

Obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího (zákazníka). Proávajícím je provozovatel internetového obchodu Statutární město Ústí nad Labem, IČ: 00081531, se sídlem Velká Hradební 2336/8, 400 01 Ústí nad Labem. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě, který je provozovatelem provozován na internetové adrese usti-nad-labem.cz/e-shop, a to prostřednictvím webového rozhraní.
2. Statutární město Ústí nad Labem se zavazuje, že získané osobní údaje od zákazníků budou použity pouze pro účely realizace obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím. Tyto údaje jsou chráněny dostupnými prostředky před zneužitím a nejsou poskytovány nikomu dalšímu. Veškeré získané údaje a statistiky nejsou poskytovány třetím stranám.

Objednávka

1. Objednávat je možné prostřednictvím elektronického obchodu (dále jen „e-shop“). Objednávka bude učiněna formou e-mailu.
2. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
3. Za uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik učinění závazné objednávky a její potvrzení prodávajícím.

Povinnosti kupujícího

1. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému dokončení objednávky, tj.:
 - jméno, příjmení, bydliště a kontaktní údaje
 - dodací adresa (je-li jiná než adresa bydliště),
 - všechny další údaje, které kupující považuje za důležité.
2. Každá přijatá objednávka je závazná.
3. Storno objednávky je možné do 24 hodin od učinění objednávky. A to e-mailem na adresu e-shop@mag-ul.cz nebo telefonicky na čísle +420 475 271 871. Proávající není povinen akceptovat změnu objednávky v okamžiku, kdy již předal zboží dle původní objednávky přepravci.
4. Zákazník je o své objednávce informován e-mailem ihned po jejím zpracování.
5. Proávající se zavazuje informovat řádně kupujícího o vlastnostech prodávaných výrobků, o způsobu použití a údržbě výrobku. Je-li to nezbytné s ohledem na povahu výrobku, zajišťuje prodávající potřebné informace ve srozumitelném písemném návodu přiloženém k výrobku.

Cena zboží

1. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

2. Prodávající má právo ceny průběžně aktualizovat s tím, že pro konkrétní smlouvu je závazná cena platná v době odeslání objednávky kupujícím.

Platba, doprava a dodání zboží

1. Platby za zboží budou prováděny pouze bezhotovostním způsobem, a to bankovním převodem na bankovní účet vedený u Komerční banky, č.ú.: 115 - 2317710237/0100.
2. Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní. Zboží bude expedováno nejpozději do 10 dnů od připsání platby na účet. Kupující je povinen zboží převzít a překontrolovat. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, dodá prodávající současně se zbožím, není-li tomu tak, odešle prodávající tyto doklady kupujícímu bez zbytečného odkladu po převzetí zboží.
3. Zboží je doručováno výhradně prostřednictvím České pošty, přičemž výše poštovného bude účtována podle platného ceníku České pošty.
4. Zboží lze také osobně vyzvednout nebo zakoupit v Informačním středisku města Ústí nad Labem na Mírovém náměstí a to bez nákladů na dopravu.

Odstoupení od smlouvy

1. Při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, kdy v této lhůtě musí kupující doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Kupující může toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat tím, že buď doručí zboží osobně s projevem vůle od smlouvy odstoupit, nebo na vlastní náklady zašle zboží prodávajícímu na jeho adresu prostřednictvím některého z přepravců spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit.
2. Zboží musí být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno nepoškozeno, pokud možno v původním obalu bez známek užívání včetně veškerého příslušenství. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží vám peníze za zboží včetně nákladů na dodání, které byly na základě smlouvy přijaty, budou zaslány převodem na váš účet, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Práva a povinnosti z vadného plnění

1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo obvyklé vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným či smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.
2. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.
3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
4. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.
5. Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

6. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy:
 - odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
7. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Vyřízení reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, musí uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
2. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní.
3. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
4. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.
5. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

Zpracování osobních údajů

1. Statutární město Ústí nad Labem je správcem osobních údajů, které zpracovává za účelem provozování e-shopu v souladu se zákonem 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů. Skartace osobních údajů probíhá dle platného skartačního řádu města. Další informace jsou uvedeny v informačním memorandu města na: <https://www.usti-nad-labem.cz/cz/uredni-portal/sprava-mesta/povinne-zverejnovane-informace/>

Závěrečné ustanovení

1. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími právními předpisy.
2. Platné obchodní podmínky jsou k dispozici při osobním odběru a na internetových stránkách a každý kupující je při koupi zboží na tyto podmínky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky doplňovat či měnit v souvislosti se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou zboží, které prodávající nabízí.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 16. 3. 2020.