bude brána vážně. Bude větší respekt ke službám ze strany městské i státní policie.
- Veřejnost bude lépe chápat drogovou problematiku, zvýší se povědomí veřejnosti.

Silné stránky

1. Disponujeme akreditovanými a certifikovanými programy, které znamenají kvalitu našich služeb	18%
2. Naše služby jsou klientům dostupné a návazné	15%
3. Pružně reagujeme na změny potřeb klientů a na změny na drogové scéně	13%
4. Snižujeme zdravotní rizika i sociálně patologické jevy spojené s užíváním drog	10%
5. Ve městě je málo HIV pozitivních	10%
6. Naše programy jsou levné ve srovnání s jinými sociálními službami	10%
7. Poskytovatelé služeb mají vzdělané týmy pracovníků, pracovníci se průběžně vzdělávají	8%
8. Umíme získávat finanční prostředky z EU zdrojů	8%
Disponujeme doplňkovými a doprovodnými službami pro cílové skupiny (zejm. zaměstnávání a ubytování klientů)	3%
Nabízíme služby pro rodiny a blízké	3%
Umíme pomáhat duálním diagnózám	3%
Umíme udržet služby i s krátkodobými cash flow problémy, včetně ochoty pracovníků „počkat na výplatu“	3%
Máme dobrý přehled o drogové situaci ve městě	0%
Existence komunitního plánu – společná prezentace, argumentace i spolupráce	0%
Máme dostatečné množství klientů	0%
Ve městě existují dva substituční programy	0%
Existuje dobrá spolupráce s médii	0%

Příležitosti

1. Bude existovat víceleté financování programů	33%
2. Realizace programů pro nezletilé, alkoholiky a ambulantní léčby pro uživatele drog	18%
3. Vytvoření koncepce primární prevence města, včetně centra primární prevence	15%
4. Větší orientace programů na využívání Evropských fondů	8%
5. Větší odpovědnost osob za své zdraví	8%
6. Politici začnou brát drogovou problematiku vážně, a to nejen v represii, ale i směrem k harm reduction a k léčbě	8%
Změna sociální politiky – motivace k práci	5%
Vznik nových vzdělávacích programů pro cílovou skupinu	3%
Existence sociálních bytů pro ženy s dětmi ohroženými drogou	3%
Vznik nízkoprahových „bezdrogových“ klubů	3%
Zlepšení komunikace uvnitř i navenek	0%
Realizace výzkumných projektů a studií, které poskytnou fakta o problematice – služby nebudou stavěny jen na domněnkách	0%
Vytvoření „vlastní“ stránky v městských novinách – drogy info, a to bez redakčních úprav	0%
Efektivnější distribuce katalogu sociálních služeb a využívání informačních kiosků	0%
Lepší spolupráce s Úřadem práce při umisťování cílové skupiny do pracovního procesu	0%
Možnost stáží pracovníků v jiných zařízeních	0%
Změna nového zákona o sociálních službách – „peníze za klientem“ i na preventivní programy	0%

Slabé stránky

1. Není zajištěné dostatečné a plynulé financování služeb, rozpočty některých poskytovatelů se snižují	33%
2. Ve městě chybí dětská psychiatrie	18%
3. Chybí ambulantní program pro uživatele drog	13%
4. Neexistují programy pro nezletilé uživatele drog	8%
Neexistují programy pro alkoholiky ani záchytka	5%
Nízká kapacita Xeroxu a dlouhá čekací lhůta	5%
Nesnižuje se počet nakažených osob hepatitidou typu C a B	5%
Vzájemná neinformovanost a nekoordinovanost mezi členy koordinační skupiny, včetně neúčasti složek městské a státní policie	5%
Neumíme přesvědčit samosprávu o nutnosti nových a potřebnosti stávajících programů	5%
Školy nemají funkční programy prevence ani preventisty	3%
Nedaří se spolupráce s psychiatry a psychology	3%
Mediální povědomí o službách je nedostatečné	0%
Public Relations našich programů je nedostatečné	0%
Nedaří se fundraising ze soukromého sektoru na naší cílovou skupinu	0%
Fluktuace pracovníků ve službách	0%

Hrozby a rizika

1. Nedostatek financí = možnost zániku některých služeb	35%
2. Užívání drog se stává sociální normou	20%
3. Nárůst zdravotních následků u uživatelů drog	18%
4. Formalismus a nezávažnost komunitního plánu	8%
Klientelismus a nekompetentnost při udělování dotací	5%
Podceňování legálních drog (obecně)	5%
Infiltrace uživatelů drog do rozhodovacích a řídicích mechanismů o preventivních programech	5%
Nedostatek nového zákona o sociálních službách – špatně vymezená typologie služeb v oblasti následné péče	3%
Reagování úředníků na anonymní stížnosti na poskytované služby cílové skupině	3%
Komunální volby 2006 a termín schválení státního rozpočtu 2007 – obava z procedurálního zpoždění dotací na příští rok	0%
Nevhodná či nesprávná interpretace drogové problematiky médii	0%
Bude víc klientů než lze kapacitně zvládnout	0%
Přílišná byrokracie institucí	0%
Zvyšování počtu nezletilých uživatelů drog	0%
Obtížná vymahatelnost práva v ČR	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené drogou

Cíl:	3.1 Primární prevence a monitorování drogové scény
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • primární prevence sociálně-patologických jevů s důrazem na prevenci drogové závislosti a inf. HIV/AIDS • zjištění současného stavu a trendů na drogové scéně
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	3.1.1 Programy specifické primární prevence 3.1.2 Monitorování drogové scény

Opatření:	3.1.1 Programy specifické primární prevence	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Realizace aktivit orientovaných na získávání, prohlubování a upevňování znalostí a vědomostí z oblasti návykových látek a dalších sociálně nežádoucích jevů, ovlivňování postojů a názorů dětí a mládeže, využívání interaktivních metod práce, práce s dětmi od 1. stupně ZŠ, dětmi ze základních škol praktických a mládeží na SŠ, supervize pracovníků zainteresovaných v preventivních programech, zajištění dostatečné informovanosti široké veřejnosti. • V průběhu 3. KPP postupné rozšiřování tohoto projektu o realizaci dlouhodobých programů primární prevence užívání návykových látek a dalších sociálně nežádoucích jevů. 	
Předpokládané dopady Opatření:	Snižování počtu rizikových uživatelů návykových látek, celkového počtu uživatelů návykových látek, včasné podchycování experimentátorů s návykovými látkami, postupné zvyšování věku osob, kteří začínají s užíváním či experimentují s návykovými látkami, dostatečná a kvalitní informovanost dětí a mládeže, pedagogických pracovníků, rodičů a široké veřejnosti o návykových látkách a dalších sociálně nežádoucích jevech, utváření správných postojů a názorů u dětí a mládeže.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	6 200 000, – Kč po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, MZ ČR, MŠMT ČR, MPSV ČR, Ústecký kraj, fondy EU, nadace, Úřad práce	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	zapojení cca 13 000 dětí a mládeže během platnosti 3. KPP	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Sokrates Ústí nad Labem, o. s., školy ve městě Ústí nad Labem a okolí (základní školy praktické, základní školy, střední školy a učiliště), DRAK, o. s., Městská policie, Policie ČR	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	3.1.2 Monitorování drogové scény	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Drogový informační systém HS ČR • Registr uživatelů drog – žadatelů o léčbu • Q hlášení center kontaktujících uživatele drog – žadatele o léčbu 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • přehled uživatelů drog – žadatelů o léčbu • přehled incidence a prevalence uživatelů drog – žadatelů o léčbu • přehled trendů v užívání drog 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	rozpočet KHS	
Předpokládané finanční zdroje:	rozpočet KHS	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	Dle statistik	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	zařízení kontaktující uživatele drog (Drug Out Club, o. s., Sokrates Ústí nad Labem, o. s., Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p. o., WHITE LIGHT I., o. s., atd.)	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Cíl:	3.2 Sekundární prevence
Popis Cíle:	v období platnosti 3. KPP zajistit programy sekundární prevence v oblasti osob ohrožených drogou
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	3.2.1 Program Kontaktní centrum – Drug Out Club, o. s. 3.2.2 Terénní programy 3.2.3 Program EVITA – Drug Out Club, o. s. 3.2.4 Poradenství a testování HIV infekce v rizikových skupinách Ústeckého kraje 3.2.5 Terapeutická komunita – WHITE LIGHT I., o. s. 3.2.6 Následná péče – WHITE LIGHT I., o. s.

Opatření:	3.2.1 Program Kontaktní centrum, Drug Out Club, o. s.	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • snaha o co nejkomplexnější péči pro uživatele drog, jejich rodiny a blízké • nabídka služeb pro uživatele • ambulantní léčebná péče pro uživatele drog • kontaktování nových uživatelů drog 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • redukce sociálně nežádoucích jevů, zmírnění následků užívání drog • snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí – trestná činnost 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	8 900 000, – během platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	RVKPP, MPSV ČR, MZ ČZ, Ústecký kraj, Město ústí nad Labem, jiné zdroje organizace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	17 000 opakujících se klientů po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p. o., Romano Jasnica, o. s., KHS Ústí nad Labem, Diagnostika, a. s., Zdravotní ústav, Probační a mediační služba, Academia Medica Pragensia, CEPROS, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	3.2.2 Terénní programy
Charakteristika Opatření:	snaha o co nejkomplexnější péči pro pouliční uživatele drog, jejich rodiny a blízké, nabídka služeb pro uživatele kteří z některého důvodu nechtějí navštívit některou z organizací, vyhledávání a kontaktování nových uživatelů drog
Předpokládané dopady Opatření:	redukce sociálně nežádoucích jevů, zmírnění následků užívání návykových látek u samotných uživatelů, ochrana lidí žijících ve městě Ústí nad Labem a okolí před dopady plynoucích z rizikového chování (např. poranění se o odhozenou injekční stříkačku, apod.), motivace klienta k postupnému zapojení se do normálního života.

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	7 500 000, – Kč během platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	RVKPP, MPSV ČR, MZ ČZ, Ústecký kraj, Město ústí nad Labem, jiné zdroje organizace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	3 000 opakujících se klientů po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p. o., Sokrates Ústí nad Labem, o. s., Romano Jasnica, o. s., KHS Ústí nad Labem, Diagnostika, a.s., Zdravotní ústav, Probační a mediační služba, Academia Medica Pragensia, CEPROS, o.s., praktičtí a odborní lékaři.	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	3.2.3 Program EVITA, Drug Out Club, o. s.	
Charakteristika Opatření:	snaha o co nejkomplexnější péči pro gravidní uživatelky drog, matky závislé na drogách, jejich rodiny a blízké, ambulantní léčebná péče o tyto uživatelky drog, kontaktování nových matek a gravidních uživatelek drog	
Předpokládané dopady Opatření:	redukce sociálně patologických jevů, zmírnění následků užívání drog s dopadem na nenarozené dítě, či nemluvně, snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí gravidních žen a matek – ÚSP	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	150 000, – Kč během platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, jiné zdroje organizace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	280 opakujících se klientů po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p. o., KHS Ústí nad Labem, Diagnostika, a. s., Zdravotní ústav, Probační a mediační služba, Academia Medica Pragensia, CEPROS, o. s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	3.2.4 Poradenství a testování HIV infekce v rizikových skupinách Ústeckého kraje
Charakteristika Opatření:	motivace pro vyšetření anti HIV ze slin v rizikových skupinách populace
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • snížená poptávka po drogách • motivace pro léčbu v pozitivních případech
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	61 000, – Kč
Předpokládané finanční zdroje:	KHS Ústí nad Labem, MZ ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	50/rok

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	zařízení, realizující terénní programy pro vyhledávání drogové klientely a výměnný program injekčního materiálu. (Drug Out Club, o. s., Sokrates Ústí nad Labem, o.s.)	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	3.2.5 Terapeutická komunita WHITE LIGHT I., o. s.	
Charakteristika Opatření:	zajistit komplexní péči o uživatele drog a jejich rodiny – poskytnout léčebný program pro drogově závislé mladé lidi – nabídka služeb pro uživatele drog	
Předpokládané dopady Opatření:	redukce sociálně patologických jevů, zmírnění následků užívání drog, změna sociálního statutu, snížení nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	16 500 000, – Kč během platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	RVKPP, MPSV ČR, MZ ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	40–50/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	WHITE LIGHT I., o.s., Drug Out Club, o.s., Kontaktní a Doléčovací centra v ČR	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	3.2.6 Následná péče WHITE LIGHT I., o.s.	
Charakteristika Opatření:	zajistit komplexní péči o ex-uživatele drog	
Předpokládané dopady Opatření:	zvýšení efektivity léčby klientů, jež se rozhodli abstinovat – prevence relapsu, efektivnější zapojení klientů do pracovního procesu – poskytnutí přechodného chráněného bydlení v bezdrogovém prostředí	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	5 300 000, – Kč během platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	RVKPP, MPSV ČR, MZ ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	40–50/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Zařízení zabývající se léčbou drogově závislých v ČR	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	3.3 Terciální prevence v regionu
Popis Cíle:	V období platnosti 3. KPP zajistit a udržet programy terciární prevence
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	3.3.1 Substituční program buprenorfin – Drug Out Club, o.s. 3.3.2 Programy terciární prevence

Opatření:	3.3.1 Substituční program buprenorfin – Drug Out Club, o.s.	
Charakteristika Opatření:	zajištění a udržení substitučního programu buprenorfin s prioritou na gravidní uživatelsky drog a matky s dětmi	
Předpokládané dopady Opatření:	redukce sociálně patologických jevů, změna sociálního statusu, snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí – trestná činnost, zdravotní následky spojené s užíváním OPL	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1 000 000, – během platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Ústecký kraj, Město ústí nad Labem, jiné zdroje organizace	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	400 klientů po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p.o., Diagnostika, a.s., Zdravotní ústav, Probační a mediační služba, Academia Medica Pragensia, CEPROS, o.s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	3.3.2 Programy terciární prevence	
Charakteristika Opatření:	zajištění a udržení substitučních programů buprenorfinem a metadonem	
Předpokládané dopady Opatření:	redukce sociálně patologických jevů, změna sociálního statusu, snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí – trestná činnost, zdravotní následky spojené s užíváním OPL	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	Výše financí bude upřesněna v ročním realizačním plánu	
Předpokládané finanční zdroje:	MZ ČR, Ústecký kraj, MPSV ČR, Ústecký kraj, Město ústí nad Labem, Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p.o.	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	400 klientů po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p.o., Drug Out Club o.s., Diagnostika a.s., Zdravotní ústav, Probační a mediační služba, Academia Medica Pragensia, CEPROS, o.s.	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o mentálně postižené občany

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o mentálně postižené občany

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o mentálně postižené občany

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany

- 4. 1. Cíl Komplexní program péče o osoby s mentálním postižením
- 4. 2. Cíl Poskytování pobytových a ambulantních sociálních služeb

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o mentálně postižené občany

Mgr. Vendula Veselá manažerka, DOZP Všebořice, p.o., Pod Vodojemem 312/3C, 400 10 Ústí nad Labem
tel. 472 741 483, mob. 602 627 182 ■ e-mail: usp_vse@volny.cz

Bc. Daniela Vejvodová Magistrát města ÚL, Odbor péče o občany, Velká Hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem
tel. 475 241 255 ■ e-mail: Daniela.Vejvodova@mag-ul.cz

Mgr. Martina Brhelová Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s.,
Iva Gužalovičová Základní škola speciální a MŠ, Pod Parkem 2788, 400 11 Ústí nad Labem
tel. 472 772 029, mob. 739 554 014 ■ e-mail: spmpul@gmail.com, brh@volny.cz

Lenka Reichelová DOZP Trmice, p. o., Za Humny 580, 400 04 Trmice
tel. 475 620 583, mob. 602 623 065 ■ e-mail: usptrmice@volny.cz

Mgr. Dana Stará Denní stacionář Úsměv, p. o., Čajkovského 8, 400 01 Ústí nad Labem
tel. 475 210 185, mob. 603 216 243 ■ e-mail: socialnipece@volny.cz

Mgr. Jana Wiesingerová DOZP Severní Terasa, p. o., Svojsíkova 52, 400 11 Ústí nad Labem
tel. 472 772 141, mob. 723 360 768 ■ e-mail: uspterasa@volny.cz

Mgr. Jiřina Róblová DOZP Hliňany, p. o., Hliňany 1, 400 02 Ústí nad Labem
tel. 475 215 252, mob. 606 346 206 ■ e-mail: usphl@volny.cz

Klára Štichová MmÚ, odbor sociálních věcí, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem
tel. 475 241 111, mob. 607 615 666 ■ e-mail: krystalka.doll@seznam.cz

Mgr. Eva Bendelová	Speciální základní škola a praktická škola, Trmice, Fügnerova 22, 400 04 tel. 475 620 575, mob. 603 877 746 ■ e-mail: zvs_trmice@volny.cz
Šárka Nováková Petra Farová	Klub matek (SPMP), Pod Parkem 2788, 400 11 Ústí nad Labem tel. 475 511 629, mob. 775 133 441, 776 589 559 e-mail: novsarka@seznam.cz; petrafarova@volny.cz
David Landperský Katarina Markosova	Jurta, o. s., Pěší 9, 405 02 Děčín 33 Nebočady tel. 412 547 600, mob. 603 546 670, 774 775 011 e-mail: landpersky@jurta.cz; katarina.markosova@jurta.cz
Radka Partajová	Agentura Osmý den, Dvořákova 6, 400 11 Ústí nad Labem tel. 475 200 964, mob. 774 775 009 ■ e-mail: radka.partajova@jurta.cz
Helena Hantáková	Slunečnice, o. s., Hudečkova 1, 405 01 Děčín 1 tel. 412 512 400, mob. 731 169 110 ■ e-mail: hantakova.helena@seznam.cz
Michaela Drdová	studentka UJEP e-mail michaela.drdova@centrum.cz
Eva Říhová	Zástupce Sociálně zdravotní komise

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o mentálně postižené občany

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

Ústav sociální péče Hlíňany*
 Ústav sociální péče pro mládež Severní Terasa*
 Ústav sociální péče pro mládež Trmice*
 Denní centrum Úsměv – ÚSP*
 Ústav sociální péče pro mládež Všebořice*
 Sdružení pro pomoc mentálně postiženým, o. s.
 Jurta, o. s.
 Agentura Osmý den, o. s.

Celkem 8 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	133	4
bydlení neústavní	1	1
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové	2	2
pracovní rehabilitace	86	5
chráněná dílna		
terapie pracovní	89	5
terapie sociální	42	3
psychoterapie	3	1
krizová intervence (psychologická)		
akutní péče (psychologická a zdravotní)	98	3
poradenství sociálně-právní	228	5
pečovatelská služba	39	1
ošetřovatelská služba	98	3
osobní asistence	46	3
náplň volného času (družina aj.)	117	4
telefonická služba – kontakt, informace		
telefonní linka důvěry		
dopravní služby	20	2
stravování (školní jídelna aj.)		
jednorázové akce	550	7
rehabilitační pobyty	125	5
terénní péče		
jiné služby – pomocná škola do 18 let, škola zábavou do 18 let, raná péče, podporované zaměstnávání, sociální rehabilitace, ozdravné pobyty	138	3

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	88 %	*50 %
péče o vlastní osobu	88 %	*38 %
vedení domácnosti	25 %	
ubytování/bydlení	63 %	*38 %
stravování	50 %	25 %
zaměstnání	100 %	*63 %
vztahy	75 %	13 %
emoční podpora	75 %	*38 %
bezpečnost	38 %	
finance	75 %	13 %
náplň volného času	75 %	25 %
jiné		

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – v oblasti péče o mentálně postižené nedošlo ve srovnání s minulým rokem k výrazným změnám. Spektrum poskytovatelů zaznamenalo oproti minulému období jedinou změnu: svou činnost ukončila v průběhu roku 2005 MŠ Medical, o.p.s., která se zabývala vzděláváním a výchovou mentálně postižených dětí předškolního věku a jejich integrací mezi zdravé děti.

Vývoj v oblasti – Jednou měsíčně se i nadále pod vedením manažerky scházeli k pravidelným schůzkám členové koordinační skupiny. Manažerka se zúčastňovala jednání Manažerského týmu, Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, případně dalších jednání.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

Koordinační skupina prohloubila spolupráci s neziskovými organizacemi, které se zaměřují na pracovní rehabilitaci (Jurta, o.s.) a podporované zaměstnávání (Agentura Osmý den, o.s.), tj. na služby, po kterých byla již několik let velká poptávka. Snahou koordinační skupiny je propojení státního a nestátního neziskového sektoru, návaznost jednotlivých poskytovaných služeb a eliminace duplicity služeb.

V roce 2005 byl za koordinační skupinu pro mentálně postižené podán jeden projekt, který byl podpořen statutárním městem Ústí nad Labem částkou 172 500, – Kč.

Vývoj struktury poskytovatelů – v oblasti jsou většinou zastoupeny organizace poskytující ústavní lůžkovou péči zřízené městem Ústí nad Labem. V průběhu roku 2005 působila v oblasti tři občanská sdružení – Sdružení pro pomoc mentálně postiženým, Jurta, o.s. a Agentura Osmý den, o.s.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

Zařízení / organizace		Sdružená pro pomoc mentálně postiženým	O.s. Jurta	Agentura Osmý den
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	69	156	28
ústavní a lůžka a neústavní		0	0	0
Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		69	154	28
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	1	0
	nelůžkové	143	153	56
Věkové složení uživatelů služeb		0 - 40	15 - 40	15 - 60
Ženy - dívky		35 %	56 %	46 %
Muži - chlapi		65 %	44 %	54 %
Počet zaměstnanců	celkem	14	33	4
	odborný personál	8	3	3
	provozní personál	6	15	1
	dobrovolníci	0	15	0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	858,32	1 096,3	739,0
	z toho státní dotace	0	0	0
	investice	0	6 419,0	0

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o mentálně postižené občany

Vize do roku 2010

- Poskytuje se komplexní péče služeb všem klientům.
- Lepší prezentace vlastních služeb na veřejnosti.
- Rozvoj nerezidentních služeb, rozvoj asistenční služby.
- Pokračování fungování koordinační skupiny – zisk její prestiže.
- Dostatek kvalifikovaných pracovníků v oblasti.
- Dosažitelnost víceletého financování.
- Existuje chráněné bydlení alespoň pro část klientů, vznikají chráněné dílny.
- Neziskové organizace tvoří společné projekty za oblast.
- Příležitosti odpoledních volnočasových aktivit.
- Větší informovanost rodičů+pečovatelů o problematiku lidí s mentálním postižením.
- Existuje integrační školka.

Silné stránky

1. Spolupráce mezi poskytovateli služeb	18%
2. Otevřenost ústavů vůči klientům v rodinné péči	18%
3. Propojenost a návaznost poskytovaných služeb	18%
4. Existence koordinační skupiny	13%
5. Existence Komunitního plánování	10%
6. Schopnost získat finanční prostředky z vnějších zdrojů	8%
Podpora zřizovatele v péči o klienta realizované ÚSP, včetně nezasahování do odborných záležitostí	5%
Financování služeb ze strany města Ústí nad Labem	5%
Zlepšuje se povědomí o činnosti poskytovatelů	3%
Rozšiřující se nabídka služeb	3%

Příležitosti

1. Spolupráce organizací na velkých projektech	26%
2. Zvýšení nabídky služeb	23%
3. Zákon o sociálních službách	21%
4. Větší zájem a podpora ze strany veřejné správy o problematiku lidí s mentálním postižením	10%
5. Čerpání finančních prostředků z EU	10%
6. Partnerství a spolupráce se ziskovou sférou	8%
Možnost ovlivnění směru péče o klienta	3%
Vyšší podpora zřizovatele	0%
Využití zkušeností zahraničních partnerů – rozvoj mezinárodní spolupráce	0%
Komunitní plánování na krajské úrovni	0%

Slabé stránky

1. Vhodná integrace lidí s mentálním postižením	26%
2. Rezerva ve společné práci na projektech	18%
3. Absence jedno a dvouúžlkových pokojů v ÚSP	15%
4. Chybějící služba v podobě chráněných dílen	8%
5. Nezájem cílové skupiny o nabízené služby	8%
Nedostatečný důraz na osobnostní růst zaměstnanců	5%
Nedostatek koedukovaných ústavů	5%
Obava pečovatelů (rodičů) z nového typu služeb	5%
Chybějící asistenční služby pro klienty	5%
Nedostatek financí pro vhodnou integraci lidí s mentálním postižením ve školních zařízeních	5%
Rezerva v následném vzdělávání poskytovatelů služeb	0%
Nedostatečná prezentace poskytovaných služeb	0%
Špatná informovanost ze strany poskytovatele	0%

Hrozby a rizika

1. Zavedení zákona o sociálních službách a s ním spojené změny ve financování sociálních služeb (peníze za klientem)	33%
2. Nezájem pečovatelů o poskytované služby – neochota přijímat služby za úplatu	28%
3. Nezájem veřejné správy o problematiku lidí s mentálním postižením	15%
4. Riziko ztráty podpory zřizovatele	10%
5. Pozdní a zpětné proplácení dotačních splátek	8%
Zánik koordinační skupiny	5%
Riziko nedosažitelnosti zdrojů víceletého financování	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o mentálně postižené občany

Cíl:	4.1 Komplexní program péče o osoby s mentálním postižením
Popis Cíle:	udržet, rozvíjet a zavádět nové služby pro osoby s mentálním postižením všech věkových kategorií
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	4.1.1 Sociálně aktivizační služby 4.1.2 Vzdělávání 4.1.3 Zaměstnávání 4.1.4 Bydlení

Opatření:	4.1.1 Sociálně aktivizační služby
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • služby poskytované osobám se sníženou soběstačností a závislostí na druhé fyzické osobě nebo zdravotně postiženým • služba je poskytována bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí (osobní asistence) • služby terénního a ambulantního charakteru zaměřené na sociálně terapeutické činnosti s cílem umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek (odlehčovací služby – dopravní obslužnost, volnočasové aktivity) • služby terénní péče zaměřené na podporu rodin a na podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby (raná péče)
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrace osob s mentálním postižením do společnosti • zlepšení kvality života lidí s mentálním postižením • zkvalitnění rehabilitačního procesu klienta • regenerace sil dlouhodobého pečovatele • pomoc rodinám v tíživé situaci • informovanost a usnadnění přístupu k čerpání sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2 200 000, – Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	fondy EU, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, sponzoři, klienti, Úřad práce Ústí nad Labem, MPSV ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	60/den
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	SPMP, Základní škola speciální a MŠ, Úřad práce Ústí nad Labem, DOZP Všebořice, p. o., soukromý autodopravce
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	4.1.2 Vzdělávání
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • možnost vzdělávání všech klientů s mentálním postižením bez rozdílu věku • pravidelné kurzy pro klienty vyřazené ze vzdělávání
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrace osob s mentálním postižením do společnosti • zlepšení kvality života lidí s mentálním postižením • zkvalitnění rehabilitačního procesu klienta • větší uplatnitelnost klienta s mentálním postižením ve společnosti a na trhu práce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	200 000, – Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, sponzoři, klienti

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	45/měsíc 45/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Základní škola speciální a MŠ, Denní stacionář Úsměv, p. o., soukromý autodopravce	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	4.1.3 Zaměstnávání	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • služba zajišťuje podporu lidí s mentálním postižením při jejich zapojování do pracovního procesu • služba poskytuje lidem s mentálním postižením společenské uplatnění formou upravené pracovní činnosti • služba zajišťuje zaměstnání i osobám s těžším mentálním postižením, které se nemohou uplatnit na běžném trhu práce 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrace osob s mentálním postižením do společnosti • zlepšení kvality života lidí s mentálním postižením • zkvalitnění rehabilitačního procesu klienta • získání sociálních a pracovních dovedností • získání zaměstnání na otevřeném trhu práce • získání zaměstnání v chráněných dílnách 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 6 500 000, – Kč po dobu platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, sponzoři, klienti, Úřad práce	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	14/rok v programu pracovní a sociální rehabilitace 30/rok v programu podporovaného zaměstnávání 10 v programu chráněných dílen (dle konkrétního projektu)	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Potenciální zaměstnavatelé, Denní stacionář Úsměv, p. o., neziskové organizace, Město Ústí nad Labem, potenciální zaměstnavatelé, Úřad práce	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: vznik chráněné dílny	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	4.1.4 Bydlení
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • služba zajišťuje pobytové služby mimoústavního charakteru lidem s mentálním postižením • vytváří tréninkové prostředí, kde mohou lidé s mentálním postižením získat potřebné sociální dovednosti pro samostatný život ve společnosti
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrace osob s mentálním postižením do společnosti • zlepšení kvality života lidí s mentálním postižením • samostatnost a spokojenost lidí s mentálním postižením, nezávislost na rodině nebo na instituci (ústavu)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 3 000 000, – Kč po dobu platnosti 3. KPP
Předpokládané finanční zdroje:	Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, MPSV ČR, sponzoři, platba klientů

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	2 uživatelé ve službě podpora samostatného bydlení 2–4 uživatelé ve službě chráněného bydlení	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Denní stacionář Úsměv, p. o., neziskové organizace, Město Ústí nad Labem, neziskové organizace, klienti, sponzoři	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Cíl:	4.2. Poskytování pobytových a ambulantních sociálních služeb
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • dosažení účelného a účinného vynakládání finančních prostředků na provoz pobytových a ambulantních sociálních služeb, jejich udržení a podpora • rozvoj a zkvalitnění již stávajících služeb
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	<p>4.2.1 Zlepšení kvality a rozvoj stávajících pobytových a ambulantních sociálních služeb</p> <p>4.2.2 Podpora vzniku a fungování svépomocných skupin uživatelů pobytových sociálních služeb</p> <p>4.2.3. Vzdělávací programy pro zaměstnance v sociálních službách</p>

Opatření:	4.2.1 Zlepšení kvality a rozvoj stávajících pobytových a ambulantních služeb	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • individuální péče o osoby s mentálním postižením, vytvoření kvalitních individuálních plánů péče • podpora a rozvoj aktivizačních programů • podpora a rozvoj volnočasových aktivit • zavádění a naplňování standardů kvality péče • poskytování pobytových služeb klientům z rodinné péče formou odlehčovací služby 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení kvality života klientů – spokojený klient • uspokojení individuálních potřeb klientů • smysluplné vyplnění volného času klientů • udržení kontaktů a větší spolupráce s rodinou klienta • zapojení klientů z domácí péče do života v pobytovém zařízení, otevření pobytových služeb okolnímu světu • pomoc rodinám v tíživých životních situacích • větší informovanost o poskytovaných službách 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2 000 000, – Kč (nejsou zahrnuty provozní náklady DOZP) / rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, platby klientů, sponzoři, Úřad práce Ústí nad Labem, DOZP	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	163 za rok z pobytových a ambulantních služeb 15 klientů z domácí péče	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	DOZP, neziskové organizace, dobrovolníci, rodiny klientů, klienti	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	4.2.2 Podpora vzniku a fungování svépomocných skupin uživatelů pobytových sociálních služeb	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vznikem svépomocných skupin uživatelů služeb dojde ke zkvalitnění a rozvoji již poskytovaných sociálních služeb • zajistí propojení uživatelů služeb se studenty a s poskytovateli služeb • vznik a fungování svépomocných skupin zajistí náhled na poskytované sociální služby pohledem nezaujaté osoby • vznik svépomocných skupin uživatelů zaktivizuje vlastní zdroje klienta 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • aktivní zapojení lidí s mentálním postižením do průběhu poskytování sociálních služeb • aktivní zapojení studentů (SOŠ, Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem) do sociální politiky města Ústí nad Labem • aktivizace lidí s mentálním postižením, zvýšení jejich sebevědomí a pocitu důležitosti • informovanost o poskytovaných sociálních službách mezi odbornou i laickou veřejností • ochrana práv klienta 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	25 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	DOZP, neziskové organizace, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	vznik 1–2 svépomocných skupin uživatelů	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	DOZP, Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem, SOŠ v Ústí nad Labem, neziskové organizace	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	4.2.3 Vzdělávací programy pro zaměstnance v sociálních službách	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšování kvalifikace a profesionality zaměstnanců v sociálních službách prostřednictvím rekvalifikačních kurzů, vzdělávacích programů, odborných seminářů nebo supervizi • vzdělávání a doplňování znalostí pracovníků vede ke zkvalitňování péče o osoby s mentálním postižením a je tak realizován proces naplňování standardů péče 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v sociálních službách • zvýšení profesionality pracovníků • jsou zajištěny standardy péče o osoby s mentálním postižením • zajištěna psychohygiena zaměstnanců 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	790 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	DOZP, neziskové organizace, Město Ústí nad Labem, fondy EU, Úřad práce Ústí nad Labem, MPSV ČR	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	25/rok v rekvalifikačním kurzu 20/rok v ostatních programech	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	DOZP, neziskové organizace, Základní škola speciální a MŠ, školicí agentury, Úřad práce	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o děti, mládež a rodinu

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o děti, mládež a rodinu

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o děti, mládež a rodinu

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o děti, mládež a rodinu

- 5. 1 Cíl Rozvoj nízkoprahových sociálních služeb
- 5. 2 Cíl Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- 5. 3 Cíl Rozvoj služeb a programů na podporu rodiny
- 5. 4 Cíl Rozvoj preventivních resocializačních služeb
- 5. 5 Cíl Zahájení dialogu s Univerzitou J. E. Purkyně Ústí nad Labem a jinými vysokými školami či subjekty o potřebách regionu v oblasti vzdělávání
- 5. 6 Cíl Krizové centrum pro děti, mládež a rodinu

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o děti, mládež a rodinu

Mgr. Lenka Černá manažerka, Dobrovolnické centrum, o. s., Prokopa Diviše 5, 400 01 Ústí nad Labem
Tel: 475 216 684 ■ e-mail: dcul@dcul.cz

Bc. Daniela Vejvodová Magistrát, OPO Oddělení podpory nestátních sociálních služeb,
Velká Hradební 8, Ústí nad Labem
Tel: 475 241 255 ■ e-mail: daniela.vejvodova@mag-ul.cz

PaedDr. Marie Majtínková Ladova 26, 400 11 Ústí nad Labem
Tel: 723 126 137

Bc. Blanka Bejčková Magistrát města ÚL, Odbor soc. věcí, Velká Hradební 8, 401 01 Ústí nad Labem
Tel: 475 241 390 ■ e-mail: blanka.bejckova@mag-ul.cz

Mgr. Robert Krejčí Dům křesťanské pomoci - Bethel, Pražská 14, 412 01 Litoměřice
Tel: 724 031 877 ■ e-mail: dkpbethel@telecom.cz

Mgr. Čechurová Věra ZŠ Vojnovičova, Vojnovičova 5, 400 10 Ústí nad Labem
Tel: 475 669 141 ■ e-mail: zsvojnovicova@iol.cz

Jan Bartoníček YMCA, Hradiště 4, 400 01 Ústí nad Labem
Tel: 475 220 831 ■ e-mail: usti@ymca.cz

Helena Rauerová Zdravotní ústav, Moskevská 5, 400 01 Ústí nad Labem
Tel: 472 770 270 ■ e-mail: helena.rauerova@zuusti.cz

Mgr. Olga Turečková ZVŠ Neštětice, Studentská 297, 403 31 Ústí nad Labem
Tel: 472 733 881 ■ e-mail: zvs.studentska@volny.cz

Mgr. Jiřina Krestová ZŠ Předlice, Školní nám. 100, 400 01 Ústí nad Labem
Tel: 606 578 718 ■ e-mail: zspredlice@ustipost.cz

Iva Jiránková	Oblastní charita – MC Ovečka Tel: 475 212 314 ■ e-mail: archa@charitausti.cz
Mgr. Martina Vojtíšková	Spirála, Centrum krizové intervence, K Chatám 22, Ústí nad Labem – Skorotice Tel: 472 743 838 ■ e-mail: spirala.cki@volny.cz
Mgr. Karel Fröhlich	Sdružení V.T.O.M., Revoluční 802, Ústí nad Labem Tel: 777 143 014 ■ e-mail: vtom@vtom.cz
Stanislav Šimek	Mladá dechovka, Ve Stráni 029 Tel: 475 207 870
Mgr. Eva Bendelová	ZVŠ a PRŠ Trmice, Fügnerova 22, Ústí nad Labem Tel: 475 620 575 ■ e-mail: zvs_trmice@volny.cz
Lenka Krtková	Sdružení hasičů ČMS Tel: 475 201 464 ■ e-mail: osh.usti.nl@centrum.cz
Mgr. Kamila Zinčenková František Dečman	Člověk v tísni, o.p.s., Matiční 182, Ústí nad Labem Tel: 475 500 639 ■ e-mail: kamila.zincenkova@clovekvtsni.cz frantisek.decman@clovekvtsni.cz
Mgr. Lenka Janatová	Kiwanis Klub Ústí nad Labem Tel: 47 270 60 56 ■ e-mail: janatova@chmi.cz
Alice Nováková	Hrajte si u nás, Na Popluží 11, Ústí nad Labem Tel: 604 206 567 ■ e-mail: alice.novakova@volny.cz
Ing. Pavel Tošovský	Zástupce Sociálně zdravotní komise

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o děti a mládež

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o. s. – klub Ústí nad Labem
 Dobrovolnické centrum, o. s. – program Pět P a Kompas
 Dobrovolnické centrum, o. s. (ostatní aktivity)
 Oblastní charita Ústí nad Labem – Komunitní centrum pro děti Světluška
 YMCA, o. s. v Ústí nad Labem – Mateřské centrum Pohádka
 YMCA, o. s. v Ústí nad Labem – nízkoprahový klub Freestyle
 Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem
 Spirála, o. s. – projekt Program prevence násilí na dětech a mezi dětmi „Umím říci ne“
 Jesle města Ústí nad Labem*
 Jesle města Ústí nad Labem – Centrum pro matku a dítě*
 Speciální základní škola a praktická škola, Trmice
 Sociálně právní agentura WHITE LIGHT I., o. s. – rekvalifikace mladých lidí ohrožených sociální exkluzí
Celkem 12 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace		
chráněná dílna		
terapie pracovní	15	1
terapie sociální		
psychoterapie		
krizová intervence (psychologická)	10	1
akutní péče (psychologická a zdravotní)		
poradenství sociálně-právní	93	3
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	1	1
náplň volného času (družina aj.)	4 930	9
telefonická služba – kontakt, informace	1 713	5
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)		
jednorázové akce	28 853	10
rehabilitační pobyty	120	1
terénní péče	33	2
jiné služby – preventivní zdravotní služby, rekvalifikační kurzy, plavání kojenců a batolat, poradenství, poradenství pro NO, příprava do školy, prázdninové pobyty, preventivní programy	1 959	7

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	89 %	* 67 %
péče o vlastní osobu	44 %	22 %
vedení domácnosti	11 %	
ubytování/bydlení		
stravování		
zaměstnání	11 %	
vztahy	67 %	* 67 %
emoční podpora	56 %	33 %
bezpečnost	22 %	
finance	22 %	
náplň volného času	89 %	* 89 %
jiná oblast – prevence negativních jevů	11 %	11 %

Poznámka: * tři potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – v roce 2005 se spektrum poskytovatelů nabízejících sociální služby zásadně nezměnilo. S novým projektem „Rekvalifikace mladých lidí ohrožených exkluzí“ přišla Sociálně právní agentura WHITE LIGHT I., o. s. Data poskytla také Speciální základní škola a praktická škola, Trmice, která v roce 2005 realizovala projekty „Malí a velcí, aneb jednou taky budeš máma a táta“ a „Škola místo ulice“. Spirála, o. s. realizovalo nový projekt Program prevence násilí na dětech a mezi dětmi „Umím říci ne“.

Vývoj v oblasti – v oblasti nebyly v porovnání s předchozím obdobím zaznamenány žádné výrazné změny. Pod vedením manažerky se i nadále jednou měsíčně setkávala koordinační skupina v rámci trvale udržitelných struktur komunitního plánování. I nadále pracovala manažerka koordinační skupiny pro město Ústí nad Labem na základě mandátní smlouvy, zúčastňovala se jednání Manažerského týmu a dle potřeby jednání Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, případně jiných jednání. Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádosti.

V roce 2005 bylo v oblasti z rozpočtu města Ústí nad Labem financováno pět projektů v celkové částce 202 900, – Kč.

Vývoj struktury poskytovatelů – v oblasti většinou působí nestátní neziskové organizace, převážně občanská sdružení, která se zaměřují především na poskytování služeb v oblasti volnočasových aktivit a výchovně preventivních programů. Koncem roku 2005 tvořilo členskou základnu koordinační skupiny osmnáct subjektů.

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

Zařízení / organizace		Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR	O.s. Dobrovolnické centrum		Jesle města Ústí n. L.	Jesle města Ústí n. L. - CENTRUM pro matku a dítě	O.s. Spirála - projekt: Umím říci ne
			Ostatní aktivity	Program 5 P a Kompas			
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	nemají stanoveno	230	120	85	nemají stanoveno	200
	ústavní lůžka	0	0	0	0	0	0
	neústavní lůžka	0	0	0	0	0	0
	Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem	85	227	107	253	2 097	128
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	160	227	107	253	2 097	128
Věkové složení uživatelů služeb		0 - 26	15 - 60	6 - 40	0 - 5	0 - 3	10 - 14
	Ženy - dívky	50 %	75 %	60 %	50 %	50 %	58 %
	Muži - chlapci	50 %	25 %	40 %	50 %	50 %	42 %
Počet zaměstnanců	celkem	8	6	50	30	6	14
	odborný personál	8	2	4	17	4	8
	provozní personál	0	4	1	13	2	0
	dobrovolníci	0	0	45	0	0	6
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	673,7	1 996,6	1 252,6	6 193,2	576,1	240,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0	0

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

Zařízení / organizace		O.s. YMCA Ústí n. L. - Freestyle	O.s. YMCA Ústí n. L. - Pohádka	Komunitní centrum Světluška	Dům dětí a mládeže	White Light I. Rekvalifikace mladých lidí ohrožených exkluzí	Speciální ZŠ a praktická škola Trmice
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	49	49	25	1 800	20	150
	ústavní lůžka	0	0	0	0	0	0
	neústavní lůžka	0	0	0	0	0	0
	Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem	186	331	298	1 831	39	150
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	186	331	298	3 331	39	150
Věkové složení uživatelů služeb		6 - 26	0 - 5	3 - 18	3 - 40	15 - 26	6 - 18
	Ženy - dívky	10 %	60 %	55 %	70 %	20 %	60 %
	Muži - chlapci	90 %	40 %	45 %	30 %	80 %	40 %
Počet zaměstnanců	celkem	6	17	5	126	7	18
	odborný personál	0	0	3	13	2	18
	provozní personál	3	3	2	90	5	0
	dobrovolníci	3	14	0	23	0	0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	834,0	450,9	1 096,3	1 581,0	1 845,0	45,3
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	13 591,0	0	0

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o děti, mládež a rodinu

Vize do roku 2010*

- Existuje stávající síť kulturních a sportovních subjektů.
- Bohatá síť preventivních programů.
- Existuje fungující informační centrum pro děti a mládež.
- Disponujeme hřišti a plácky pro děti a mládež v centru města (využití parkových ploch).
- V Ústí nad Labem je fungující dětská psychiatrie.
- Existuje síť nízkoprahových center.
- Rozvoj volnočasových aktivit vázaných na bydliště.
- Dostatek kvalifikovaných pracovníků v oblasti péče o děti a mládež.
- Existuje široká spolupráce řešící problémy a potřeby v oblasti dětí a mládeže, tvoří se společné projekty na vnější finanční zdroje.
- Koordinační skupina funguje, má prestiž, mandát, slyší co je potřeba.

Poznámka: * Vize nebyly v rámci setkání koordinační skupiny tvořeny, uvedené vize byly převzaty z 2. komunitního plánu péče.

Silné stránky

1. Fungující koordinační skupina	18%
2. Ochota spolupráce mezi poskytovateli služeb	14%
3. Nadšení ze strany poskytovatelů služeb	12%
4. Flexibilita poskytovatelů služeb při řešení měnících se a vznikajících potřeb cílových skupin	10%
5. Děti a mládež mají možnost volby ze široké škály nabídky služeb	10%
6. Existence komunitního plánu péče	8%
Dostatečná nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež	6%
Jednota poskytovatelů služeb ve sdílení hodnot a základních cílů v oblasti péče o děti a mládež	6%
Kreativita a nápaditost poskytovatelů služeb	6%
Ideová a programová nezávislost poskytovatelů (především nevládních)	4%
Finanční podpora kulturních aktivit pro děti a mládež	2%
Poskytovatelé služeb jsou úspěšní v psaní projektů	2%
Dobrá, přiměřeně dostatečná a správně cílená prezentace aktivit a akcí v oblasti péče o děti a mládež	2%
Odbornost poskytovatelů, široké spektrum specializací	2%
Vzájemná informovanost (v porovnání s ostatními koordinačními skupinami)	0%

Příležitosti

1. Oblast péče o děti a mládež (včetně prarodinné politiky) bude prioritou státu	18%
2. Prioritou EU je „zaměstnanost“ a „vzdělávání“ – lze tudíž předpokládat, že budou zdroje pro oblast dětí a mládeže	10%
3. Partnerství a spolupráce se ziskovou sférou	10%
4. Spolupráce poskytovatelů na velkých projektech a akcích	10%
5. Vznik Zákona o sociálních službách	8%
6. V Ústí nad Labem sídlí UJEP (Katedra soc. práce) – zdroj odborníků i dobrovolníků	8%
7. Využití přeshraničních výměn zkušeností (Německo, Polsko)	8%
8. Využití prostředků vznikajících firemních nadací (často se orientují právě na oblast dětí a mládeže)	8%
Děti a mládež budou motivováni ke vzdělávání	6%
Rostoucí prestiž neziskových organizací = více zdrojů = stabilita služeb	6%
Využití zahraničního potenciálu (lidského i finančního)	6%
Existence velkých českých nadací zaměřených na děti a mládež	2%
Nabídka cenově dostupných nebytových prostor pro nové služby	2%

Slabé stránky

1. Ve městě chybí služby věnující se práci s rodinou jako celkem	16%
2. V Ústí chybí lůžková dětská psychiatrie i dětský psychiatr	14%
3. Spolupráce místní státní správy i samosprávy z neziskovými organizacemi je nedostatečná	12%
4. Problematika oblasti péče o děti a mládež není prioritou Města ani Sociálně zdravotní komise	10%
5. Z Krajského úřadu putuje nedostatek prostředků do oblasti dětí a mládeže (neujal se náležitě decentralizace finančních toků z ministerstev)	8%
6. V Ústí je málo nízkoprahových zařízení a nízkoprahových služeb, není možné si vybrat	8%
Absence systematického vzdělávání pracovníků v oblasti péče o děti a mládež	6%
Chybí spolupráce s rodinami (z důvodu nezájmu rodičů)	6%
Poskytovatelé mají nedostatek prostředků na zviditelňování a propagaci služeb	6%
Existuje málo aktivit a služeb pro mladé nezaměstnané	6%
Malá kapacita služeb pro děti a mládež, nedostatek lidských zdrojů a jejich specializace	4%
Nedaří se nábor hudebně talentovaných dětí ve školách, nedostatek kvalifikovaných muzikantů na školách	2%
Máme málo bezbariérových zařízení pro handicapované děti a mládež	2%
Fluktuace dobrovolníků a pracovníků z důvodu jejich nízkého finančního ohodnocení	2%
Nedostatek finančních prostředků na vzdělávání pracovníků v oblasti péče o děti a mládež	0%

Hrozby a rizika

1. Neexistuje víceleté financování služeb (každoroční nejistota)	25%
2. Nekompetentnost politiků v rozhodování o oblasti péče o děti a mládež	14%
3. Pozdní (i zpětné) financování projektů způsobující problémy s cash flow	12%
4. Instituce (zdroje finančních prostředků) na všech úrovních, a tím pádem i poskytovatelé služeb, se přizpůsobují prioritám EU a nereflktují místní potřeby – dochází k „diktátu EU“	12%
5. Zákony týkající se dětí a mládeže omezují volnočasové aktivity (různé předpisy a nařízení), narůstá byrokracie	12%
6. Lobbyistické asociace tvořící ve prospěch některých typů služeb standardy pro všechny typy služeb	10%
7. Nejednoznačnost výkladů nového zákona o sociálních službách (včetně nejasností ohledně definovaných standardů)	8%
Nedůvěryhodnost neziskových organizací	6%
Stále se snižující dotační politika státu na podporu zaměstnanosti	2%
Přílišná expanse některých poskytovatelů může znamenat jejich vnitřní nestabilitu (obava z krachu)	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o děti, mládež a rodinu

Cíl:	5.1 Rozvoj nízkoprahových sociálních služeb
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> rozvoj a poskytování sociálních služeb dětem, mládeži a rodinám ohroženým sociální exkluzí, doplněných o volnočasové a preventivní aktivity s cílem zlepšení kvality života v problémových lokalitách města Ústí nad Labem ambulantní a terénní nízkoprahové služby zaměřené na minimalizaci nežádoucích společenských jevů a podpora hodnot celospolečensky přijatelných
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	5.1.1 Vznik, rozvoj a udržení NZDM 5.1.2 Podpora nových služeb terénní sociální práce

Opatření:	5.1.1 Vznik, rozvoj a udržení NZDM
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> vznik nových a rozvoj stávajících NZDM v lokacích ohrožených sociálními problémy, jejich stabilizace a začlenění do koncepce prevence města Ústí nad Labem začlenění NZDM Ústí nad Labem do celostátní struktury a standardizace služeb. vznik pracovní skupiny s aktivní účastí Města za účelem zajištění potřebných prostor a provozních prostředků.
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> prevence sociálního propadu a vyloučení, podpora školní úspěšnosti a vyrovnání sociálních handicapů podmíněných demografickými a sociálními rozdíly různých částí města zlepšení kvality života, zvýšení sociálních schopností a dovedností zlepšení přístupu k předprofesní a profesní přípravě a volbě a předcházení vyloučení na trhu práce prevence kriminality a rizikového chování (drogy, výtržnictví, nemoci apod.), snížení rizik spojených s bezcílným trávením volného času
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	7 300 000, – Kč
Předpokládané finanční zdroje:	ESF a další fondy EU, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, MŠMT ČR, MV ČR, nadace a fondy, sponzoři Úřad práce a další
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	730/rok 95/den NZDM
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	YMCA, o. s. v Ústí nad Labem, Člověk v tísni, o. p. s., WHITE LIGHT I., o. s., Oblastní charita Ústí nad Labem, Město Ústí nad Labem, Kheroro, o. s. Úřad práce a další
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: částečně
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	5.1.2 Podpora nových služeb terénní sociální práce
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> vznik a rozvoj terénní sociální práce (streetwork) v sociálně vyloučených a ohrožených lokalitách provoz nízkoprahových hřišť včetně využití stávající infrastruktury školských zařízení v Ústí nad Labem rozvoj sítě volnočasových streetworkerů, propojení s NZDM a dalšími službami vyhledávání osob s rizikovým způsobem života a jejich propojení s nabídkou služeb ve městě
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zlepšení kvality života dětí, mládeže a rodin prevence sociálního propadu, podpora školní úspěšnosti, vyrovnání handicapů daných demografickými a sociálními rozdíly mezi jednotlivými částmi města, prevence kriminality, integrace do společnosti předcházení sociálním a zdravotním rizikům občanů města Ústí nad Labem, ochrana společnosti před patologickými jevy
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2 800 000, – Kč/3 roky

Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, ESF a další fondy EU, Ústecký kraj, MPSV ČR, MV ČR, MŠMT ČR, nadace a fondy a další	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	nezjištěno	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	YMCA, o. s. v Ústí nad Labem, Člověk v tísni, o. p. s., Dobrovolnické centrum, o. s. a dobrovolníci, Oblastní charita Ústí nad Labem, WHITE LIGHT I., o. s., Kheroro, o. s. a další organizace.	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	5.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis cíle:	<ul style="list-style-type: none"> služby zaměřené na výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a odborné poradenství v oblasti rodiny a péče o dítě působení pozitivním vzorem, využití různých metod práce
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.2.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Opatření:	5.2.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> vznik a podpora nových forem práce s rodinou a dětmi, včasná reakce na jejich potřeby, rozvoj a podpora pilotních programů ověřujících užitečné postupy pro práci s rodinami a dětmi programy pro rodiče dětí se školními nesnáze, výchovnými problémy, vývojovými poruchami pro rodiče a rodičovské skupiny s nevhodným stylem výchovy bez nadhledu nad rodinnými problémy 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zlepšení kvality života rodin s dětmi města Ústí nad Labem dosahování vyšší kvalifikace a sociální zdatnosti v ohrožených skupinách rodin a zvýšení šance začlenění na trh práce, integrace do společnosti předcházení vzniku a snížení výskytu sociálně patologických jevů ve městě Ústí nad Labem, podchycení problémů v zárodku, systematické hledání řešení vytvořené podmínky pro řešení nepříznivých sociálních situací změny výchovného stylu v rodinách, dovednosti zapojených rodin v oblasti řešení rodinných problémů a jejich předcházení 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	4 920 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MŠMT ČR, ESF a další fondy EU, ČR, Ústecký kraj, příspěvky klientů a další	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 210/rok 90 dobrovolníků/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem, Člověk v tísni, o. p. s., Dobrovolnické centrum, o. s., dobrovolníci, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, odborníci v oblasti psychosociálních služeb, mateřská centra, Poradna pro ženy a dívky, o. s., Poradna pro mezilidské vztahy, o. s., Kheroro, o. s., ZŠ a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano:	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	5.3 Rozvoj služeb a programů na podporu rodiny
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora zdravé rodiny • nabídka a rozvoj služeb zaměřených na práci s rodinou, posilování kladné rodičovské role • upevnění a prohloubení citových vazeb uvnitř rodiny s cílem předcházet konfliktům a rozvodovosti • podpora aktivního trávení času rodin s dětmi
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	5.3.1 Podpora stávajících služeb a programů mateřských center 5.3.2 Vznik služeb pro podporu rodiny

Opatření:	5.3.1 Podpora stávajících služeb a programů mateřských center	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • udržení provozu stávajících mateřských center a jejich programů, případné rozšiřování dle potřeb klientů • vytvoření příjemného a podporujícího prostředí pro matky na mateřské dovolené a jejich děti – prostředí pro navazování kontaktů, aktivní trávení volného času na mateřské dovolené, kombinace kroužků pro děti s kurzy, besedami a dalším vzděláváním pro rodiče 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • prevence vyloučení a osamocení rodičů s malými dětmi, posilování rodinných vazeb a sebevědomí rodiny, podpora matek v mateřství • rozvoj zdravých citových a sociálních vztahů mezi dětmi a rodiči • snadné zapojování dětí do kolektivů vrstevníků ve školce a škole a širší společnosti • informovanost rodičů a veřejnosti o možnostech aktivního trávení volného času rodin s malými dětmi 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	7 200 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, fondy EU, příjmy od klientů, sponzoři a další	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	200/den	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Oblastní charita Ústí nad Labem, YMCA, o. s. v Ústí nad Labem, Hrajte si u nás, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	5.3.2 Vznik služeb pro podporu rodiny	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Centrum pro rodinu – poskytování volnočasových aktivit pro děti a pro rodiny s dětmi: • klub pro rodiče: besedy, kurzy, poradenství zaměřené na podporu harmonického partnerství, manželství a odpovědné rodičovství, na podporu slučitelnosti profesních a rodinných rolí • volnočasové aktivity pro děti v areálu Centra • aktivity zaměřené na společné hodnotné trávení volného času rodičů a jejich dětí • příměstský tábor v době prázdnin 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • spokojené a zdravé rodiny • škála možností trávení volného času dětí společně s rodiči • posílené citové a vztahové vazby v rodině • posilovaná jistota a sebevědomí rodinného zázemí • podpora zaměstnaných rodin 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2 700 000, – Kč/3 roky	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, sponzoři, příjmy od klientů, nadace a nadační fondy a další	

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	15/den 100/rok 15/den příměstský tábor v době prázdnin	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, Oblastní charita Ústí nad Labem	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Cíl:	5.4 Rozvoj preventivních resocializačních služeb
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace uživatelů služeb do běžného života ve společnosti, minimalizace jejich sociálního vyloučení a napomáhání osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace • ochrana společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	5.4.1 Vzdělávací, rekvalifikační, resocializační a poradenské programy 5.4.2 Udržení a rozvoj podporovaného bydlení pro mladé lidi

Opatření:	5.4.1 Vzdělávací, rekvalifikační, resocializační a poradenské programy	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrační programy zaměřené na resocializaci ohrožených skupin dětí a mládeže • realizace vzdělávacích, rekvalifikačních a poradenských programů pro mládež • sociální rehabilitace 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vyšší vzdělanost a uplatnění na trhu práce, zlepšení kvality života a aktivní přístup k životu • snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací a rizikového způsobu života a chování (kriminalita, drogy, nemoci, školní a pracovní absence apod.) • zvýšení sociálních schopností a dovedností • sociální začlenění do skupiny vrstevníků a širší společnosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1 320 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	fondy EU, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, MŠMT ČR, MV ČR, MSČR, sponzoři, nadace a nadační fondy	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	540/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	kurátoři, sociální pracovníci a síť odborníků v oblasti psychosociální péče, Koordinační skupina, Probační a mediační služba, OSPOD, Dobrovolnické centrum, o. s. Spirála, o. s., YMCA, o. s. v Ústí nad Labem, Oblastní charita Ústí nad Labem, Člověk v tísni, o. p. s., Dům křesťanské pomoci Bethel, o. s. v Litoměřicích, Poradna pro mezilidské vztahy a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano, částečně	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	5.4.2 Udržení a rozvoj podporovaného bydlení pro mladé lidi	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • služby pro osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy • poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu s novým společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a osobních záležitostí 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrace do běžného života ve společnosti jako opatření proti sociálnímu vyloučení • narovnání příležitostí v rámci uplatnění na trhu práce jako opatření proti diskriminaci a stigmatizaci • prevence sociopatologických a kriminogenních jevů jako opatření zabránění vzniku závislostí, bezdomovectví, antisociálního chování • dosažení úplné samostatnosti, schopnosti postarat se o sebe v každé životní situaci (bydlení, hospodaření, sociální dovednosti, právní povědomí, uplatnění na trhu práce apod.) 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	7 000 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Město Litoměřice, Ústecký kraj, NF Veolia, NF Dalkia	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	62/tři roky	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Městský obvod Ústí nad Labem-Střekov, Město Ústí nad Labem, Město Litoměřice, Ústecký kraj, NF Veolia a NF Dalkia, Dům křesťanské pomoci Bethel, o. s. v Litoměřicích, dětské domovy a další psychosociálně zaměřené služby a organizace	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	5.5 Zahájení dialogu s Univerzitou J. E. Purkyně Ústí nad Labem a jinými vysokými školami či subjekty o potřebách regionu v oblasti vzdělávání	
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • vznik a realizace vzdělávacích aktivit pro poskytovatele služeb, laickou a odbornou veřejnost a klienty • deklaraci potřeby uceleného programu a aktivit zaměřených na posílení kapacit a propagaci stávajících poskytovatelů služeb 	
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	5.5.1 Zahájení dialogu s Univerzitou J. E. Purkyně Ústí nad Labem a jinými vysokými školami či subjekty o potřebách regionu v oblasti vzdělávání	

Opatření:	5.5.1 Zahájení dialogu s Univerzitou J. E. Purkyně Ústí nad Labem a jinými vysokými školami či subjekty o potřebách regionu v oblasti vzdělávání	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmapování požadavků poskytovatelů v oblasti terénní práce, streetworker, šetření potřeb v cílové skupině děti, mládež a rodina: podpora vhodného studijního oboru, počty zájemců o studium • zahájení dialogu s Univerzitou J. E. Purkyně Ústí nad Labem, Úřadem práce v Ústí nad Labem, dalšími vysokými školami působícími v Ústeckém kraji a subjekty v oblasti vzdělávání • vytvoření příležitostí pro dialog mezi poskytovateli a vzdělavateli v Ústeckém kraji 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zpracovaná konkrétní poptávka poskytovatelů a klientů • zvýšení kvalifikace zaměstnanců a dobrovolníků, posílení kapacit NNO a ROPO • další možnosti využití studujících jako dobrovolníků nebo stážistů a praktikantů – provázanost s Ústeckem • zvýšení informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách v regionu • zavádění nových trendů do praxe 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	neznámé, v první fázi minimální náklady na cestovné a výdaje pracovní skupiny	

Předpokládané finanční zdroje:	MŠMT ČR, Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem, KNEL, vlastní, Úřad práce	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	neznámé	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem a další VŠ působící v Ústeckém kraji, subjekty pracující s dětmi, mládeží a rodinou, koordinační skupina, Česká asociace streetwork, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, Centrum pro vzdělávání komunit, Krajská rada dětí a mládeže, ANOÚK a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	5.6 Krizové centrum pro děti, mládež a rodinu
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění služeb vedoucích k začlenění člověka v krizi do společnosti • poskytnutí péče a pomoci rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé životní situaci, kterou nedokáží překonat obvyklými vyrovnávacími strategiemi • posílení kladné rodičovské role a rodinného systému s využitím různých metod spolupráce • podíl na uspokojení poptávky po chybějících specializovaných službách v oblasti dětské psychiatrické péče
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	5.6.1 Krizové centrum pro děti, mládež a rodinu

Opatření:	5.6.1 Krizové centrum pro děti, mládež a rodinu	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora vzniku a provozu projektu Krizového centra pro děti, mládež a rodinu • zajištění nepřetržitého provozu všech forem krizové intervence (osobní, telefonická a lůžková) pro cílovou skupinu dětí, mládeže a rodinný systém 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění dopadu krizí na klienta a jeho okolí • eliminace příčin poruch chování • působení pozitivním vzorem chování, posilování pozitivních rodinných vazeb, rodičovských rolí, vrstevnických vztahů • zkvalitňování životních hodnot dětí • zmírnění dopadů osobních krizí a rozvoje schopnosti řešení sociálních, zdravotních a existenčních problémů • prevence vzniku posttraumatických stresových poruch a prevence rozvoje sekundárních krizí 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	40 000 000, – Kč/3 roky	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, fondy EU, Norské fondy a další	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	200 /rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, kurátoři, Odbor sociálních věcí Magistrátu města Ústí nad Labem, organizace a instituce zaměřené na psychosociální poradenství, terapeuti, psychologové a psychiatři, pediatři, dobrovolníci, Ústecký kraj, Koordinační skupina a její členové Úřad práce a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o zdravotně postižené občany

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o zdravotně postižené občany

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o zdravotně postižené občany

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany

- 6. 1 Cíl Realizace sociálních a dalších služeb
- 6. 2 Cíl Příprava na uplatnění na trhu práce a podpora vzniku pracovních míst'
- 6. 3 Cíl Realizace vzdělávacích programů

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o zdravotně postižené občany

Mgr. Aková Nikol	Manažer, Tyfloervis o. p. s., Prokopa Diviše 5, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 606 365 472, 608 572 360 ■ e-mail: nicol.akova@seznam.cz
Kalezičová Barbora	(zástupce Tyfloervisu) tel.: 774 572 366 ■ e-mail: kalezicova@tyfloervis.cz
Herbstová Helena	Magistrát města ÚL, Odbor péče o občany, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem tel.: 475 209 550 ■ e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz
Fílová Marcela	Magistrát města ÚL, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem tel.: 475 241 320 ■ e-mail: marcela.filova@mag-ul.cz
Alena Walterová	Centrum pro ZP, Štefánikova 25, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 211 836, 775 204 168 ■ e-mail: centrumusti@krcentrum.com
Krombholzová Jindřiška	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR - OO, Štefánikova 25, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 201 969, 723 649 750 ■ e-mail: jindra.krombholzova@atlas.cz
Přikrylová Bohumila	Svaz tělesně postižených v ČR – OO ÚL, Štefánikova 25, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 211 956, 737 164 319 ■ e-mail: stp.ul@volny.cz
Marie Vavřínková	Ústecký Arcus o. s., Klíšská 123 (Velká Hradební – inf. kancelář), 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 211 513, 606 187 150 ■ e-mail: uarcus@tiscali.cz
Ivana Psotová	Svaz neslyšících a sluchově postižených, sekce nedoslýchavých, Štefánikova 25, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 472 774 679 ■ e-mail: rogere@centrum.cz
Peterková Hana	Rezonance o. s., Revoluční 13, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 201 430, 606 753 622 ■ e-mail: rezonance@volny.cz

Helena Vondráčková	Unie Roska ČR – Region. organizace, Na Výšině, 403 31 Neštětice, tel.: 472 733 720, 777 844 487 ■ e-mail: hvondracek@volny.cz
Mihalovičová Olga	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých – oblastní odbočka v Ústí nad Labem Na Kohoutě 9, 400 10 Ústí nad Labem tel.: 475 205 141, 603 949 223 ■ e-mail: mihalovicova@braillnet.cz
Novák Petr	Cespo o. s., Poláčkova 1, 400 11 Ústí nad Labem tel.: 472 770 465, 604 940 791 ■ e-mail: petrnovak@mybox.cz, cespo.ul@seznam.cz
Jindrová Markéta	Demosthenes – centrum komplexní péče, Mírová 2, 400 11 Ústí nad Labem tel.: 475 259 344, 739 077 679 ■ e-mail: marketa.jindrova@seznam.cz
Kučaba Jiří	ZO Svazu neslyšících a nedoslýchavých ČR, Poláčkova 1, 400 11 Ústí nad Labem tel. 475 533 822, 603 700 994 ■ e-mail: tj-sever@centrum.cz
Buchalová Hana	Sociální agentura o. s., Velká Hradební 2, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 232 430 ■ e-mail: info@socialniagentura.cz
Myšáková Marcela	KDP Naděje, Velká Hradební 2, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 232 532, 777 588 882 ■ e-mail: kdpnadeje.ul@centrum.cz
Macháčová Věra	Tyflocentrum ÚL o. p. s., V Jirchářích 3, 400 01 Ústí nad Labem tel.: 475 205 075, 776 035 495 ■ e-mail: machacova@tyflocentrum.cz
Krpešová Jana	Opora, o. s. Velká Hradební 2, 40001 Ústí nad Labem, tel.: 475 232 532, 777 042 224 ■ e-mail: opora.ul@centrum.cz
Mudr. Tomáš Nedvěd	Zástupce Sociálně zdravotní komise

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o zdravotně postižené občany

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

ROSKA Ústí nad Labem, o. s. – regionální organizace Unie ROSKA ČR
 Rezonance, o. s.
 ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, o. s.
 Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko
 KARKO, výrobní družstvo nevidomých – chráněná dílna
 KARKO, výrobní družstvo nevidomých – chráněné bydlení
 Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, detašované pracoviště Ústí nad Labem
 Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. – okresní výbor Ústí nad Labem
 Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o. s.
 Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR, o. s. – oblastní odbočka v Ústí nad Labem
 Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, o. s. – základní organizace neslyšících – sekce nedoslýchavých
 CESPO, o. s.
 Demosthenes, o. p. s.
 TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s.
 Sociální agentura, o. s.

Celkem 15 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné	70	1
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace	104	1
chráněná dílna	101	1
terapie pracovní	36	1
terapie sociální	64	3
psychoterapie	148	3
krizová intervence (psychologická)	507	2
akutní péče (psychologická a zdravotní)		
poradenství sociálně-právní	3653	11
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	183	3
náplň volného času (družina aj.)	1497	10
telefonická služba – kontakt, informace	7028	10
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)		
jednorázové akce	1615	11
rehabilitační pobyty	239	6
terénní péče	316	5
jiné služby: sociální rehabilitace, parkovací místa, konzultace AB, služby pro sluchově postižené, rekondiční pobyt, informatika, ambulantní služby, kurzy práce na PC, výuka obsluhy pomůcek, plavání, tlumočnické služby, vzdělávání, kompenzační pomůcky	1982	8

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	87 %	* 73 %
péče o vlastní osobu	47 %	33 %
vedení domácnosti	7 %	
ubytování/bydlení	33 %	13 %
stravování	20 %	13 %
zaměstnání	60 %	* 40 %
vztahy	53 %	27 %
emoční podpora	47 %	* 40 %
bezpečnost	40 %	20 %
finance	20 %	
náplň volného času	73 %	33 %
jiná oblast: stimulace, rehabilitace, vzdělávání, návaznost služeb	20 %	7 %

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – spektrum poskytovatelů se během roku 2005 v oblasti péče o zdravotně postižené oproti minulému období výrazně nezměnilo. Na oblast i v tomto roce zůstává napojena organizace Komplexní domácí péče Naděje. Dotazník nevyplnily organizace:

Idea CZ, o. s., Centrum komunitní práce Ústí nad Labem a Svaz neslyšících a nedoslýchavých, o. s.

Vývoj v oblasti – v roce 2005 nedošlo v oblasti péče o zdravotně postižené k žádným zásadním změnám. Také v tomto období se scházela koordinační skupina k pravidelným každoměsíčním schůzkám pod vedením nového manažera, který se zúčastňoval i jednání Manažerského týmu, případně jednání Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, případně dalších jednání.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

V roce 2005 bylo v oblasti z rozpočtu města Ústí nad Labem financováno celkem třináct projektů v celkové výši 1 089 000 Kč, což je o 169 tis. více než v předchozím roce.

Vývoj struktury poskytovatelů – struktura poskytovatelů sociálních služeb v oblasti se proti minulému období nezměnila. Služby v oblasti, stejně jako v minulých letech zajišťují občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti či výrobní družstva – organizace, které nejsou zřízeny městem.

Zařízení / organizace		ROSKA Ústí nad Labem	O.s. REZONANCE	Ústecký ARCUS - SOP	O.p.s. Tyfloservis	VDN Karko		DEMOSTHENES - centrum komplexní péče
						chráněné bydlení	chráněné dílny	
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	85	200	184	nemají stanoveno	61	124	1 300
ústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	61	15	0
Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		50	687	687	366	70	101	1 256
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	70	0	0
	nelůžkové	160	913	184	616	0	101	1 495
Věkové složení uživatelů služeb		19 - 90	27 - 90	27 - 90	10 - X	0 - 90	19 - 75	0 - 26
Ženy - dívky		80 %	97 %	99 %	58 %	49 %	48 %	35 %
Muži - chlapci		20 %	3 %	1 %	42 %	51 %	52 %	65 %
Počet zaměstnanců	celkem	8	8	14	2	6	18	29
	odborný personál	1	2	1	2	1	0	24
	provozní personál	0	1	0	0	5	18	6
	dobrovolníci	7	5	13	0	0	0	0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	369,0	1 073,42	661,0	879,16	2 005,0	21 595,0	9 718,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	1 064,0	503,0	0

Zařízení / organizace		Centrum pro zdravotně postižené	Svaz tělesně postižených v ČR o.v.	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	Sjednocená org. nevidomých a slabozrakých v ČR	O.s. CESPO	O.s. Sociální agentura	O.p.s. Tyflocentrum	Svaz neslyšících - sekce nedoslýchavých
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	nemají stanoveno	3 000	560	100	300	100	600	120
	ústavní lůžka	0	0	0	0	0	0	0	0
	neústavní lůžka	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet neopakujících se klientů / kontaktů čerpajících služby celkem		4 546	2 189	250	250	100	122	726	70
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů / kontaktů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	5 287	2 189	275	146	150	1 009	890	115
Věkové složení uživatelů služeb		0 - X	19 - X	27 - X	19 - 90	27 - 75	19 - 75	10 - 90	27 - 90
	Ženy - dívky	nezjištěno	70 %	97 %	62 %	40 %	60 %	60 %	65 %
	Muži - chlapi	nezjištěno	30 %	3 %	38 %	60 %	40 %	40 %	35 %
Počet zaměstnanců	celkem	10	149	23	9	6	11	10	1
	odborný personál	7	0	10	0	3	3	4	0
	provozní personál	3	9	1	0	3	2	2	0
	dobrovolníci	0	140	12	9	0	6	4	1
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	307,8	2 667,0	324,6	32,5	1 482,0	970,0	1 682,0	227,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0	0	0	0

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o zdravotně postižené občany

Vize do roku 2010

- Udržení stávajícího spektra služeb + další rozšíření.
- Posun k odbornosti a profesionalizaci služeb.
- Více možností pro zapojení zdravotně postižených do společnosti včetně pracovního procesu + pro osoby pečující o osoby zdravotně postižené.
- Rozvoj koordinační skupiny v systému komunitního plánování. Fungující střednědobé plánování v oblasti sociálních služeb. Návaznost systému financování na střednědobé plánování.
- Vnější propagace organizací poskytujících sociální služby. Větší propojení zdravotních a sociálních služeb.
- „Normální je používat kompenzační pomůcky“ - bez zábran.
- Odbourávání bariér architektonických a komunikačních pro všechny.
- Lepší mezioblastní spolupráce.
- Větší orientace na klienta v systému sociálně-zdravotní péče.
- Lepší orientace organizací v systému financování z prostředků EU.

Silné stránky

1. Kladný přístup při práci s klienty	31%
2. Dobrá spolupráce organizací poskytujících služby zdravotně postiženým	25%
3. Poskytování prvokontaktů klientům	19%
4. Posun v odbornosti a profesionalizaci služeb	11%
5. Kultivace prostředí v oblasti poskytování péče	8%
Schopnost prezentovat své služby	3%
Zapojení klientů do společenského života města	3%
Schopnost čerpat finanční prostředky z města	0%
Poskytování motivačních podnětů veřejné správě	0%
Poskytování rekondičních a rehabilitačních pobytů	0%
Schopnost hájení zájmů našich klientů v dodržování stavebního zákona	0%
Získávání finančních prostředků z benefičních akcí	0%

Příležitosti

1. Zlepšení postavení sociální práce díky existenci nových norem	47%
2. Příležitost vzdělávání pro klienty a zaměstnance	19%
3. Komunitní plánování na úrovni obce a kraje	11%
4. Revize cílů a opatření 2. KPP	11%
Vznik třetího komunitního plánu péče	6%
Výklad a respektování právních norem	6%
Potřebám odpovídající priority (cíle) systému financování z EU	0%
Nová sociálně-zdravotní komise (po komunálních volbách)	0%

Slabé stránky

1. Čerpání finančních prostředků z vnějších zdrojů	33%
2. Nedokážeme zajistit perspektivu pro své pracovníky	22%
3. Absence nízkoprahových služeb pro mladé lidi s postižením	14%
4. Rezervy v mezioblastní spolupráci	11%
5. Stárnutí členské základny	8%
6. Neschopnost motivovat mladé osoby s postižením do členských organizací	8%
Neexistence náhrady za současné lídry v organizacích z důvodu nezájmu	3%
Rezervy v nabídce adekvátních služeb pracovního uplatnění pro postižené	0%

Hrozby a rizika

1. Hrozba zániku organizací poskytujících služby z důvodu registrací	39%
2. Nový systém financování (Zákon o sociálních službách)	28%
3. Ohrožení získání individuálních příspěvků a s tím související zhoršení dostupnosti služeb	19%
4. Nerespektování komunitních plánů obcí ze strany kraje	8%
Neúměrné administrativní zatížení poskytovatelů	6%
Nezájem klientů o služby v důsledku povinnosti nákupů služeb	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o zdravotně postižené občany

Cíl:	6.1 Realizace sociálních a dalších služeb
Popis Cíle:	• zajistit realizaci stávajících sociálních služeb se stejnou kapacitou jako doposud, v případě potřeby stávající kapacitu rozšířit
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	6.1.1 Poskytování základního sociálního a odborného poradenství a půjčovny kompenzačních pomůcek 6.1.2 Sociální rehabilitace 6.1.3 Realizace pečovatelské služby 6.1.4 Poskytování osobní asistence 6.1.5 Raná péče 6.1.6 Průvodcovská a předčitatelská služba 6.1.7 Tlumočnické služby 6.1.8 Sociálně-aktivizační služby 6.1.9 Krizová pomoc 6.1.10 Podpora svépomocných aktivit 6.1.11 Odlehčovací služby

Opatření:	6.1.1 Poskytování základního sociálního a odborného poradenství a půjčovny kompenzačních pomůcek	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Prostřednictvím základní sociálního poradenství poskytovat informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby a týkající se výběru druhu sociálních služeb dle potřeb zdravotně postižených osob a dalších forem pomoci: <ol style="list-style-type: none"> 1. základních právech a povinnostech zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb 2. možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se podílejí na péči o zdravotně postiženou osobu. • Odborné sociální poradenství zajistí zdravotně postiženým: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a zprostředkování navazujících služeb, dále pak sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. • Budou poskytovány služby půjčoven kompenzačních pomůcek určené pro osoby s těžkým zdravotním postižením. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • aktivizace zdravotně postiženého • zlepšení kvality života zdravotně postiženého • podpora integrace zdravotně postiženého do společnosti • zvyšování informovanosti a samostatnosti zdravotně postiženého 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	4 300 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MZ ČR, MŠMT ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, individuální a firemní dárci, vlastní zdroje, zdravotní pojišťovny, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	3 581/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem, o. s. – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Sociální agentura, o. s., Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje – Detašované pracoviště Ústí nad Labem, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, Tyflo servis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, Rezonance, o. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Demosthenes, o. p. s., Komplexní domácí péče Naděje, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, OPORA, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.2 Sociální rehabilitace	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • aktivity, které zajišťují zdravotně postiženým osobám • nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování • dílčí aktivity – zprostředkování kontaktu zdravotně postižených se společenským prostředím, realizace výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti pro zdravotně postižené, pomoc zdravotně postiženým při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti zdravotně postižených osob • rozvoj specifických schopností a dovedností • podpora integrace osob se zdravotním postižením 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2. 000. 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MZ ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, individuální a firemní dárci, vlastní zdroje, Lions club, veřejné sbírky, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	860/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, Sociální agentura, o. s., Demosthenes o. p. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., CESPO, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.3 Realizace pečovatelské služby	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovat služby zdravotně postiženým, kteří mají vzhledem ke svému postižení sníženou soběstačnost realizovat služby zaměřené především na: <ul style="list-style-type: none"> – pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – pomoc při zajištění chodu domácnosti – zprostředkování kontaktu se společenským prostředím 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění základních potřeb zdravotně postižených • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • pomoc rodině zdravotně postiženého • prevence umístění zdravotně postiženého do ústavního zařízení 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	150 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů:	120/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	OPORA, o. s. případně další poskytovatelé	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.4 Poskytování osobní asistence	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí osobní pomoci se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkonů souvisejících s naplněním životních potřeb a/nebo přípravou na pracovní a společenské uplatnění, které by člověk dělal sám, nebýt zdravotního postižení nebo jiné znevýhodňující okolnosti • pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu jakými jsou: • pomoc a podpora při podávání jídla a pití, • pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, • pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, • pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, • pomoc při úkonech osobní hygieny • pomoc při základní péči o vlasy a nehty, • pomoc při použití WC • zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování • pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby • V rámci osobní asistence mohou být poskytovány služby týkající se ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zabezpečení základních životních potřeb • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace zdravotně postižených • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • pomoc rodině zdravotně postiženého • prevence umístění zdravotně postiženého do ústavního zařízení 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	125 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj	
Předpokládané počty klientů:	150/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje –Detašované pracoviště Ústí nad Labem a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.5 Raná péče	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Služba je orientována na celou rodinu s dítětem raného věku, které je ohroženo v sociálním, biologickém a psychickém vývoji. Do služeb poskytovaných v rámci rané péče se promítají pedagogická, sociální a zdravotní opatření s cílem předcházet postižení, eliminovat nebo zmírnit jeho důsledky a poskytnout rodině, dítěti i společnosti předpoklady sociální integrace. Raná péče se vyznačuje především následujícími aktivitami: - zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním, - specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám, - podpora a posilování rodičovských kompetencí, - upevňování a nácvik a dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny, - vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury, - nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte, - instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, sensorické, motorické a sociální, - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - psychosociální podpora formou naslouchání, podpora výměny zkušeností, pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny, - pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů, - doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • prevence zhoršování stavu zdravotně postižených dětí • aktivizace zdravotně postižených dětí a jejich rodičů • pomoc rodině zdravotně postiženého dítěte • snížení nákladů na případnou lékařskou a ústavní péči 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	258 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	Ústecký kraj, MPSV ČR, individuální a firemní dárci	
Předpokládané počty klientů:	48/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Demosthenes, o. p. s. případně další poskytovatelé	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.6 Průvodcovská a předčitatelská služba	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Služba je určena lidem, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace a poskytnutím služby je uživateli umožněno osobně si vyřídit vlastní záležitosti, případně využívat další zdroje společnosti či služby. Tyto služby zahrnují: <ul style="list-style-type: none"> - doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a zpět, - doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, - pomoc při vyřizování běžných záležitostí, - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, - předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zlepšení kvality života zdravotně postiženého podpora integrace zdravotně postiženého do společnosti zvyšování informovanosti zdravotně postiženého rozšíření možností aktivního života a pracovního uplatnění 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	250 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, klienti – vlastní zdroje, úřad práce	
Předpokládané počty klientů:	60/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s. případně další poskytovatelé	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.7 Tlumočnické služby	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Cílem tlumočnické služby pro sluchově postižené je především: <ul style="list-style-type: none"> - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené, - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a pomoc při vyřizování běžných záležitostí. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zlepšení kvality života zdravotně postiženého podpora integrace zdravotně postiženého do společnosti zvyšování informovanosti zdravotně postiženého rozšíření možností aktivního života a pracovního uplatnění 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	120 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, vlastní zdroje	
Předpokládané počty klientů:	40/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	CESPO, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.8 Sociálně aktivizační programy	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Jedná se především o realizaci aktivit, které zdravotně postižení využívají v rámci svého volného času. Volnočasové aktivity jsou určeny lidem, jejichž schopnosti anebo možnosti jsou sníženy především v oblasti společenského života, jehož je využití volného času nedílnou součástí. Cílem je posílit samostatnost těchto lidí a umožnit jim využívat běžné veřejné nebo komerční služby a další zdroje společnosti. Jedná se především o: <ul style="list-style-type: none"> - zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity, - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, - pomoc zdravotně postiženým při vyřizování běžných záležitostí. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • prevence zhoršování psychického stavu zdravotně postižených • aktivizace zdravotně postižených • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • pomoc rodině zdravotně postiženého 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	980 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MŠMT ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje, individuální a firemní dárci, fondy EU, nadace	
Předpokládané počty klientů:	5 160/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem, o. s. – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Sociální agentura, o. s., CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, Rezonance, o. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Demosthenes, o. p. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, OPORA, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.9 Krizová pomoc	
Charakteristika Opatření:	Jde o neodkladnou pomoc lidem, kteří přechodně nejsou schopni vlastními silami řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu. Pomoc při uplatňování oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • aktivizace zdravotně postiženého • zlepšení kvality života zdravotně postiženého • pomoc rodině zdravotně postiženého 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	505 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Město Ústí nad Labem, sponzoři	

Předpokládané počty klientů:	345 klientů (450 intervencí)/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Rezonance, o. s., ROSKA Ústí nad Labem, o. s. případně další poskytovatelé	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.10 Podpora svépomocných aktivit	
Charakteristika Opatření:	Svépomocné skupiny v současné době působí v řadě oblastí, a to jak z hlediska charakteru tak i profesionality poskytovaných služeb. Dávají občanům možnost zapojit se do veřejného, kulturního a společenského života, jsou spolutvůrci regionální sociální politiky a zároveň jsou výraznou pomocí v poskytování odborné péče. Cílem je především podpora činnosti stávajících a nových svépomocných skupin.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace zdravotně postižených do společnosti • aktivní účast členů svépomocných skupin na tvorbě místní sociální politiky • aktivizace zdravotně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	712 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	vlastní zdroje, Ústecký kraj, MPSV ČR, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů:	1 200/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem, o. s. – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, TyfloCentrum, o. p. s., CESPO, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.1.11 Odlehčovací služby
Charakteristika Opatření:	Základní činnosti při poskytování odlehčovacích služeb se zajišťují v oblasti zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, případné poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení do školy, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity), socioterapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace zdravotně postižených do společnosti • pomoc rodinám, které pečují o osobu zdravotně postiženou • aktivizace zdravotně postižených
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	450 000, – Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	vlastní zdroje, Ústecký kraj, MPSV ČR, Město Ústí nad Labem

Předpokládané počty klientů:	50/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	organizace poskytující služby mimo město Ústí nad Labem (APLA, Arkádie), případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne (je nutné zajistit jasnou charakteristiku poskytování služby ve městě Ústí nad Labem a zajistit poskytování této služby pro cílovou skupinu dospělých osob se zdravotním postižením)	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Cíl:	6.2 Příprava na uplatnění na trhu práce a podpora vzniku pracovních míst
Popis cíle:	K úspěšnému zapojení zdravotně postižených do pracovního procesu je vedle jejich aktivizace a pracovní rehabilitace formou příslušných programů také nutné adekvátně působit na stávající a potencionální zaměstnavatele těchto osob. Prostřednictvím uvedených opatření zajistit poskytování odpovídajících forem pracovní rehabilitace a vytvořit dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro zdravotně postižené.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.2.1 Aktivní vyhledávání pracovních míst a podpora jejich vzniku 6.2.2 Realizace programů zaměřených na přípravu na zaměstnání 6.2.3 Realizace služby Podporované zaměstnávání

Opatření:	6.2.1 Aktivní vyhledávání pracovních míst a podpora jejich vzniku	
Charakteristika Opatření:	Systematickým a adresným kontaktováním a zajištěním kvalifikovaného poradenského servisu pro zaměstnavatelské subjekty v regionu aktivně vytvářet dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro zdravotně postižené. Pracovní příležitosti vytvářet v souladu s rozdílnostmi v předpokladech a možnostech zdravotně postižených, tedy jak v chráněných dílnách tak i na volném trhu práce.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • udržení stávajících pracovních příležitostí pro zdravotně postižené • vytvoření nových pracovních příležitostí pro zdravotně postižené • „kultivace“ zaměstnavatelského sektoru ve vztahu ke zdravotně postiženým • podpora celkové integrace zdravotně postižených • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	350 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	230/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., Sociální agentura, o. s. případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	6.2.2 Realizace programů zaměřených na přípravu na zaměstnání	
Charakteristika Opatření:	Vlivem dlouhodobé nezaměstnanosti a omezení vyplývajících z handicapu dochází u řady zdravotně postižených k radikálnímu snížení či dokonce ztrátě adekvátních schopností a dovedností potřebných k získání a udržení si práce. K výraznému omezení dochází také v oblasti získávání aktuálních informací o možnostech zaměstnání a situaci na trhu práce. Cílem opatření je realizovat různé formy aktivizačních programů (Job kluby apod.) obsahujících motivačně edukační prvky, které by v kombinaci s poskytováním odborného poradenství v oblasti zaměstnávání tvořily jednu z fází pracovní rehabilitace zdravotně postižených.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • aktivizace zdravotně postižených a zvýšení jejich samostatnosti • zajištění větší informovanosti zdravotně postižených • rozšíření poradenského servisu pro zdravotně postižené v oblasti zaměstnávání • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	570 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	95/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., Sociální agentura, o. s., případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	6.2.3 Realizace služby Podporované zaměstnávání	
Charakteristika Opatření:	Podporované zaměstnávání je komplex služeb, jehož cílem je umožnit zdravotně postiženým v produktivním věku využívat služeb zaměstnanosti a to zejména získat a udržet si místo na otevřeném trhu práce za rovných platových podmínek. Jde o časově omezenou, ale dlouhodobou službu poskytovanou dle individuálních potřeb, u níž se ze strany uživatelů předpokládá aktivní přístup. Součástí služby je také práce se zaměstnavateli na jejich kultivaci, dovednostech komunikovat se zdravotně postiženým a adekvátně řešit náhlé situace, které mohou nastat. Podpora tedy probíhá jak na pracovišti tak mimo něj. K naplňování opatření je nutné: <ul style="list-style-type: none"> – zmapování stávajících míst kde je služba realizována – vytipování zaměstnavatelů s cílem vytvoření dalších míst pro realizaci služby – provést průzkum s cílem stanovení počtů potencionálních klientů pro čerpání služby v dalších letech – zajistit participaci na legislativním zakotvení služby 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • aktivizace zdravotně postižených a zvýšení jejich samostatnosti • zajištění větší informovanosti zaměstnavatelského sektoru • rozšíření pracovních příležitostí pro zdravotně postižené • rozšíření možností pracovní rehabilitace pro zdravotně postižené • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti • zvýšení kvality života zdravotně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	91 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	50/rok	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., Agentura Osmý den, o. s., případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Cíl:	6.3 Realizace vzdělávacích programů
Popis Cíle:	V rámci cíle rozšířit možnosti zvyšování kvalifikace poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb a zároveň poskytnout odborné i laické veřejnosti dostatek informovanosti prostřednictvím osvětových aktivit.
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	6.3.1 Vzdělávací programy pro zdravotně postižené 6.3.2 Vzdělávací programy pro poskytovatele sociálních služeb 6.3.3 Osvěta

Opatření:	6.3.1 Vzdělávací programy pro zdravotně postižené	
Charakteristika Opatření:	V rámci opatření zajistit: 1. možnosti pro rozšiřování specifických dovedností zdravotně postižených a zvyšování jejich odborné kvalifikace. 2. V rámci oficiálního školského systému na všech úrovních působit na vedení jednotlivých škol ve vytváření podmínek pro integraci zdravotně postižených a současně poskytovat podporu těmto školám. 3. Mimo oficiální školský systém realizovat a zprostředkovávat specifické vzdělávací a rekvalifikační programy.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění možností vzdělávání pro zdravotně postižené • aktivizace zdravotně postižených a zvyšování jejich informovanosti a soběstačnosti • zvýšení předpokladů pro společenské a pracovní uplatnění zdravotně postižených • integrace zdravotně postižených do škol běžného typu • zvýšení kvality života zdravotně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	557 000, – Kč /rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje, individuální a firemní dárci, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	290/rok	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., Sociální agentura, o. s., Demosthenes, o. p. s., případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	6.3.2 Vzdělávací programy pro poskytovatele sociálních služeb	
Charakteristika Opatření:	Pro zajištění trvalé profesionality poskytovaných služeb realizovat a zprostředkovat možnosti pro zvyšování a doplňování kvalifikace poskytovatelů sociálních služeb, a to jak v oblastech odborné péče tak i v oblastech přímo souvisejících. Podpořit a realizovat proces zavádění a naplňování standardů kvality péče v souladu s typologií služeb u jednotlivých poskytovatelů.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení kvalifikace pracovníků v sociálních službách • zvýšení profesionality poskytovaných sociálních služeb • zvýšení informovanosti o poskytovaných službách • postupné zavádění standardů péče a jejich naplňování • zajištění transparentnosti služeb vzhledem k uživatelům a veřejnosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	25 400, – Kč /rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje, fondy EU	
Předpokládané počty klientů:	33/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Komplexní domácí péče Naděje, OPORA, o. s., Sociální agentura, o. s., případně další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	6.3.3 Osvěta	
Charakteristika Opatření:	Formou slovního i písemného informování a další osvětovou činností zaměřenou na problematiku zdravotně postižených systematicky a trvale působit na laickou i odbornou veřejnost v přístupu a toleranci k této skupině obyvatel. Prostřednictvím přednášek a besed se specifickou tematikou oslovovat potencionální uživatele sociálních služeb a působit preventivně proti negativním následkům plynoucím ze zdravotního postižení.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení předpokladů pro společenské a pracovní uplatnění zdravotně postižených • zvýšení informovanosti a zajištění prevence • integrace zdravotně postižených do společnosti • zvýšení kvality života zdravotně postižených 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	400 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MŠMT ČR, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, vlastní zdroje, individuální a firemní dárci	
Předpokládané počty klientů:	2 630/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Svaz tělesně postižených v ČR – okresní výbor Ústí nad Labem, ROSKA Ústí nad Labem, o. s. – regionální organizace Unie ROSKA ČR, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – okresní výbor, Sociální agentura, o. s., Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje – Detašované pracoviště Ústí nad Labem, CESPO, o. s., Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – základní organizace neslyšících, Tyfloservis, o. p. s. – krajské ambulantní středisko, Rezonance, o. s., TyfloCentrum Ústí nad Labem, o. p. s., ÚSTECKÝ ARCUS – SOP, Demosthenes, o. p. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR – oblastní odbočka v Ústí nad Labem, OPORA, o. s. a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	

Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné krizi a nouzi

7. 1 Cíl Zajištění služeb vedoucích k začlenění člověka v krizi do společnosti

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi

Ludmila Musilová	manažerka, Poradenské centrum služeb PPP Ústí nad Labem, Karla IV. 348/3, 400 03 Ústí nad Labem, Tel.: 475 532 803 ■ e-mail: lida.musilova@pppuk.cz
Helena Herbstová	Magistrát města ÚL, Odbor péče o občany, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem Tel.: 475 241 255 ■ e-mail: Helena.Herbstova@mag-ul.cz
Zdena Jakobová	Poradna pro ženy a dívky, Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 216 500 ■ e-mail: poradnazdul@seznam.cz
Vlasta Kopsová	Azylový dům, Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 601 805 ■ e-mail: kopsova@charitausti.cz
Bc. Zuzana Lešková	CKI – Spirála o. s., K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem Tel.: 472 743 835 ■ e-mail: spirala.cki@volny.cz
Nevena Černohorská	OS ČČK, Thomayerova 2, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475209762 ■ e-mail: n.cernohorska@volny.cz
Lucie Tichá	Sokrates, o. s., Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 220 849 ■ e-mail: sokrates1@centrum.cz

Bc. Lucie Horká Poradna pro rod., man. a mezil. vztahy, P. Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: 475 216 504 ■ e-mail: poradna.ul@centrum.cz

Roman Dobrovolný Odbor soc. věcí, MmÚL, Velká Hradební 8, 401 01 Ústí nad Labem
Tel.: 475 241 309 ■ roman.dobrovolny@mag-ul.cz

Bc. Jarmila Nováková Azylový dům pro matky s dětmi, Orlická 1+3, 400 11 Ústí nad Labem
Tel.: 472 774 230 ■ e-mail: novakova.dpd@seznam.cz

Mgr. Eduard Lenner Kofoedova škola Ústí nad Labem, Šrámkova 3062/38, 400 11 Ústí nad Labem
Tel.: 475 201 089 ■ e-mail: usti@kofoedovaskola.cz

Mgr. Alena Eliášová Člověk v tísní, o. p. s., Masarykova 39, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: 475 201 089 ■ e-mail: alena.eliasova@clovekvtsni.cz

Mgr. Dana Moclová White Light I., Drážďanská 106, 400 07 Ústí nad Labem
Tel.: 475 200 058 ■ e-mail: sance06-ul@whitelight1.cz

Zuzana Kailová zástupce Sociálně zdravotní komise

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřízpůsobené

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace poskytnuté Odborem městských organizací a služeb Magistrátu města Ústí nad Labem
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

Poradna pro ženy a dívky, o. s.
 Spirála, o. s. – Centrum krizové intervence – komplexní péče o člověka v životní krizi
 Spirála, o. s. – Linka důvěry
 Sokrates Ústí nad Labem, o. s.
 Středisko sociálních služeb Českého červeného kříže Ústí nad Labem
 Oblastní charita Ústí nad Labem – Azylový dům
 Oblastní charita Ústí nad Labem – Denní centrum pomoci
 Oblastní charita Ústí nad Labem – Prozam
 Dům křesťanské pomoci Bethel, o. s. – Dům na půli cesty v Litoměřicích
 Domov penzion pro důchodce Severní Terasa a Domov pro matky s dětmi – domov pro matky*
 Úřad práce v Ústí nad Labem – celkem
 Úřad práce v Ústí nad Labem – aktivní politika zaměstnanosti
 YMCA, o. s. v Ústí nad Labem – Centrum pomoci v krizi Maják
 Člověk v tísni, o. p. s. – společnost při ČT, o. p. s. (Matičnická ul.)
 Člověk v tísni, o. p. s. – společnost při ČT, o. p. s. (ul. Hradiště)
 Poradna pro mezilidské vztahy, o. s.
 Kofoedova škola, o. s.
Celkem 17 zařízení v oblasti

Poznámka: * zařízení sociálních služeb zřízená městem

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní	83	1
bydlení neústavní	14	1
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové	319	3
pracovní rehabilitace	9	1
chráněná dílna		
terapie pracovní	205	5
terapie sociální	321	7
psychoterapie	332	2
krizová intervence (psychologická)	443	4
akutní péče (psychologická a zdravotní)	50	1
poradenství sociálně-právní	14 744	14
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	11	1
náplň volného času	171	3
telefonická služba – kontakt, informace	1 432	11
telefonní linka důvěry	905	3
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)	208	3
jednorázové akce	775	3
rehabilitační pobyty		
terénní péče	394	1
jiné služby – přednášky, hygienický servis, ošacení, testy HIV/AIDS, zprostředkování zaměstnání, výchovně vzdělávací programy	181 139	6

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	* 47 %
péče o vlastní osobu	53 %	* 29 %
vedení domácnosti	35 %	
ubytování/bydlení	53 %	24 %
stravování	24 %	12 %
zaměstnání	82 %	* 41 %
vztahy	65 %	24 %
emoční podpora	76 %	* 29 %
bezpečnost	35 %	6 %
finance	71 %	6 %
náplň volného času	53 %	6 %
jiné – ošacení, obrana proti diskriminaci, vzdělávání, zvyšování funkční gramotnosti, zaměstnání, poradenství	53 %	18 %

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – spektrum organizací působících v oblasti se v roce 2005 rozšířilo o nové subjekty. Nový poskytovatel – Kofoedova škola, o. s. Nové zařízení: samostatná Linka důvěry Spirála, o. s. Denní centrum pomoci nově zajišťuje Oblastní charita, která získala v roce 2005 účelově vázanou dotaci z rozpočtu města na provozování této služby. Oblastní charita přišla také s novým projektem Prozam (integrace dlouhodobě nezaměstnaných na trh práce). Data za rok 2005 již také poskytla Poradna pro mezilidské vztahy, o. s., která v předchozím roce procházela transformací.

Vývoj v oblasti – V rámci trvale udržitelných struktur komunitního plánování se i nadále jednou měsíčně setkávala pod vedením manažerky koordinační skupina, kam docházejí poskytovatelé i zástupci institucí. V oblasti nebyly v porovnání s předchozím rokem zaznamenány žádné výrazné změny. I nadále pracovala pro Město Ústí nad Labem na základě mandátní smlouvy manažerka koordinační skupiny, která se zúčastňovala jednání Manažerského týmu a dle potřeby jednání Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, případně dalších jednání.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

V roce 2005 bylo z rozpočtu města Ústí nad Labem financováno jedenáct projektů v celkové částce 2 034 800 Kč, tj. o 804, 8 tis. více než v roce 2004.

Vývoj struktury poskytovatelů – služby v oblasti jsou dlouhodobě zajišťovány především prostřednictvím nestátních neziskových organizací. Převažuje tedy neústavní nelůžková péče. V oblasti působí jediná městem zřízená organizace, která poskytuje ústavní lůžkovou péči – Domov pro matky s dětmi při Domově penzionu pro důchodce.

Zařízení / organizace		Poradna pro ženy a dívky	YMCA - Maják	Středisko Sociálních služeb ČČK	O.s. SOKRATES Ústí nad Labem	Dům na půli cesty v Litoměřicích	Poradna pro mezilidské vztahy	Kofoedova škola	Úřad práce	
									celkem	aktivní politika
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	400	49	100	450	11	450	57	nemají stanoveno	nemají stanoveno
	ústavní lůžka	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	neústavní lůžka	0	0	0	0	11	0	0	0	
	Počet neopakujících se klientů / kontaktů čerpajících služby celkem	325	12	1 300	394	14	400	8	8 787	2 831
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	14	0	0	0	0
	nelůžkové	976	12	1 300	1 642	14	400	8	0	0
Věkové složení uživatelů služeb		19 - 60	19 - 60	6 - X	15 - 60	18 - 26	10 - 90	19 - 60	15 - 75	15 - 75
	Ženy - dívky	90 %	25 %	30 %	32 %	35 %	62 %	60 %	49 %	45 %
	Muži - chlapani	10 %	75 %	70 %	68 %	65 %	38 %	40 %	51 %	55 %
Počet zaměstnanců	celkem	2	1	27	13	8	7	5	108	17
	odborný personál	2	1	12	7	6	6	3	0	0
	provozní personál	0	0	5	1	2	1	2	108	17
	dobrovolníci	2	0	10	5	0	0	0	0	0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	295,8	24,3	1 966,0	1 531,0	1 794,7	635,0	874,0	11 752,0	150 990,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0	0	0	188	0

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

Zařízení / organizace		DPD + DMD Severní Terasa - domov pro matky	Člověk v tísni - Matiční ulice	Člověk v tísni - ulice Hradiště	Oblastní charita - Denní centrum	Oblastní charita - Prozam	Oblastní charita Azylový dům	O.s. Spirála CKI - komplexní péče	O.s. Spirála CKI - Linka důvěry
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	51	350	350	40	nemají stanoveno	38	500	2 000
ústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0
neústavní lůžka		0	0	0	0	0	38	7	0
Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		83	115	123	125	9	148	286	893
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	83	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	52	81	0
	nelůžkové	0	20	264	125	0	244	286	893
Věkové složení uživatelů služeb		20 - 40	15 - 75	15 - 90	6 - 60	15 - 40	15 - 75	0 - X	0 - X
Ženy - dívky		100 %	60 %	70 %	23 %		13 %	63 %	66 %
Muži - chlapci		0 %	40 %	30 %	77 %		87 %	37 %	34 %
Počet zaměstnanců	celkem	5	2	2	3	2	8	22	23
	odborný personál	3	2	2	1	0	6	19	20
	provozní personál	2	0	0	2	2	2	3	3
	dobrovolníci	0	0	0	0	0	0	0	0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	1 514,3	955,8	597,2	389,5	743,3	2 038,4	1 347,0	512,0
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0
	investice	0	0	0	0	0	0	0	0

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o občany v přechodné krizi a nouzi

Vize do roku 2010

- Rozšířená zahraniční spolupráce a výměna zkušeností.
- Sociální bydlení bude dostupné.
- Funguje společná práce na projektech.
- Existuje víceleté financování služeb.
- Každá politická strana bude plnit svůj formulovaný sociální program.
- V sociálních službách bude méně úředníků a dostatek kvalifikovaných pracovníků.
- Zlepší se statut pracovníka v sociálních službách. Existují kvalitní vzdělávací programy pro pracovníky a uživatele.
- Sociální služby jsou zasíťované.
- Podíl veřejnosti na sociálních službách - charita a dobrovolnictví - je samozřejmostí.
- Je lepší komunikace s médii a informovanost o sociálních službách

Poznámka: * Vize nebyly v rámci setkání koordinační skupiny tvořeny, uvedené vize byly převzaty z 2. komunitního plánu péče.

Silné stránky

1. Existence Komunitního plánování	46%
2. Schopnost čerpat finance EU (úspěšnost projektů) + Město ÚL, samospráva	33%
2. Vytváření společných velkých projektů	25%
3. Schopnost využívat nabízené vzdělání	8%
4. Široká nabídka služeb	8%
Elán, osobní nasazení, sociální citění	4%
Ucelený kolektiv KS - disciplinovanost	0%
Větší stabilní organizace	0%
Pokrytí celé populace	0%
Spolupráce, kooperace při péči o klienta	0%
Kultivace spolupráce	0%

Příležitosti

1. Využívání Evropských fondů	46%
2. Vytváření společných velkých projektů	25%
3. Nový zákon o sociálních službách	21%
Větší vzájemná informovanost (RISK)	4%
Komunální volby 2006	4%
Celoživotní vzdělávání	0%
Zákon o neziskových organizacích	0%
Vznik třetího komunitního plánu péče	0%
Kultivace spolupráce	0%
Nová sociální komise	0%
Vlastní politická strana	0%

Slabé stránky

1. Neschopnost vytvořit velký společný projekt	54%
2. Malá mezioblastní spolupráce	29%
3. Nízká kvalifikace poskytovatelů	8%
Malá informovanost o projektech	4%
Chybí vnitřní standardy služeb	4%
Malá zangažovanost příspěvkových organizací v získávání jiných finančních zdrojů	0%
Chybí prováděcí vyhláška k Zákonu o sociálních službách	0%

Hrozby a rizika

1. Neschopnost dosáhnout na velké finanční zdroje z EU	58%
2. Zákon o sociálních službách	17%
3. Prohloubení sociální exkluze	17%
4. Komunální volby 2006	8%
Nedostatek služeb pro seniory v krizi	0%
Nevyužívání dostupných možností komunikačních technologií	0%
Zánik některých sociálních služeb	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o občany v přechodné krizi a nouzi

Cíl:	7.1 Zajištění služeb vedoucích k začlenění člověka v krizi do společnosti
Popis Cíle:	poskytnout pomoc lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, kterou nejsou schopni sami bez pomoci překonat obvyklými vyrovnávacími strategiemi a potřebují vhodnou pomoc a péči
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	7.1.1 Krizová pomoc 7.1.2 Zajištění odborného poradenství 7.1.3 Zajištění bydlení na přechodnou dobu a poskytnutí služeb nízkoprahového centra 7.1.4 Podpora návyků a dovedností potřebných k uplatnění na trhu práce 7.1.5 Zajištění aktivit vedoucích k prevenci negativních sociálně patologických jevů 7.1.6 Vzdělávací aktivity pro poskytovatele sociálních služeb 7.1.7 Zajištění pomoci ohroženým (rizikovým) skupin v terénu

Opatření:	7.1.1 Krizová pomoc	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit v nepřetržitém provozu všechny formy krizové intervence (osobní, telefonické a poskytnutí krizových lůžek) pro občany, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami • zajistit psychosociální a humanitární pomoc lidem ocitajícím se v nouzi v důsledku hromadného neštěstí a katastrof 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění dopadů osobních krizí a eliminace rozvoje následných dlouhodobých sociálních, zdravotních a existenčních problémů. • prevence vzniku posttraumatické stresové poruchy a prevence rozvoje sekundárních krizí. 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na 3 roky: 51 110 000, – Kč (z toho 40 000 000, – Kč – nová služba)	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR + další státní zdroje, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem, fondy EU, uživatelé, nadace	
Předpokládané počty klientů	na tři roky: 5 120 (z toho 600 klientů nové služby)	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Spirála, o. s., Azylový dům pro matky s dětmi, Poradna pro mezilidské vztahy, o. s., Poradna pro ženy a dívky, o. s., v případě potřeby i ostatní organizace KS	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: vznik Centra krizové intervence pro děti a mládež	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	7.1.2 Zajištění odborného poradenství
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytování odborného poradenství rodinám, ženám, mužům, dětem, obětem domácím násilí, osobám po návratu z výkonu trestu a jiným ohroženým skupinám • zajištění komplexních psychosociálních služeb, psychosociálních terapií a psychoterapeutických programů v oblasti rodinných, manželských, partnerských a jiných mezilidských vztahů
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení sociálně-právního vědomí klientů při uplatňování práv a oprávněných zájmů • zlepšení rodinných, manželských a jiných mezilidských vztahů • snížení negativních psychosociálních jevů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na 3 roky: 14 390 000, – Kč (9 000 000, – Kč – nová služba)
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU
Předpokládané počty klientů na tři roky:	5 500 (z toho nová 1500)

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Poradna pro mezilidské vztahy, o. s., Poradna pro ženy a dívky, o. s., Spirála, o. s. (DONA+ Intervenční centrum), Oblastní charita Ústí nad Labem WHITE LIGHT, o. s., PPP ÚK a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: intervenční centrum ne: stávající služby	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	7.1.3 Zajištění bydlení na přechodnou dobu a poskytnutí služeb nízkoprahového denního centra.	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Služba je určena pro ženy, muže, matky s dětmi a jiné ohrožené skupiny ocitající se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Náplní této služby je zajistit nouzové ubytování na dobu nezbytně nutnou k vyřešení životní situace klienta. Formou nízkoprahového zařízení poskytnou podmínky pro osobní hygienu, pomoc při zajištění stravy a ošacení lidem bez přístřeší. 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zmírnění dopadu osobní krize klienta vytvoření důstojných podmínek pro život při řešení náročné nebo krizové životní situace resocializace a prevence rizikového chování, snížení kriminality 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na 3 roky: 16 680 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, nadace, fondy EU, sponzorské dary	
Předpokládané počty klientů na tři roky:	1 600 6 bytových jednotek (Och Ústí nad Labem)	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Oblastní charita Ústí nad Labem (AD, DCP), Azylový dům pro matky s dětmi, OS ČČK Ústí nad Labem a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	7.1.4 Podpora návyků a dovedností potřebných k uplatnění na trhu práce	
Charakteristika Opatření:	sociální rehabilitace a další motivační činnosti směřující k posilování návyků a nácviku výkonů nezbytných pro zachování schopností, potenciálů a kompetencí potřebných k sociálnímu začlenění osobám se sníženou schopností získat a udržet si pracovní místo na otevřeném trhu práce	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> získání a obnovení pracovních návyků, uplatnění vloh a nadání, vytvoření potřebné motivace a sebedůvěry trvale nebo dočasně se uplatnit na trhu práce. motivace k hledání vlastních řešení problémové situace 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na tři roky: 13 000 000, – Kč (z toho 2 700 000, – Kč – nová služba)	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, fondy EU, Úřad práce Ústí nad Labem, nadace	
Předpokládané počty klientů	na tři roky: 1 100 klientů (z toho 240 klientů – nová služba)	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Oblastní charita Ústí nad Labem, Kofoedova škola, o. s., WHITE LIGHT I., o. s., Úřad práce a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: nová služba – Postpenitenciární péče – WHITE LIGHT I., o. s. ne: stávající služby	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	7.1.5 Zajištění aktivit vedoucích k prevenci sociálně patologických jevů	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • formou přednášek, vzdělávacích, motivačních a preventivních programů informovat a vzdělávat uživatele sociálních služeb, děti a mládež všech typů škol a širokou veřejnost v oblasti prevence sociálně patologických jevů, prevence kriminality, sexuální výchovy a mezilidských vztahů • vytvářet programy na podporu alternativních trestů sociální rehabilitace formou ambulantních a pobytových služeb 	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení znalostí a dovedností uživatelů sociálních služeb • získání informací o možnostech využití psychosociální sítě • vytvoření motivace a schopností k řešení osobních krizí vlastním přičiněním • větší informovanost okolí rizikově se chovajících klientů a jeho zapojení do řešení problému klienta. 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na tři roky: 4 785 000, – Kč (z toho nová služba 600 000, – Kč)	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, MS ČR, MZ ČR, fondy EU, věznice ČR, nadace	
Předpokládané počty klientů	na tři roky: 8 150 (z toho nová služba 240 klientů)	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Poradna pro ženy a dívky, o. s., Poradna pro mezilidské vztahy, o. s., WHITE LIGHT, o. s., Kofoedova škola, o. s., Oblastní charita Ústí nad Labem (DRT), Městská policie, policie ČR a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: nová služba – Probační program – WHITE LIGHT, o. s. ne: stávající služby	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	7.1.6 Vzdělávací aktivity pro poskytovatele sociálních služeb	
Charakteristika Opatření:	vytváření vzdělávacích programů pro zaměstnance a dobrovolníky, které povedou ke zkvalitnění poskytovaných služeb a naplňování procesu zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení profesionality jednotlivých zařízení • zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v sociálních službách, zavedení standardů služeb do <ul style="list-style-type: none"> - praxe - psychohygiena pracovníků - vznik typových/druhových standardů 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na tři roky: 165 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, fondy EU, nadace	
Předpokládané počty klientů	na tři roky: 165 klientů	

Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Spirála, o. s., Azylový dům pro matky s dětmi, případně další poskytovatelé	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	7.1.7 Zajištění pomoci ohroženým (rizikovým) skupinám v terénu	
Charakteristika Opatření:	formou terénní práce vyhledávat rizikově se chovající klienty v jejich přirozeném prostředí, poskytovat jim základní pomoc, případně zprostředkovávat pomoc ve stávajících zařízeních a motivovat je k řešení problémů vlastním přičiněním	
Předpokládané dopady Opatření:	minimalizace sociálních, sociálně-zdravotních a ostatních rizik v oblasti péče o osoby s rizikovým chováním a zvýšení možnosti začlenění klienta do normálního života	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	na 3 roky: 1 500 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, fondy EU, nadace	
Předpokládané počty klientů	na tři roky: 5 200 klientů	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Oblastní charita Ústí nad Labem a další	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: nová služba –Terénní program pro bezdomovce – Oblastní charita Ústí nad Labem ne: stávající služby	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009



Obsah

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

- 8. 1 Cíl Rozvoj terénní sociální práce, podpora a supervize pro pomáhající profese ve veřejné správě
- 8. 2 Cíl Rozvoj resocializačních, sociálně edukačních programů a podpůrných služeb pro lidi v konfliktu se zákonem.
- 8. 3 Cíl Realizace aktivit přispívajících k integraci cizinců
- 8. 4 Cíl Poradenské a metodické centrum – systematická asistence výchovně vzdělávacím institucím, dětským domovům, pedagogicko psychologickým poradnám v oblasti práce s dětmi ohroženými sociálním vyloučením
- 8. 5 Cíl Provázanost vzdělávací, preventivní, bezpečnostní, sociální a zaměstnanostní politiky v oblasti integrace romské populace.

Přehled členů Koordinační skupiny města Ústí nad Labem za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Jan Černý	manažer, Člověk v tísni, o. p. s., Masarykova 54, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 777 787 915 ■ e-mail: jan.cerny@clovekvtsni.cz
Bc. Daniela Vejvodová	Magistrát města ÚL, Odbor péče o občany, Velká Hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 241 255 ■ e-mail: daniela.vejvodova@mag-ul.cz
Alena Eliášová	Člověk v tísni, o. p. s., Masarykova 54, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 777 782 067 ■ e-mail: alena.eliasova@clovekvtsni.cz
Andrea Hacková	Dobrovolnické centrum, Prokopa Diviše 5, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 607 794 495 ■ e-mail: andrea@dcul.cz
Andrej Tokár	SoRo, o. s., Masarykova 57, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 732 958 277 ■ e-mail: andrej.tokar@seznam.cz
Blanka Tautermanova	OSPOD, Magistrát města ÚL, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem Tel.: 475 241 111 ■ e-mail: blanka.tautermanova@mag-ul.cz
L. Balogová	o. s. Previs, Gogolova 8/27 440 04 Trmice Tel.: 604 639 564 ■ e-mail: balogova.l@seznam.cz
Drahomíra Kaliničová	UMO Střekov, Národního odboje 15/794, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 475 240 920 ■ e-mail: drahomira.kalinicova@mag-ul.cz
Anna Hampalova	Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 40002 Ústí nad Labem Tel.: 475 657 497 ■ e-mail: hampalova.a@kr-ustecky.cz
Jan Odvárka	Probační a mediační služba ČR, Velká Hradební 2/484, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 232 614 ■ e-mail: jodvarka@pms.justice.cz
Jan Husák	Magistrát města ÚL, Odbor péče o občany, Velká Hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 739 434 405 ■ e-mail: jan.husak@mag-ul.cz
Jiřina Bobková	OSS, UMO Město, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem Tel.: 475 241 111 ■ e-mail: jirina.bobkova@mag-ul.cz
Kamila Rychlá	SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ AGENTURA WHITE LIGHT I., Drážďanská 106, Ústí nad Labem Tel.: 475 531 178 ■ e-mail: kamila.rychla@centrum.cz

Martin Cichý	Romano Jasnica, o. s., Tyršova 7, 400 04 Ústí nad Labem Tel.: 604 114 350 ■ e-mail: martin.cichy@post.cz
Petra Morvayová	PF UJEP, Hoření 13 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 605 102 005 ■ e-mail: morvayova@pf.ujep.cz
Petr Novotný	Oblastní charita Ústí nad Labem, V Aleji 434 Chabařovice Tel.: 731 402 490 ■ e-mail: novotny@dchltm.cz
Julija Judlová	Oberig o. s., Horova 8, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 774 909 019 ■ e-mail: oberig@email.cz
Pavel Dochvát	OŘ PČR, Dlouhá 2, 400 67 Ústí nad Labem Tel.: 974 426 310 ■ e-mail: orulskpv@mvcrcz
Petra Morávková	ÚMO Neštětice, U Radnice 229, 403 31 Ústí nad Labem Tel.: 472769 129 ■ e-mail: petra.moravkova@mag-ul.cz
Ondřej Darvaš	Karika, o. s., Tovární 42, 400 01 Ústí nad Labem
Jan Kubíček	Poradna pro integraci, o. s., Horova 6, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 603 856 375 ■ e-mail: ppiu@iol.cz
Simona Novotná	ÚMO Neštětice, U Radnice 229, 403 31 Ústí nad Labem Tel.: 472 769 132 ■ e-mail: simona.novotna@mag-ul.cz
Filip Hušek	YMCA, Hradiště 4, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 475 220 831 ■ e-mail: usti@ymca.cz
Dana Dančová	Kheroro o. s., Školní nám. 100, Ústí nad Labem Tel.: 475 600 054 ■ e-mail: zspredlice@ustipost.cz
Jiřina Krestová	ZŠ Předlice, Školní nám. 100, Ústí nad Labem Tel.: 475 600 054 ■ e-mail: zspredlice@ustipost.cz
Karel Černý	Zástupce Sociálně zdravotní komise

Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2005 za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Informační zdroje v oblasti

- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2005
- Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem – DATA ZA ROK 2004
- Informace od poskytovatelů sociálních služeb regionu Ústí nad Labem soustředěné Oddělením podpory nestátních sociálních služeb Odboru péče o občany Magistrátu města Ústí nad Labem
- Místní šetření u poskytovatelů služeb

Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti

R-kruh, o. s. – rodinný kruh
 JEKHEATANE, o. s., kulturní svaz – Mojžíř
 JEKHEATANE, o. s., kulturní svaz – Krásné Březno
 Kheroro, o. s.
 Poradna pro integraci, o. s. – Komunitní multietnické centrum
 Rami, o. s. – Komunitní centrum Matiční
 Romano Jasnica, o. s. – Poradenské informační centrum Mojžíř
 Romano Jasnica, o. s. – Poradenské informační centrum Trmice
 OBERIG, o. s.

Celkem 9 zařízení v oblasti

Spektrum nabízených služeb v oblasti

nabízené služby	počet uživatelů čerpajících službu	počet zařízení nabízejících služby
bydlení ústavní		
bydlení neústavní		
bydlení chráněné		
bydlení krizové – azylové		
pracovní rehabilitace		
chráněná dílna		
terapie pracovní		
terapie sociální	32	1
psychoterapie	3	1
krizová intervence (psychologická)	7	2
akutní péče (psychologická a zdravotní)	7	1
poradenství sociálně-právní	735	6
pečovatelská služba		
ošetřovatelská služba		
osobní asistence	144	3
náplň volného času (družina aj.)	909	9
telefonická služba – kontakt, informace	501	5
telefonní linka důvěry		
dopravní služby		
stravování (školní jídelna aj.)		
jednorázové akce	330	7
rehabilitační pobyty		
terénní péče	298	4
jiné služby – vzdělávací aktivity, rodinné poradenství, příprava k NRP, osvěta	414	2

Poznámka: Jedno zařízení může být uvedeno vícekrát, pokud poskytuje několik služeb v oblasti.

Potřeby uživatelů služeb v oblasti

potřeby uživatelů služeb v oblasti oblasti pomoci	oblasti pomoci vyznačené poskytovateli	nejdůležitější oblasti pomoci vyznačené poskytovateli
informovanost	100 %	* 78 %
péče o vlastní osobu	67 %	
vedení domácnosti	22 %	
ubytování/bydlení	56 %	33 %
stravování		
zaměstnání	67 %	* 67 %
vztahy	67 %	* 44 %
emoční podpora	67 %	22 %
bezpečnost	22 %	
finance	67 %	
náplň volného času	100 %	* 44 %
jiné služby – vzdělávání	11 %	11 %

Poznámka: * potřeby uživatelů označené poskytovateli jako nejdůležitější

Komentář:

Změny v oblasti – ve srovnání s minulým obdobím se spektrum poskytovatelů v oblasti péče o etnické menšiny zásadně nezměnilo. Dvě organizace – Jekhetane, o. s. a Romano Jasnica, o. s. – vyplnily za dané období po dvou dotaznících – za každé své zařízení zvlášť (Jekhetane, o. s. Mojžíř + Krásné Březno; Romano Jasnica, o. s. – Poradenské informační centrum Mojžíř + Poradenské informační centrum Trmice), zatímco v roce 2004 vykazovala sdružení svá data v rámci jednoho dotazníku.

Vývoj v oblasti – v oblasti nedošlo v daném období k žádným výrazným změnám. Pod vedením manažera se i nadále jednou měsíčně setkávala koordinační skupina v rámci trvale udržitelných struktur komunitního plánování. Manažer koordinační skupiny stejně jako dosud pracoval pro Město Ústí nad Labem na základě mandátní smlouvy, zúčastňoval se jednání Manažerského týmu a dle potřeby jednání Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, popřípadě i jiných jednání.

Činnost v rámci oblasti – tak jako v minulých letech se koordinační skupina soustřeďovala na naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu péče a jeho průběžné hodnocení. Členové koordinační skupiny se zabývali také řešením aktuálních problémů v oblasti, vzájemně se informovali o službách, akcích a dalších nabídkách. V rámci pravidelně se opakujících činností byly zhodnoceny projekty předložené v roce 2005 jako žádost o finanční podporu z rozpočtu města Ústí nad Labem na rok 2006. Manažer pravidelně členy informoval o jednáních Sociálně zdravotní komise, Manažerského týmu a aktuálních vnějších a vnitřních finančních zdrojích, grantech a uzávěrkách pro podávání žádostí.

Důležitým tématem v oblasti zůstává problém nízké vzdělanosti a malé atraktivnosti této cílové skupiny uživatelů na trhu práce a s tím úzce související nízká životní úroveň.

V roce 2005 bylo z rozpočtu města Ústí nad Labem financováno sedm projektů ve výši 421 800, – Kč, což je o 206 800, – Kč více než v roce 2004.

Zařízení / organizace		Rodinný kruh "R-kruh"	Kulturní svaz JEKHETANE, o.s.		Komunitní centrum o.s. Rami	Kheroro, o.s.	Oberig, o.s.	Romano Jasnica, o.s.		Poradna pro integraci
			Mojžíř	Krásné Březno				Mojžíř	Trmice	
Kapacita	maximální počet klientů v zařízení / členská základna	60	150	30	150	20	48	300	300	400
ústavní lůžka a neústavní lůžka		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet neopakujících se klientů čerpajících služby celkem		56	160	120	132	20	50	187	208	300
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v ústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet opakujících se klientů čerpajících služby v neústavní péči	lůžkové	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nelůžkové	76	40	40	222	20	50	448	477	550
Věkové složení uživatelů služeb		3 - 60	6 - 75	3 - 26	3 - 26	6 - 18	3 - 60	3 - 75	3 - 75	6 - 90
Ženy - dívky		40 %	60 %	75 %	36 %	85 %	60 %	52 %	55 %	33 %
Muži - chlapci		60 %	40 %	25 %	64 %	15 %	40 %	48 %	45 %	67 %
Počet zaměstnanců	celkem	12	6	10	90	7	11	7		5
	odborný personál	0	3	0	0	3	3	5		4
	provozní personál	0	1	3	0	0	4	2		1
	dobrovolníci	12	2	7	90	4	4	0		0
Rozpočet (v tisících)	provozní rozpočet	31,8	606,0	520,0	400,0	1,5	148,5	799,0		1 337,8
	z toho státní dotace	0	0	0	0	0	0	0		0
	investice	0	0	0	0	0	0	0		0

Základní data o jednotlivých zařízeních nabízejících sociální služby v oblasti

SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Vize do roku 2010

- Fungující síť poradenských center, terénní práce a preventivních center pro děti a mládež.
- Oslabení bariery v přístupu dětí a mládeže do aktivit poskytovaných ve městě Ústí.
- Nebude více potřeba speciální KS péče o etnické menšiny-problémy budou přirozeně řešeny v ostatních KS a tedy nikoliv odděleně dle etnického původu.
- Vznikne nová KS zabývající se otázkami bydlení a zaměstnanosti.
- Zvýšení dostupnosti EU prostředků řešících problémy vzdělanosti, zaměstnanosti, bydlení a zdraví etnických menšin.
- Dosažitelnost víceletého financování a nastavení systému veřejných zakázek.
- Město mnohonásobně více investuje do problematiky vzdělanosti, zaměstnanosti, bydlení a zdraví a uzná je za své důležité priority.
- Zlepšení čerpání prostředků z EU fondů ze strany města.
- Přirozený zánik 2 speciálních škol, kterých nebude ve městě již potřeba. Romské děti běžně dochází do ústeckých základních škol.
- Zvýšení informovanosti pracovníků úřadů o problémech cizinců.

Silné stránky

1. Víme, co je potřeba řešit	33%
2. Dokážeme získat prostředky z externích zdrojů mimo město - nezávislost	29%
3. NNO dokáží suplovat činnost města	14%
4. Dokážeme zanalyzovat problémy	10%
5. NNO lepším hospodářem než „úřad“	10%
Schopnost organizací prosadit si vlastní projekty	5%
Dokážeme se v rámci KS domluvit	0%

Příležitosti

1. Tlak EU na osvojení si priorit podpory menšin v kontextu ČR, kraje, obcí	33%
2. Nové vedení města – možnost budování nových vazeb	29%
3. Šance čerpat EU prostředky na sociální začlenění	19%
4. Odbourávání rasismu v důsledku posunu společenského vnímání	14%
Větší šance získat odborníky z řad absolventů, které VŠ produkují	5%
Rozvoj dárcovství, sociální odpovědnosti firem	0%
Šance, že se město přiblíží řešení problémů KS	0%
Rozšiřující se nabídka vzdělávacích programů pro stávající pracovníky	0%

Slabé stránky

1. Nedokážeme prosadit pro nás potřebná opatření u města	33%
2. Rezervy v propagaci – prezentaci vlastních aktivit vzhledem k politikům města	19%
3. Nedokážeme pro naši činnost (KS) získat širší odbornou veřejnost města	19%
4. Omezená kapacita existujících organizací k řešení stávajících výzev a problémů	14%
5. Neschopnost přilákat politiky do dění naší KS	10%
Nedostatečné lobování vůči městu	5%
Rezerva v schopnosti získávat prostředky na udržení a rozšíření poskytovaných služeb	0%
Nedostatek veřejných prostor pro realizaci potřebných aktivit ve městě	0%

Hrozby a rizika

1. Hrozba lokálního politického populismu	33%
2. Riziko ukončení stávajících aktivit v důsledku nepodpoření projektů	14%
3. Rozšíření vlny rasismu v důsledku zvýšení nespokojenosti občanů, kriminality a sociálně patologických jevů	14%
4. Nedobrovolný odchod občanů do zahraničí v důsledku nenaplnění pracovních a vzdělávacích příležitostí	14%
5. Nestabilita ve směrech podpory ze strany města, kraje, státu	10%
6. Nedostatek poskytovaných služeb pro sociálně potřebné z důvodu nekonceptnosti státní politiky	10%
Hrozba lokální korupce – převážení soukromých zájmů nad veřejnými potřebami	5%
Nové volby – vedení města	0%
Odliv mozků – odchod odborníků za lepšími podmínkami do zahraničí	0%
Hrozba dopadů zavedení zákona o sociálních službách včetně finanční nejistoty	0%
Hrozba nedostupnosti čerpat EU prostředky v důsledku předfinancování a povinného spolufinancování	0%

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče za oblast sociální pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Cíl:	8.1	Rozvoj terénní sociální práce, podpora a supervize pro pomáhající profese ve veřejné správě
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	8.1.1	Podpora terénních sociálních služeb, vznik pracovní skupiny terénních pracovníků různých poskytovatelů, nastavení standardu komunikace s pracovníky veřejné správy o klientských záležitostech, podpora profesionálů ve veřejné správě

Opatření:	8.1.1	Podpora terénních sociálních služeb, vznik pracovní skupiny terénních pracovníků různých poskytovatelů, nastavení standardu komunikace s pracovníky veřejné správy o klientských záležitostech, začlenění dlouhodobého poradenství do standardu služeb, analýza potřeb ve veřejné správě a opatření na zlepšení situace
Charakteristika Opatření:	vznik pracovní skupiny pro realizaci opatření s aktivní účastí města a motivovaných NNO pro návrh standardu komunikace profesionál-profesionál, zvýšení počtu TSP na dvojnásobek za období 3. KPP, větší zapojení veřejné správy do případové sociální práce, analýza potřeb, podpora a supervize pracovníků ve veřejné správě	
Předpokládané dopady Opatření:	prevence sociálního propadu, podpora rodin, prevence ústavní výchovy, vyrovnání handicapů daných demografickými a sociálními rozdíly mezi jednotlivými částmi města, prevence kriminality, integrace do společnosti, zlepšení veřejných služeb a komfortu klientských pracovníků	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	3 200 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	1 000 nových klientů, 30 terénních pracovníků	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, Člověk v tísni, o. p. s., YMCA, o. s. v Ústí nad Labem, WHITE LIGHT I., o. s., Oblastní charita Ústí nad Labem, Kheroro, o. s., Romano Jasnica, o. s. a další partneři	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: částečně	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Cíl:	8.2	Rozvoj resocializačních, sociálně edukačních programů a podpůrných služeb pro lidi v konfliktu se zákonem.
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	8.2.1, 8.2.2	Resocializační programy – propojení všech potřebných sociálních služeb s aktivizací klienta (rekvalifikace+poradenství+výchvick sociálních dovedností+chráněná pracovní místa)
	8.2.3	Realizace pilotního projektu Postpenitenciární péče, spolupráce mezi soudem, státním zastupitelstvím, Probační a mediační službou, Policií ČR, Vězeňskou službou ČR, podpora dalších aktivit zaměřených na tuto cílovou skupinu
	8.2.4	Informování o cílové skupině, analýza potřeb, vzdělávání veřejné správy a profesionálů z NNO

Opatření:	8.2.1 Resocializační program pro mladistvé prvopachatele	
Charakteristika Opatření:	výukový, zážitkový program pro mladistvé prvopachatele, uložený soudem jako výchovné opatření	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • prevence sociálního propadu, prevence recidivního kriminálního chování, podpora a rozvoj sociálních dovedností, zvýšení právního vědomí mladistvých • prevence kriminality, integrace do společnosti 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	cca 400 000, – Kč/rok	
Předpokládané finanční zdroje:	MS ČR, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	50–60/rok cca 5–6 skupin (1 skupina – 10 setkání po 4 hodinách)	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	WHITE LIGHT I., o. s., PMS	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	8.2.2 Resocializační program pro lidi opouštějící výkon trestu či vazby, vykonávající alternativní trest	
Charakteristika Opatření:	sociálně edukační program – propojení všech potřebných sociálních služeb s aktivizací klienta (rekvalifikace + poradenství + výcvik sociálních dovedností + chráněná pracovní místa + právní poradenství)	
Předpokládané dopady Opatření:	prevence sociálního propadu, prevence recidivního kriminálního chování, podpora a rozvoj sociálních dovedností, prevence kriminality, integrace do společnosti	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2 600 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	MS ČR, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, fondy EU, Vězeňská služba ČR	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	100–150/rok	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	WHITE LIGHT I., o. s., PMS	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano – v současné době je realizován pilotní projekt	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
	do:	2008
		2009

Opatření:	8.2.3 Resocializační a vzdělávací programy pro mladé lidi předčasně opouštějící školní docházku, pro nízkokvalifikovanou rizikovou mládež
Charakteristika Opatření:	sociálně edukační program – propojení všech potřebných sociálních služeb s aktivací klienta (rekvalifikace+poradenství+výchvick sociálních dovedností a pracovních návyků + pracovní místa pro první uplatnění na trhu práce)
Předpokládané dopady Opatření:	prevence sociálního propadu, prevence kriminálního chování, podpora a rozvoj sociálních dovedností, prevence kriminality, integrace do společnosti, vytváření a rozvoj pracovních dovedností
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	3 000 000, – Kč/18 měsíců – realizace Ústí nad Labem + Teplice
Předpokládané finanční zdroje:	Ústecký kraj, fondy EU – SROP, Úřad práce
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	50–80/rok
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	WHITE LIGHT I., o. s., PMS, Člověk v tísni, o. p. s., Úřad práce a další partneři
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	8.2.4 Informování o cílové skupině, analýza potřeb, vzdělávání veřejné správy a odborných profesí směřující k prevenci trestné činnosti a předčasného ukončování školní docházky
Charakteristika Opatření:	získání podkladů pro ovlivňování veřejných programů, zvýšení kompetencí a práce s předsudky vůči cílové skupině, vytvoření předpokladů pro včasnou detekci problémů mladých lidí na straně odborné veřejnosti
Předpokládané dopady Opatření:	prevence sociálního propadu, prevence kriminálního chování, podpora a rozvoj sociálních dovedností, prevence kriminality, integrace do společnosti, fungující komunikační síť mezi poskytovateli, veřejnou správou a komerčním sektorem
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	200 000, – Kč
Předpokládané finanční zdroje:	Ústecký kraj, ESF, Město Ústí nad Labem
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	systémové opatření, není orientované na klienty
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	WHITE LIGHT I., o. s., PMS, Člověk v tísni, o. p. s., Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem a další partneři
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Cíl:	8.3 Realizace aktivit přispívajících k integraci cizinců
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	<p>8.3.1 Rozšíření a zvýšení kvality vzdělávacích programů pro cizince, jako jednoho ze způsobů prevence sociálního vyloučení</p> <p>8.3.2 Podpora integrace menšin a cizinců do majoritní společnosti prostřednictvím poradenství umožňující cílové skupině lepší orientaci v sociálním a právním systému, navázání intenzivní komunikace a spolupráce poradenských center s úřady a orgány samosprávy a dalšími organizacemi.</p> <p>8.3.3 Vznik a zajištění provozu služby poradenství při hledání zaměstnání</p> <p>8.3.4 Informační aktivity</p>

Opatření:	8.3.1 Rozšíření a zvýšení kvality vzdělávacích programů pro cizince, jako jednoho ze způsobů prevence sociálního vyloučení								
Charakteristika Opatření:	Vypracování komplexního vzdělávacího programu pro cizince. Program nabídne cizincům, kteří se rozhodli usadit v ČR natrvalo, možnost začít s rekvalifikací v nejkratším možném termínu po příjezdu, a tak předejít ztrátě kvalifikace a plně využít svůj potenciál ve prospěch společnosti.								
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • lepší zapojení cizinců na trh práce • zjednodušit jejich integraci do společnosti 								
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	650 000, – Kč								
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, Město Ústí nad Labem								
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	150/rok								
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	OBERIG, o. s., Město Ústí nad Labem, Úřad práce Ústí nad Labem, Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem, PPI								
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: částečně								
Poznámky	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Období realizace</th> <th>Získané finanční prostředky</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>od:</td> <td>2007</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2008</td> </tr> <tr> <td>do:</td> <td>2009</td> </tr> </tbody> </table>	Období realizace	Získané finanční prostředky	od:	2007		2008	do:	2009
Období realizace	Získané finanční prostředky								
od:	2007								
	2008								
do:	2009								

Opatření:	8.3.2 Podpora integrace menšin a cizinců do majoritní společnosti prostřednictvím poradenství umožňující cílové skupině lepší orientaci v sociálním a právním systému, kultivace komunikace a spolupráce poradenských center s veřejnou správou a dalšími organizacemi.
Charakteristika Opatření:	vypracování analýzy potřeb, existence poradenských kapacit, podpora odborných kompetencí pracovníků v práci s cizinci v organizacích, které se primárně cizincům nevěnují, vznik terénních kapacit v stávajících službách
Předpokládané dopady Opatření:	zvýšení individuálních kompetencí příslušníků menšin a cizinců, zvýšení vzájemné informovanosti majority a minority, výchova k právnímu vědomí, prevence sociálního propadu, přístup k právním službám a sociální ochraně
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	2 450 000, – Kč
Předpokládané finanční zdroje:	UNHCR, MPSV ČR, ESF, ERF, Ústecký kraj, Město Ústí nad Labem
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	50/měsíc 600/rok
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, OBERIG o. s., PPI, poskytovatelé sociálních služeb

Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	8.3.3 Vznik a zajištění provozu služby poradenství při hledání zaměstnání
Charakteristika Opatření:	vznik a zajištění provozu služby poradenství při hledání zaměstnání, její začlenění do poradenských aktivit
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení schopnosti cizinců uplatnit se na trhu práce • snížení veřejných prostředků v kapitole vyplácení sociálních dávek
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	600 000, – Kč
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, ERF, Úřad práce
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	30/měsíc
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	OBERIG o. s., Úřad práce Ústí nad Labem, PPI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	8.3.4 Informační aktivity
Charakteristika Opatření:	podpora zavádění multikulturních témat do ŠVP, přímá konzultační a metodická podpora pro učitele a školy, realizace veřejných akcí zaměřených na informování o cizincích a menšinových skupinách v ČR, zvyšování povědomí o antidiskriminační legislativě a diskriminaci v ČR
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • dobrá praxe ve vzdělávání v oblasti informací o menšinách a cizincích a dobrá metodologie protipředsudkové výchovy • zviditelňování pozitivních i problematických životních situací cizinců a menšin • snižování diskriminatorního jednání
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	580 000, – Kč
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MŠMT ČR, MK ČR, MV ČR, ESF, Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	informační projekty, cílovou skupinou jsou učitelé, studenti, žáci a široká veřejnost
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	OBERIG, o. s., Město Ústí nad Labem, školy, Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem, PPI, Člověk v tísni, o. p. s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano: částečně
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Cíl:	8.4 Poradenské a metodické centrum – systematická asistence výchovně vzdělávacím institucím, dětským domovům, pedagogicko psychologickým poradnám v oblasti práce s dětmi ohroženými sociálním vyloučením
Popis Cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • otevření poradenského a školícího střediska při Centru interkulturního vzdělávání Pedagogické fakulty Univerzity J. E. Purkyně Ústí nad Labem zaměřeného na vzdělávání a pedagogickou asistenci dětem ze sociálně vyloučených lokalit, vznik a koordinace asistentké sítě, pořádání a vedení informačních a metodických workshopů pro personál škol na území města Ústí nad Labem • orientace služeb bude stanovena na základě výsledků výzkumného projektu řešeného na PF a zadaného MPSV ČR – Příčiny a mechanismy vytváření vzdělávacích blokad příslušníků skupin z odlišného sociokulturního prostředí a formulace strategií k jejich překonávání • hlavní řešitel PhDr. Ivana Čepičková, Ph. D., Pedagogická fakulta Univerzity J. E. Purkyně Ústí nad Labem, realizace 2005–2008
Opatření, která vedou naplnění Cíle:	8.4.1 Vytvoření předpokladů pro vznik služby – dohoda s Pedagogickou fakultou k a Magistrátem města Ústí nad Labem (využití prostor), zajištění provozních financí, motivace a vytvoření sítě odborníků a dobrovolníků k zajištění služby, dokončení výzkumu (2008)

Opatření:	8.4.1 Vytvoření předpokladů pro vznik služby – dohoda mezi Pedagogickou fakultou, Magistrátem města Ústí nad Labem (využití prostor a zejména lidských zdrojů), zajištění provozních financí, motivace a vytvoření sítě odborníků a dobrovolníků k zajištění služby, dokončení výzkumu (2008)	
Charakteristika Opatření:	vznik pracovní skupiny pro realizaci cíle s aktivní účastí Pedagogické fakulty Univerzity J. E. Purkyně Ústí nad Labem a společnosti Člověk v tísni, o. p. s., formulace obsahu a standardizace služeb	
Předpokládané dopady Opatření:	primární prevence školní neúspěšnosti a sekundárního sociálního propadu, snížení či odstranění systémových bariér ve školských zařízeních, eliminace negativního vlivu directing systému vzdělávacích zařízení	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1 580 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MŠMT ČR, MPSV ČR, Město Ústí nad Labem	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	pilotní projekt, systémové opatření orientované na infrastrukturu v oblasti	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Univerzita J. E. Purkyně Ústí nad Labem, školská zařízení, Úřad práce Ústí nad Labem, Město Ústí nad Labem, poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ano	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Cíl:	8.5	Provázanost vzdělávací, preventivní, bezpečnostní, sociální a zaměstnanostní politiky v oblasti integrace romské populace.
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	8.5.1	Vznik městské střednědobé koncepce integrace Romů do společnosti Vznik expertní komise na úrovni města, schválení statutu a harmonogramu práce, pravidelné konzultace s politickým vedením města a zastupiteli.

Opatření:	8.5.1	Vznik městské střednědobé koncepce integrace Romů do společnosti
Charakteristika Opatření:	Město Ústí nad Labem bude mít procesuální manuál jak účinně koordinovat vzdělávací, preventivní, bezpečnostní, sociální a zaměstnanostní politiku v oblasti integrace romské populace na území města.	
Předpokládané dopady Opatření:	valuace schopný plán, zlepšení koordinace institucí, zastavení růstu sociálních disparit ve městě a zhoršování situace v ohrožených lokacích (Krásné Březno, Předlice, Mojžíř, Vyhlička), zefektivnění využití finančních prostředků.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	450 000, – Kč	
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, RVPZRK	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok)	systémový projekt, není orientovaný na klienty	
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	KS, SZK, KPK, příslušné odbory Magistrátu města Ústí nad Labem, Městská Policie	
Jedná se o vznik nové služby či programu:		
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009



Obsah

Přehled členů Manažerského týmu města Ústí nad Labem

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče společné pro osm oblastí sociální pomoci

Cíl: Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci

Přehled členů Manažerského týmu města Ústí nad Labem

Michal Polesný vedoucí manažer	Centrum komunitní práce, o. s., Koněvova 18, Ústí nad Labem Tel: 603 879 688 ■ e-mail: polesny@ckpul.cz
Mgr. Lenka Černá KS - děti a mládež	Dobrovolnické centrum, o. s. . Prokopa Diviše 1605/5, Ústí n. L. Tel: 475 216 684 ■ e-mail: dcul@dcul.cz
Jakub Solčány KS - drogově závislí	Terapeutická komunita White Light I., Mukařov 53, Úštěk 411 45 Tel.: 416 797 069, 723 568 090 ■ e-mail: jakub.solcany@email.cz
Jan Černý KS - etnika	Člověk v tísní společnost při ČT, o. p. s., Masarykova 49, 400 01 Ústí nad Labem Tel.: 777 787 915 ■ e-mail: jan.cerny@clovekvtsni.cz
Mgr. Vendula Veselá KS - mentálně postižení	Ústav sociální péče, Pod Vodojemem 3, 400 10 Ústí nad Labem Tel.: 472 741 483 ■ e-mail: usp_vse@volny.cz
Ludmila Musilová KS - sociální krize	Pedagog. psych. poradna, Karla IV. 348/3, 400 03 Ústí nad Labem Tel.: 475 532 803 ■ e-mail: lida.musilova@pppuk.cz

Mgr. Nikol Aková KS - zdravotně postižení	Tyfloservis Tel. 475 201 777 ■ e-mail: nikol.akova@seznam.cz
MUDr. Libor Svět KS - senioři	KDP Naděje, Jungmannova 1024, 413 01 nad Labem Tel.: 416 837 226 ■ e-mail: kdpnadeje@cmail.cz
Bc. Zuzana Lešková KS - dlouhodobě duševně nemocní	Centrum krizové intervence SPIRÁLA, o. s. tel.: 472 743 835, 737 134 490, 475 603 390 (krizová sl.) ■ e-mail: spirala.cki@volny.cz
Bc. Jan Kavřík	Úřad práce tel.: 475 309 444, 776 806 831 ■ e-mail: jan.kavrik@ul.mpsv.cz
Helena Herbstová zástupce Magistrátu města Ústí nad Labem	Magistrát města Ústí nad Labem, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem Tel.: 475 209 550 ■ e-mail: helena.herbstova@mag-ul.cz

Cíle a Opatření 3. Komunitního plánu péče společně pro osm oblastí sociální pomoci

Cíl: pomoci	Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci
Popis Cíle:	Pro zajištění odborných a kvalitních služeb a programů, které uspokojují potřeby občanů města Ústí nad Labem v jednotlivých oblastech sociální pomoci, je nutné, zajistit kvalitní zázemí pro poskytovatele služeb, efektivní plánování, vyhodnocování, koordinaci a rozvoj těchto služeb.
Opatření, která vedou k naplnění Cíle:	1. Koordinace a rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v osmi oblastech sociální pomoci 2. Plánování péče prostřednictvím Komunitních plánů péče 3. Sběr, zpracovávání a vyhodnocování dat v osmi oblastech sociální pomoci – RISK

Opatření:	1. Koordinace a rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v osmi oblastech sociální pomoci	
Charakteristika Opatření:	cílem opatření je trvalá funkčnost struktur procesu komunitního plánování a profesionální vedení jednotlivých oblastí.	
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Systematická práce s poskytovateli a uživateli služeb. • Společný postup komunity při rozvoji sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci. • Řešení krizových situací v osmi oblastech sociální pomoci. 	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	1.050.000, - Kč za období platnosti 3. KPP	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem případně vnější finanční zdroje (podpora KP ze strany MPSV ČR)	
Předpokládané počty klientů (za rok, měsíc, rok)	cca 120 členů Koordinačních skupin	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, Manažerský tým, Koordinační skupiny	
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne	
Poznámky	Období realizace	Získané finanční prostředky
	od:	2007
		2008
	do:	2009

Opatření:	2. Plánování péče prostřednictvím Komunitních plánů péče	
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • cílem opatření je příprava a zpracování plánů, jejich realizace a vyhodnocování v rámci implementace 3. KPP v jednotlivých oblastech sociální pomoci • zpracování projektů, zajištění finančních zdrojů a realizace projektů v rámci implementace 3. KPP • zpracování návrhu 4. KPP 	
Předpokládané dopady Opatření:	Naplnění cílů stanovených v 3. KPP, získání dostatečných finančních prostředků pro naplnění cílů, vytvořený plán sociálních služeb na další období.	
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	450. 000, - Kč na vytvoření 4. KPP Finanční prostředky na naplňování jednotlivých opatření a cílů budou sledovány průběžně	
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, SF EU a další vnější finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů (za rok, měsíc, rok)	150 projektů na vnější finanční zdroje	
Předpokládání partnerů k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, subjekty pracující v Koordinačních skupinách	

Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

Opatření:	3. Sběr, zpracovávání a vyhodnocování dat v osmi oblastech sociální pomoci – RISK
Charakteristika Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění pravidelného sběru dotazníkovým šetřením u poskytovatelů sociálních služeb a dalších zainteresovaných institucí a organizací (elektronický systém RISK) • zajištění informovanosti obyvatel Ústí nad Labem o spektru poskytovaných služeb prostřednictvím Regionálního informačního systému, Katalogu sociálně-zdravotních služeb regionu Ústí nad Labem, Doplnku Katalogu sociálně zdravotních služeb regionu Ústí nad Labem a případně jinými mediálními způsoby • vyhodnocování dat a jejich zpracování do podoby Výstupů z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem (elektronické zpracování) • rozšíření informačního systému Města Ústí nad Labem směrem k uživatelům služeb
Předpokládané dopady Opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Informovaná veřejnost o poskytovaných sociálních službách. • Získaná data pro zpracovávání realizačních plánů 3. KPP a pro přípravu 4. KPP. • Získaná data využitelná při podávání žádostí na vnější zdroje.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	300.000, - Kč po dobu platnosti 3. KPP
Předpokládané finanční zdroje:	Město Ústí nad Labem, Ústecký kraj, SF EU a další vnější finanční zdroje
Předpokládané počty klientů (za rok, měsíc, rok)	Občané města Ústí nad Labem
Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:	Město Ústí nad Labem, poskytovatelé služeb, Manažerský tým
Jedná se o vznik nové služby či programu:	ne
Poznámky	Období realizace
	od:
	do:
	Získané finanční prostředky
	2007
	2008
	2009

V průběhu naplňování jednotlivých Cílů a Opatření 3. Komunitního plánu péče města Ústí nad Labem budou zpracovávány a vyhodnocovány realizační plány za jednotlivé oblasti sociální pomoci.



Obsah

Hodnocení (revize 3. KPP)

A. finanční část - Aktivity a finanční zajištění jednotlivých Cílů a Opatření v období 3. KPP 2007 - 2009

Dotazník pro čtenáře materiálu

Cíl a opatření 3. KPP	Název projektu, programu, služby	Název organizace	průměrný počet klientů	rozpočet města Ústí nad Labem	ostatní zdroje ČR (Úřad práce, MPSV, Kraje)	jiné zdroje (zahraniční, nadace, klienti)	programy EU	celkem
Cíl 1, Opatření 1.1								
Cíl 2, Opatření 2.1								
Cíl 2, Opatření 2.2								
Cíl 3, Opatření 3.1								
Cíl 3, Opatření 3.2								
Cíl 3, Opatření 3.3								
Cíl 4, Opatření 4.1								
Cíl 4, Opatření 4.2								
Cíl 4, Opatření 4.3								
Cíl 4, Opatření 4.4								
Finanční zajištění plnění cílů a opatření celkem:								

* uveďte jednu z následujících možností: **nerealizováno, splněno, vznik nové služby, vznik nové organizace, vznik nového programu, udržení stávajícího, zánik služby**
počet klientů - **den, měsíc, rok** = zvolte jednotku

Dotazník pro čtenáře materiálu

Vyplněný dotazník můžete zasílat na adresu:

Magistrát města Ústí nad Labem, Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem
Odbor péče o občana, oddělení podpory nestátních poskytovatelů sociálních služeb

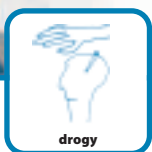
1. Je Vám plán pochopitelný a srozumitelný?

2. Obsahuje pro Vás důležité a potřebné informace?

3. Co Vám v plánu chybí, na co by se mělo Město Ústí nad Labem více zaměřit?

4. Máte nějaký námět na rozvoj služeb nebo problém, který není ve městě řešen?

Prosíme, napište nám.
Děkujeme.



Tiráž?

